

АКТУАЛИЗАЦИЯ В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МЕХАНИЗМОВ СОЦИАЛЬНЫХ ЛЬГОТ И ГАРАНТИЙ

DOI: 10.25629/НС.2019.04.06

Пахомова Е.А.¹, Григорьева М.А.^{2,3}¹Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя. Россия, Москва²Военная академия ракетных войск стратегического назначения им. Петра Великого. Москва³4-й Центральный научно-исследовательский институт Министерства обороны РФ. Юбилейный

Аннотация. Постановка и решение актуальных проблем социальной практики определяется во многом потребностями, возможностями общества и совершенством социальной практики, определяющей эффективность решения ключевых проблем, особое место среди которых занимают социальные льготы, социальные гарантии и непосредственная организация социальной работы. Круг этих и других острых вопросов анализируется в статье. При этом особое место отводится анализу социально-психологических механизмов, определяющих эффективность всего сектора социального сервиса в обществе.

Ключевые слова: культурное самосознание, глобализация, социальные льготы, социальные гарантии, социальное государство, социально-психологические механизмы социальной работы.

Введение

В современной России к настоящему времени введены компенсирующие денежные выплаты гражданам, которые традиционно относились к слабым группам населения и нуждались в социальной помощи и поддержке со стороны государства. Эти мероприятия вызвали неоднозначную реакцию как со стороны самих представителей этой категории, так и дискуссии и дебаты среди политиков, экономистов, правоведов, педагогов, психологов.

Проблема

Основная проблема, которая обсуждается на различных уровнях – законно ли такое нововведение в рамках социального государства, соответствует ли оно общей тенденции защиты прав и свобод человека.

Актуальный вопрос

В контексте поставленной проблемы было бы уместно проанализировать связь социальных гарантий с социальными льготами, общее и особенное, что заключено в этих двух понятиях. Такое изучение неслучайно, т.к. с социальными гарантиями и социальными льготами непосредственно связывают процесс монетизации и реальное положение населения в российском обществе.

Обсуждение

Социальная гарантия в демократическом обществе направлена на обеспечение каждому его члену реализации своих важнейших социально-экономических прав и свобод. Социальная льгота ориентирована на предоставление кому-либо преимуществ, частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей или облегчение условий их выполнения. Российскому понятию «льгота» в международном праве соответствуют различные термины: *concession, exemption, incentive, privilege, relief* и др. Данное понятие связано не с уровнем благосостояния ее получателя, а с какими-либо иными – должностными, функциональными и другими характеристиками его статуса. Важными характеристиками социальных льгот выступают: исключение из общих правил; облегчение условий жизнедеятельности получателей, хотя они и не основаны на критерии бедности. Кроме того, государство предоставляет не

только личностные льготы отдельным своим гражданам, но и налоговые, таможенные льготы предприятиям и организациям. Как очевидно, в отличие от социальных гарантий, ориентированных только на индивида, льготы предполагают более широкий спектр объектов и иной смысловой ряд.

По Федеральному законодательству до 1 января 2005 года насчитывалось более 200 видов льгот около ста двадцати категориям граждан, а с учетом регионального законодательства – льгот было еще больше. Их можно было классифицировать по нескольким основным сферам социально-экономической практики: сфера льготного налогообложения в области денежных доходов; сфера освобождения или сокращения объема оплаты, такие, как жилищно-коммунальные услуги и социально-бытовое обслуживание; сфера обеспечения неприкосновенности и сохранности собственности, в том числе установку бесплатного телефона, предоставления автотранспорта по инвалидности и т.п.; в области трудоустройства и здравоохранения; льготы в системе образования и бесплатного обеспечения детей специальными молочными продуктами детского питания, компенсационными выплатами на питание учащимся [6].

Следует отметить, что в законодательстве РФ отсутствует четкое определение льгот как юридической категории. Иногда льготы оказываются близки по своему содержанию к социальным гарантиям (например, бесплатный проезд в общественном транспорте для пенсионеров или возможность поступления вне конкурса в ВУЗы для инвалидов). Однако определенная часть льгот имеет характер привилегий. В первую очередь, это касается дополнительных форм жизнеобеспечения для отечественных государственных служащих различных уровней. Если привилегии усиливают социально-экономическую дифференциацию населения, противоречат идее формирования правового государства, то в первом случае льгота как важная составляющая социальной гарантии ведет к улучшению благосостояния субъекта, позволяет полнее удовлетворить собственные потребности.

Социальная гарантия по своей природе не может быть определена какой-либо денежной суммой. Поэтому замена тех льгот, которые непосредственно на практике отождествляются с социальными гарантиями, натуральной выплатой указывает на непонимание самой сути анализируемого термина. Социальная гарантия, как было указано выше, предоставляется государством человеку как определенная форма реализации своего жизненного потенциала независимо от возраста, состояния здоровья, социального статуса. Например, общество гарантирует охрану здоровья своим гражданам, и как следствие – вводит бесплатное получение медицинских услуг в зависимости от собственных экономических возможностей или всем жителям страны (например, Швеция), или наиболее уязвимой и нуждающейся в этой социальной гарантии части населения. В большинстве развитых стран государство берет на себя ответственность за медицинское лечение тех граждан, которые не в состоянии покрыть на него расходы через систему страхования [7, с. 14].

Вопрос о предоставлении социальных гарантий не строится на уравнительной основе. Например, инвалиды войн во всех странах Европы и Америки получают дополнительные социальные гарантии по сравнению с обычными пенсионерами. Люди, достигшие пенсионного возраста, в свою очередь, имеют больше социальных гарантий, подкрепленных пакетом социальных льгот, чем граждане трудоспособного возраста. Данное понятие неразрывно связано с социальной безопасностью и социальной защищенностью и определяет жизнь всего народонаселения, указывает на реальные перспективы эффективного решения сложной ситуации в случае ее возникновения на любом возрастном рубеже. Таким образом, даже гражданам, которые в данный момент могут не являться объектами получения социальных льгот, государством гарантируется обязательное их предоставление в случае возникновения у них социального риска.

Поэтому социальная льгота и социальная гарантия часто ассоциируются с социальной помощью. В научном понимании это исключительная форма жизнеобеспечения той части граждан, благосостояние которой недостаточно для самостоятельного приобретения товаров и

услуг, необходимых для достойной жизни и развития человека. Это некое обязательство государства в рамках федеральной власти или местного самоуправления перед наиболее незащищенной группой населения. В этом контексте, безусловно, социальную помощь корректно связывать именно с социальными гарантиями, которые ориентируются на соблюдение личностных прав и свобод человека.

Современную монетизацию социальных льгот можно обозначить как пересмотр социальных гарантий, которые давались Российским государством гражданам и закрепленных в его основных законах. Можно привести несколько примеров возможного видоизменения социальных гарантий. Так, в Федеральном Законе «О ветеранах» предлагается исключить 13 статью, которая предусматривала право ветеранов на льготы одновременно по нескольким статьям закона. Это заметно ухудшает социальное положение ветеранов по сравнению с действующим законодательством [8].

Изменения, внесенные в 2016 году, затронули систему формирования государственных стандартов социального обслуживания населения. Теперь предполагается исключить из ведения федеральных органов государственной власти разработку и принятие государственных стандартов. Их формирование передается органам государственной власти субъектов РФ [7]. Такой подход может привести к росту социального неравенства жителей различных регионов России, когда в республиках и областях, имеющих реальные финансовые возможности для развития социальной сферы, граждане будут иметь более высокий качественный и количественный уровень предоставления социальных услуг. При этом в дотационных регионах, которых в России большинство, социальное обслуживание населения может значительно снизиться по сравнению с предыдущим периодом [7]. Отход от единой методологической основы установления государственных стандартов, в первую очередь, затрагивает граждан, находящихся в трудных жизненных обстоятельствах. Кроме того, исключаются социальные гарантии медицинским работникам, непосредственно занятым социально-медицинским обслуживанием, работникам по социальной реабилитации несовершеннолетних. Следует помнить, что вышеназванные специалисты выполняют функции высокой социальной значимости, их квалификация должна быть чрезвычайно высока и включать дополнительный набор знаний и умений (например, по социальной психологии). Поэтому исключение гарантий существенно способствует оттоку специалистов из данной сферы.

В Федеральном Законе «О социальной защите инвалидов в РФ» предлагается признать утратившей силу статью 15, согласно которой не допускается разработка проектных решений на новое строительство зданий и сооружений без учета мнения общественных объединений инвалидов [9]. Данная инициатива не согласуется с Декларацией о правах инвалидов, утвержденной Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 9.12.75 г., в которой закреплено право инвалидов на то, чтобы их особые нужды принимались во внимание на всех стадиях экономического и социального планирования [3].

Проблему пересмотра социальных гарантий уместно связывать с понятием общественного договора, который с необходимостью должен существовать между демократическим государством и его гражданами. Любое перераспределение социальных гарантий и льгот ведет к формированию нового общественного договора, в видоизменении которого обязаны принимать участие обе его стороны. Не случайно, что в 55-ой статье Конституции РФ закреплен запрет на принятие законов, отменяющих или умаляющих права и свободы граждан, ухудшающих их социальное положение [1,4]. Тем самым государство признает наличие системы социальных гарантий, которые не позволяют снизить уровень жизни россиян. И изменение этой системы возможно только с согласия граждан. Кроме того, данное действие должно проходить не только корректно, разумно и сбалансировано, но и этически грамотно. Нельзя забывать и о роли нравственного компонента, который с объективной необходимостью вплетается в организационные, экономические, политические реалии современного взаимодействия человека и общества. Сегодняшнее развитие цивилизации предполагает, что моральные принципы и

устой влияют на оптимизацию конечного результата, а гуманизм выражает не абстрактную ценность, а становление практических подходов к социальной помощи и поддержке, направленных на каждого члена общества.

В условиях, когда Конституцией Российской Федерации провозглашено социальное государство особое место наряду с психолого-педагогическим сопровождением жизни, развития и труда человека стала занимать в обществе Социальная работа [1]. Она должна быть ориентирована на выполнение восстановительных функций, помощи человеку, обеспечению его надежной защиты от многих негативных факторов. Она, таким образом, должна способствовать улучшению положения человека, минимизировать влияние нерешенных социально-экономических проблем на человека, его семью и гарантировать предоставление им всех социальных гарантий [6].

Когда люди спрашивают нас: «Что делают социальные работники?» мы можем ответить: «Социальные работники работают с людьми и их социальным окружением». Это значит, что мы, в основном, «социальные интервенты», которые помогают людям решать вопросы внутри семьи, сообщества или общества. Мы не похожи на социологов, политических экономистов, так как мы действуем в соответствии с нашими теориями, мы должны «делать что-то» для положительных изменений для того, чтобы оправдать существование нашей профессии [2, 6, 11 и др.].

То есть основными задачами социальной работы являются:

- оказание социальной помощи слабым слоям населения и при этом уход от социального изживенчества ;
- актуализация человеческого потенциала, предполагающая развитие и осознание социальной субъектности, помощь в самореализации в условиях индивидуализации
- снятие социальной напряженности, т.е. роль клапана для снятия напряжения;
- изменение социальной среды.

Это может наиболее эффективно осуществляться при наличии:

- соответствующей социальной политики, формирующей концепцию социальной работы;
- финансового фундамента для воздействия на социальную среду;
- мотивации для преобразований, как со стороны объекта, так и субъекта социальной деятельности.
- профессиональной подготовки социальных работников;
- социальной защищенности самих социальных работников [2,4].

В настоящее время в России ситуация складывается следующим образом:

- социальная политика довольно расплывчата, хотя в одном весьма последовательна: сокращение роли государства и перекладывание всех проблем и тягот на самих клиентов (пример ситуация со льготами);
- финансовая база недостаточна; слабо используются внебюджетные средства: спонсорские, фондов, общественных организаций и т.д.;
- мотивация оставляет желать лучшего;
- профессиональная подготовка социальных работников неоднородна [2]. Есть высоко квалифицированные специалисты, но значительная часть не имеет специального образования;
- социальная защита социальных работников неадекватна.

Что же надо делать, чтобы повысить эффективность взаимодействия социальной работы и социальной среды? На наш взгляд, следует:

- формировать социальную политику с учетом меняющихся реалий социальной жизни;

- изыскивать средства не только из бюджета, но и из всех остальных источников;
- повышать мотивацию субъекта и объекта социальной работы;
- повышать профессиональную подготовку и социальную защиту самих социальных работников [6].

Вывод

Таким образом, можно сделать вывод, что в современных сложных условиях социальная работа играет важную роль в формировании новых социальных отношений и социальной среды, и сама меняется под их воздействием, ибо она существует не в вакууме, а во вполне конкретных исторических и социально-экономических условиях.

Литература

1. Актуальная редакция с Комментариями по состоянию на 29.11.2018: Конституция РФ 29.11.2018 Источник: <http://constitutionrf.ru/>.
2. Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа». М.: Дашков и К, 2018. 229 с.
3. Декларация о правах инвалидов (утв. Резолюцией тринадцатой сессии Генеральной Ассамблеи ООН 3447(XXX) от 9 декабря 1975 г.).
4. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. М.: Дашков и К, 2018. 284 с.
5. Пахомова Е.А. Личность и процесс изучения иностранного языка // Человеческий капитал. 2017. №4. С. 41-43.
6. Холостова Е.И. и др. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононова, М.В. Вдовиной. - 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издат.: Юрайт, 2018. 288 с.
7. Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» принят Государственной Думой и одобрен Советом Федерации в декабре 2013 года. Вступил в силу в 2016 г.
8. Федеральный закон «О ветеранах» РФ 2019 года (N 5-ФЗ (редакция 2018-2019)).
9. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
10. Философский энциклопедический словарь. М., 1989. С. 147.
11. Холостова Е.И. Социальная работа с семьей : учебное пособие. - 4-е изд., перераб. и доп. М.: Дашков и К, 244 с.

Пахомова Елена Альбертовна. E-mail: 70_20_48@mail.ru

Григорьева Марина Анатольевна. E-mail: marigrig@bk.ru

Дата поступления 29.01.2019

Дата принятия к публикации 10.04.2019

**UPDATING IN THE PROCESS OF SOCIAL WORK SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL
MECHANISMS OF SOCIAL BENEFITS AND GUARANTEES**

DOI: 10.25629/HC.2019.04.06

Pakhomova E.A.¹, Grigorieva M.A.^{2,3}

¹Moscow University of the MIA of Russia named after V. J. Kikot. Russia, Moscow

²Military Academy of Strategic Missile Forces named after Peter the Great. Moscow

³4th Central Research Institute of the Ministry of Defense of the Russian Federation. Yubileynyy

Abstract. The formulation and solution of actual problems of social practice is largely determined by the needs, opportunities of society and the perfection of social practice, which determines the effectiveness of solving key problems, a special place among which is taken by social benefits, social guarantees and the direct organization of social work. The range of these and other sensitive issues is analyzed in the article. At the same time, a special place is given to the analysis of socio-psychological mechanisms that determine the effectiveness of the entire social service sector in society.

Keywords: cultural identity; globalization, social benefits; social guarantees; welfare state; socio-psychological mechanisms of social work.

Pakhomova Elena Albertovna. E-mail: 70_20_48@mail.ru

Grigorieva Marina Anatolyevna. E-mail: marigrig@bk.ru

Date of receipt 29.01.2019

Date of acceptance 10.04.2019