

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ-ВОСПИТАТЕЛЕЙ ДОУ ДИСТАНЦИОННО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

DOI: 10.25629/НС.2020.09.16

Легконогих А.Н.¹, Головки Т.Г.¹, Блинова Е.Е.¹, Легконогих Н.И.²

¹Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования

²Донской государственной технической университет
Ростов-на-Дону, Россия

Аннотация. Актуальность исследования подтверждается тем, что для педагогов дошкольных образовательных учреждений важно совершенствовать имеющийся опыт и навыки педагогической деятельности, повышать свои знания по работе с детьми с целью формирования и повышения их профессионального статуса, а также находить новые приемы взаимодействия с подрастающим поколением. Целью данной статьи является изучение эффективности использования компьютерных технологий в дистанционной работе для повышения профессионального мастерства педагогов дошкольных образовательных учреждений. В задачи входит выявление тенденций использования компьютерных технологий в работе с преподавателями для повышения их квалификации, выявление преимуществ, недостатков и активности обучения, а также оценка эффективности этого процесса. Исследование проводилось эмпирически на локальном рынке, посредством онлайн-опроса репрезентативной выборки педагогов-воспитателей дошкольных образовательных учреждений г. Ростова-на-Дону. Результаты исследования обсуждались дистанционно среди преподавательского состава кафедры, а также в онлайн-конференции с педагогами дошкольных образовательных учреждений, в ходе которой были определены направления профессиональной подготовки, прерогативы в дальнейшем развитии дистанционного обучения и программных средств. Результаты проведенного исследования продемонстрировали важность и целесообразность не только регулярного повышения квалификации педагогов, но и совершенствования самого процесса, включая обязательное использование дистанционных средств и методов, позволяющих анализировать, применять международный опыт и накопленные знания.

Ключевые слова: компьютерные технологии, повышение квалификации педагогов-воспитателей, дошкольное образовательное учреждение, дистанционное обучение, эмпирические исследования.

Введение

Дошкольные образовательные учреждения так же, как и другие участники образовательного процесса, стараются быть конкурентоспособными и посредством уникальных преимуществ привлекать внимание к своей деятельности. Дифференциация заведения для многих родителей зависит от квалификации работающих педагогов-воспитателей и используемого преподавательского инструментария, техники поведения с детьми, умения работать с новыми компьютерными технологиями на благо образовательного и воспитательного процесса.

И не только каждое отдельно взятое заведение идет таким путем, педагоги в дошкольных образовательных учреждениях для того, чтобы профессионально осуществлять свою деятельность и быть конкурентоспособными, регулярно проходят курсы повышения профессиональной квалификации, дополняя, тем самым, полученный опыт и навыки работы, формируя огромный потенциал для передачи его детям, а также будущим педагогам.

До недавнего времени педагоги дошкольных образовательных учреждений (ДОУ) коллективно посещали профессиональные курсы или сдавали определенный минимум тестов, чтобы получить более высокий профессиональный статус, квалификационный разряд. Однако в

настоящее время это, хотя и популяризируется, но ценность такого подхода во много раз изменилась. Так, большинство педагогов ДОО самостоятельно проходят современные курсы повышения квалификации дистанционно или традиционным образом, чтобы быть на ступень выше не только собственного уровня, но и требуемых компетенций. Такие педагоги повышают статус дошкольного образовательного учреждения и привлекают дополнительные аудитории.

Институты повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования предлагают на сегодня множество вариантов прохождения программ, вебинаров, форумов и других онлайн-решений, посредством которых можно получить новое для педагога-воспитателя образование, подкрепляя имеющиеся опыт, знания и навыки работы с детьми.

Вполне обоснованно, что единожды полученное образование, работника со стажем не менее 10 лет, не является достаточным, так как, упоминалось ранее, не только стремительно меняются технологии, в том числе и компьютерные, но и дети меняются соизмеримо с ними. В цепочке взаимодействия родители → ДОО → педагоги-воспитатели → ребенок → родители все участники должны быть полноправными и развивающими данный процесс взаимодействия, согласовывая собственные устремления в контексте жизненного пути ребенка, его потребности, интересов, психологических возможностей.

Доказательно требуется доказать, что важность повышения квалификации педагогическо-воспитательского состава ДОО с каждым годом все более возрастает и должна ставиться во главу менеджмента каждого руководителя учреждения, чтобы формировать благоприятный имидж ДОО и поддерживать профессиональную репутацию на рынке дошкольных образовательных услуг.

Краткий обзор литературы

Применение опыта и навыков работы в дошкольных образовательных учреждениях означает, что педагог структурно выстраивает собственную деятельность, но в соответствии с установленными правилами и нормами образовательного процесса не только на локальном рынке, но общепринятыми повсеместно.

«Повышение квалификации педагогов ДОО, подготовка квалифицированных специалистов-практиков, способных осваивать и применять в своей деятельности современные технологии воспитания и развития детей дошкольного возраста, рассматриваются как необходимые условия достижения этой цели ...» [7, с. 173].

Современные технологии и жизненный устрей общества, диктуют новые условия осуществления педагогической работы в дошкольных образовательных учреждениях. Однако, сформулированы целеполагающие основы повышения квалификации педагогических работников, в частности, «... развитие профессиональной компетентности, формирование устойчивых навыков систематизации педагогического процесса и его результатов, структурирование целостности педагогической деятельности каждого работника ...» [6].

Противоречия, возникающие в формировании компетентностного подхода, возникают на протяжении многих лет. На эту тему опубликовано много работ как фундаментального, так и аналитического характера.

В данной статье были процитированы работы Балашовой М.В., Белобородовой О.В., Онушкина В.Г., Кулюткина Ю.Н. и др., упор в которых делается на раскрытие сущности проблемы повышения квалификации педагогов ДОО, рассматриваются общие недостатки этого процесса и выделяются решения по их нивелированию. В этом аспекте также интересен опыт зарубежных исследователей, в частности, Feiman-Nemser, S., Norman, P.J. (2000), Feiman-Nemser, S., Norman, P.J. (2004).

Проблем в повышении профессиональной компетентности педагогов, в получении квалификации сегодня очень много, но рассматриваются они дифференцировано друг от друга. Поверхностный подход к повышению профессиональной квалификации во многом связан с раз-

носторонним взглядом на процесс. Так, большинство участвуют в данном процессе по «принуждению», другие, напротив, остро осознают регулярное повышение квалификации для того, чтобы быть успешным в профессии, привлекательным на рынке труда и обеспечить себе трудоустройство с достойной заработной платой.

Много лет назад на это указывала Белобородова О.В. (2013), описывая, что «... современные проблемы потребовали от педагога новых профессиональных и личностных качеств – это системное творческое мышление, коммуникативная и информационная культура, конкурентоспособность, лидерские качества, жизненный оптимизм, умение создавать свой положительный имидж, способность к осознанному анализу своей деятельности, самостоятельным действиями в условиях неопределенности, наличие навыков сохранения собственного психологического и физического здоровья ...» [5].

Внедряя в реальную практику обозначенные выше профессиональные компетенции, педагог упускает множество реальных проблем, усугубляющихся год от года. Эффективность повышения квалификации не исследуется. Негласное мнение педагогов – это всего лишь формальная отчетность, необходимость со стороны работодателя, «подпитывающая» имидж отдельного ДОУ.

Более того, доступные в настоящее время дистанционные форматы повышения квалификации и педагогического мастерства, позволяют в ходе фрагментарного тестирования, а, порой, слепого прохождения материала, получать дипломы и сертификаты, отражающие очередную ступень квалификации тестируемого.

Методы и инструментарий исследования

Исследование эффективности означает изучение основных проблем, с которыми сталкиваются педагоги-воспитатели ДОУ в ходе взаимодействия со своими подопечными и с другими субъектами рынка, которые прямо или косвенно имеют отношение к дошкольному образованию. Педагоги оказывают непосредственное влияние на формирование взглядов, мнения и понимания важности первичного образования у дошкольников.

Таким образом, сам педагог-воспитатель – это лицо, не только заинтересованное в процессе образования, но и «лидер мнений» для большинства подопечных. А образовательный процесс в дошкольном учреждении не должен рассматриваться как опосредованный подход, усредненный по готовым шаблонам и показателям – это, прежде всего, процесс целесообразной, планомерной и систематической познавательной активности педагога в не меньшей степени, чем это происходит в любой другой профессии, позволяющий при этом решить задачи воспитания и развития личности в согласовании с современными требованиями в той или иной области [5].

То же самое выделяет Балашова М.В. «... традиционные формы методической работы, в которых главное место отводилось докладам, выступлениям утратили свое значение из-за низкой их эффективности и недостаточной обратной связи. Сегодня надо использовать новые, активные формы работы, которым свойственно вовлечение педагогов в деятельность и диалог, предполагающий свободный обмен мнениями ... [4].

Но, мониторинг локальных дошкольных образовательных учреждений показывает, что, используя новый инструментарий работы с кадровым персоналом дошкольных учреждений, выполняющим также вполне своевременные и обоснованные временем задачи, появляются формы с красивыми названиями, но не вполне ясным предназначением, существует путаница в понимании целей и задач того или иного объединения, не всегда ясным остается его место в системе внутреннего управления ДОУ, на что также ссылается М.В. Балашова.

Дуализм подходов к повышению квалификации работников ДОУ, а также неоднозначность восприятия дистанционного и традиционного методов обучения педагогов, были положены в основу исследования существующей проблемы.

Инструментарий исследования онлайн-анкета, период исследования 10 дней в апреле 2020 года, таргетинг – ДОУ г. Ростова-на-Дону. Репрезентативная выборка. Количество респонден-

тов – 24. Основу выборки составили женщины (98%), средний возраст 34,7 лет. Профессиональный статус – педагоги-воспитатели дошкольных образовательных учреждений со стажем работы более 10 лет (46%), что подтвердили ответы на Вопрос 3. Место работы и проживания – г. Ростов-на-Дону.

Вопросы анкеты Google.

1. Считаете ли вы, что компьютерные технологии могут применяться при повышении профессиональной квалификации педагога-воспитателя?
2. Поддерживает ли ваше учреждение использование компьютерных технологий в повышении квалификации своих сотрудников?
3. Ваш стаж работы.
4. Вы проходили курсы повышения профессиональной квалификации, если да, то укажите год давности.
5. Кто являлся для вас инициатором прохождения курсов повышения профессиональной квалификации? (собственный вариант)
6. Вы заинтересованы в повышении профессиональной квалификации посредством компьютерных технологий?
7. Вы готовы пройти курсы повышения профессиональной квалификации дистанционно?
8. По вашему мнению, дистанционные и традиционные курсы повышения профессиональной квалификации, – одинаковы по качеству?

Результаты исследования и их обсуждение

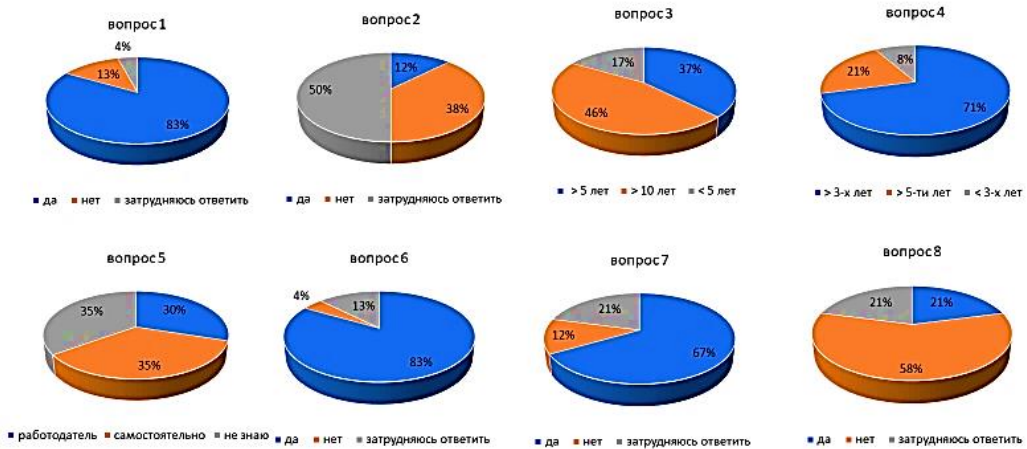


Рисунок 1 – Результаты исследования педагогов-воспитателей ДООУ, г. Ростов-на-Дону, апрель 2020

В ходе исследования было выявлено, что 83% респондентов считают компьютерные технологии важными при повышении профессиональной квалификации педагогов-воспитателей. Однако только 12% учреждений поддерживают использование компьютерных технологий в повышении квалификации собственных сотрудников, что фактически расходится с потребностями не только времени, но и самих педагогов. Учитывая достаточно большой стаж работы для среднего возраста педагогов-воспитателей, можно отметить, что для них прохождение курсов повышения квалификации является, в первую очередь, – использование новейших программных продуктов в своей профессиональной деятельности. Положительным является то, что 71% респондентов не позднее, чем три года назад повышал профессиональную квалификацию.

Цель исследования предполагала, что использование компьютерных технологий должно быть положено в основу процесса повышения квалификации педагогов-воспитателей даже при негативном воздействии внешних и внутренних факторов. То же самое отмечается в настоящий период, когда у множества педагогов запланированы курсы повышения квалификации и этот этап пришлось осваивать дистанционно. При этом 67% респондентов ответили, что для них не имеет решающего значения, каким образом будет проходить обучение.

Последний показатель исследования показывает, что респонденты готовы обучаться дистанционно, но при этом им важно предварительно пройти обучение и этому процессу, так как многие не готовы дистанционно воспринимать весь материал. 58% респондентов оценивают дистанционное обучение в контексте повышения профессиональной квалификации отрицательно, т.е. считают, что дистанционные и традиционные курсы повышения профессиональной квалификации не одинаковы по качеству.

В качестве сравнения был проведен мониторинг вторичной информации, представленной в открытых публикациях зарубежных специалистов [1; 2], так, интересен факт, что стимулами для повышения профессиональной квалификации в разных странах являются разные показатели:

- профессиональный долг выделяется в Великобритании, Финляндии, Латвии, Литве, Эстонии, Турции, Болгарии, Румынии, Венгрии, Чехии, Германии, Бельгии, Ирландии;

- карьерный рост или необходимость в нем важны в Польше, Словакии, Словении, Испании, Португалии, Австрии;

- профессиональный долг и карьера ставятся на первое место во Франции, Нидерландах, Швеции, Норвегии, Исландии, Мальте;

- по таким странам, как «Дания, Италия, Греция жесткой корреляции между каким-то конкретным стимулом и участием в программе повышения квалификации не выявлено ...» [3, с. 6].

Таким образом, в зарубежном опыте повышения квалификации стимулы фактически идентичны отечественной практике, тем более, на локальном рынке, что подтверждено результатами авторского исследования. Онлайн-опрос выявил, что только 30% респондентов сказали, что инициатором повышения квалификации стал работодатель, однако, 35% проявили собственные инициативы, также 35% сомневались в ответе, что может свидетельствовать об отсутствии стремления к повышению квалификации. Полученные данные, скорее всего, подтверждают существование проблемы, в части как эффективности повышения квалификации, так и способов ее получения, что выделилось в 58% ответов на вопрос об идентичности дистанционного и традиционного прохождения повышения квалификации.

Однако в другом исследовании (2014) были выявлены более положительные результаты, так «... изучение способности педагогов ДООУ к саморазвитию показало, что 73% педагогов стремятся к саморазвитию и самопознанию; у 27% – развитие зависит от определенных условий ...» [6, с. 107].

В авторском онлайн-исследовании на все вопросы были получены больше отрицательные ответы, чем положительные, что указывает на важность изучения и оценки существующей проблемы организации повышения квалификации педагогов-воспитателей ДООУ таким образом, чтобы это приносило видимые и оценимые на практике результаты.

Выводы и заключение

В настоящее время – время бегущих, постоянно куда-то стремящихся людей, времени на близких критически не хватает, в таком случае, педагог может стать незаменимым помощником в формировании образованности ребенка. Но при этом педагог должен быть сам высокообразован и своевременно, регулярно проходить специализированные курсы повышения квалификации, способные поднять его на ступеньку выше от предыдущего опыта работы. Дети – натуры очень чувствительные, они не терпят лжи и притворства, а также обмана и неопытности.

Современный дошкольный ребенок уже более искушен в информации, чем, например, десятилетие назад. Как следствие, к нему требуется подход высококвалифицированного педагога, который не только владеет компьютерными технологиями, опытом и навыками работы с детьми,

а может предложить что-то большее, унифицированное, индивидуализированное. Если раньше можно было всех детей «выравнивать» или приравнивать к одному стандарту, то сегодня такой подход не только ущемляет детей, но и не способствует формированию уникальной личности, которая может развивать свои способности в раннем детстве. Педагог-воспитатель является лидером в этом отношении и может активно помогать ребенку реализовывать свои особенности в группе, дома, в социуме. Родители в таком случае должны взаимодействовать с дошкольным образовательным учреждением и быть социальным конгломератом, объединенным единой целью и задачами. Ребенок, находясь в сообществе, все-таки имеет право на собственное видение этого сообщества, и педагоги-воспитатели, повторимся, являются «рулевыми» процесса становления ребенка. Однако, если педагог не обладает стремлением к получению новых знаний и умений, его компетентностный уровень недостаточно высок, он не сможет выйти на конкурентный уровень и стать квалифицированным педагогом в ДООУ. В этой связи регулярное повышение профессиональной квалификации посредством доступных курсов и программ, но при формировании компетентностного подхода, четкой заинтересованности со стороны самого педагога, мотивации для получения не только материальных, но и эмоциональных гарантов качества своей работы, – должны быть положены в основу дистанционного или традиционного способов повышения профессионального статуса педагога дошкольного образовательного учреждения.

Библиография

1. Feiman-Nemser, S., Norman, P.J. Teacher education: From initial preparation to continuing professional development // Moon B., Ben-Peretz M., Brown S.A. Routledge International Companion to Education. – London: Routledge, 2000. pp. 732-755.
2. Gorard, S., Taylor, C. Combining Methods in Educational and Social Research. – Glasgow: Printed in the UK by Bell & Bain Ltd., 2004. – 194 p.
3. Афанасьева В.В., Куницына С.М. Бабич Е.О. Зарубежный опыт повышение квалификации педагогических кадров в системе дополнительного профессионального образования // Вестник Московского государственного гуманитарного института. Серия педагогика и психология. Том 2. 2015. №2. С. 6.
4. Балашова М.В. (2016) Современные формы и методы повышения профессионального уровня педагогов в дошкольном образовании [Электронный текст]. URL: <https://balashovandoul.edumsko.ru/articles/post/468333> (дата обращения: 12.04.2020).
5. Белобородова О.В. (2013) Система повышения квалификации педагогов дошкольного образовательного учреждения в современных условиях [Электронный текст]. URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/upravlenie-dou/2013/03/14/sistema-povysheniya-kvalifikatsii-pedagogov-doshkolnogo> (дата обращения: 18.04.2020).
6. Жукова О.Г. Повышение квалификации педагогов ДООУ в условиях ФГОС. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/povyshenie-kvalifikatsii-pedagogov-dou-v-usloviyah-fgos> (дата обращения: 20.04.2020).
7. Онушкин В.Г., Кулюткин Ю.Н. Непрерывное образование – приоритетное направление науки // Современная педагогика. 2014. № 2. – С. 89-96.
8. Фролова Е.А. Повышение квалификации педагогов дошкольных образовательных учреждений в контексте требования ФГОС: проблемы и решения. URL: <https://www.maam.ru/detskijsad/povyshenie-kvalifikaci-pedagogov-doshkolnyh-obrazovatelnyh-uchrezhdenii-v-kontekste-trebovanii-fgos-problemy-i-resheniya.html> (дата обращения: 27.04.2020).

Легконогих Александр Николаевич. ORCID ID 0000-0001-9986-7576. E-mail: lan-666121285@mail.ru

Головка Татьяна Георгиевна. E-mail: tagol2003@rambler.ru

Блинова Екатерина Евгеньевна. E-mail: sivokonekaterina@gmail.com

Легконогих Наталия Игоревна. E-mail: natali3793@yandex.ru

**RESEARCH OF THE EFFICIENCY OF INCREASING THE QUALIFICATION OF
TEACHERS-TEACHERS OF PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS REMOTE
WITH USE OF COMPUTER TECHNOLOGIES**

DOI: 10.25629/HC.2020.09.16

**Alexander N. Legkonogikh¹, Tatyana G. Golovko¹,
Ekaterina E. Blinova¹, Natalia I. Legkonogikh²**

¹Rostov Institute for Advanced Studies and Professional Retraining of Education Workers

²Don State Technical University
Rostov-on-Don, Russia

Abstract. The relevance of the study is confirmed by the fact that for teachers of preschool educational institutions it is important to improve the existing experience and skills of pedagogical activity, to increase their knowledge of working with children in order to form and increase their professional status, and also to find new methods of interaction with the younger generation. The purpose of this article is to study the effectiveness of the use of computer technology in remote work to improve the professional skills of teachers of preschool educational institutions. The tasks include identifying trends in the use of computer technologies in working with teachers to improve their skills, identifying the advantages, disadvantages and activity of training, as well as assessing the effectiveness of this process. The study was conducted empirically in the local market, through an online survey of a representative sample of educators from preschool educational institutions in Rostov-on-Don. The results of the study were discussed remotely among the teaching staff of the department, as well as in an online conference with teachers of preschool educational institutions, during which the areas of professional training, the prerogatives in the further development of distance learning and software were determined. The results of the study demonstrated the importance and feasibility of not only regular teacher training, but also the improvement of the process itself, including the mandatory use of distance tools and methods to analyze, apply international experience and accumulated knowledge.

Key words: computer technology, advanced training of educators, preschool educational institution, distance learning, empirical research.

References

1. Feiman-Nemser, S., Norman, P.J. Teacher education: From initial preparation to continuing professional development // Moon B., Ben-Peretz M., Brown S.A. Routledge International Companion to Education. – London: Routledge, 2000. pp. 732-755.
2. Gorard, S., Taylor, C. Combining Methods in Educational and Social Research. – Glasgow: Printed in the UK by Bell & Bain Ltd., 2004. – 194 p.
3. Afanas'eva V.V., Kunitsyna S.M. Babich E.O. Zarubezhnyi opyt povyshenie kvalifi-katsii pedagogicheskikh kadrov v sisteme dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya [Foreign experience in training teachers in the system of continuing professional education]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo gumanitarnogo instituta. Seriya pedagogika i psikhologiya*. Vol. 2. 2015. No 2. P. 6.
4. Balashova M.V. (2016) Sovremennyye formy i metody povysheniya professional'nogo urovnya pedagogov v doshkol'nom obrazovanii [Modern forms and methods of improving the professional level of teachers in preschool education]. URL: <https://balashova-nfdou1.edumsko.ru/articles/post/468333> (accessed: 12.04.2020).
5. Beloborodova O.V. (2013) Sistema povysheniya kvalifikatsii pedagogov doshkol'nogo obrazovatel'nogo uchrezhdeniya v sovremennykh usloviyakh [The advanced training system for teachers of a preschool educational institution in modern conditions]. URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/upravlenie-dou/2013/03/14/sistema-povysheniya-kvalifikatsii-pedagogov-doshkolnogo> (accessed: 18.04.2020).

6. Zhukova O.G. Povyshenie kvalifikatsii pedagogov DOU v usloviyakh FGOS [Continuing education of teachers of preschool educational institutions in the conditions of FSES]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/povyshenie-kvalifikatsii-pedagogov-dou-v-usloviyah-fgos> (accessed: 20.04.2020).

7. Onushkin V.G., Kulyutkin Yu.N. Nepreryvnoe obrazovanie – prioritnoe napravlenie nauki [Continuing education is a priority in science]. *Sovremennaya pedagogika*. 2014. No 2. P. 89-96.

8. Frolova E.A. Povyshenie kvalifikatsii pedagogov doskol'nykh obrazovatel'nykh uchrezhdenii v kontekste trebovaniya FGOS: problemy i resheniya [Continuing education of teachers of preschool educational institutions in the context of the requirements of the Federal State Educational Standard: problems and solutions]. URL: <https://www.maam.ru/detskijasad/povyshenie-kvalifikaci-pedagogov-doshkolnyh-obrazovatelnyh-uchrezhdenii-v-kontekste-trebovanii-fgos-problemy-i-reshenija.html> (accessed: 27.04.2020).

Legkonogikh Alexander Nikolaevich. ORCID ID 0000-0001-9986-7576. E-mail: lan-666121285@mail.ru

Golovko Tatyana Georgievna. E-mail: tagol2003@rambler.ru

Blinova Ekaterina Evgenievna. E-mail: sivokonekaterina@gmail.ru

Legkonogikh Natalia Igorevna. E-mail: natali3793@yandex.ru