

## ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ПСИХОЛОГОВ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФСИН (РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ)

DOI: 10.25629/НС.2021.10.04

Кечил Д.И.

Академия права и управления ФСИН России

**Аннотация.** В статье представлены результаты теоретического анализа и экспертного оценивания проблемы профессиональной деформации психологов служебной деятельности (на примере психологов ФСИН). Проанализированы психологические исследования профессиональной деформации и эмоционального выгорания как психологических феноменов, выявлены их проявления в деятельности, поведении, отношениях и общении. Описано соотношение между профессиональной деструкцией, деформацией и эмоциональным выгоранием. Описаны проявления профессиональной деформации на когнитивном, эмоциональном, поведенческом уровне. Отмечены личностные свойства, способствующие формированию профессиональной деформации. Выявлены основные направления психологического изучения профессиональной деформации, проанализированы и их важнейшие результаты. Осуществлен обзор прикладных психологических исследований профессиональной деформации в различных профессиональных сферах.

Показано, что психологические исследования профессиональной деформации психологов служебной деятельности проводились ограниченно. Отмечена высокая научная и практическая значимость проблемы профессиональной деформации психологов служебной деятельности.

Проведена экспертная оценка профессиональной деформации психологов ФСИН, дано описание особенностей.

**Ключевые слова:** психологи служебной деятельности, профессиональная деформация личности, эмоциональное выгорание личности, индикаторы проявления профессиональной деформации и эмоционального выгорания, профессиональная деформация психологов служебной деятельности ФСИН.

### Введение в проблему

Работа психологов служебной деятельности Федеральной службы исполнения наказаний РФ (ФСИН), осуществляется в особых и экстремальных условиях. Данные условия деятельности, несмотря на их сложность, все же имеют предпосылки для позитивного личностно-профессионального развития, но существенно больше предпосылок для формирования различных профессиональных деструкций. Наиболее распространенной профессиональной деструкцией субъектов деятельности системы ФСИН, в том числе психологов служебной деятельности, считается профессиональная деформация, ее составляющая – эмоциональное выгорание. Компенсация или преодоление профессиональной деформации возможно на основании общих и специальных психологических знаний относительно ее содержания, механизмов развития и влияния. В связи с этим, организация процесса продуктивного личностно-профессионального развития психологов служебной деятельности ФСИН до уровня профессионализма должна предусматривать психологические возможности компенсации профессиональной деформации. Следует отметить, что психологические исследования профессиональной деформации психологов служебной деятельности ФСИН проводятся ограниченно. В настоящее время эта работа начата.

### Краткий обзор исследований

Профессиональная деформация личности определяется как негативное изменение психической структуры и качеств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности. Профессиональная деформация приводит к потере интереса к выполняемой деятельности

и профессиональных ценностей, мотивирующих личные и профессиональные ценности, и как следствие к снижению уровня профессиональных знаний, умений и навыков, в том числе, до неприемлемого уровня [2; 6; 8; 10]<sup>2</sup>.

Профессиональная деформация возникает в процессе различной трудовой деятельности, если у субъекта доминируют психические состояния динамического рассогласования (непродуктивный стресс, сильное утомление и др.), а деятельность выполняется в сложных (особых и экстремальных) условиях. Профессиональная деформация, если ее не компенсировать, может привести к обширному ряду профессиональных заболеваний.

Профессиональная деформация проявляется в когнитивном искажении, психологической дезориентации субъекта, ее связывают так же с действием иррациональных способов психологической защиты, от стрессоров профессиональной деятельности и психологических особенностей ее субъекта [1].

Выделяются следующие виды профессиональной деформации: общая профессиональная деформация; специальная профессиональная деформация, профессионально-типологическая деформация (обусловленная особенностями внутренних условий профессионального типа личности), индивидуальная деформация, проявляющаяся преимущественно в формировании слабо контролируемых психических акцентуаций, возникающих под влиянием деятельности [10].

Профессиональная деформация как форма профессиональной деструкции связана с профессиональным (эмоциональным) выгоранием – формированием синдрома профессионального выгорания [2; 4; 13]. Профессиональное выгорание связано с регрессивными тенденциями в личностно-профессиональном развитии. Это проявляется в ухудшении или даже исчезновении некоторых важных профессиональных характеристик субъекта [2]. Первостепенной причиной эмоционального выгорания является субъективный дискомфорт, связанный с доминированием отрицательных эмоций [4; 11; 16], хотя субъективных причин, вызывающих эмоциональное выгорание, существенно больше.

Профессиональное выгорание развивается поэтапно:

- напряжение; выгорание начинается из-за длящейся непродуктивной психической напряженности;
- резистенция; сопротивление, когда ресурсы личности направляются не на деятельность, а на уменьшение или компенсацию этой психической напряженности;
- психическое истощение.

Профессиональное выгорание связано и с негативными психосоматическими реакциями, повышением уровня конфликтности, цинизме, сарказме по отношению к окружающим и коллегам по работе.

Профессиональная деформация личности основательно изучена в правоохранительной и пенитенциарной системах (Борисова С.Е., Буданов А.В., Бурыкин В.М., Васильев В.Н., Карнаухова А.О., Куатов А.К., Литвишков В.М., Медведев В.С., Митюрин Н.Ю., Молчанов А.А., Новиков Б.Д., Ратинов А.Р., Рожков О.А., Ромашкова Ю.И., Степанова О.С., Такасаева К.Р. и др.). Отличительной особенностью этих исследований является изучение деформации в профессиональной деятельности и на личностном уровне – в нравственной, интеллектуальной и эмоционально-волевой сфере.

Отмечено сходство проявления профессиональной деформации в данных профессиональных системах. В частности, у работников правоохранительных органов и пенитенциарной системы профессиональная деформация проявляется в форме правового инфантилизма, правового негативизма и правового нигилизма, в совершении различных делинквентных поступков, нарушении законов [3; 5; 7; 9; 10; 12; 14; 15 и др.]. Это происходит на уровне целеобразования, мотивационно-потребностном и регулятивном уровне. Отмечалось, что с увеличением стажа службы растет вероятность возникновения эмоционального выгорания и профессиональной

<sup>2</sup> В данном случае понятие «личность» отождествляется с понятием «субъект деятельности».

деформации. Наиболее часто это происходит у гипертимных и экзальтированных личностей сотрудников, а также у интровертов [14].

Представляют интерес исследования профессиональной деформации адвокатов [13]. Основные проявления профессиональной деформации адвокатов связаны с изменениями в их эмоциональной сфере, деперсонализацией и редуциацией профессиональных достижений и обязанностей, что имеет эндогенный характер. Выявлены конкретные виды профессиональной деформации адвокатов: формализм; доминирование отрицательных эмоций; стереотипизация мышления; эмоциональная холодность, равнодушие; макиавеллизм, комплекс непререкаемого авторитета; завышенная самооценка, «монетизация» профессиональных интересов; психологический дискомфорт.

Профессиональная деформация и профессиональное выгорание проявляется во всех компонентах профессиональной деятельности, осуществляемой в затрудненных условиях. Главной особенностью профессиональной деформации служащих ФСИН является деформация правосознания – правовой инфантилизм, правовой негативизм и правовой нигилизм [7; 12]. Профессиональная деформация у них приводит к совершению различных делинквентных поступков и нарушения законности.

Вероятность профессиональной деформации служащих ФСИН возрастает с увеличением стажа службы [7; 14]. С увеличением стажа службы растет вероятность возникновения эмоционального выгорания, что приводит к профессиональной деформации. Наиболее часто это происходит у гипертимных и экзальтированных сотрудников, а также у интровертов.

Психологические исследования профессиональной деформации и эмоционального выгорания психологов служебной деятельности ФСИН проводятся ограниченно.

### **Результаты и их обсуждение**

При проведении психологического исследования профессиональной деформации психологов служебной деятельности ФСИН следует, безусловно, учитывать то, что наработано в этой профессиональной области. В то же время специфика профессиональной деятельности психологов служебной деятельности ФСИН иная, чем у служащих ФСИН, хотя и осуществляется в одних и тех же условиях с одним и тем же объектом. Следовательно, профессиональная деформация психологов служебной деятельности ФСИН должна иметь свою качественную специфику.

В виду того, что изучение профессиональной деформации психологов служебной деятельности ФСИН осуществлялось ограниченно, целесообразно на первых этапах применение качественных интуитивных методов, в частности, экспертного оценивания.

В проведенном экспертном оценивании приняли участие руководители психологических лабораторий территориальных органов ФСИН, проходивших повышение квалификации. Всего 25 человек. Из них мужчин 36%, женщин – 64%.

Стаж службы в системе ФСИН: 1-5 лет – 8%; 5-10 лет – 40%; 10-15 лет – 40%; 15-20 лет – 8%; свыше 20 лет – 4%.

Иными словами, в экспертном оценивании участвовали весьма опытные специалисты. Мотивация обеспечивалась их интересом к данной проблеме.

Методические особенности исследования: осуществлялось индивидуальное экспертное оценивание с последующим обобщением и обсуждением на групповой дискуссии. Для проведения экспертного оценивания была разработана и апробирована специальная анкета.

Отметим наиболее важные результаты экспертного оценивания проблемы.

Подавляющее большинство экспертов (84% ответов «да») отметили, что у психологов служебной деятельности ФСИН может возникать профессиональная деформация. 8% экспертов согласились с этим отчасти (скорее «да», чем «нет»), 8% – с определенными оговорками («пожалуй»). Такое единодушие в оценках свидетельствует, что эта проблема реально существует и является актуальной и острой.

Отмечено, что профессиональная деформация психологов служебной деятельности ФСИН явление весьма распространенное (28% – ответ «встречается часто» и 44% – «довольно распространено»). 28% экспертов согласились с этим отчасти. Никто из экспертов не отметил, что этого явления нет или оно встречается редко. Такие ответы еще раз подтверждают, остроту и актуальность проблемы профессиональной деформации психологов служебной деятельности ФСИН.

У психологов служебной деятельности ФСИН могут развиваться различные виды профессиональной деформации – профессионально-нравственная, интеллектуальная и эмоционально-волевая. Самой распространенной и сложной является эмоционально-волевой тип профессиональной деформации (52% экспертов поставили его на первое место). Менее распространенной является профессионально-нравственный тип (40%). Меньше всего у психологов служебной деятельности ФСИН проявляется интеллектуальный тип профессиональной деформации (8%). Доминирование у психологов служебной деятельности ФСИН эмоционально-волевого типа профессиональной деформации, скорее всего, может объясняться эмоциональным выгоранием, которое имеет сходные признаки проявления.

Профессиональная деформация психологов служебной деятельности ФСИН проявляется в следующем. Наиболее распространенным, по мнению экспертов, является эмоциональное выгорание, снижение профессиональной мотивации – 88%, снижение удовлетворенности своей профессиональной деятельностью вплоть до негативного отношения – 52%, снижение эффективности, качества и надежности самой деятельности – 44%, доминирование отрицательных эмоций – 28%, ухудшение качества интеллектуальной деятельности – 28%, появление цинизма в отношениях – 20%.

Данные проявления часто сопровождаются негативными психосоматическими реакциями – 36% что только усиливает профессиональную деформацию.

Были выявлены причины развития профессиональной деформации у психологов служебной деятельности ФСИН. По мнению экспертов, это сложные условия труда (84%); недостаточное стимулирование развития профессионализма (48%); низкий социальный и профессиональный статус психологов (24%); проявление негативного отношения к психологам как субъектам деятельности (24%); «узкое карьерное пространство», малые возможности для карьерного роста (16%); неэффективный профессиональный имидж (12%). Таким образом, главными факторами, способствующими возникновению профессиональной деформации у психологов служебной деятельности ФСИН, являются факторы организационные и организационно-психологические, которые могут быть скорректированы.

Развитие профессиональной деформации у психологов служебной деятельности ФСИН обуславливается так же действием субъективных факторов. По мнению экспертов, это неумение формировать себе значимые мотивы и смыслы профессиональной деятельности (52% экспертов). Такое явление свидетельствует о недостатке профессионализма у определенной части психологов служебной деятельности ФСИН, ведь профессионалы как раз и отличаются тем, что наполняют свою деятельность новыми значимыми личностными смыслами, обогащают свою мотивационную сферу (8). Значимым субъективным фактором является эмоциональная неустойчивость и высокий уровень нейротизма (48%). С ним коррелируют высокий уровень конституциональной и ситуативной тревожности (32%). Данные негативные факторы могут быть элиминированы с помощью психологического профессионального отбора. 28% экспертов отметили, что формированию профессиональной деформации у психологов служебной деятельности ФСИН способствует низкий уровень креативности личности (28%). Весьма действенными являются негативные психологические установки на людей и взаимодействие с ними (28%), а также стремление к самоутверждению любыми средствами (16%).

По мнению экспертов, среди психологов служебной деятельности ФСИН профессиональной деформации подвержены в равной мере, как мужчины, так и женщины (64%), но женщины-психологи все же несколько больше (20%).

Отмечена связь между стажем работы психологом служебной деятельности ФСИН и профессиональной деформацией (32% ответов «да» и 52% ответов в «определенной мере», 16% ответов «пожалуй»). Эксперты подчеркивали, что эта связь нелинейная, обусловливаемая многими факторами, в том числе и внутренними условиями психологов служебной деятельности, но имеет устойчивую тенденцию к возрастанию. Отмечено, что на первых этапах развития профессиональной деформации эта связь имеет характер близкий к линейно-пропорциональной зависимости.

Эксперты считают, что психологами служебной деятельности сам факт развития у них профессиональной деформации все же осознается (32% ответов «да», 32% ответов «скорее да, чем нет»). Примерно 20% экспертов придерживаются противоположной точки зрения. 16% экспертов считают это процесс сугубо индивидуальным. Отмечалось, что осознание развития профессиональной деформации не всегда является стимулом для ее компенсации, многие не придают этому серьезного значения, полагают, что в сложившихся условиях (исключительная объективность которых ими постулируется) нет смысла прилагать усилия для ее компенсации.

Осознание развития профессиональной деформации у психологов служебной деятельности ФСИН. определяет и выбор средств ее компенсации. По мнению экспертов (60%), главным психологическим условием является формирование дополнительной значимой мотивации деятельности, поиск новых личностных смыслов. Необходимо так же повышать престиж профессии «психолог служебной деятельности ФСИН», формировать позитивный имидж (44%). Значимым фактором снижения уровня профессиональной деформации является улучшение профессионального отбора или подбора по психологическим критериям (32%). Заслуживает внимания предложение по обогащению профессиональной деятельности у психологов ФСИН, прежде всего, за счет научной работы (16%), ведь психологи служебной деятельности ФСИН имеют очень большой эмпирический материал, нуждающийся в научном анализе и обобщении. В связи с этим целесообразно стимулировать научный поиск у психологов в ФСИН. 52% экспертов считают, что большую помощь в преодолении профессиональной деформации или ее компенсации могут оказать психологические тренинги развития важнейших личностно-профессиональных качеств и прежде всего, саморегуляции.

Таковы результаты экспертной оценки проблемы профессиональной деформации психологов служебной деятельности ФСИН.

### **Выводы**

В результате экспертного оценивания установлено, что профессиональная деформация психологов служебной деятельности ФСИН реально существует и весьма распространена, что является причиной снижения эффективности их деятельности. Выявлены основные причины профессиональной деформации психологов служебной деятельности ФСИН и пути ее компенсации. Определены ее характерные отличия от профессиональной деформации других сотрудников ФСИН. Определены направления преодоления профессиональной деформации психологов служебной деятельности ФСИН. Полученные результаты позволили определить пути дальнейшей психологической разработки данной проблемы.

### **Литература**

1. Акимов, Е.Ю. Профилактика профессиональных деструкций государственных служащих / Н.Ю.Акимов // Ярославский педагогический вестник. – 2012. – №4. – Т.2. – С.247-251.
2. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2004.
3. Борисова С.Е. Профессиональная деформация сотрудников милиции и ее личностные детерминанты: автореф. дисс.... канд. психол. наук. – М., 1998.
4. Зеер Э.Ф. Психология профессий. Екатеринбург, 1997.
5. Ионова И.В. Психолого-акмеологическая модель преодоления профессиональной деформации сотрудников ОВД: Автореф. дисс. канд. психол. наук. Тамбов, 2009.
6. Казакова А.Ю. Акмеологическая профилактика профессиональных деструкций: Автореф. дисс. канд. психол. наук. М., 2012.

7. Карнаухова А.О. Профессиональные деформации личности сотрудников УМС с разным стажем работы // Молодой ученый. – 2017. -№1. – С.399-404;
8. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Знание, 1996.
9. Медведев В.С. Профессиональная деформация личности как проблема ОВД // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 1996. – №1 (13). – С.15-17.
10. Митюрин Н.Ю. Профессиональная деформация личности сотрудников органов внутренних дел и ее профилактика. Саратов: СЮИ, 2006.
11. Профилактика профессиональной деформации личности сотрудников органов внутренних дел: Метод. пособие / Под общ. ред. В.М.Бурькина. – М.: ИМЦ ГУК МВД России, 2004.
12. Рожков О.В. Взаимосвязь профессиональной деформации и мотивации личности сотрудников уголовно-исполнительной системы // Профилактика профессиональных деформаций. – 2012. – №6. – С.59-64.
13. Светова Л.Н. Психологические аспекты профессиональной деформации адвокатов // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. – 2020. – №1 (50). – С.67-73.
14. Степанова О.С. Особенности проявлений профессиональной деформации сотрудников уголовно-исполнительной системы в зависимости от стажа работы // Казанский педагогический журнал. – 2010. – №5-6. – С.111-119.
15. Такасаева К.Р. Морально-психологические проявления профессиональной деформации в работе следователя // Следователь. 2000. – №6. – С.26-31.
16. Темиров Т.В. Психологические закономерности психического выгорания личности педагога в современных условиях: Автореф. дисс. доктора психол. наук. Нижний Новгород, 2011. – 45 с.

**PECULIARITIES OF PROFESSIONAL DEFORMATION OF PSYCHOLOGISTS  
OFFICIALS OF THE FPS  
(RESULTS OF EXPERT EVALUATION OF THE PROBLEM)**

DOI: 10.25629/HC.2021.10.04

**Kechil D.I.**

Academy of Law and Management of the Federal Penitentiary Service of Russia

**Abstract.** The article presents the results of a theoretical analysis and expert assessment of the problem of professional deformation of psychologists of service activity (on the example of psychologists of the Federal Penitentiary Service). Psychological studies of professional deformation and emotional burnout as psychological phenomena are analyzed, their manifestation in activity, behavior, relationships and communication is revealed. The relationship between professional destruction, deformation and emotional burnout is described. The manifestations of professional deformation at the cognitive, emotional, behavioral level are described. The personal properties contributing to the formation of professional deformation are noted. The main directions of the psychological study of professional deformation are identified, and their most important results are analyzed. The review of applied psychological research of occupational deformation in various professional spheres is carried out.

It is shown that psychological studies of the professional deformation of psychologists of service activity were carried out in a limited way. The high scientific and practical significance of the problem of professional deformation of psychologists of service activity is noted.

An expert assessment of the professional deformation of psychologists of the Federal Penitentiary Service was carried out, a description of the features was given.

**Key words:** psychologists of service activity, professional deformation of the personality, emotional burnout of the personality, indicators of the manifestation of professional deformation and emotional burnout, professional deformation of psychologists of the service activity of the Federal Penitentiary Service.