

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЧЕВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

DOI: 10.25629/НС.2021.07.20

Овсянникова О.А.

Научно-исследовательский центр проблем национальной безопасности

Аннотация. В статье представлены результаты исследования, показывающие зависимость речевой компетентности обучающихся от различных психологических факторов в целях совершенствования речевой компетентности будущих специалистов. В ходе проведения констатирующего эксперимента выявлены факторы, влияющие на формирование речевой компетентности, а именно: словесно-логическая память, языковая память, наглядно-образное и словесно-логическое мышление; познавательные и эстетические потребности; потребности в самоактуализации; интерес к изучению языков; склонность к изучению языков; убеждения личности; ценностные ориентации; установки; профессионально-ценностные мотивы; эмоциональная сфера и другие. Уточнено понятие «речевая компетентность будущего специалиста».

Ключевые слова: речевая компетентность, методическое обеспечение, метод экспертных оценок, психологические особенности личности, самоактуализация, установки, потребности, профессионально-ценностные мотивы, эмоции.

Введение

Речевая компетентность способствует успешной деятельности специалиста, повышению его активности, решению профессиональных задач, она является одним из основных условий формирования личности. Безусловно, повышение качества речевой подготовки требует научно обоснованного содержательного и методического обеспечения. Цель данной статьи – выявление современного состояния речевой компетентности и её зависимости от психологических особенностей личности, обучающихся в высших учебных заведениях. Анализ условий развития и формирования речевой компетентности будущих специалистов с помощью метода экспертных оценок – актуальная проблема данного исследования.

Изучением методики преподавания русского языка и культуры речи занимались такие исследователи, как Н. Н. Алгазина, Г.А. Фомичева, Е. С. Антонова [1] и другие. Раскрытию концептуальных характеристик речевой компетентности посвящены работы С.В. Бобровой (2011) [3, 10], М.А. Мищериной (2011) [11], О.Белецкой [2], О. В. Веремейчик [5] и других. Так, например, в работах Н. Н. Алгазиной, Г.А. Фомичевой, Е.С. Антоноваой [1] последовательно раскрывается возможность применения информационно-коммуникативных технологий на занятиях по русскому языку, где используются обучающие компьютерные программы, позволяющие сформировать необходимые знания, умения и навыки обучающихся [1].

Определённые аспекты развития коммуникативной компетентности в образовательном процессе И.В.Бочарников [4, 11, 12], а также осмысление характеристик речевой компетентности в педагогическом аспекте было осуществлено при сравнительном анализе данного понятия с культурой речи, лингвистической, языковой, социокультурной, культуроведческой и коммуникативной компетентностью Т.В. Иванчиковой [6].

Методы

Для выявления условий формирования и развития речевой компетентности обучающихся было проведено исследование речевой деятельности специалистов. Используемые в исследовании методики оценивали индивидуальные особенности обучающихся, которые рассматривались в их динамике и комплексно в аспекте присущих им закономерностей: созревания, развития, становления и формирования психологических признаков. В исследовании, которое было проведено в «Московском государственном областном университете», использовался метод анкетирования и метод экспертных оценок. Были проанализированы анкеты, которые

писали эксперты, затем выделены следующие виды факторов, влияющих на развитие речевой компетентности.

Результаты

В ходе проведения констатирующего эксперимента было уточнено понятие «речевая компетентность будущего специалиста». Речевая компетентность обучающихся – характеристика личности, отражающая способность осуществлять коммуникативное и профессиональное взаимодействие, рефлексию и мотивацию речевого поведения, выражающаяся в определённом уровне лингвистической, коммуникативной, профессиональной подготовки личности. Речевая компетентность представляет собой способность реализовывать опыт речевой деятельности, а также знания лексических, грамматических, фонетических законов языка, умения и навыки построения высказываний и различного рода текстов с учётом специфики профессиональной деятельности [4, 7].

На уровень развития речевой компетентности оказывают влияние читательские интересы, языковые способности, личностные качества, познавательные процессы, свойства личности (темперамент), работа с аналитическими материалами, работа с научной литературой [8].

В ходе проведения констатирующего эксперимента использовался метод экспертных оценок. Для проведения исследования, цель которого состояла в определении факторов речевой компетентности обучающихся, также была составлена авторская анкета, состоящая из 15 вопросов.

Группа экспертов (десять преподавателей «Московского государственного областного университета») оценивала по пятибалльной шкале связь речевой компетентности и различных факторов. Например, она определяла зависимость речевой компетентности от такого познавательного процесса, как языковая память. Было дано пояснение, что языковая память выступает как очень сложная система взаимодействующих операций: семантических, синтаксических, лексических, морфологических, морфо-синтаксических, фонематических и фонетических. Эксперты ответили следующим образом: «Связана в наибольшей степени» – 5 человек из 10, «Связана хорошо» – 3 эксперта, «Связана средне» – 2 эксперта.

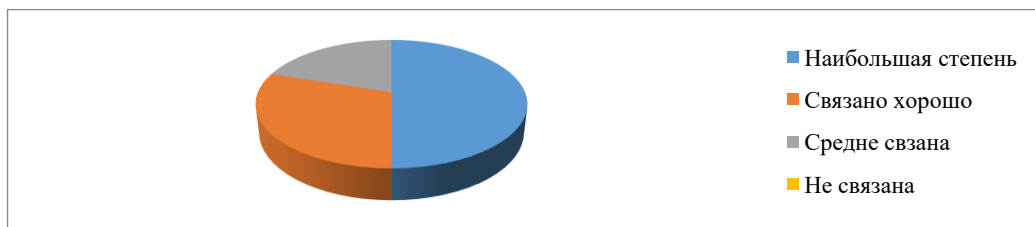


Диаграмма 1 – Связь речевой компетентности с языковой памятью

Экспертам давали оценку связи речевой компетентности с таким познавательным процессом, как мышление (наглядно-образное, словесно-логическое). Оказалось, что большинство экспертов полагают, что существует прямая зависимость речевой компетентности с мышлением. «Связана в наибольшей степени» – ответили 6 человек, «Связана хорошо» – 2 человека, «Связана средне» – 1 человек, «Слабо связана» – 1 человек.

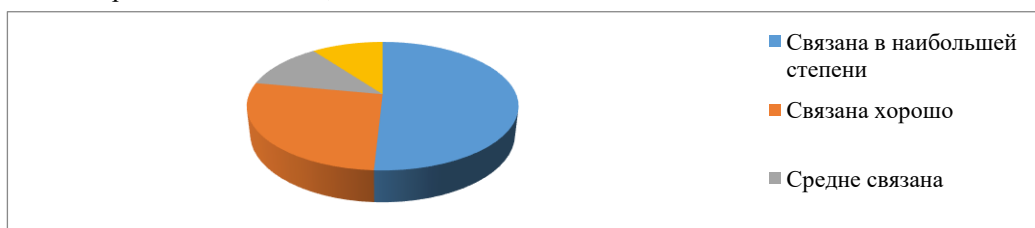


Диаграмма 2 – Связь речевой компетентности с мышлением

При определении связи речевой компетентности и познавательных потребностей, эксперты установили следующее: «Связана в наибольшей степени» – 7 человек из 10, «Связана хорошо» – 2 эксперта, «Связана средне» – 1 эксперт, «Не связана» – 1 эксперт.

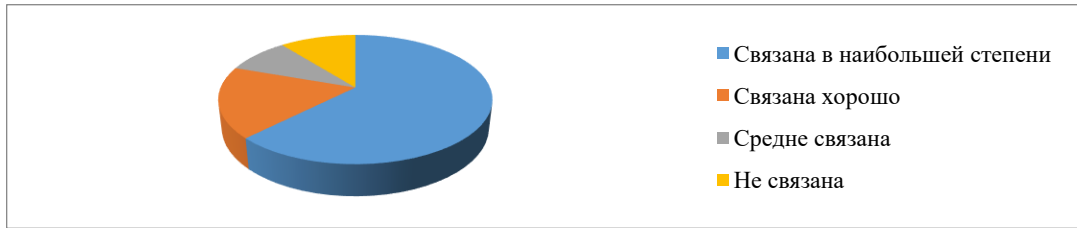


Диаграмма 3 – Связь речевой компетентности с познавательными потребностями

Эксперты предположили, что связи речевой компетентности и эстетических потребностей очевидна: «Связана в наибольшей степени» – 7 человек из 10, «Связана хорошо» – 1 эксперт, «Связана средне» – 1 эксперт, «Слабо связана» – 1 эксперт.

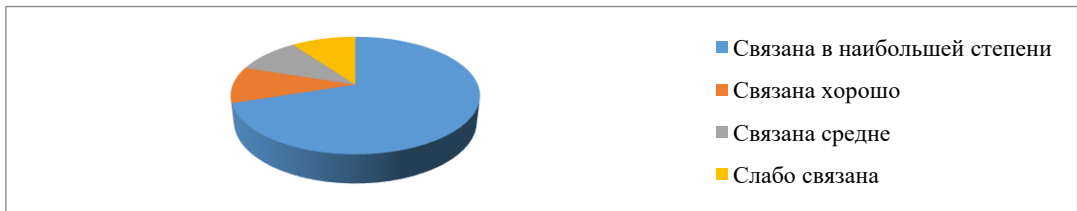


Диаграмма 4 – Связь речевой компетентности с эстетическими потребностями

Необходимо было оценить, насколько связана речевая компетентность и потребности в самоактуализации. Эксперты ответили следующим образом: «Связана в наибольшей степени» – 6 человек из 10, «Связана хорошо» – 2 эксперта, «Связана средне» – 1 эксперт, «Слабо связана» – 1 эксперт.

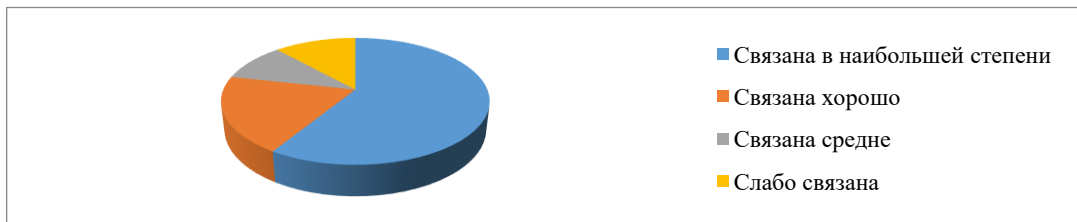


Диаграмма 5 – Связь речевой компетентности с потребностью в самоактуализации

Аналогичным образом устанавливалась связь речевой компетентности и интереса к изучению языков. Эксперты ответили следующим образом: «Связана в наибольшей степени» – 6 человек из 10, «Связана хорошо» – 3 эксперта, «Связана средне» – 1 эксперт.

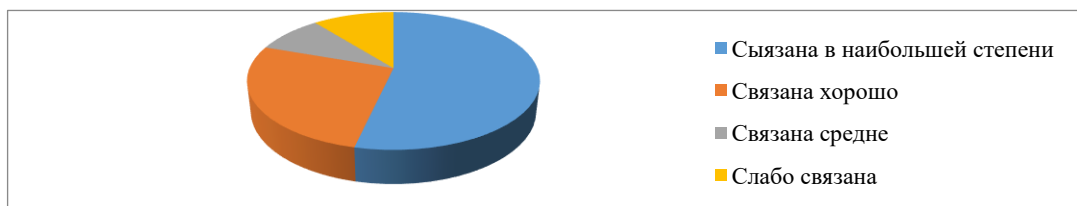


Диаграмма 6 – Связь речевой компетентности с интересом к изучению языков

Необходимо было оценить, насколько связана речевая компетентность со склонностью к изучению языков, что представляет собой избирательную направленность человека на определённую деятельность, проявляющуюся в увлечённости ею, стремлении заниматься ею. Подавляющее количество преподавателей, входящих в экспертную группу, высказались за связь речевой компетентности и склонности к изучению языков. Эксперты ответили следующим образом: «Связана в наибольшей степени» – 9 человек из 10, «Связана хорошо» – 1 эксперт.

Экспертная группа оценивала связь речевой компетентности и эстетического идеала (представление о безупречном, совершенном в эстетическом смысле состоянии чего-либо). Идеалы данного вида формируются и по отношению к человеку (например, идеал женской красоты), и по отношению к окружающему миру, объектам материальной и духовной культуры), а также социальный идеал (представление о совершенном состоянии какого-либо социального объекта или явления (идеал семьи, идеал дружбы)). Эксперты ответили следующим образом: «Связана в наибольшей степени» – 7 человек из 10, «Связана хорошо» – 1 эксперт, «Связана средне» – 1 эксперт, «Слабо связана» – 1 эксперт.

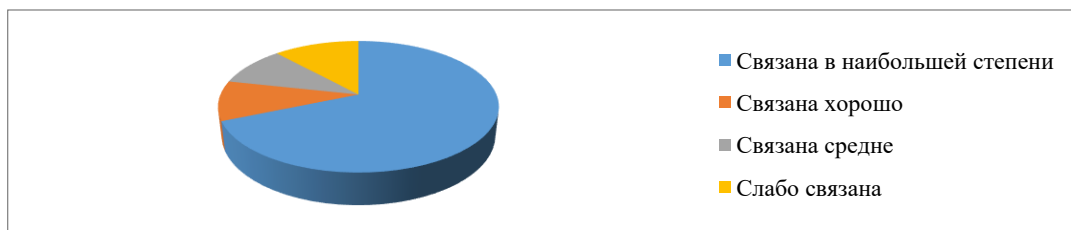


Диаграмма 7 – Связь речевой компетентности с эстетическим идеалом

Экспертная группа анализировала связь речевой компетентности с убеждением, что является определённым знанием, представлением о каком-либо объекте или явлении, сопровождаемым твёрдой, глубокой и субъективно обоснованной уверенностью человека в его истинности. Эксперты установили следующее: «Связана в наибольшей степени» – 5 человек из 10, «Связана хорошо» – 2 эксперта, «Связана средне» – 1 эксперт, «Слабо связана» – 1 эксперт, «Не связана» – 1 эксперт.

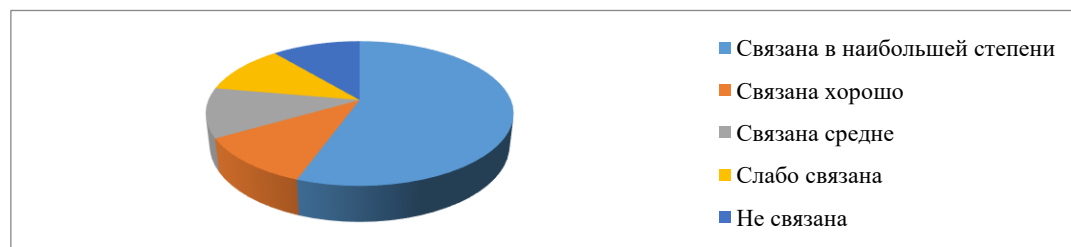


Диаграмма 8 – Связь речевой компетентности с убеждением

Экспертная группа также устанавливала связь речевой компетентности и ценностных ориентаций человека, что представляет собой направленность человека на определённую ценность, то есть значимый, важный для него объект. Эксперты установили следующее: «Связана в наибольшей степени» – 5 человек из 10, «Связана хорошо» – 2 эксперта, «Связана средне» – 1 эксперт, «Слабо связана» – 1, «Не связана» – 1 эксперт.

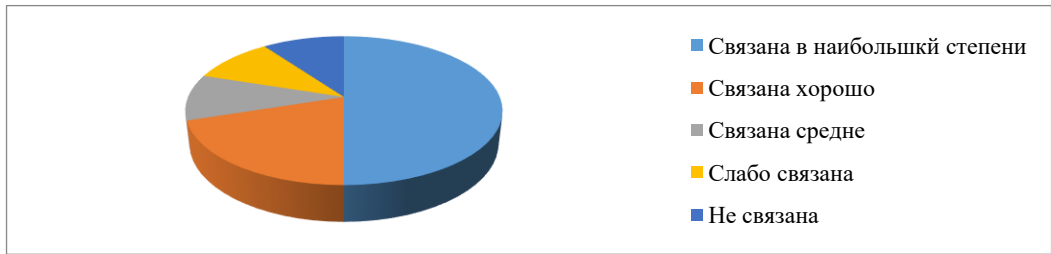


Диаграмма 9 – Связь речевой компетентности с ценностными ориентациями

Экспертная группа установила связь речевой компетентности с установками, которые являются состояниями готовности, предрасположенности к деятельности, с помощью которых может быть удовлетворена та или иная потребность. Эксперты ответили следующим образом: «Связана в наибольшей степени» – 5 человек из 10, «Связана хорошо» – 1 эксперт, «Связана средне» – 1 эксперт, «Слабо связана» – 2, «Не связана» – 1 эксперт.

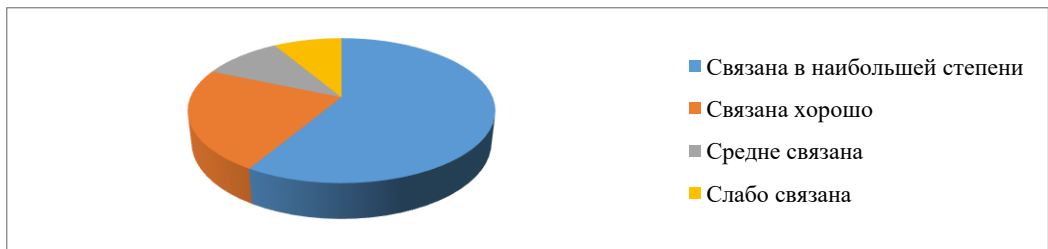


Диаграмма 10 – Связь речевой компетентности с установками

Экспертная группа определила наличие связи речевой компетентности с интересом-возбуждением (чувством любопытства).

Эксперты ответили следующим образом: «Связана в наибольшей степени» – 5 человек из 10, «Связана хорошо» – 2 эксперта, «Связана средне» – 1 эксперт, «Слабо связана» – 1 эксперт, «Не связана» – 1 эксперт.

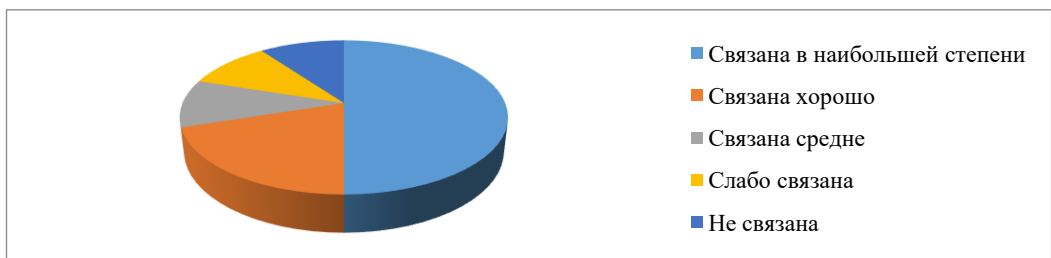


Диаграмма 11 – Связь речевой компетентности с интересом-возбуждением (любопытством)

Экспертной группе были заданы вопросы на определение связи речевой компетентности с радостным состоянием. Радость – это положительная эмоция, связанная с возможностью достаточно полно удовлетворить актуальную потребность, вероятность чего до этого была неопределенна или невелика. Эксперты ответили следующим образом: «Связана в наибольшей степени» – 2 человека из 10, «Связана хорошо» – 3 эксперта, «Связана средне» – 3 эксперта, «Слабо связана» – 1 эксперт, «Не связана» – 1 эксперт.

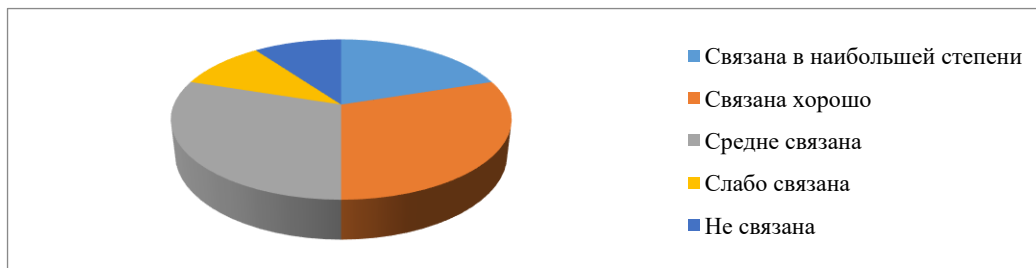


Диаграмма 12 – Связь речевой компетентности с радостным состоянием

Члены экспертной группы расположили в порядке убывания мотивы, влияющие на формирование речевой компетентности. Больше половины экспертов 6 человек из 10 на первое место поставили профессионально-ценностные мотивы, 2 экспертов – социально-ценностные, 1 эксперт – познавательные, 1 эксперт – коммуникативные. Эстетические, традиционно-исторические, утилитарно-практические (меркантильные) мотивы были расположены на последних местах. Таким образом, большинство экспертов полагают, что профессионально-ценностные, социально-ценностные, познавательные, коммуникативные мотивы играют решающую роль в формировании речевой компетентности.

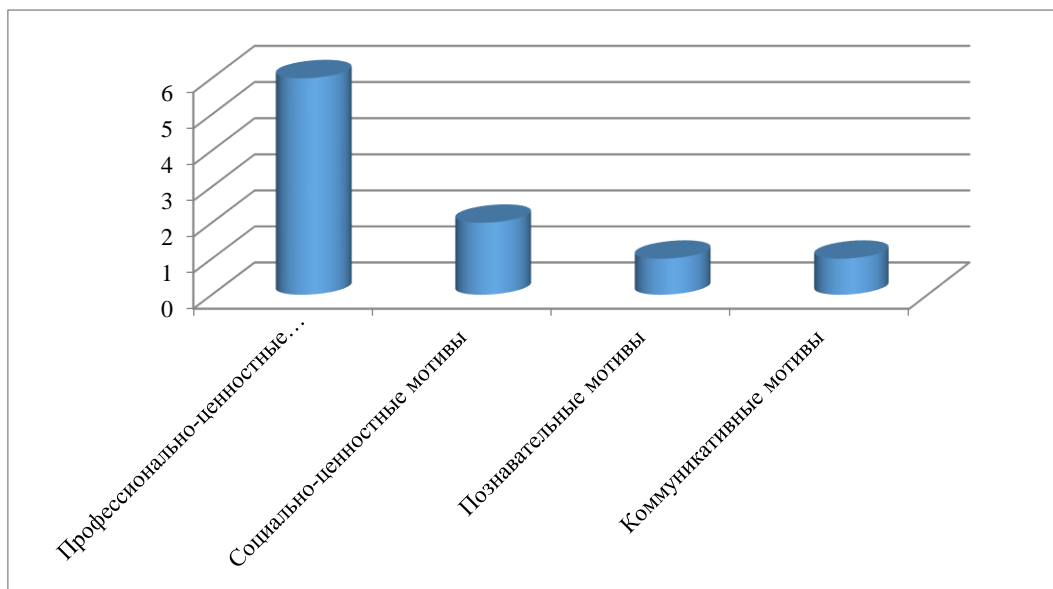


Диаграмма 13 – Мотивы, влияющие на формирование речевой компетентности

Экспертная группа установила определённую связь речевой компетентности и нравственно-этических чувств, то есть переживаний, которые возникают при восприятии и оценке действий, поступков или психических особенностей людей (включая себя) с позиций норм и принципов общественной морали. Близким к ним являются эстетические чувства – переживания прекрасного или безобразного в окружающем нас мире. Больше половины экспертов определили, что эта связь проявляется в большей степени.

Подобным образом было определена зависимость речевой компетентности и интеллектуальных чувств, то есть переживаний, сопровождающих умственную деятельность. К неспецифическим интеллектуальным чувствам относится переживание, которое бывает не только при

умственной деятельности. Это любопытство, удивление, уверенность, сомнение, чувство нового, чувство юмора.

Членам экспертной группы было предложено расположить в порядке убывания волевые качества, влияющие на формирование речевой компетентности. Больше половины экспертов, 4 человека из 10, на первое место поставили целеустремлённость, 2 эксперта – настойчивость, 2 эксперта – инициативность. Решительность, выдержка были расположены на последних местах. Большинство экспертов полагают, что целеустремлённость, настойчивость и инициативность играют решающую роль в формировании речевой компетентности.

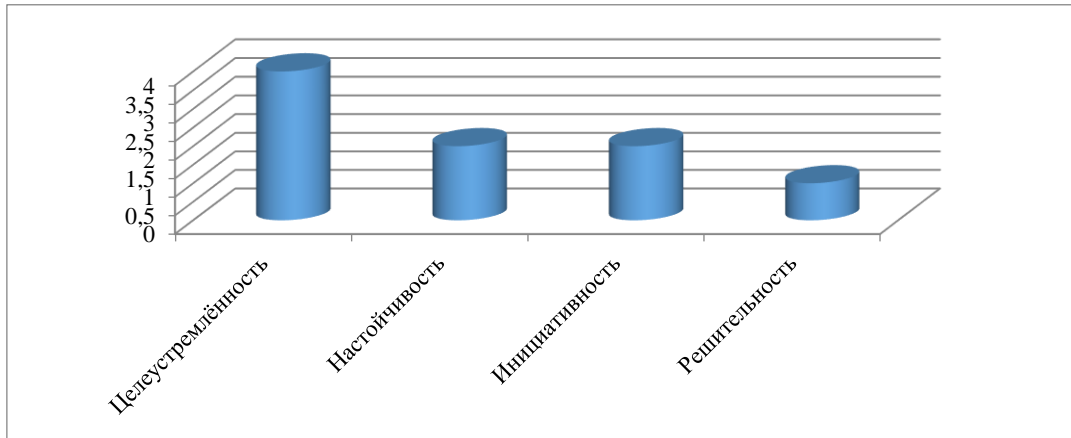


Диаграмма 14 – Волевые качества, влияющие на формирование речевой компетентности

Обсуждение

Следовательно, по мнению экспертов, на формирование речевой компетентности влияют хорошо развитая словесно-логическая память, языковая память, такой познавательный процесс, как мышление (наглядно-образное, словесно-логическое); познавательные и эстетические потребности; потребности в самоактуализации; интерес к изучению языков; склонность к изучению языков (избирательная направленность человека на определённую деятельность, проявляющаяся в увлечённости ею, стремлении заниматься ею); эстетический идеал (представление о безупречном, совершенном в эстетическом смысле состоянии чего-либо; убеждения (определённое знание, представление о каком-либо объекте или явлении, сопровождаемое твёрдой, глубокой и субъективно обоснованной уверенностью человека в его истинности); ценностные ориентации человека (направленность человека на определённую ценность, то есть значимый, важный для него объект); установки (состояния готовности, предрасположенности к деятельности, с помощью которой может быть удовлетворена та или иная потребность); профессионально-ценностные мотивы, социально-ценностные, познавательные, коммуникативные мотивы; интерес-возбуждение (чувство любопытства); радостное состояние (радость – это положительная эмоция, связанная с возможностью достаточно полно удовлетворить актуальную потребность, вероятность чего до этого была неопределенна или невелика); нравственно-этические чувства (переживания, которые возникают при восприятии и оценке; нравственно-этических чувств (переживания, которые возникают при восприятии и оценке действий, поступков или психических особенностей людей (включая себя) с позиций норм и принципов общественной морали); интеллектуальные чувства (переживания, сопровождающие умственную деятельность) [8].

Выводы

Таким образом, в ходе исследования было уточнено понятие «речевая компетентность будущих специалистов». Речевая компетентность обучающихся – характеристика личности, отража-

ющая способность осуществлять коммуникативное и профессиональное взаимодействие, рефлексии и мотивацию речевого поведения, выражающаяся в определённом уровне лингвистической, коммуникативной, профессиональной подготовки личности. Речевая компетентность представляет собой способность реализовывать опыт речевой деятельности, а также знания лексических, грамматических, фонетических законов языка, умения и навыки построения высказываний и различного рода текстов с учётом специфики профессиональной деятельности.

Формирование речевой компетентности будущих специалистов эффективно реализуется благодаря оптимизации образовательного процесса вуза, использованию различных видов коммуникативных средств как самими преподавателями в образовательном процессе, так и обучающимися на этапе овладения речевыми знаниями, умениями и навыками, а также учёту факторов, влияющих на развитие речевой компетентности будущих специалистов. Познавательные процессы, эстетические потребности; потребности в самоактуализации; склонность и интерес к изучению языков, эстетические идеалы, ценностные ориентации человека, нравственно-этические и нравственно-эстетические чувства являются факторами, определяющими процесс формирования речевой компетентности.

Библиография

1. Алгазина Н. Н., Фомичева Г. А., Антонова Е. С., Гац И. Ю., Методика преподавания русского языка. Краткий конспект лекций. Часть 1. М., 1997. С.3-23.
2. Белецкая О. Языковая культура как компонент подготовки международных специалистов: истоки и современность. Available at: <http://elibrary.ru/contents.asp?id=36452865>.
3. Боброва С.В. Формирование коммуникативной компетенции на уроке русского языка. Available at: <http://elibrary.ru/contents.asp?id>.
4. Бочарников И.В. Социальные механизмы управления устойчивым развитием российской системы образования // Вестник Московского государственного гуманитарно-экономического института. 2013. № 1 (13). С. 71-75.
5. Веремейчик О. В. Коммуникативная компетентность как педагогический феномен. Available at: <http://elibrary.ru/contents.asp?id=36452865>.
6. Иванчикова Т. В. Формирование речевой компетентности студентов экономических специальностей вуза: ситуационный подход: дисс ... д-ра пед. наук: 13.00.02. Available at: <http://search.rsl.ru/ru/record/01004853914>.
7. Овсянникова О.А. Оптимизация процесса изучения частиц с компьютерной поддержкой: дис. ... канд-та пед. наук. Available at: <http://elibrary.ru/contents.asp?id>.
8. Овсянникова О. А. Психолого-педагогические концептуальные основы формирования "языковой личности" студентов вуза. Available at: <http://naukarus.com>.
9. Овсянникова О.А. Формирование "языковой личности" специалистов с использованием компетентностного подхода: монография. Available at: <http://elibrary.ru/contents.asp?id>.
10. Ovsyannikova O.A., Bobrova S.V., Bocharnikov I.V. Priority areas formation of speech competence students of non-philological specialties. (E3S Web of Conferences. VIII International Scientific and Practical Conference «Innovative technologies in science and education» (ITSE 2020). 2020. P. 18105).
11. Ovsyannikova O. A., Mishcherina M. A., Bocharnikov I. V., Content of the process of formation of students' speech abilities at the university. (E3S Web of Conferences. VIII International Scientific and Practical Conference «Innovative technologies in science and education» (ITSE 2020). 2020. P. 18106).
12. Herron, C., Cole, S. P., Corrie, C., & Dubreil, S. The effectiveness of a video-based curriculum in teaching culture. *The Modern Language Journal*, 84(4), 518-533.
13. Mull, J. (2013). The learner as researcher: Student concordancing and error correction. *Studies in SelfAccess Learning Journal*, 4(1), 43-55.

**PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF THE FORMATION OF SPEECH COMPETENCE OF
FUTURE SPECIALISTS**

DOI: 10.25629/HC.2021.07.20

Ovsyannikova O.A.

Research center of problems of national security

Abstract. The article presents the results of a study showing the dependence of students' speech competence on various psychological factors in order to improve the speech competence of future specialists. In the course of the ascertaining experiment, the factors influencing the formation of speech competence were identified, namely: verbal-logical memory, language memory, visual-figurative and verbal-logical thinking; cognitive and aesthetic needs; needs for self-actualization; interest in learning languages; propensity to learn languages; personal beliefs; value orientations; attitudes; professional-value motives; emotional sphere, and others. The concept of "speech competence of the future specialist" is clarified.

Keywords: speech competence, methodological support, method of expert assessments, psychological characteristics of the individual, self-actualization, attitudes, needs, professional and value motives, emotions.