

ИЗ ПРАКТИКИ ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕОДОЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ, РАБОТАЮЩИХ С ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМИ ДЕТЬМИ

DOI: 10.25629/НС.2018.08.13

КАТЦОВА А.П.

МИРЭА – Российский технологический университет. Москва

Аннотация. В настоящее время более 150000 детей находятся на длительном лечении ежегодно. Особое внимание уделяется обеспечению конституционного права на качественное среднее образование для таких детей. В Российской Федерации существует множество школ при больницах, но нет специальной системы подготовки педагогических кадров для работы с тяжелобольными детьми. По результатам описанного ниже исследования почти половина педагогов показали сформированные симптомы профессионального выгорания, больше половины – формирующиеся. Очевидна необходимость разработки мероприятий для профилактики и борьбы с профессиональным выгоранием для данной группы педагогов. Одной из причин является недостаточность ресурсной базы. В статье описаны мероприятия, направленные на выявление группы риска педагогов, восполнение ресурсной базы и работу с устранением последствий выгорания. В основном это достигается за счет психологического просвещения и тренингов. Под ресурсной базой подразумеваются ресурсы развития, ресурсы сохранения и ресурсы преодоления. Тренинговая программа составлена из трех блоков. Организационный блок – создание условий для эффективной работы над собой и сплочение группы. Формирующий блок – мероприятия, улучшающие осознанность. Рефлексивно-оценочный блок позволяет оптимизировать отношение к себе, понять, как восполнить ресурсную базу, ставить цели и добиваться их. Для увеличения эффективности тренинговой программы использованы упражнения различных психологических школ, а также авторские упражнения. Программа показала свою эффективность. По результатам повторного исследования после ее проведения среди выгоревших педагогов у большинства симптомы «выгорания» стали невыраженными, у трети из сформировавшихся стали формирующимися. Из выгорающих педагогов формирующиеся симптомы остались только у одной десятой группы, у остальных симптомы ушли. Для достижения таких результатов необходимы систематичность и комплексный подход.

Ключевые слова Синдром эмоционального выгорания, профессиональное выгорание, профилактика профессионального выгорания, тренинги, школа при больнице.

Введение

По статистическим данным Министерства здравоохранения Российской Федерации ежегодно на длительном лечении в России находится более 150 тысяч детей [15].

Большую часть длительно болеющих детей составляют тяжелобольные дети, то есть дети с жизнеугрожающими заболеваниями: онкологическими, заболеваниями иммунной системы и т. д. Такие дети вынуждены месяцы, а порой и годы находиться в стационарах медицинских учреждений, не имея возможности обучаться в образовательных учреждениях по месту жительства [8].

В настоящее время в Российской Федерации (далее РФ) особое внимание уделяется созданию всех необходимых условий для реализации конституционного права детей, находящихся на длительном лечении в стационарах медицинских учреждений, на получение полноценного среднего образования [1].

В медицинских клинических центрах РФ детям проводится лечение по самым эффективным современным протоколам, используемым в мировой практике, оказывается высокотехнологическая медицинская помощь. Излечивание от большинства детских онкологических заболеваний составляет более 70%, улучшается качество жизни детей, перенесших жизнеугрожающие заболевания [8, 14, 17].

Отмечая, что непрерывный учебно-воспитательный процесс для ребенка, находящегося на длительном лечении, имеет колоссальный реабилитационный эффект, руководители детских медицинских клинических центров также являются инициаторами создания школ при больницах [17].

Актуальность исследования

При поддержке правительства РФ, правительства города Москвы не одно десятилетие существует ГБОУ города Москвы "Школа "Технологии обучения", осуществляют свою деятельность в Москве, Хабаровске, Калининграде, Воронеже, Орле, Владивостоке и т.д., а также открываются новые школы в различных регионах России в рамках Проекта «УчимЗнаем» под руководством С.В. Шарикова. Инновационной площадкой «Проектирование и внедрение образовательной среды для детей, находящихся на длительном лечении в медицинских учреждениях» является ОСП ГБОУ города Москвы «Школа №109» в научном центре детской гематологии онкологии и иммунологии имени Д. Рогачёва и Российской детской клинической больницы [8]. В свою очередь, школа при Российской клинической больнице осуществляла свою деятельность более четверти века.

Тем не менее, в настоящий момент не существует системы подготовки педагогических кадров для работы с длительно и тяжелообольными детьми. Степень выраженности уровня профессионального выгорания данных педагогов ранее не изучалась. Вместе с тем, работа с такой категорией учащихся требует от педагога особых свойств личности и профессиональных компетенций. Педагогам, помимо факторов, способствующих формированию профессионального выгорания (далее ПВ), с которыми сталкиваются многие педагоги общеобразовательных школ, приходится постоянно наблюдать тяжелое физическое и психологическое состояние своих подопечных, и также нередко переживать смерть некоторых из них. Приходится находиться в очень тесном контакте с родителями больных детей. Родители, в большинстве своем, испытывающие переживания за жизнь и здоровье детей, находятся в тяжелом эмоциональном состоянии. Педагоги, работающие с тяжелообольными детьми чаще, чем их коллеги испытывают экзистенциальные переживания. Эти факты влияют на их психическое здоровье, являются катализаторами их профессионального выгорания [2, 5, 9, 11, 12, 13].

Очевидно, что педагоги, работающие с такой категорией учащихся, особо нуждаются в психологическом сопровождении своей деятельности, в целенаправленной психологической помощи [3]. Особую важность имеет разработка программ по работе психолога для поддержания и создания ресурсной базы преодоления «выгорания».

Организация, методы и результаты исследования выгорания педагогов, работающих с тяжелообольными детьми

По итогам проведенного научного эксперимента в 2014-2018 гг. по изучению профессионального выгорания педагогов, работающих с длительно тяжелообольными детьми в школах Проекта «УчимЗнаем» и школах «Технологии обучения» было выявлено, что из 253 педагогов, принявших участие в исследовании, сформированные «черты» «выгорания» присущи 104 (41%) педагогам. Формирующиеся – у 134 (53%).

Исследование проводилось с помощью опросника выявления эмоционального выгорания МВИ К. Маслач (российская адаптация Н.Е. Водопьяновой) и методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. Также для более детального изучения проблемы использовались многофакторный личностный опросник FPI (И. Фаренберг, Х. Зарг, Р. Гампел, модифицированная форма «В»), методика «Смысло-жизненные ориентации» Д.А. Леонтьева, стратегии преодоления стрессовых ситуаций «SACS» (С. Хобфолл, русскоязычная версия Н.Е. Водопьяновой, Е.С. Старченковой), опросник «Преодоление трудных жизненных ситуаций» SVF120 (В. Янке и Г. Эрдманна, русскоязычная версия Н.Е. Водопьяновой), экспресс-методика по изучению психологического климата в трудовом коллективе О.С. Михайлюка и А.Ю. Шальто.

Было бы закономерно предположить, что показатели ПВ педагогов, работающих с такими детьми должны быть выше (в сравнение: 60% и выше у врачей онкологов.) [14, 17]. Однако,

здесь нет никакого противоречия. Опыт наблюдений на протяжении трех лет работы в школе при детском онкоцентре показывает, что педагоги, для которых тяжелое состояние здоровья подопечных является чрезмерным психотравмирующим фактором, увольняются в течение 3-12 месяцев от начала своей трудовой деятельности в данной школе. Большую группу здесь составляют женщины молодого возраста, имеющие своих детей раннего и младшего дошкольного возраста. В отличие от врача онколога, у педагога всегда есть возможность продолжить свою трудовую деятельность по специальности со здоровыми детьми. И в то же время, среди педагогов, кто считает, что его призвание работать с тяжелобольными детьми, процент «выгорающих» остается достаточно высоким. Этот факт подтверждает необходимость системного психологического сопровождения педагогов в школах при больницах.

По результатам проведенного научного эксперимента в первую очередь можно говорить о низкой субъектности у некоторых педагогов. Это проявляется в недостаточной осознанности субъектных качеств и личностных ресурсов, недостаточном стремлении к саморазвитию, зависимости от ситуационных факторов.

Программа профилактики и предотвращения профессионального выгорания

Анализ теоретической базы и накопленного опыта психологической деятельности лег в основу разработанной системы стратегий для повышения конструктивной деятельности и укрепления ресурсной базы у педагогов. Все это снижает риск профессионального выгорания.

В рамках данной системы использованные совокупности методов имеют своей целью работу с личностными ресурсами педагогов (восполнение, сохранение и развитие).

В целом программа не столько ориентирована на работу с симптомами выгорания, сколько на фундаментальную реконструкцию личности педагога для улучшений в личной и профессиональной сферах.

Таким образом, данная программа психологической помощи педагогам с симптомами ПВ охватывает три сферы.

Первая включает меры по выявлению педагогов в группе риска и профилактике ПВ.

Вторая включает мероприятия по работе с педагогами, у которых уже выявлены симптомы «выгорания». Цель – осознание и принятие проблемы, восполнение ресурсной базы.

Третья сосредоточена на предупреждении разрушительных последствий и рецидивов у педагогов с высокой степенью «выгорания».

Субъектная активность – необходимое и важнейшее условие эффективности психологической помощи, а также поддержания достаточной ресурсной базы, ее развития [4].

Основными направлениями работы с педагогами по профилактике и предотвращению ПВ стали - психологическое просвещение и тренинги для создания и восполнения ресурсной базы.

Педагоги, работающие с тяжелобольными детьми, на этапе своей профессиональной подготовки не получали специальных знаний о причинах ПВ, не приобрели минимальные навыки психологической защиты и, тем более, не получали специальных медицинских знаний, которыми обладает медицинский персонал, работающий с такой категорией больных. Подавляющее большинство педагогов, в отличие от медицинских работников, в период обучения не готовились психологически к работе с тяжелобольными детьми. Поэтому информирование о синдроме профессионального выгорания, о методах его профилактики, о психологических особенностях работы с тяжелобольными детьми и их родителями, а также об их психологических особенностях, делает педагога профессионально подготовленным к условиям труда, повышает его стрессоустойчивость [2]. Психологическое просвещение осуществлялось в форме семинаров, бесед. Была создана информационная ширма «Психологический журнал», а также осуществлялось дистанционное просвещение педагогов с помощью созданного ресурса «Психологический журнал онлайн».

Важно отметить, что главным в практическом обучении педагогов является развитие ресурсов противодействия ПВ.

Ресурсная база противодействия ПВ включает в себя ресурсы развития, ресурсы сохранения и ресурсы преодоления [4].

Система работы с «выгорающими» педагогами была направлена на оказание помощи педагогам в:

1) развитии субъектности: создание проблемных ситуаций, условий для осознания, поиска, развития личностных ресурсов;

2) овладении приемами регуляции состояний;

3) развитии диспозиционных ресурсов таких, как активная жизненная позиция, смысло-жизненные ориентации, преодоление экзистенциального кризиса, установка на жизнестойкость, самореализация, самоэффективность, позитивное и ответственное отношение к себе и собственной жизни, умение строить гармоничные взаимоотношения с другими людьми, духовные и профессиональные ценности;

4) самоконтроле за личными достижениями и самореализацией [2, 4, 5].

Работа проводилась в форме тренинга, направленного на предупреждение развития синдрома профессионального выгорания, формирование личностных ресурсов противодействия ПВ, индивидуальных консультаций по результатам диагностики, консультирования педагогов с выявленным синдромом ПВ.

Содержание блоков тренинговой программы

I. Этап.

Организационный блок.

Задачи: Создание благоприятной психологической атмосферы. Корректировка запросов участников в зависимости от их ожиданий. Создание условий для формирования активной позиции участников.

Сплочение группы. Оптимизация отношения к себе.

II. Этап.

Формирующий блок.

Задачи: Создание условий и ситуации для восприятия себя через зеркало собственных представлений и самооценки и через зеркало мнений других, осознания собственных переживаний.

Переосмысление представлений о себе.

Понимание своих поведенческих стереотипов. Формирование готовности находить новые стратегии поведения.

Осознание своих возможностей, осмысление болезни и смерти как части жизни.

Осознание своих страхов и овладение приемами преодоления страхов.

Обучение эффективным способам снятия внутреннего напряжения, приемам саморегуляции.

Рефлексия базовых ценностей личности.

Визуализация цели. Планирование действий.

III. Этап.

Рефлексивно-оценочный.

Подведение итогов работы. Оптимизация отношения к себе. Осознание личностных ресурсов для реализации профессиональных и жизненных планов, рефлексия изменений.

Программа тренинга содержит техники разных психологических школ, имеющие различающиеся методологические основания. Это связано со стремлением обогатить программу тренинга наиболее действенными практическими методиками. В тренинге использованы упражнения Аргайл М., Бабич О.И., Лидере А.Г., Семеновой Е.М., Уфимцева К., Фопеля К. и др., а также упражнения, составленные автором [3, 6, 7, 10, 15, 16, 18].

Режим занятий.

Продолжительность тренинга 19-20 часов. Тренинг разделен на 6 занятий по 2,5-5 часов. Периодичность проведения – один раз в неделю.

Результаты апробации программы на экспериментальных группах

Для апробации тренинга было создано 2 категории экспериментальных групп на базе ОСП Школы №109 в ФГБУ НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева и ОСП РДКБ ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России. В первую категорию групп вошли педагоги со сформировавшимися проявлениями ПВ, вторую категорию групп составили педагоги с формирующимися проявлениями ПВ.

Программы для групп несколько отличались по содержанию в зависимости от состава группы. Вместе с тем у данного разработанного тренинга устойчивая обобщенная структура с обязательными содержательными блоками и процедурными моментами.

Повторная диагностика участников экспериментальных групп проводилась через месяц после окончания занятий с применением тех же диагностических методик, что и на первичном этапе. Исследование эффективности тренинговой программы проводилось путем повторного исследования и сравнительного анализа результатов, полученных в экспериментальной группе, с результатами первичного исследования этой группы.

Результаты повторного исследования показали, что из первой категории групп у 33% педагогов сформировавшиеся стадии перешли в формирующиеся, у остальных симптомы «выгорания» стали невыраженными; во второй категории групп у 11% педагогов остались формирующиеся стадии, у остальных симптомы выгорания также стали невыраженными.

Заключение

Анализ результатов проведенной программы профилактики и преодоления выгорания педагогов, работающих с тяжелобольными детьми, позволяет говорить о ее высокой эффективности. Тренинговая программа позволила решить поставленные задачи и снизить уровень, выраженность ПВ у педагогов.

Важно отметить, что необходимым условием результативности работы по профилактике и предотвращению ПВ является ее систематическое выполнение и комплексный подход.

Литература:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 24.07.2015 г.).
2. Бабич О.И. Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов: диагностика, тренинги, упражнения. Волгоград: Учитель, 2012. 122 с.
3. Верещагина Л. А. Психология профессиональной деформации персонала. СПб: Санкт-Петербургский гос. ун-т, 2015. 74 с.
4. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб.: Питер, 2005.
5. Гришина Н.В. Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы // Психологические проблемы самореализации личности / под ред. А.А. Крылова и Л.А. Коростылевой. СПб., 1997.
6. Калмыкова О.Ю., Соловова Н.В., Правдина К.А. Управление профессиональными стрессами работников организации. Самара: Изд-во Самарского ун-та, 2017. 171 с.
7. Каминская М.В. Тренинги и экспертиза в работе с персоналом школ: на пути к компетентностному образованию. М.: Некommerческое партнерство «Авторский Клуб», 2017. 176 с.
8. Катцова А.П. Психологическое сопровождение образовательного процесса в школе при детском онкоцентре / Сборник статей Международной научно-практической конференции

«Педагогическое и психологическое образование: результаты научных исследований и их использование в образовательной практике» 15 февраля 2018 г. Часть 1 С. 120-125.

9. Коджаспиров А.Ю., Коджаспирова Г.М. Психолого-педагогическая безопасность образовательной среды детских учреждений. Москва: Проспект, 2017. 461 с.

10. Лызь Н.А., Лызь А.Е. Управление личностными ресурсами: образование и профессиональное развитие. Таганрог: Изд-во Южного федерального ун-та, 2016. 135 с.

11. Решетова Т.В. Синдром выгорания в социальных профессиях // Психологический журнал. Т.23, 2002, №3. С.85-95.

12. Рогов Е.И., Желдоченко Л.Д. Профессиональные деформации в педагогической деятельности (на примере педагогов социального приюта): монография. Ростов-на-Дону: Изд-во Южного федерального ун-та, 2016. 246 с.

13. Рыбина И.С. Педагогическое обеспечение готовности будущего педагога к профессионально-нравственной самореализации. Барнаул, 2016. 247 с.

14. Сазонов В.Я. Профессиональное выгорание у врачей-онкологов, особенности его формирования и психопрофилактика. Санкт-Петербург, 2012. 174 с.

15. Семенова Е.М. Тренинг эмоциональной устойчивости педагога: учебное пособие. Изд-во Института психотерапии, 2002.

16. Совмиз З.Р. Психологические ресурсы личности как субъекта преодоления стресса в условиях командной деятельности. Краснодар, 2017. 280 с.

17. Ткаченко Г.А., Хайленко В.А., Хайленко А.В. Профессиональное выгорание у врачей и медицинских сестер онкологических клиник: учебное пособие. Москва: ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н. И. Пирогова Минздрава России, 2018. 44 с.

18. Фопель К. Создание команды. Психологические игры и упражнения / Пер. с нем. М.: Генезис, 2003. 400 с.

Катцова Анастасия Павловна. SPIN-код: 3803-6640. E-mail: anastasia.kattsova@gmail.com

Дата поступления 21.06.2018

Дата принятия к публикации 10.08.2018

FROM THE PRACTICE OF PREVENTION AND OVERCOMING PROFESSIONAL BURNING OF TEACHERS WORKING WITH SERIOUSLY ILL CHILDREN

DOI: 10.25629/HC.2018.08.13

KATTSOVA A.P.

MIREA – Russian Technological University. Moscow

Abstract. Currently, more than 150,000 children are on long-term treatment annually. Particular attention is paid to ensuring the constitutional right to quality secondary education for such children. In the Russian Federation, there are many schools in hospitals, but there is no special system for training pedagogical personnel to work with seriously ill children. According to the results of the study described below, almost half of teachers showed formed symptoms of professional burnout, more than half – in process of formation. The need to develop measures to prevent and combat professional burnout for this group of pedagogues is obvious. One of the reasons is the insufficiency of the resource base. The article describes activities aimed at identifying the risk group of teachers, replenishing the resource base and working with the elimination of the consequences of burnout. This is mainly achieved through psychological education and training. The resource base refers to development resources, conservation resources and overcoming resources. The training program is

made up of three blocks. The organizational block is the creation of conditions for effective work on oneself and the rallying of the group. Forming block - activities that improve awareness. The reflexive-evaluation block allows to optimize the attitude to oneself, to understand how to fill the resource base, set goals and achieve them. To increase the effectiveness of the training program, exercises of various psychological schools, as well as authorial exercises are used. The program has shown its efficiency. According to the results of the second study after its conduction, among the burnt out teachers, the majority of the symptoms of "burnout" became non-expressed; in one-third formed symptoms became being formed. Out of the burning out teachers, the symptoms remained only in one-tenth of the group; the others had their symptoms gone. To achieve such results, a systematic and integrated approach is needed.

Keywords: Syndrome of emotional burnout, professional burnout, prevention of professional burnout, trainings, school at the hospital.

References:

1. Federal'nyj zakon ot 29.12.2012 g. № 273-FZ "Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii" (s izmenenijami i dopolnenijami, vstupivshimi v silu s 24.07.2015 g.) [Federal law of 29.12.2012 № 273-FZ "On education in the Russian Federation" (with amendments and additions that came into force from 24.07.2015)].
2. Babich O.I. *Profilaktika sindroma professional'nogo vygoranija pedagogov: dia-gnostika, treningi, uprazhnenija* [Prevention of burnout syndrome teachers: diagnosis, training, exercises]. Volgograd: Uchitel', 2012, 122 p.
3. Verewagina L. A. *Psihologija professional'noj deformacii personala* [Psychology of professional deformation of personnel]. St. Petersburg: St. Petersburg state University Publ., 2015, 74 p.
4. Vodop'janova N.E. *Sindrom vygoranija: diagnostika i profilaktika* [Burnout syndrome: diagnosis and prevention]. St. Petersburg: Piter, 2005.
5. Grishina N.V. Pomogajuwие otноshenija: professional'nye i jekzistencial'nye problemy [Supportive relationships: professional and existential issues]. *Psihologicheskie problemy samorealizacii lichnosti [Psychological problems of self-realization]*. In A.A. Krylov & L.A. Korostyleva (eds.). St. Petersburg, 1997.
6. Kalmykova O.Ju., Solovova N.V., Pravdina K.A. *Upravlenie professional'nymi stressami rabotnikov organizacii* [The management of occupational stress of employees of the organization]. Samara: University of Samara Publ., 2017, 171 p.
7. Kaminskaja M.V. *Treningi i jekspertiza v rabote s personalom shkol: na puti k kompetentnostnomu obrazovaniju* [Training and expertise in working with school staff: on the way to competence education]. Moscow: Avtorskij Klub, 2017, 176 p.
8. Katcova A.P. *Psihologicheskoe soprovozhdenie obrazovatel'nogo processa v shkole pri detskom onkocentre* [Psychological support of the educational process at the school at the children's cancer center]. Sbornik statej Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoi konferencii "Pedagogicheskoe i psihologicheskoe obrazovanie: rezul'taty nauchnyh issledovanij i ih ispol'zovanie v obrazovatel'noj praktike". 15 fevralja 2018 g. [Collection of articles of the International scientific and practical conference "Pedagogical and psychological education: the results of research and their use in educational practice". February 15, 2018]. Part 1, pp. 120-125.
9. Kodzhaspirov A.Ju., Kodzhaspirova G.M. *Psihologo-pedagogicheskaja bezopasnost' obrazovatel'noj sredy detskih uchrezhdenij* [Psychological and pedagogical safety of educational environment of children's institutions]. Moscow: Prospekt, 2017, 461 p.
10. Lyz' N.A., Lyz' A.E. *Upravlenie lichnostnymi resursami: obrazovanie i professi-onal'noe razvitie* [Personal resources management: education and professional development.]. Taganrog: Southern Federal University Publ., 2016, 135 p.
11. Reshetova T.V. *Sindrom vygoranija v social'nyh professijah* [The burnout syndrome in the social professions]. *Psihologicheskij zhurnal*, Vol. 23, 2002, no. 3, pp. 85-95.

12. Rogov E.I., Zheldochenko L. D. Professional'nye deformacii v pedagogicheskoj deja-tel'nosti (na primere pedagogov social'nogo prijuta) [Professional deformation in teaching activities (for example teachers, social shelter)]. Rostov-on-Don: Southern Federal University Publ., 2016, 246 p.

13. Rybina I.S. *Pedagogicheskoe obespechenie gotovnosti buduwego pedagoga k professional'no-nravstvennoj samorealizacii* [Pedagogical support of readiness of the future teacher to professional and moral self-realization]. Barnaul, 2016, 247 p.

14. Sazonov V.Ja. *Professional'noe vygoranie u vrachej-onkologov, osobennosti ego formirovanija i psihoprofilaktika* [Professional burnout of oncologists, peculiarities of its formation and psychoprophylaxis]. St. Petersburg, 2012, 174 p.

15. Semenova E.M. *Trening jemocional'noj ustojchivosti pedagoga* [Training of emotional stability of the teacher]. Moscow: Institute of psychotherapy Publ., 2002.

16. Sovmiz Z.R. *Psihologicheskie resursy lichnosti kak sub#ekta preodolenija stressa v uslovijah komandnoj dejatel'nosti* [Psychological resources of personality as a subject of stress overcoming in the conditions of team activity]. Krasnodar, 2017, 280 p.

17. Tkachenko G.A., Hajlenko V.A., Hajlenko A.V. *Professional'noe vygoranie u vrachej i medicinskih sester onkologicheskikh klinik* [Professional burnout in doctors and nurses of cancer clinics]. Moscow: Medical University named after N. I. Pirogov Ministry of health of Russia Publ., 2018, 44 p.

18. Fopel' K. *Sozdanie komandy. Psihologicheskie igry i uprazhnenija* [Team building. Psychological games and exercises], 2003, 400 p. (In Russ.).

Kattsova Anastasia Pavlovna. E-mail: anastasia.kattsova@gmail.com

Date of receipt 21.06.2018

Date of acceptance 10.08.2018