

**ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ У ПСИХОЛОГОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ**

DOI: 10.25629/НС.2020.05.19

**Тимофеева Т.С.**

Волгоградский государственный университет, Волгоград

Институт мировых цивилизаций, Москва

**Аннотация.** Актуальность исследования определяется динамикой социально-экономических трансформаций, которые повышают требования не только к качеству и скорости деятельности, но и к личности самого профессионала. Эти изменения отражаются в понятии профессиональной идентичности. Особое значение сформированная позитивная профессиональная идентичность приобретает для профессий социоэкономического типа, в частности для психологов, где важным условием успешной деятельности является личность профессионала. Цель статьи – определить особенности профессиональных качеств у психологов, имеющих различный уровень профессиональной идентичности. Базу исследования составили практикующие психологи (центров социального обслуживания населения, школ и организаций), а также студенты-психологи старших курсов вузов г. Волгограда. Надежность и валидность результатов обеспечивается за счет применения комплекса психодиагностических методик (опросник «КЛЮ», методика «Оценка доверия к себе», методика Л.Б. Шнейдер) и методов математической статистики (частотный анализ, однофакторный дисперсионный анализ). Полученные результаты свидетельствуют, что сформированная профессиональная идентичность психолога отражается в различной структуре общих и специальных профессиональных качеств. В большей степени соответствие профессионально важных и личных качеств наблюдается у психологов с высоким уровнем идентичности. Для них характерны спокойствие, чувствительность, способность к сочувствию, смелость в социальном взаимодействии, доверие к собственным умениям, способностям. Идентичность способствует постановке четких профессиональных и жизненных целей, удовлетворительному отношению к собственной профессии, к выполняемым обязанностям.

**Ключевые слова.** Профессиональная идентичность, уровень профессиональной идентичности, профессиональные качества, профессионально важные качества, профессия психолога.

**Введение**

Динамичное развитие технологий привело к трансформациям в мире профессий. Появляются совершенно новые профессии, меняются условия труда, повышая требования к личности работника. Все эти изменения влияют на профессиональную идентичность личности как важного аспекта личностного и социального самоопределения человека в целом. В идентичности отражено обобщенное, целостное представление личности о себе, которое в то же время может выступать критерием успешности профессионализации. Следовательно, профессиональная идентичность должна постоянно подвергаться анализу и переосмыслению с учетом новых требований профессии и знаний личности о себе, своих компетенциях, изменений стандартов к трудовой деятельности, норм поведения, социальных ценностей.

В нашей работе под профессиональной идентичностью мы понимаем структурно-личностное новообразование, проходящее ряд этапов в своем становлении, что позволяет отследить профессиональное развитие. При этом этот процесс должен затрагивать изменения представлений о своих профессиональных качествах и компетенциях [8].

**Краткий анализ литературы**

В современных научных публикациях можно встретить различное понимание содержания понятия профессиональной идентичности: как динамичную, целостную личность, где прошлое, настоящее и будущее интегрируются в устойчивое профессиональное знание, качество

выполняемой деятельности, таким образом, зависит от интеграции личной биографии, особенностей профессиональной подготовки и этапов карьерного роста в профессиональную идентичность [16, с. 9]; как процесс и результат формирования наиболее значимых компетенций (установленных аккредитационными профессиональными стандартами) [14, С. 357]; как разновидность личностной идентичности в контексте профессиональной деятельности, которая меняется со временем, часто проходя через этапы, и непрерывно модифицируется на основе окружающей среды [13]. В определениях профессиональной идентичности в настоящее время отражается понимание того, что она не может содержать конечного, завершенного продукта личностного развития.

Большинство авторов выделяют статусы или уровни сформированности профессиональной идентичности. Например, на основе характеристики овладения профессиональной деятельностью описывают этапы идентичности А.В. Шакурова (первичное тождество, узкая специализация; мастерство) [9, с. 18] и Н.С. Пряжников (невыраженная, пассивная, активная, устойчивая) [6]. В основе изменений статуса идентичности, по мнению Дж. Марсия, лежат особенности прохождения кризисов (предрешенность, диффузия, мораторий, достижение идентичности) [15]. В работах Л.Б. Шнейдер статусы профессиональной идентичности определяются на основании самоописаний образа Я и образа профессии (преждевременная, мораторий, диффузная, позитивная, псевдопозитивная) [10]. В целом предполагается, что переход от уровня к уровню характеризуется определенными изменениями личности профессионала.

Устойчивая позитивная профессиональная идентичность играет особую роль для профессий типа «человек-человек», где важным инструментом деятельности является межличностное общение. К такому типу профессий относится профессия психолога. С одной стороны, становление идентичности психолога базируется на общих закономерностях профессионализации, а с другой – должно отражать особенности деятельности. Таким критерием, определяющим специфику профессиональной идентичности психолога, могут быть профессиональные качества специалиста. Представляется, что изменения профессиональной идентичности психолога можно зафиксировать в различной структуре профессиональных качеств.

Исследования профессиональной деятельности психолога накопили достаточно много доказательств того, какими качествами ему необходимо обладать, чтобы быть успешным и конкурентоспособным специалистом на рынке труда.

Все профессиональные качества можно разделить на две группы: общие (связанные с развитием личности как субъекта труда) и специфические (профессионально важные качества психолога).

Для психологов список профессионально важных качеств достаточно обширный. Многими авторами отмечается значение способностей к эмпатии, наблюдательность и стрессоустойчивость (самообладание) [4, 7], также коммуникативной компетентности [2, 3, 4]. Роль интеллектуальных способностей отражена в профессиограмме и подтверждена в работах Н.А. Аминова и М.В. Молоканова [1], В.В. Белова, А.В. Щиглинской [2]. Именно интеллектуальные способности позволяют организовывать деятельность, управлять ею.

К.А. Рамуль отмечает, что для психологов большое значение имеет развитое самосознание, критичность к себе, адекватная самооценка [7]. Схожую позицию имеет Л.Б. Шнейдер. Она показала, что для психолога особое значение приобретает “личностное развитие (включая развитие профессиональной и личностной рефлексии), соответствие теоретической ориентации специалиста целям консультативной работы с клиентом” [11, С. 23–38]. Н.В. Клюева, А.Б. Армашова также подчеркивают необходимость такого качества, как аутентичность (соответствие личных и профессиональных ценностей, этических норм) [5, С. 120]. Сочетание профессиональных и личных качеств (или способностей) и природных задатков, составляют, по мнению В.Д. Щадрикова, профессиональную одаренность, помогая достигать лучших результатов [12].

В нашей работе профессиональные качества исследуются в контексте уровня сформированной профессиональной идентичности психологов.

## Методы исследования

В работе представлены результаты одного из этапов диссертационного исследования, полученных на выборке в 107 человек. Выборку составили психологи Волгограда, из них 38% – практикующие психологи (центров социального обслуживания населения и работающие в других учреждениях и организациях) и 62% – студенты старших курсов (бакалавриат, магистратура) Для измерения профессиональных качеств применялся опросник «КЛЮ» Г.Б. Леевика; профессиональной идентичности – методика профессиональной идентичности Л.Б. Шнейдер и методика «Оценка доверия к себе» Т.П. Скрипкиной. Полученные в ходе исследования данные были обработаны в программе с помощью методов математической статистики (описательная статистика, частотный анализ, однофакторный дисперсионный анализ).

## Результаты

1. Полученные данные по профессиональной идентичности (ПИ) респондентов позволили распределить их по трем уровням изучаемого феномена: низкий, средний, высокий. В данной выборке результаты представлены следующим образом (табл. 1).

Таблица 1 – Сформированность профессиональной идентичности психологов

Уровень сформированности профессиональной идентичности	Доля наблюдений в выборке
низкий уровень ПИ	31 %
средний уровень ПИ	52 %
высокий уровень ПИ	17%

Нужно отметить, что низкие значения профессиональной идентичности в большей степени наблюдаются у психологов, находящихся на начальных этапах карьеры. Они согласуются с теоретическими концепциями [4, 6, 11], которые свидетельствуют о необходимости вхождения в профессиональную среду для перехода идентичности обучающегося к собственно профессиональной.

2. С помощью однофакторного дисперсионного анализа из множества профессионально важных качеств были выявлены те характеристики, выраженность которых зависит от сформированности профессиональной идентичности (рис. 1). Результаты свидетельствуют, что психологи, достигшие высокого уровня профессиональной идентичности, характеризуются более выраженными показателями по шкале «робость-смелось» (фактор Н,  $p=0,018$ ,  $F=8,421$ ), «черствость-чувствительность» (фактор I,  $p=0,032$ ,  $F=4,474$ ) и более низкими значениями по шкалам «тревожность, неуверенность в себе» (фактор О,  $p=0,047$ ,  $F=4,982$ ) и «напряженность» (фактор Q4,  $p=0,011$ ,  $F=3,551$ ).

На рисунке 1 наглядно видно, что психологи, принимающие свою профессиональную деятельность как значимую характеристику образа Я (отнесенные к группе с высоким уровнем профессиональной идентичности), проявляют большую смелость в принятии решений, выборе методов работы, в построении коммуникации с новыми людьми (по шкале «смелость»  $M=8,53$ ). Они менее циничные и критичные к другим, склонные полагаться на интуицию, способны спокойно реагировать на критику, в ситуациях межличностного взаимодействия проявляют сочувствие, эмпатию (по шкале «чувствительность»  $M=9,20$ ).

Психологи, чья профессиональная идентичность находится на низком уровне, характеризуются высокой тревожностью, неуверенностью в себе ( $M=8,47$ ) и чаще испытывают напряжение ( $M=6,00$ ). Нужно отметить, что «напряженность» имеет несколько проявлений: как активность, стремление, возбуждение, интерес, так и раздражительность, волнение, суетливость. С точки зрения энергетического потенциала личности (к труду, к реализации себя в профес-

сии) средне-низкие значения по данному показателю могут быть признаками апатии, усталости, отсутствия карьерных устремлений. Для осуществления профессиональной деятельности психолога низкая напряженность имеет противоположное значение, скорее свидетельствует о способности к саморегуляции в коммуникации с клиентами, позволяет сохранять спокойствие при работе в кризисных и трудных ситуациях.

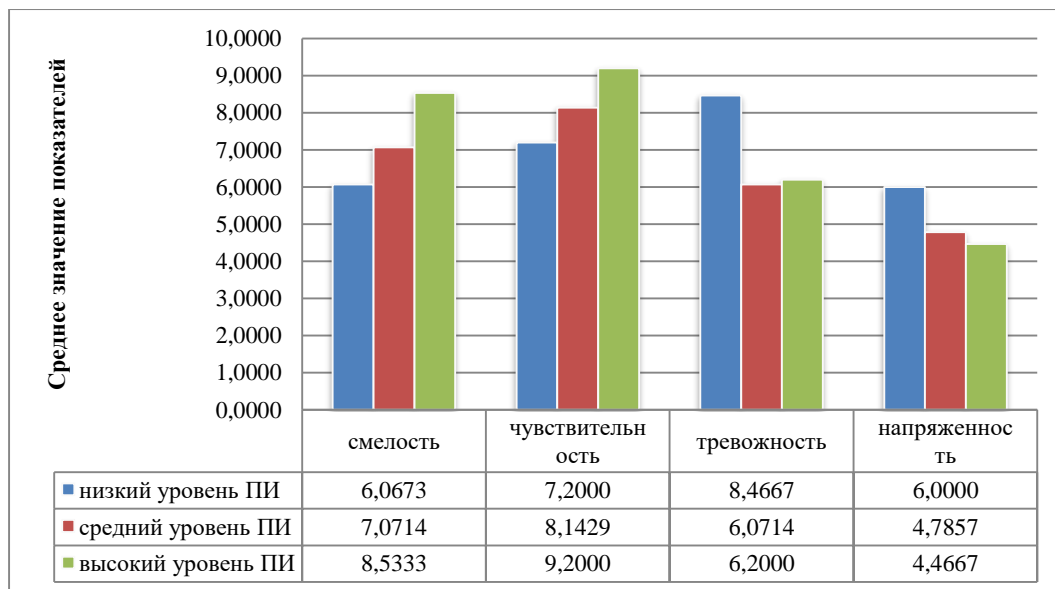


Рисунок 1 – Характеристика профессионально важных качеств у психологов в зависимости от уровня профессиональной идентичности

Это свидетельствует о том, что для становления позитивной и устойчивой профессиональной идентичности психолога наибольшее внимание необходимо уделять качествам аффективной (факторы I, O, Q4) а также коммуникативной (фактор H) сферы.

3. С помощью опросника КЛЮ и опросника Скрипкиной Т.П. были включены дополнительные переменные, которые характеризуют человека в профессиональной деятельности и могут быть связаны с профессиональной идентичностью.

Отличия в уровне сформированной идентичности у психологов отражаются в значениях следующих шкал: «уровень целей» (УЦ), «уровень притязаний» (УП), «отношение к работе» (ОР), «доверие к себе в профессиональной деятельности» (рис. 2).

Такие профессиональные качества как целеустремленность («уровень целей») и адекватная самооценка своих профессиональных возможностей («уровень притязаний») относятся к мотивационной сфере личности, прогнозируют поведение человека в деятельности и ее успешность. Психологи с высоким уровнем профессиональной идентичности более целеустремленные (M=13,00). Они чаще ставят долгосрочные цели, осознают иерархию конкретных задач для их достижения, способны добиваться результата. В трудовой деятельности такая осознанность позволяет занимать управленческие должности, проявлять лидерство. У психологов со средним уровнем идентичности цели могут быть противоречивыми или недостаточно проработанными для их осуществления (M=9,50). Среднее значение по шкале «уровень целей» (M=6,13) говорит скорее о трудностях в планировании профессионального и личного развития, с которыми сталкиваются психологи с низкой профессиональной идентичностью. Им еще трудно удерживать одну значимую цель, планы имеют краткосрочный характер. После их осуществления, направление в саморазвитии может значительно поменяться.

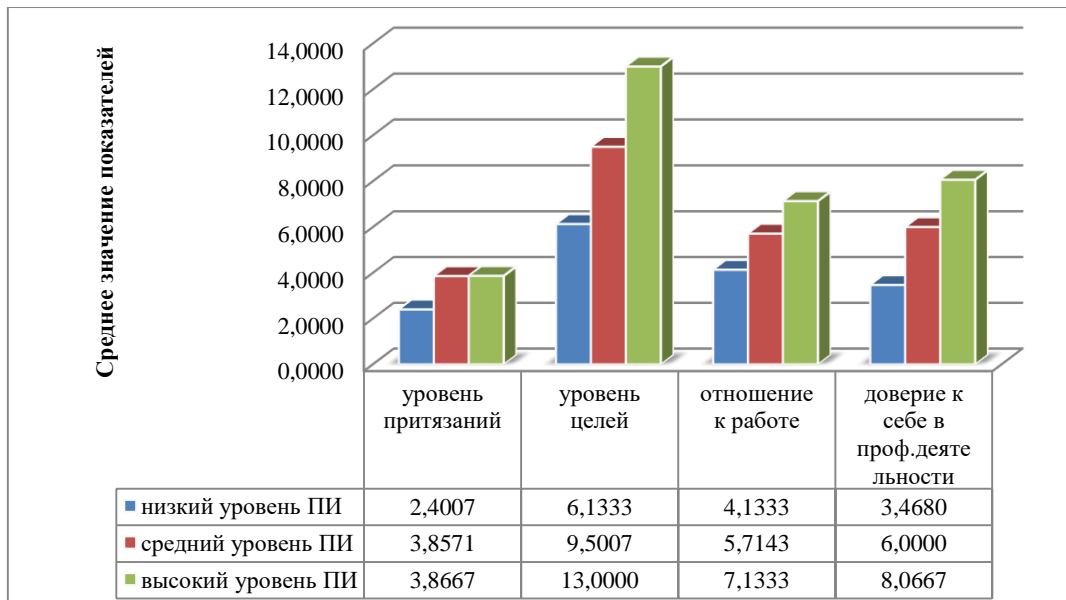


Рисунок 2 – Характеристика профессиональных качеств и доверия к себе у психологов в зависимости от уровня профессиональной идентичности

При высоком и среднем уровне профессиональной идентичности показатель по шкале «уровень притязаний» составляет 3,9 балла, что говорит о средней самооценке собственных способностей в достижении поставленных целей. Психологи считают, что они способны добиться таких же успехов как большинство их коллег и знакомых, не претендуя на высокие должности или привилегированное положение. Психологи с низким уровнем профессиональной идентичности часто недооценивают свои способности и жизненные перспективы ( $M=2,40$ ). Возможно, подобные результаты объясняются социально желательными ответами, определенным мировоззрением, когда внимание сосредоточено на внутренней жизни человека, его эмоциях, переживаниях, а не на материальных, статусных аспектах. Кроме того, сама профессия психолога не предполагает классических ступеней карьерного роста («вертикальной карьеры»).

Показатель по шкале «удовлетворенность работой» у психологов с высоким уровнем профессиональной идентичности составляет 7,13 балла, что несколько выше среднестатистического. Это свидетельствует об удовлетворенности профессией, способности получению удовольствия от самого процесса труда, когда человек «чувствует себя на своем месте». Психологи с высоким уровнем профессиональной идентичности воспринимают свою работу не только как комфортную, подходящую их способностям, но видят перспективы развития своей карьеры.

Показатель доверия к себе также имеет различную выраженность у психологов с разным уровнем профессиональной идентичности. Значение ниже среднего ( $M=3,47$ ) наблюдается у психологов из первой группы (с низким уровнем ПИ). Психологи из второй и третьей группы имеют показатель доверия выше среднего ( $M=6,00$  и  $M=8,07$  соответственно). Это позволяет чувствовать, что в работе с клиентами они могут ориентироваться на собственный опыт и знания, не нуждаясь в постоянном контроле или не испытывая сомнений и тревог о правильности сделанных выводов, качестве оказания услуг. Другими словами, идентичность здесь проявляется в способности соотносить свои качества с требованиями профессии, формируя доверие к себе как к специалисту, профессионалу своего дела.

Успешность в профессиональной деятельности психолога определяется также развитием качеств мотивационной сферы личности (факторы УЦ, УП). Также важны когнитивно-смысловые аспекты осознания себя в профессии (ценностное отношение к выбранной профессиональной деятельности (ОР) и доверие к себе), что в определенной степени отражает аутентичность личности и профессии, степень соответствия качеств личности профессиональным качествам и требованиям.

4. Факторы интеллектуальной сферы (В, М, Q1) не имели значимых отличий в группах психологов с разным уровнем профессиональной идентичности. Эти способности могут влиять на профессиональную идентичность опосредованно, позволяя оценивать качество выполняемой деятельности.

Таблица 2 – Характеристика качеств интеллектуальной сферы психологов

Показатели по шкале «Интеллект»	Доля наблюдений	Показатели по шкале «Мечтательность»	Доля наблюдений	Показатели по шкале «Радикализм»	Доля наблюдений
очень низкие	3,9 %	очень низкие	2,0 %	очень низкие	2,0 %
низкие	21,6 %	низкие	13,7 %	низкие	25,5 %
средние	29,4 %	средние	29,4 %	средние	47,1 %
высокие	31,4 %	высокие	37,3 %	высокие	21,6 %
очень высокие	13,7 %	очень высокие	7,8 %	очень высокие	3,9 %

Из таблицы 2 видно, что 74,5% в совокупности имеют хороший уровень развития логического мышления и характеризуются стремлением к обучению, самопознанию, низкие значения по шкале «интеллект» был зафиксирован только у 3,9 % респондентов. Психологи со средне-низкими показателями (21,6 %) могут испытывать трудности в освоении новых моделей и техник работы.

Распределение показателей по шкале «мечтательность» свидетельствуют о большей склонности психологов к размышлениям, анализу внутренних переживаний. 66,7 % респондентов получили средне-высокие значения по фактору М. Они ориентированы скорее на внутренний мир, чем на внешнюю реальность и решение бытовых вопросов. Их характеризует интерес ментальным переживаниям, смыслам, способности к креативным идеям, построению планов, перспектив. Эти данные подтверждают, что профессия требует определенного уровня абстрактного мышления, которое для большинства сфер деятельности психологов должно преобладать над практическим.

По шкале Q1, которая характеризует личность как радикала-новатора или консерватора, большинство психологов (практически 50%) имеют средние показатели. Для работы в данной профессии важно найти баланс между соблюдением норм, правил, этических принципов и критической оценке устаревших идей, мнений авторитетов, социального давления (табл. 2).

Высокий уровень аналитических способностей и хорошо развитое абстрактное мышление скорее характеризуют профессиональное сообщество в целом, определяя выбор профессии психолога людьми с определенным типом личности.

### Выводы и заключение

Таким образом, исследование показало, что профессиональная идентичность как структурно-личностное новообразование затрагивает, в первую очередь, аффективную и мотивационную сферу личности, а также коммуникативную. Идентичность способствует постановке

четких профессиональных и жизненных целей, более удовлетворительному отношению к собственной профессии, к выполняемым обязанностям, повышает доверие к себе в осуществлении профессиональной деятельности.

Становление профессиональной идентичности предполагает, что личностные качества психолога должны все больше соответствовать профессиональным. Психологам, обладающим высоким уровнем профессиональной идентичности, свойственны: способность к саморегуляции, спокойствие, чувствительность и смелость в социальном взаимодействии, доверие к себе при осуществлении деятельности. Психологи с низким уровнем профессиональной идентичности отличаются более высокими показателями тревожности, напряженности, при этом робостью в социальных контактах. Психологи со средним уровнем идентичности занимают промежуточную позицию. Они могут контролировать свое эмоциональное состояние, но им еще не хватает коммуникативных навыков для уверенного поведения, устойчивой мотивации к достижению целей, доверяя к себе как профессионалу.

Полученные результаты определяют практическую значимость исследования. Понимание того, какие качества и способности в большей степени связаны с профессиональной идентичностью, позволяет оказывать воздействие на ее становление.

### Литература

1. Аминов Н.А. Молоканов М.В. Социально-психологические предпосылки специальных способностей школьных психологов // Вопросы психологии. 1992. Т. 12. С. 74-84.
2. Белов В.В., Щиглинская А.В. Профессионально важные качества представителей социально-педагогических профессий: психологов и педагогов начального образования // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. 2019. № 4. С. 38-53.
3. Верняева Т.А. Профессионально-личностный портрет психолога: Дис. ... канд. психол. наук.: 19.00.03. СПб.: СПбГУ, 1997. 200 с.
4. Дмитриева Л.А. ПВК психологов на разных этапах профессионализации // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Вопросы образования: языки и специальность. 2010. № 2. С. 49-55.
5. Клюева Н.В., Армашова А.Б. Основные проблемы этической составляющей профессиональной деятельности психолога-консультанта в современной России // Педагогический имидж. 2016. № 4 (33). С. 115-123.
6. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства. М.: Академия, 2007. 287 с.
7. Рамуль К.А. О психологии ученого и в частности ученого-психолога // Вопросы психологии. 1965. № 6. С. 126-135.
8. Тимофеева Т.С. Профессиональная идентичность психолога как структурно-личностное новообразование // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. 2019. № 2 (37). С. 88-94.
9. Шакурова А.В. Профессиональная идентичность учителей как субъектов трудовой деятельности. Дисс ... д-ра социол. наук: 22.00.04. Нижний Новгород, 2014. 321 с.
10. Шнейдер Л.В. Профессиональная идентичность. Москва: МОСУ, 2001. 256 с.
11. Шнейдер Л.Б. Человек и работа: радиус профессионализма // Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 7 / под ред. А. А. Обознова, А. Л. Журавлева. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015. 509 с. С. 23-38.
12. Щадриков В.Д. К новой психологической теории способностей и одаренности // Психологический журнал. 2019. Т. 40. № 2. С. 15-26.
13. Brownell S.E., Tanner K.D. Barriers to faculty pedagogical change: lack of training, time, incentives, and... tensions with professional identity? // CBE—Life Sciences Education. 2012. V. 11. № 4. pp. 339-346. <https://www.lifescied.org/doi/full/10.1187/cbe.12-09-0163>  
[doi.org/10.1187/cbe.12-09-0163](https://doi.org/10.1187/cbe.12-09-0163).

14. Hamilton N. Professional-Identity / Professional Formation / Professionalism Learning Outcomes: What Can We Learn About Assessment from Medical Education // U. St. Thomas L J. 2018. Т. 14. pp. 357. <https://ir.stthomas.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1416&context=ustlj>.

15. Marcia J. E. Identity in adolescence // Handbook of adolescent psychology. 1980. V. 9. №. 11. pp. 159-187.

16. Olsen B., Buchanan R. "Everyone wants you to do everything": investigating the professional identity development of teacher educators // Teacher Education Quarterly. 2017. V. 44. №. 1. pp. 9.

**Тимофеева Татьяна Сергеевна.** E-mail: timofeeva@volsu.ru

Дата поступления: 06.02.2020

Дата принятия к публикации 15.04.2020

### **PECULIARITIES OF PROFESSIONAL QUALITIES IN PSYCHOLOGISTS WITH DIFFERENT LEVELS OF PROFESSIONAL IDENTITY**

DOI: 10.25629/HC.2020.05.19

**Timofeeva T.S.**

Volgograd State University, Volgograd  
Institute of World Civilizations, Moscow

**Abstract.** The relevance of the study is determined by the dynamics of socio-economic transformations, which increase the requirements not only for the quality and speed of activity, but also for the personality of the professional himself. These changes are reflected in the concept of professional identity. The formed positive professional identity is of particular importance for socio-economic type professions, in particular for psychologists, where the personality of a professional is an important condition for successful activity. The purpose of the article is to determine the characteristics of professional qualities in psychologists, who have a different level of professional identity. The research base was composed of practicing psychologists (social service centers, schools and organizations), as well as senior psychology students of higher educational institutions in Volgograd. Reliability and validity of the results is ensured through the use of a complex of psychodiagnostic techniques (KLO questionnaire, Self-confidence assessment methodology, L.B. Schneider technique) and mathematical statistics methods (frequency analysis, one-way analysis of variance). The results obtained indicate that the formed professional identity of the psychologist is reflected in the different structure of general and special professional qualities. To a greater extent, the correspondence of professionally important and personal qualities is observed among psychologists with a high level of identity. They are characterized by calmness, sensitivity, ability to sympathy, courage in social interaction, trust in their own skills and abilities. Identity contributes to the establishment of clear professional and life goals, a satisfactory attitude to one's own profession, and to fulfilled duties.

**Keywords.** Professional identity, level of professional identity, professional qualities, professionally important qualities, the profession of psychologist.

**Timofeeva Tatiana Sergeevna.** E-mail: timofeeva@volsu.ru

Date of receipt 06.02.2020

Date of acceptance 15.04.2020