

## ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА УРОВЕНЬ ЭМПАТИЙНОЙ КУЛЬТУРЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗОВ В УСЛОВИЯХ ПОЛИКУЛЬТУРНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА

DOI: 10.25629/НС.2019.12.17

Саламатина Ю.В.

Уральский государственный экономический университет

Екатеринбург, Россия

**Аннотация.** Цель настоящего исследования изучить и выявить факторы, как положительные, так и отрицательные, которые влияют на уровень проявления эмпатийной культуры преподавателей вузов в современных условиях поликультурного пространства. Проблема исследования заключается в разрешении противоречий между социальным заказом на рынке труда, где требуются высококвалифицированные специалисты с высоким и качественным уровнем образования и некомфортными условиями работы преподавателей вузов, которые готовят будущих специалистов. Известно, что профессия преподавателя постоянно связана с межличностным взаимодействием с разными людьми, принадлежащими к различным социальному, материальному статусу, разным этническим, возрастным и религиозным группам. В связи с чем, преподаватели очень часто находятся в эмоциональном напряжении из-за больших физических и психических нагрузок, необходимости постоянно «быть в форме», понимать и сочувствовать окружающим его людям, то есть проявлять эмпатические качества и культуру. Автор данной статьи проверил выдвинутую им гипотезу, с помощью отобранных им методик и проанализировал выявленные факторы, влияющие на проявление данных качеств у преподавателей разных возрастных социальных групп. Результаты представленного исследования выявили общие факторы, влияющих на проявление эмпатийной культуры людей, занимающихся педагогической деятельностью и работающих в условиях поликультурного образовательного пространства.

**Ключевые слова:** эмпатия, рефлексия, эмпатийная культура учителя, поликультурное образовательное пространство, обратная связь.

### Введение

Социально-экономические преобразования в обществе в целом оказали неоднозначное воздействие на высшую школу. Эти преобразования, происходящие в нашем обществе, требуют нового типа взаимоотношений между людьми, построенных на гуманистической основе, где выдвигается подход к человеку как к индивидуальности.

Практика показывает, что студенты, благоприятно пережившие кризисы профессионального обучения становятся прекрасными специалистами. Но чтобы они смогли преодолеть конфликт между мотивом обучения и мотивом профессионализации в условиях поликультурного образовательного пространства, на преподавателей вуза возлагается огромная ответственность в оказании психологической помощи студентам в их профессиональном самоопределении и социальной адаптации в поликультурном образовательном пространстве. В связи с этим у педагогов высшей школы должны формироваться профессионально важные качества, определяющие его профессиональную успешность и мастерство в условиях поликультурного образовательного пространства. К этим качествам, прежде всего, относится эмпатия учителя, под которой понимается профессионально значимое качество, выражающееся в способности к сопереживанию, сочувствию и толерантности в профессиональной деятельности; эмпатийная культура учителя, которая является видом его профессиональной культуры, в котором сочувствие, сопереживание и толерантность выступают основными ценностями в профессиональной деятельности [6].

Исходя из вышеизложенного, актуальность данного исследования определяется потребностью в педагоге, обладающем эмпатией как профессиональной ценностью в условиях поликуль-

турного образовательного пространства и необходимостью разработки теоретико-методологических оснований для формирования эмпатийной культуры педагогов высшей школы. А также потребностью в разработке программы психолого-педагогического сопровождения по формированию эмпатийной культуры педагогов, работающих в условиях поликультурного образовательного пространства.

Целью настоящего исследования является выявления положительных и отрицательных факторов, влияющих на уровень эмпатийной культуры преподавателей вузов в условиях поликультурного образовательного пространства. И на основе полученных данных, разработать программу по формированию эмпатийной культуры как профессионального качества педагогов высшей школы.

### **Гипотеза**

Гипотезой представленного исследования интегрируется совокупность следующих предположений:

- научным базисом решения проблемы формирования эмпатийной культуры преподавателей вузов в условиях поликультурного образовательного пространства может стать комплекс выявленных закономерностей этого процесса, основанные на характеристиках поликультурного образовательного пространства. При этом особенность проявления эмпатийной культуры педагогов зависит от места проживания, стажа работы, уровня системы образования, где реализуется педагогическая деятельность и условия рабочей среды преподавателя;

- формирование эмпатийной культуры педагогов высшей школы в условиях поликультурного образовательного пространства будет эффективным, если разработать программу психолого-педагогического сопровождения по формированию эмпатийной культуры для педагогов высшей школы с учетом выявленных закономерностей и факторов, влияющих на уровень сформированности данного качества.

### **Постановка проблемы**

Проблема эмпатии и эмпатийной культуры существует во всех странах, особенно, где идет большая миграция иностранных граждан (Россия, США, Франция).

Meuys, Rowell и др. [10] занимаются исследованием повышения уровня эмпатии у учителей и разрабатывают различные способы с помощью которых преподаватели могут узнавать о своих студентах и структурировать политику курса для повышения своей эмпатии.

Ученые из Словении провели исследование среди учителей начальной и средней школы с целью анализа корреляции между эмпатией и профессиональных личностных характеристик учителя. Результаты исследования показали, что эмпатия развита хорошо у учителей-женщин, и высокий уровень данного качества, прежде всего, связан с наличием социальных компетенций, а также с постоянным межличностным взаимодействием. Ученые пришли к выводу, что тренинги по эмпатии и социальным навыкам должны быть реализованы в педагогическом образовании [12].

Исследователь из Китая Qing Zhang провел исследование на выявление факторов, влияющих на уровень эмпатии студентов, будущих работников дошкольного образования. Он разработал опрос-анкету, согласно которому ученый определял, влияет ли роль половой принадлежности, статус университета, где обучаются будущие воспитатели, а также уровень образования на проявление эмпатии. Проведенный анализ по результатам исследования показал, что средняя эмпатия студента была высокой, и ее показатели по аспекту сопереживания варьировались в зависимости от пола, статуса университета. Результаты также показали, что баллы учащихся по личностным аспектам эмпатии варьировались от уровня образования в зависимости от академического образования и личностных характеристик [11].

Согласно другим исследованиям по изучаемой проблеме, социально-эмоциональные компетенции учителей играют важную роль в продвижении социально-эмоционального обучения в школах. Эмпатические учителя, как было установлено учеными из Израиля, обладают более высоким уровнем морали; более успешно взаимодействуют со своими учениками, поощряют и

налаживают эмпатические отношения, а также успешно мотивировать своих учеников [9]. Результаты проведенного исследования в Израиле, доказали необходимость уделять больше внимания важности эмоций и эмоциональных способностей учителей с целью повышения качества общего школьного образования.

*Samuel Scott Underwood* исследовал уровень проявления эмпатии у учителей на снижение уровня издевательств в школах. Он попытался сравнить влияет ли эмпатическое поведение школьных учителей на снижение насилия. Результаты анализа данных показали, что в школе, которая получила значительно более высокие оценки в трех из четырех подшкал эмпатии учителей, также было значительно больше случаев издевательств. Эта положительная связь между уровнем эмпатии учителей и количеством случаев издевательств в одной и той же школе приводит исследователя к выводу, что эмпатия учителей не повлияла на уменьшение количества случаев запугивания. Другим важным выводом данного исследования было то, что у учащихся, относящихся к европеоидной расе, были самые высокие случаи издевательств в каждой из двух школ по сравнению с чернокожими и испаноязычными учениками. Для дальнейших исследований ученый рекомендует провести широкомасштабное корреляционное исследование, чтобы определить, существуют ли статистически значимые связи между случаями издевательств в школах и расой учащихся [13].

Как видно из проанализированных зарубежных исследований, проблема проявления и развития эмпатических навыков и умений у учителей, является очень актуальной на фоне возрастающей миграции иностранных обучающихся. Но большинство исследований по данной теме направлено на выявление особенностей проявления эмпатии у учителей, работающих в школьных и дошкольных учреждениях. И практически нет исследований на изучение данной проблемы в высших учебных заведениях.

Что касается отечественных исследований по данной проблеме, то некоторые исследуют формирование эмпатии у будущих учителей в процессе организации диалогического общения [1]. Другие посвящают свое исследование педагогической эмпатии [7] и рассматривают ее как неотъемлемой составляющей профессионально-педагогической подготовки будущего учителя. Кроме этого, в российской науке есть исследования по проблеме эмпатии как фактора успешности педагогического взаимодействия, в процессе проведения которого ученые определяют степень выраженности эмпатии у учителей посредством трансляции ее каналов (эмоционального, рационального и интуитивного) [8]. Комиссаренко Т.И. в своем исследовании выявляла уровень развития эмпатических способностей будущих учителей через их самореализацию и пришла к выводу, что будущие педагоги, имеющие высокий уровень развития эмпатических способностей, используя свои эмоциональные и интуитивные каналы, могут входить в жизненный мир ребенка, которого они обучают. Это помогает им не только видеть, но даже предвидеть эмоциональное состояние своих учеников, спасая их от одиночества и непонимания. При этом обладая высокой эмпатической чувствительностью и сензитивностью, такой учитель, с одной стороны, помогает своим ученикам найти смысл жизни и реализовать потенциальные возможности, а с другой – активизировать свои профессиональные способности и таланты [4].

Представленный анализ научных исследований позволил сделать вывод, что никто из существующих ученых не затрагивает проблему проявления эмпатийной культуры у преподавателей вузов. Существуют исследования по изучению формирования эмпатийной культуры будущих учителей. Поэтому, опираясь на данное исследование, под эмпатийной культурой учителя в представленной работе будем понимать вид его профессиональной культуры, в которой сочувствие, сопереживание и толерантность выступают основными ценностями профессиональной деятельности [6]. Что касается выявления факторов, влияющих на проявление данного качества у работников высшего образования, то также нет данных и проведенных исследований среди зарубежных и отечественных ученых по данному вопросу.

## Методы

Прежде всего, перед нами стоит задача вначале выявить положительные и отрицательные факторы, влияющие на уровень эмпатийной культуры преподавателей вузов в условиях поликультурного образовательного пространства. Для этого были отобраны следующие методы исследования:

- наблюдение за работой преподавателей разных вузов страны;
- анализ уровня системы образования и условий рабочей среды преподавателей;
- методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко. По этой методике был определен изначальный уровень эмпатии [2];
- авторский опросник, в котором были отражены вопросы о стаже, социальных связей на рабочем месте, об эмпатийной культуре и условиях работы с иностранным и студентами;
- опросник К. Леонгарда – С. Шмишека «Методика изучения акцентуаций личности», который выявляет тип акцентуации характера личности. Именно концепция «акцентуированных личностей» К. Леонгарда, который считает, что присущие личности черты могут быть разделены на основные и дополнительные, применительно к данному исследованию помогает выявить фактор, помогающий определить, какие черты характера личности влияют на проявление эмпатийной культуры, как положительно, так и отрицательно [5];
- методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко, позволяющая диагностировать фазы стресса и характерные для каждой фазы симптомы. Данная методика позволяет определить прямую связь уровня эмпатийной культуры и эмоционального выгорания, так как существуют гипотеза, что чем выше уровень эмпатии, тем выше уровень эмоционального выгорания [3]. А одной из наших задач исследования является формирование эмпатийной культуры у преподавателей без нанесения вреда их эмоциональному здоровью.

Проанализировав результаты всех методов исследования, можно будет сделать вывод, влияет ли тип личности, стаж, условия и месторасположение работы, социальные связи, эмоциональное выгорание (какие его фазы) на эмпатийную культуру. И уже, исходя из этого, составлять программу психолого-педагогического сопровождения по формированию эмпатийной культуры педагогов высшей школы.

В данном исследовании по выявлению факторов, влияющих на уровень эмпатийной культуры преподавателей вузов в условиях поликультурного образовательного пространства, приняли участие работники вузов, работающих в межнациональных группах. Среди участников были мужчины и женщины разных возрастных категорий и социального статуса, преподаватели разных кафедр, а также руководители структурных подразделений. Всего в эксперименте приняли участие 123 человека.

## Результаты

К настоящему времени, согласно данным методикам исследования были получены следующие результаты:

- наибольшее количество преподавателей с более низким уровнем эмпатийной культуры являются представители с небольшим стажем работы (до 10 лет общего педагогического стажа);
- преподаватели с высоким уровнем эмоционального выгорания (стадия истощения и резистенции) работают свыше 20 лет в вузе;
- преподаватели, имеющие общепедагогический стаж от 15 до 20 лет, обладают средним уровнем эмпатийной культуры (хорошо осведомлены о данном качестве и применяют его в повседневной жизни) и находятся в стадии напряжения эмоционального выгорания, то есть входят в группу риска согласно методике диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко.

Что касается условий работы в данном университете, то большинство участников опроса имеют стабильную, но невысокую заработную плату, равномерно распределенную нагрузку, дружеские взаимоотношения с коллегами и студентами. А инфраструктура университета удовлетворяет требованиям для осуществления качественной педагогической деятельности.

Социальный статус студентов за последние несколько лет повышается и происходит негласное разделение молодежи, которое отражается на качестве обучения. По результатам анализа полученных данных в вузе наибольшее количество студентов из стран ближнего зарубежья, то есть менее развитых, чем Россия. Эти студенты испытывают постоянные трудности в социальной адаптации, что, в свою очередь, сказывается на их успеваемости. Только 10% из опрошенных преподавателей оказывают поддержку таким студентам, входящим в группу риска. Это связано с тем, что, несмотря на равномерно распределенную нагрузку, преподаватели занимаются подработкой в других учебных учреждениях или ведут частную практику с целью увеличения дохода. В связи с этим у них просто нет времени на оказание психологической поддержки студентам, испытывающим трудности в социальной адаптации.

Согласно опроснику К. Леонгарда – С. Шмишека «Методика изучения акцентуаций личности», который выявляет тип акцентуации характера личности, у тех участников опроса, имеющих черты демонстративного типа также преобладает высокий уровень эмпатийной культуры и фаза резистенции эмоционального выгорания. Многие из участников исследования имеют сразу несколько черт типа личности (гипертимный, эмотивный и циклотимный). Но это в основном те опрошенные, которые полностью довольны условиями работы, имеют средний уровень проявления эмпатийной культуры и находятся в фазе стресса «Напряжение» с преобладающим симптомом тревожности. Участники исследования с преобладанием тревожного, педантичного и застревающего типов личности имеют очень высокий уровень проявления эмпатийной культуры и находятся в фазе стресса «Истощение» с преобладающими симптомами эмоциональной и личностной отстраненности.

Никто из участников исследования не обладает низким уровнем эмпатии и не проявляет симптом эмоционального выгорания «загнанность в клетку».

Таким образом, среди участников, где проходило исследование большинство опрошенных преподавателей имеют высокий уровень эмпатии и сформировавшуюся стадию эмоционального выгорания – резистенцию, где в наивысшей степени проявляются такие симптомы, как эмоционально-нравственная дезориентация и неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, с преобладающим демонстративным типом личности.

### **Выводы**

На сегодняшний день, согласно полученным данным, можно сделать вывод, что у преподавателей вузов при высоком уровне эмпатийной культуры не сформирован эмоционально-деятельностный компонент данного качества, который проявляется в умении эмоционально отзываться на переживания студента, выстраивать линию поведения в соответствии с эмоциональным состоянием субъектов взаимодействия.

Также согласно полученным данным по результатам опроса, преподаватели с очень высоким уровнем проявления эмпатийной культуры находятся на последней стадии эмоционального выгорания (фаза истощения). У таких преподавателей общепедагогический стаж работы свыше 20 лет. Это позволяет сделать вывод о том, что уровень эмпатийной культуры тесно связан с эмоциональным выгоранием и стажем работы в образовательном учреждении. Чем выше уровень эмпатии, тем выше риск эмоционального выгорания.

Согласно проведенному исследованию, можно выделить следующие факторы, влияющие на уровень эмпатийной культуры преподавателей вузов в условиях поликультурного образовательного пространства:

– стаж работы влияет на уровень эмпатийной культуры преподавателя: чем больше стаж, тем выше уровень эмпатийной культуры;

– уровень эмпатийной культуры влияет на риск становления эмоционального выгорания: чем выше уровень эмпатийной культуры (особенно хорошо сформированный эмоционально-деятельностный компонент данного качества), тем больше преподаватели подвержены эмоциональному выгоранию;

– невозможно пока сделать определенные выводы о том, влияют ли условия работы и окружение на проявление эмпатийной культуры и подверженность к эмоциональному выгоранию, так как исследование проводилось на базе одного университета.

### **Заключение**

На сегодняшний день уже есть исследования по эмпатии у людей из разных стран, но на наш взгляд, они не являются достоверными и объективными, так как количество опрошенных людей неодинаково. Дальнейшее исследование в данном направлении позволит дать аргументированные ответы на поставленные задачи, и более того, на основе этих результатов разработать универсальную программу психолого-педагогического сопровождения по формированию эмпатийной культуры преподавателей вузов.

### **Литература**

1. Белых Д.В. Формирование эмпатии у будущего учителя // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2001. №3-3 (23). С.41-43.
2. Бойко В.В. «Диагностика уровня эмпатии». URL: [https://ryb79dom.edu.yar.ru/dokumenti\\_sluzhbi\\_mediatsii/test\\_na\\_empatiyu\\_v\\_v\\_boyko.pdf](https://ryb79dom.edu.yar.ru/dokumenti_sluzhbi_mediatsii/test_na_empatiyu_v_v_boyko.pdf).
3. Бойко В.В. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания. URL: <https://www.b17.ru/article/4338/>.
4. Комиссаренко Т.И. Эмпатия в структуре профессиональной самореализации будущих учителей// Психолого-педагогическая подготовка будущих учителей. Материалы межвузовской конференции. 2009. С.143-148.
5. Опросник К. Леонгарда – С. Шмишека «Методика изучения акцентуаций личности».
6. Саламатина Ю.В. Формирование эмпатийной культуры будущих учителей. Екатеринбург: Урал. гос. экон. ун-та, 2016. 127с.
7. Шкитина Н.С. Педагогическая эмпатия как базовая характеристика эмпатийной составляющей эмпативно-партиципативной подготовки будущих учителей // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2009. №7. С.203-211.
8. Энкиева М.А., Абакумова И.В. Эмпатия как фактор успешности педагогического взаимодействия (общения) деятельности (общения) учителя // Педагогическая деятельность как творческий процесс. Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 2018. С.476-479.
9. Goroshit M. Meriav Hen (2016): Teachers' empathy: can it be predicted by self-efficacy?// Teachers and Teachin. 22(7). DOI: <http://10.1080/13540602.2016.1185818> 10.
10. Meyers S., Rowell K., Wells M., Smith Brian C. Teacher Empathy: A Model of Empathy for Teaching for Student Success // College Teaching. DOI: <http://10.1080/87567555.2019.1579699>
11. Qing Zhang A Study on Cultivating Pre-Service Teacher Empathy//Sci Insigt Edu Front, Vol. 1, No. 1, 05 October 2018. Doi: <http://10.15354/sief.18.ar019>
12. Sokolová L., Brozmanová E., Harvanová S. Teachers, empathy: A cross-sectional study// Ceskoslovenská psychologie 63(1):13-25.
13. Underwood S. Teacher empathy and its impact on bullying in schools. URL: [https://www.researchgate.net/publication/241833379\\_Teacher\\_empathy\\_and\\_its\\_impact\\_on\\_bullying\\_in\\_schools](https://www.researchgate.net/publication/241833379_Teacher_empathy_and_its_impact_on_bullying_in_schools).

**Саламатина Юлия Валерьевна.** E-mail: [kpn1308@mail.ru](mailto:kpn1308@mail.ru)

Дата поступления: 02.10.2019

Дата принятия к публикации 10.12.2019

**FACTORS AFFECTING THE LEVEL OF EMPATHIC CULTURE OF UNIVERSITY  
TEACHERS IN A MULTICULTURAL EDUCATIONAL SPACE**

DOI: 10.25629/HC.2019.12.17

**Salamatina J.V.**

The Ural State University of Economics  
Yekaterinburg, Russia

**Abstract.** The purpose of this research is to study and identify factors, both positive and negative, that affect the level of demonstrating the empathic culture of university teachers in modern conditions of multicultural space. The problem of the study is to resolve the contradictions between the social order in the labor market, where highly qualified specialists are required with a high-quality level of education and uncomfortable working conditions for university teachers who train future specialists. It is known that the profession of a teacher is constantly connected with interpersonal interaction with different people belonging to different social, material status, different ethnic, age and religious groups. In this connection, teachers are often in emotional stress due to great physical and mental stress, the need to constantly “be in shape”, to understand and sympathize with the people around him, that is, to show empathic qualities and culture. The author of this article tested her hypothesis using the techniques selected by her and analyzed the identified factors that influence demonstrating these qualities among teachers of different age and social groups. The results of the presented study revealed common factors affecting of demonstration of the empathic culture of people involved in pedagogical activities and working in a multicultural groups.

**Key words:** empathy, reflection, empathic teacher culture, multicultural educational space, feedback.

**Salamatina Julia Valerevna.** E-mail: kpn1308@mail.ru

Date of receipt 02.10.2019

Date of acceptance 10.12.2019