

## ВЗАИМОСВЯЗЬ ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВЫХ УСТАНОВОК И МОТИВАЦИИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ-СПАСАТЕЛЕЙ

DOI: 10.25629/НС.2020.09.27

**Кокурин А.В., Екимова В.И., Доронин В.Ю., Ефанов А.С.**  
Московский государственный психолого-педагогический университет  
Москва, Россия

**Аннотация.** Работа посвящена изучению взаимосвязи ценностно-смысловых установок и мотивации добровольцев-спасателей. В исследовании приняло участие 96 сотрудников, для диагностики ценностно-смысловых установок и мотивационной направленности были использованы 6 методик. Результаты свидетельствуют, что у добровольцев-спасателей преобладают альтруистические ценности. С увеличением стажа работы стремление к самореализации, ориентация на результат и достижение возрастает их стремление к достижению и самореализации. Мотивационно-ценностная сфера сотрудников не является целостной структурой, она состоит из «активирующих» и «тормозящих» ценностно-мотивационных групп. Данные составляющие находятся в жестких и устойчивых отрицательных связях с показателями противоположного комплекса. Для успешной деятельности добровольцам-спасателям необходимо найти пути преодоления сформировавшегося ценностно-смыслового конфликта.

**Ключевые слова:** ценности, установки, мотивация, добровольцы-спасатели.

### Введение

В последние десятилетия к волонтерству обращен широкий интерес различных специалистов [2]. Профессиональная деятельность добровольцев-спасателей значительно отличается от работы других волонтеров, так как связана с повышенными нагрузками, работой в экстремальных ситуациях и повышенной ответственностью. Успешность данной деятельности во многом зависит от мотивов сотрудников, их ценностных установок. Именно поэтому изучение взаимосвязей этих факторов имеет практическую значимость и актуальность, так как результаты работы могут быть использованы в целях совершенствования отбора добровольцев, их подготовки и дальнейшего психологического сопровождения.

### Теоретический обзор проблемы исследования

Ценностно-смысловые установки человека представляют довольно сложную, иерархически выстроенную систему, которая отвечает у индивида за образование смыслов, актуализацию целей самого существования. Единая смысловая установка показывает готовность к определенной деятельности, несет функцию стабилизации процесса деятельности, придания ей устойчивого характера. Может, собственно, проявляться у человека в виде оговорок, смысловой окраске действий. Общее количество ценностных ориентаций, выступающих в качестве достояния конкретного человека, не велико. При этом люди обладают в различной степени выраженными, но практически одними и теми же ценностями, которые обладают организацией и оказывают влияние практически на все социальные явления и феномены, являющиеся предметом изучения психологии [3].

Мотивы придают личности активность, пронизывая все структурные образования, определяя направленность поведения, деятельности, психических процессов. Мотив носит потребностный характер. Совокупность мотивов, направляющих поведение и жизнедеятельность человека, называется мотивационной сферой. Мотивационная сфера представляет собой иерархическую систему функционирования психики. Любая деятельность человека полимотивирована, то есть направляется совокупностью мотивов. Виды мотивов совпадают с видами потребностей. К внешним мотивам относится влияние окружения, общества, мнение друзей, семьи, соображение

прагматичности и т.д. к внутренним мотивам обычно относят познавательные мотивы, потребности, устремления.

Современные исследования, направленные на изучение мотивации волонтеров из России показывают, что основными мотивами, которые направляют их деятельность, являются: доброта, энтузиазм и подвижность граждан, желание быть социально полезным для других людей, а также стремление к собственной реализации и решение проблем как своих, так и окружающих [1].

Л.А. Кудринская в своих работах делает важное выделение значения смысла в работе добровольцев, исследуя схему мотивационных отношений в виде четко структурированной последовательности «потребность - мотив - цель - смысл» и ставит акцент на том, что цель никак не является завершением данной цепочки, за ней в обязательном порядке следует смысл [4].

Дополнительные исследования волонтерской деятельности провела С.В. Михайлова, и выявила, что у более юных волонтеров преобладают мотивации, связанные с непреодолимым желанием попробовать свои силы в будущей профессии, налаживание полезных социальных связей и контактов. У добровольцев среднего возраста преобладают мотивы в самореализации себя как профессионала в конкретной деятельности. Добровольцы старшего возраста через свою деятельность проявляют мотив к состраданию и заботе [5].

### **Цель исследования**

Изучение взаимосвязи ценностно-смысловых установок и мотивации у добровольцев-спасателей.

### **Организация исследования**

Выборку исследования составили добровольцы-спасатели всероссийской общественной молодежной организации «Всероссийский студенческий корпус спасателей» в количестве 96 человек в возрасте от 17 до 32 лет, средний возраст 19,6 лет.

### **Методы**

Изучение взаимосвязи ценностно-смысловых установок и мотивации у добровольцев-спасателей осуществлялось посредством следующих методик: методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф.Потемкиной; методика изучения направленности личности, разработанная чешскими психологами В. Смекалом и М. Кучером; ценностный опросник Шварца на ведущие ценностные ориентации; методика (тест) А. Меграбяна в модификации М. Ш. Магомед-Эминова; модификация теста-опросника А. Меграбяна для измерения мотивации достижения (ТМД) предложенная М.Ш. Магомед-Эминовым; диагностика самооценки мотивации одобрения Д. Марлоу, и Д. Крауна.

### **Результаты и обсуждение**

Результаты по шести методикам показали: у испытуемых слабо выражено стремление к доминированию над другими, получение материальных благ. Для них более характерны стремления к достижению результата, не смотря на какие-либо препятствия. При этом установка на свободу дает стимул бороться за свою независимость, возможность показать себя как самостоятельную рабочую единицу.

У добровольцев-спасателей имеется установка на обеспечение безопасности и гармонии для общества, его стабильности. Через данные установки имеют возможность проявить собственную компетентность и личный успех, показать полученные знания и навыки. Так же можно отметить необходимость проявления добровольцами собственной социальной компетентности, которая в свою очередь в условиях доминирующих культурных стандартов ведет за собой реализацию потребности в социальном одобрении. С увеличением стажа волонтерской деятельности добровольца-спасателя возрастает их стремление к достижению и самореализации.

Анализируя результаты корреляции ценностно-мотивационной сферы, полученные с применением коэффициента Спирмена, становятся заметны не только противоречивые, но и взаимо-

исключающие тенденции. Среди ее составляющих происходит расщепление на две группы, которые можно назвать соответственно «Активизирующая» и «Тормозящая». Первая содержит в себе направленность личности на деятельность и получения результата, опирающиеся на такие ценности, как «самостоятельность», «достижение», «гедонизм» и «власть». Основным мотивационным стремлением является избегание неудачи. Вторая в содержательной части состоит из направленности сотрудника «На себя» и «на общение», и опирается на такие ценности как «безопасность», «доброта», «универсализм» и «традиции». При усилении данных ценностей преобладает стремление к успеху. Данные составляющие находятся в жестких и устойчивых отрицательных связях с показателями противоположного комплекса. Для успешной деятельности добровольцам-спасателям необходимо найти пути преодоления сформировавшегося ценностно-смыслового конфликта. Для наглядности эти данные представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Корреляционные связи между различными шкалами, входящими в состав ценностно-мотивационной сферы.

Активация		г	Торможение		г
Направленность на деятельность	«Деньги»	0,48	Направленность на себя	«Универсализм»	0,46
Направленность на деятельность	«Гедонизм»	0,37	Направленность на себя	«Традиции»	0,36
Направленность на деятельность	«Достижение»	0,58	Направленность на общение	«Традиции»	0,49
«Результат»	«Власть»	0,58	Направленность на общение	«Доброта»	0,58
«Результат»	«Гедонизм»	0,46	Страх отвержения	«Универсализм»	0,49
«Результат»	«Стремление к достижению успеха»	0,51	Страх отвержения	«Доброта»	0,38
«Гедонизм»	«Стремление к успеху»	0,46			
«Власть»	«Стремление к успеху»	0,52			
<b>Связь между показателями, находящимися в разных категориях</b>					
<b>Компонент Активирующей структуры</b>			<b>Компонент Тормозящей структуры</b>		<b>г</b>
«Деньги»			«Безопасность»		-0,82
«Деньги»			«Доброта»		-0,7
«Деньги»			Направленность на общение		-0,6
«Деньги»			«Традиции»		-0,41
Направленность на дело			«Универсализм»		-0,56
Направленность на дело			«Доброта»		-0,35
«Результат»			«Универсализм»		-0,35
«Результат»			«Доброта»		-0,64
«Стремление к достижению успеха»			«Доброта»		-0,76
«Достижение»			Направленность на общение		-0,56
«Гедонизм»			Направленность на общение		-0,57

Полученные данные говорят нам о том, что существует не только разделение ценностно-мотивационной сферы, но и влияние составляющих одной группы на другую. С одной стороны, у сотрудников имеется пласт «идеалистических» ценностей, совмещенный с желанием и направленностью человека поддерживать отношения с людьми, действовать совместно с ними, при этом более выражено становится стремление к избеганию неудачи. Ценность безопасности и стабильности общества и близких людей заметно подавляет важность для него денежного или другого материального вознаграждения за собственный труд. С другой стороны, у добровольцев-спасателей так же присутствует «прагматическая» часть ценностно-мотивационной сферы, которая вступает в конфликт с описанными нами ранее ценностями, выводя на передний план самореализацию, получение прибыли от своих действий и возможность в управлении другими людьми, принятия ответственности за свои поступки. При этом сильно выраженное стремление человека к успеху подавляет ценность сохранения благополучия в отношениях с окружающими его людьми, проявления лояльности и снисходительности. Таким образом, для успешной деятельности в целом и внутригрупповой социализации добровольцам-спасателям необходимо найти пути преодоления сформировавшегося ценностно-смыслового кризиса, который тормозит их развитие.

### **Заключение**

В ходе работы были определены: основные представления о ценностно-смысловой и мотивационной сферах в современной психологии, основные подходы к их пониманию; основные представления в отечественной и зарубежной психологии; взаимосвязь ценностно-смысловых установок и мотивации; характеристика ценностно-мотивационной сферы добровольцев-спасателей и намечены пути для ее дальнейшего изучения.

Дальнейшее исследование компонентов ценностно-смысловых установок и мотивации у добровольцев спасателей, их взаимного влияния друг на друга поможет в психологическом подборе кандидатов на работу в сфере спасения людей, а также при формировании отдельных рабочих групп и назначении в них руководителей.

### **Библиография**

1. Азарова Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: автореф. дис. канд. психол. наук. Хабаровск: Хабаровский гос. ун-т. 2008. 47 с.
2. Виноградов Д. Волонтеры в Крымске: разбор завалов, сортировка помощи и поиски еды // «РИА Новости». [Электронный ресурс]. URL: <http://ria.ru/society/20120712>. (дата обращения: 12.02.2018).
3. Закревская О.В. Ценностно-смысловая сфера как личностный фактор профессионального самоопределения учащихся старшего возраста: дис. канд. психол. наук. Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет. 2015. 429 с.
4. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции: автореф. дис. ... д-ра социолог. наук. М., 2006. 302 с.
5. Михайлова С.В. Добровольчество в Санкт-Петербурге, потенциал и признаки индустриализации // Материалы международной конференции «Волонтерское движение в России. Реальность и перспективы». СПб.: Питер. 2005. С. 11-26.

## VALUE FOR MONEY AND MOTIVATION OF VOLUNTEER RESCUERS

DOI: 10.25629/HC.2020.09.27

Kokurin A.V., Ekimova V.I., Doronin V.Yu., Efanov A.S.

Moscow State University of Psychology and Pedagogy

Moscow, Russia

**Abstract.** The work is devoted to studying the interrelation of values and attitudes and motivation of volunteer rescuers. 96 employees took part in the research and 6 methods were used for diagnostics of values and motivation. The results show that altruistic values prevail among volunteer rescuers. As their work experience increases, their aspiration for self-realization, result orientation and achievement increases. The motivation and value sphere of employees is not an integral structure, it consists of "activating" and "inhibiting" value and motivation groups. These components are in rigid and stable negative relations with indicators of the opposite complex. To be successful, rescue volunteers need to find ways to overcome the value-sense conflict that has formed.

**Keywords:** values, attitudes, motivation, volunteer rescuers.

**References**

1. Azarova E.S. Psikhologicheskie determinanty i efekty dobrovol'cheskoi deyatelnosti: avtoref. dis. kand. psikhol. nauk [Psychological determinants and effects of volunteerism. Diss. cand. psychol. sci. thesis]. Khabarovsk: Khabarovsk State University. 2008. 47 p.
2. Vinogradov D. Volontery v Krymske: razbor zavalov, sortirovka pomoshchi i poiski edy. "RIA Novosti". [Volunteers in Krymsk: removal of debris, sorting aid and finding food. *RIA Novosti*.]. URL: <http://ria.ru/society/20120712> (accessed: 12.02.2018).
3. Zakrevskaya O.V. Tsennostno-smyslovaya sfera kak lichnostnyi faktor professional'nogo samoopredeleniya uchashchikhsya starshego vozrasta: dis. kand. psikhol. nauk [The sphere of values and meaning as a personal factor of professional self-determination of older students. Diss. cand. psychol. sci.]. Ekaterinburg: Ural State Pedagogical University. 2015. 429 p.
4. Kudrinskaya L.A. Dobrovol'cheskii trud: opyt teoreticheskoi rekonstruktsii: avtoref. dis. ... d-ra sotsiolog. nauk [Volunteer work: experience in theoretical reconstruction. Diss. cand. sociological sci. thesis]. Moscow, 2006. 302 p.
5. Mikhailova S.V. Dobrovol'chestvo v Sankt-Peterburge, potentsial i priznaki industrializatsii. Materialy mezhdunarodnoi konferentsii "Volonterskoe dvizhenie v Rossii. Real'nost' i perspektivy" [Volunteerism in St. Petersburg, Potential and Signs of Industrialization. Proceedings of the International Conference "Volunteer Movement in Russia. Reality and prospects"]. St. Petersburg: Piter. 2005. P. 11-26.