

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В СТРАНАХ ЕВРОПЫ

DOI: 10.25629/НС.2019.05.04

Фасоля А.А.

Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказания
Россия, Москва

Аннотация. В статье представлен обзор образовательных практик обеспечения качества образования в крупных европейских странах, системы образования которых являются общепризнанными и наиболее востребованными с точки зрения предоставления качественных образовательных услуг. Данное исследование представляется актуальным в условиях реализации в Российской Федерации, начиная с 2019 г., национальных проектов «Образование», «Наука», направленных, в числе других проектов, на обеспечение прорывного технологического и научно-технологического развития России.

Ключевые слова. Качество, мониторинг, TIMSS, PISA, общая основа знаний и компетенций, оценка, доцимология.

Введение

Указом Президента России от 7 мая 2018 г. №204 определены двенадцать направлений стратегического развития страны на период до 2024 г. 24 декабря 2018 г. были утверждены паспорта соответствующих национальных проектов, среди которых проекты «Образование» и «Наука». В соответствии с этими документами, например, средневзвешенный результат (средневзвешенное место) Российской Федерации в группе международных исследований качества общего образования, а также место страны в мире по присутствию университетов в ТОП-500 глобальных рейтингов должно быть не ниже десятого. Исходя из этого представляется актуальным изучение мирового опыта по созданию и управлению образовательными системами.

В условиях глобализации качественное образование позиционируется мировым сообществом как обязательное условие успешного экономического развития стран и социального партнерства. В странах ЕС качественное образование признано политическим приоритетом. Высококачественные знания, умения и навыки граждан Сообщества рассматриваются как платформа для активного гражданства, занятости и социального согласия.

Наработанные странами Европы механизмы обеспечения качества общего образования гарантируют весомые результаты обучающихся этих стран в международных сравнительных исследованиях качества знаний (TIMSS, PISA и др.), которые рассматриваются мировым сообществом как показатель уровня эффективности функционирования национальных систем образования. Именно поэтому исследование опыта этих стран является актуальным для России.

Обсуждение вопроса

Франция

Обеспечение высококачественного образования на всех этапах и уровнях, оценка его результативности и управления является важной задачей современности.

Исследование PISA-2012 показало негативные тенденции, наблюдавшиеся в системе образования Франции. Учитывая актуальность проблемы повышения качества образования, Министерство национального образования начало проведение реформирования системы образования. Это привело к значительному росту качества подготовки обучающихся, повышению уровня преподавания отдельных дисциплин.

Средняя школа начала готовить учащихся не только к высшему образованию, но и к практической профессиональной деятельности. При этом была проведена стандартизация содержания образования на основе компетентностного подхода – введена общая основа знаний и

компетенций (ООЗК). Стандартизация образования коснулась всех его уровней, но чаще всего применялась в формировании содержания базового образования.

В настоящее время Национальные образовательные стандарты составляют совокупность четко определенных нормативных требований к содержанию учебных программ, то есть тот обязательный минимум знаний и умений, которым должны овладеть учащиеся. Во Франции учебные программы являются, фактически, стандартами общего среднего образования.

Если говорить об оценке качества национального образования во Франции, то следует отметить, что она включает различные процедуры, которые применяются на разных уровнях с разной частотой. Система оценки охватывает оценку академических достижений учащихся, школьного инспектората и оценку работы учителей.

Оценивание учебных достижений учащихся является ключевой составляющей системы оценивания во Франции и включает текущее и итоговое оценивание. Главный акцент делается на развитии ученика, своевременном выявлении и устранении существующих у него проблем в обучении. В стране также применяется внешнее национальное оценивание, которое, базируясь на выборке, служит для измерения эффективности образовательной политики на национальном уровне, а также выявления общих тенденций, которые демонстрируют французские школьники.

Французские педагоги придерживаются позиции, что оценка должна помогать ученику в обучении. Отмечают, что положительное отношение к ребенку, даже отстающему в учебе, является необходимым для его развития и реализации его задатков. Учителя должны обращать внимание на успехи ученика в обучении, больше учитывать достигнутые учеником результаты, чем его неудачи.

Во Франции существует отдельная отрасль педагогической науки – доцимология (*docimologie*) – наука о контроле знаний, оценке, оценке успеваемости учащихся. Доцимология изучает не только особенности проведения оценивания, его формы, виды, но и исследует и выделяет факторы, которые влияют на оценку.

Во Франции широко применяется тестирование знаний учащихся. Тесты разрабатываются вне школы, но не используются в стране как обязательные [1, 3, 4].

Реформирование школы во Франции в направлении повышения качества национального образования происходит в условиях сложных и противоречивых процессов всесторонней глобализации жизни. При этом интенсифицируются составительные тенденции в образовании, что требует от Франции применения комплекса мер, призванных, с одной стороны, повышать качество национального образования, а с другой – сохранять национальные достижения системы образования.

Чешская Республика

В Чехии существует обязательное девятилетнее образование. Обычно дети посещают школу с шести до пятнадцати лет. Современная чешская школа стоит на позициях разнообразия и вариативности, где важную роль играет система работы учителя и школы в целом, направленная на максимальное раскрытие и развитие личностных качеств каждого ученика. С учетом того, что современная чешская школа – это не школа тренировок, а школа пробы сил ребенка, её актуальной проблемой является оценка учебных достижений каждого ученика, направленная на личностный рост и развитие, а не на уровень среднего ученика.

Система контроля и оценки в школах Чехии позволяет установить персональную ответственность учителя и школы в целом за качество процесса обучения. Она не ограничивается проверкой усвоения знаний, умений и навыков по конкретному учебному предмету, а выполняет социальную задачу: развить в учениках умение проверять и контролировать себя, критически оценивать свою деятельность, находить ошибки и пути их устранения.

Отличительной чертой чешского подхода к оценке учебных результатов школьников является усиление положительных установок учащихся, оценка их положительных проявлений,

уважение природных различий, дифференцированный подход к способам обучения, стимулирование и поддержка их индивидуального развития, собственных способностей и возможностей.

Реформирование системы оценивания чешскими учеными имеет целью улучшить результаты и учебные достижения учащихся, и, безусловно, приблизить показатели каждой школы к образовательными стандартами стран ЕС. Школьная система оценки, ориентированная на эффективное обучение школьника, должна:

формировать информативную и регулируемую обратную связь, информируя ученика о выполнении им учебной программы, о том, насколько он продвинулся вперед, а на определенном этапе – об общем уровне исполнения, о его слабых сторонах, чтобы он мог обратить на это особое внимание;

информировать учителя посредством обратной связи о достижении поставленных целей; использовать оценки, как формы поощрения, но не наказания;

стимулировать к обучению, больше сосредоточиваться на том, что ученики знают, чем на том, чего они не знают;

отмечать даже незначительные достижения учащихся, позволять им продвигаться в собственном темпе и не использовать фактор времени (поскольку скорость почти никогда не имеет отношения к качеству обучения);

ориентировать ученика на успех и не способствовать «наклеиванию» ярлыков, в том числе связанных с нереалистичными ожиданиями тех, кто уполномочен проверять качество усвоения знаний;

опираться на общие достижения, а не только на достижения ограниченной группы учащихся (класса).

Норвегия

Целью образовательной политики в Норвегии провозглашено обеспечение равных возможностей для каждого гражданина страны, независимо от пола, места жительства, экономического, социального и культурного происхождения.

Обязательное среднее образование длится 10 лет, которое состоит из двух ступеней: начального (для учащихся в возрасте от 6 до 13 лет) и низшего среднего (для учащихся 13-16 лет соответственно).

В Норвегии существует унифицированная структура старшей средней школы для учеников 16-19-летнего возраста, которая охватывает общее и профессиональное направления. Обычно такое образование разделено на три уровня (Vg1, Vg2, Vg3), длится три года (иногда включая уровень Vg4 и продолжается четыре года). После окончания обучения (два года) и подготовки (два года на рабочем месте) выпускникам предоставляется сертификат о получении определенной специальности.

Образование в государственных учреждениях является бесплатным.

В 2006-2007 г.г. был введен новый Национальный стандарт, который включил в себя «Ядро» стандарта (инвариант), Рамку качества, предметные стандарты, рамки, Рамочный учебный план, который регулирует распределение часов и учебных предметов.

Ядро определяет принципы образования, основанные на христианских и гуманистических фундаментальных ценностях норвежского общества. Образование должно помочь детям и молодежи понимать и лучше знать национальное культурное наследие, а также общечеловеческие ценности, понимать культурное разнообразие, демонстрировать уважение к собственным убеждениям, развивать демократию, равенство и научное мышление. Во время учебы у учащихся развиваются такие знания и навыки, которые помогут им строить собственную жизнь и самовыразиться в творчестве, быть любознательными. Ученики должны научиться критически мыслить и действовать в соответствии с этическими принципами бережного отношения к

окружающей среде. Они должны научиться разделять ответственность и иметь право участвовать в принятии решений [8].

В свою очередь, от школы ожидается уважение, доверие к ученикам и создание условий для формирования и развития желания и умения учиться. Любая форма дискриминации запрещена.

Рамка качества является составной частью Национального стандарта, определяет принципы, на которых должно быть организовано обучение школами.

Предметные стандарты определяют уровни учебных достижений учащихся по окончании ими 2, 4, 7 и 10 классов и по окончании старшей школы в формате ключевых и предметных компетенций.

Система оценивания учебных достижений учеников базируется на идее развития знаний и предоставления ученику возможности демонстрировать свои компетентности, приобретенные в процессе обучения. Практикуется как текущее, так и итоговое оценивание. В начальной школе (до начала седьмого года обучения) оценки ученикам не выставляются [8].

Основной целью оценки провозглашается содействие обучению и развитию учеников – оценивание должно информировать всех участников учебного процесса о прогрессе учеников, мотивировать их работать и использовать свои способности.

В Норвегии создана национальная система оценки качества (НСОК), включающая, в том числе, национальное тестирование, проверяющее уровень овладения учащимися компетенциями, экзамены и обзорные тесты. НСОК также предусматривает применение различных Интернет-опросов с целью предоставления учащимся, родителям и учителям возможности высказать свои мысли по поводу благоустройства и благополучия школы. Преимущественно к ним обращаются для определения уровня качества учебной среды с целью дальнейшего улучшения и развития.

Поскольку НСОК предусматривает проведение экзаменов, обязательных обзорных тестов, национального тестирования и опроса пользователей образовательных услуг, в администрациях муниципалитетов было решено создать систему оценки качества образования на уровне муниципалитета. Система оценки качества на муниципальном уровне предусматривает выполнение школами так называемых «муниципальных минимальных требований» [8].

Однако, во многих школах Норвегии муниципалитеты не имеют надлежащей системы оценки качества работы школы, так как финансовая способность муниципалитетов и их компетентность в поддержке школ серьезно различаются [8].

Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии (далее – Великобритания)

Современная система образования в Великобритании является продуктом длительного исторического развития, который проходил под влиянием ряда политических, экономических и общественных факторов. Качество образования всегда рассматривалась в стране как приоритет.

Принятие Национального стандарта способствовало развитию системы обеспечения качества. В нем были четко определены объем знаний, которыми должны были овладеть учащиеся в процессе обучения; педагогические основы организации учебного процесса в начальной и средней школе; государственные требования и критерии оценки знаний учащихся; особенности проведения тестирования; роль родителей в учебном процессе [2-4].

В рамках развития системы обеспечения качества была разработана и реализована система проверки результатов обучения. Для этого был создан Совет по проверке выполнения Национального стандарта (National Curriculum Council), Совет по вопросам оценки и проведения школьных экзаменов (Schools Examination and Assessment Council) и пять региональных комитетов для проведения работы на местах. Были созданы Национальные тесты английскому языку, математике, естественным наукам.

Знаковой для системы обеспечения качества образования в Великобритании стала встреча промышленников в 1989 г., известная как Конфедерация британской промышленности (СБИ).

Работодатели были недовольны уровнем образования выпускников школ. Предложения, которые прозвучали о необходимости более тесных связей между промышленностью и образованием, были опубликованы под названием «World Class Targets» («Цели мирового уровня»).

Для улучшения Национального стандарта было создано Управление образовательных стандартов (OFSTED) – независимое учреждение, цель работы которого заключалась в инспектировании, оценке деятельности с помощью стандартизированных тестов и обнародовании результатов [2-4].

В настоящее время для повышения эффективности образования в Великобритании на постоянной основе работает специально созданная система мониторинга качества образования, осуществляющая накопление, обработку, хранение и распространение информации о состоянии образования, интерпретацию собранных сведений и прогнозирование на их основе динамики и тенденций развития. Управленческие решения принимаются по научно обоснованным рекомендациям.

Следует отметить, что в системах мониторинга качества образования Англии, Уэльса, Северной Ирландии и Шотландии существуют региональные различия. Основное отличие заключается в том, что в разных регионах Великобритании контроль и оценка качества образовательных услуг происходят на разных уровнях.

Следует отметить, что система управления качеством образования в Великобритании постоянно совершенствуется для быстрого реагирования на образовательные потребности учащихся и основные запросы социума к выпускникам школ.

Германия

В Германии под качеством образования понимается системная характеристика образования, отраженная в критериях оценки процесса и результата образовательной деятельности по сравнению с идеальной моделью, заложенной в образовательный стандарт [3, 4]. Кроме того, качество образования определяется, как степень соответствия его педагогической эффективности социальным потребностям, потребностям развития участников учебно-познавательной деятельности и образовательным стандартам.

С целью повышения качества общего образования в Германии был осуществлен переход от авторитарной модели к модели, предполагающей дифференциацию и индивидуализацию обучения.

Низкие результаты, продемонстрированные Германией на международном уровне, вызвали так называемый «PISA шок» в немецком обществе, что повлияло на пересмотр целей и задач среднего образования, модернизацию его содержания, совершенствование системы обеспечения качества национального образования.

В рамках задекларированной важности качества Министерством образования и культуры был разработан ряд мер по улучшению качества системы общего образования Германии. А именно:

создание и внедрение национальных образовательных стандартов начального и среднего образования;

разработка Национальной концепции мониторинга образования;

открытие Института повышения качества образования в Берлине.

Новые национальные образовательные стандарты установили трехуровневую шкалу требований к оценке успеваемости учащихся (максимальный, средний (по умолчанию), нижний); вводят режим измерения уровня достижений в определенные временные периоды, то есть не на «входе» (в начале процесса обучения), а на «выходе» (чаще всего при переходе ученика на следующую ступень или после окончания школы), то есть по конечному результату и не у конкретного ученика, а в группе, классе или школе в целом, что имеет целью получение администрацией обобщенных данных о работе школьной системы изнутри и проведение экспертизы (аудита) [3, 4].

Разработанная Национальная концепция мониторинга образования в Германии предусматривает:

продолжение участия в международных сравнительных исследованиях качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS);

проведение национального оценивания соответствия учащихся образовательным стандартам по базовым дисциплинам во всех 16 федеральных землях: немецкому языку и математике (в начальной школе); немецкому языку, математике, естественным наукам, первому иностранному языку (в средней школе);

введение национального общегосударственного тестирования всех учащихся в 3-м классе (немецкий язык и математика) и 8-м классе (немецкий язык, математика, первый иностранный язык – английский или французский);

подготовка национального доклада по образованию (дважды в год);

сравнение результатов тестирования успеваемости учащихся в Германии [3, 4].

Основной задачей открытого в 2004 г. в Берлине Института качества образования явилась разработка образовательных стандартов и порядка их использования в качестве основы для формирования необходимых компетенций.

Управление качеством общего среднего образования в Германии происходит на четырех уровнях: на уровне федерации, на уровне земель, на уровне школ и на уровне ученического представительства.

Необходимо также отметить, что современная организация управления качеством общего образования в Германии отражает существующие традиции децентрализованной системы управления, сложившейся в области образования. Иерархический принцип управления уступил место принципу взаимодействия с субъектами и объектами школьного управления. Ограничения центрального управления путем внедрения форм коллегиального руководства произошли прежде всего благодаря расширению прав учителей, а также учащихся и их родителей, повышению престижа органов совместного решения школьных проблем и комиссий.

Выводы

Таким образом, следует отметить, что на современном этапе в европейских странах наблюдается тенденция отказа от «жестких» и насквозь регламентированных стандартов, процедур обеспечения качества, подробно расписывающих содержание и объем мероприятий, а также необходимого для освоения материала. Страны предпочитают использовать рамочные стандарты, которые определяют ключевые образовательные области и базовые навыки, которые должны быть сформированными у учащихся школы. Такие «мягкие» стандарты дают свободу образовательной организации для формулирования образовательных результатов, которые могут достигаться с учетом местной специфики и потребностей, а также возможностей конкретных учеников.

Заключение

Исследования могут быть продолжены в направлении изучения современных методов обучения и организации образовательного процесса в других странах, которые характеризуются использованием гибких и разнообразных методик и технологий их реализации

Литература

1. Воскресенская Н.М. Опыт разработки стандартов образования в зарубежных странах. URL: http://Bim-bad.ru/docs/educational_standards_abroad.pdf.
2. Мошкина Ю.В. Социально-экономические факторы развития содержания школьного образования в Англии во второй половине XX в. // Ярославский педагогический вестник. 2009. №3(60). с. 77-79.
3. Обеспечение качества общего среднего образования в ведущих странах Европы и США: монография /Л.Л. Вольнец, А.П. Джурило, Г.С. Егоров, Н.М. Лавриченко, О.И. Лапша, Б.Ф.

Мельниченко, О.С. Оржеховская, О.О. Першукова, Н.В. Шеверун, О.М. Шпарик. Под общей редакцией Локшиной О.И. К.: Институт педагогики НАПН Украины, 2014. 374 с.

4. Фасоля А.А. Опыт управления качеством образования в ведущих странах Европы и США: монография. М., 2019. 140 с.

5. Фасоля А.А. Об одном из точных подходов в управлении мониторингом образовательной системы // Мир образования - образование в мире. 2014. № 1. 187-191 с.

6. Фасоля А.А., Сливин Т.С. Модель педагогической системы формирования компетентностей обучающихся в системе инновационного управления качеством образования // Мир образования – образование в мире. 2014. № 4. 230-233 с.

7. Фасоля А.А., Сливин Т.С., Буканов С.С. Электронные образовательные ресурсы: современное состояние и противоречия // Мир образования – образование в мире. 2017. № 4(68). 106-114 с.

8. Berg K. VET – Initiatives and measures for Life Long learning in Norway. URL: <http://www.erisee.org/>.

Фасоля Алексей Анатольевич. E-mail: fasolix@mail.ru

Дата поступления: 03.04.2019

Дата принятия к публикации 10.05.2019

EDUCATIONAL PRACTICES TO ENSURE THE QUALITY OF GENERAL EDUCATION IN EUROPEAN COUNTRIES

DOI: 10.25629/HC.2019.05.04

Fasolya A.A.

Research Institute of the Federal Penitentiary Service

Russia, Moscow

Abstract. The article presents an overview of the educational practices of ensuring the quality of education in large European countries, whose educational systems are generally recognized and most demanded in terms of providing quality educational services. This study appears relevant in the context of implementation in the Russian Federation, starting from 2019, the national projects “Education”, “Science”, aimed, among other projects, at ensuring breakthrough technological and scientific-technological development of Russia.

Keywords. Quality, monitoring, TIMSS, PISA, general basis of knowledge and competencies, assessment, pre-sociology.

Fasolya Alexey Anatolyevich. E-mail: fasolix@mail.ru

Date of receipt 03.04.2019

Date of acceptance 10.05.2019