

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

DOI: 10.25629/НС.2021.10.07

Платонина Е.А.

Психологический институт Российской академии образования
Москва

Аннотация. В статье рассматривается проблема изучения удовлетворенности профессиональной деятельностью военнослужащих с точки зрения системного подхода. В рамках обоснования результатов раскрыто содержание понятия «удовлетворённость профессиональной деятельностью». На основе теоретического анализа существующих подходов к данной проблематике выделены и описаны основные элементы структуры удовлетворенности трудом с учетом особенностей военной службы. Так как профессиональная военная служба представляет собой совокупность факторов, оказывающих значительное влияние на психофункциональное состояние военнослужащих, поэтому структура удовлетворенности рассматривается с учетом специфичности профессиональной среды. При этом уровень удовлетворенности определяется как совокупность взаимосвязанных групп элементов системы: психофункционального состояния человека (в том числе практические состояния, возникающие в процессе выполнения учебно-боевых задач), ценностно-смысловой сферы личности и организационных факторов профессиональной деятельности. Ценностно-смысловая сфера личности, в том числе локус контроля и адаптивный потенциал, в рамках данного подхода представлена как элемент удовлетворенности деятельностью. Предложена модель взаимодействия компонентов в системе удовлетворенности профессиональным трудом и определены последовательность и взаимосвязь элементов системы. Сделаны выводы о влиянии личностных характеристик на удовлетворенность профессиональной деятельностью.

Ключевые слова: удовлетворенность профессиональной деятельностью, профессиональный труд военнослужащих, системный подход, практические состояния, локус контроля, адаптивный потенциал.

Введение

В психологической науке предпосылки системного подхода были озвучены еще в теории организации живой и неживой материи Аристотеля, в теории детерминизма Декарта, в структурности теории познания Э. Маха, в общих законах биологической эволюции Г. Спенсера. Основы системности прослеживались позднее в работах И.П. Павлова, И.М. Сеченова, Н.Н. Ланге и др. С.Л. Рубинштейн, разрабатывая принцип детерминизма, заложил основы системно-психологического исследования, ввел в психологический тезаурус категории времени, пространства, познания. Большинство исследователей связывают возникновение теории системного подхода с Л. фон Бергаланфи. Он определял систему как «комплекс элементов, находящихся во взаимодействии» [1, с.170]. Известный отечественный ученый М.Я. Басов впервые предложил понимать деятельность как целостную систему, включающую в себя человека. В работах отечественных ученых П.К. Анохина, А.Н. Леонтьева, Н.А. Бернштейна, Г.М. Зараковского были сформированы основные положения теории и методологии системного подхода в изучении профессиональной деятельности. Военно-профессиональную деятельность как динамическую систему взаимодействия военнослужащего с внешним миром рассматривали Ю.М. Забродина, В.П. Зинченко, Е.А. Климова, Б.Ф. Ломов и др.

Системный подход, как общенаучный предполагает рассмотрение объекта исследования в виде системы, имеющей определенные структурные элементы и, при этом являющейся частью более крупной системы. В данном контексте удовлетворенность профессиональной деятельностью следует рассматривать как один из компонентов общей структуры

личности человека - профессионала. Проблема исследования удовлетворенности профессиональной деятельностью неоднократно становилась темой для изучения в различных науках. Но тем ни менее до сих пор нет единого подхода в понимании структуры и взаимодействия элементов удовлетворенности деятельностью как системы.

Интерес к изучению профессиональной деятельности со стороны различных наук возник давно. К вопросам изучения трудовой профессиональной деятельности и, в частности, к удовлетворенности этой деятельностью в разное время обращались как российские ученые (П.К. Анохин, Г.В. Суходольский, А.А. Деркач и др.) так и зарубежные (В. Врум, Д. Мак-Греггор, Ф. Тейлор и др.) исследователи. Не смотря на достаточное количество работ, до сих пор остаются вопросы к общей структуре, содержанию и компонентам удовлетворенности трудом. Б.Ф. Ломов отмечал, что изучение профессиональной деятельности с точки зрения системного подхода требует всестороннего подхода к многообразию свойств объекта исследования и рассмотрение психических свойств как сложных структур.

Целью исследования является рассмотрение удовлетворенности профессиональной деятельностью с точки зрения системного подхода.

Задачи исследования:

1. Раскрыть содержание понятия «удовлетворенность профессиональной деятельностью».
2. Рассмотреть удовлетворенность трудом как психофункциональное состояние человека.
3. Изучить ценностно-смысловую сферу личности как элемент удовлетворенности деятельностью.
4. Описать удовлетворенность профессиональной деятельностью с точки зрения системного подхода.

Традиционно удовлетворенность трудом рассматривают как субъективную оценку, формируемую при взаимодействии с профессиональной средой во взаимодействии с которой происходят непрерывные изменения и среды и самого субъекта. При этом уровень удовлетворенности можно определить как совокупность взаимосвязанных групп элементов системы:

- психофункциональное состояние человека;
- ценностно-смысловая сфера личности;
- организационные факторы профессиональной деятельности.

Многообразие и широта связей, формируемых и уже существующих между субъектом и средой, а также между различными элементами психического определяют «активность» личности в профессиональной среде. При этом следует учитывать, что характеристики среды существуют в определенных временных рамках и формируются из функциональных особенностей профессионального труда и в условиях определенного этнокультурного окружения [6, с.149]. Поэтому изучать структуру удовлетворенности трудом военнослужащих необходимо как проблему удовлетворенности в специфической профессиональной среде. Профессиональная военная среда представляет собой совокупность факторов, оказывающих значительное влияние на здоровье, работоспособность, психические качества военнослужащего.

Определение и содержание понятия

«удовлетворенность профессиональной деятельностью»

Профессиональный вид деятельности – это сложный вид деятельности, который предъявляет особые требования к субъекту труда: обладание специфическими знаниями, умениями и навыками; специальными способностями и личностными качествами. Удовлетворенность, в общем понимании, это чувство, испытанное субъектом в момент или процессе удовлетворения потребностей, желаний. Таким образом, удовлетворенность профессиональной деятельностью это эмоциональная оценка процесса выполнения трудовых (профессиональных) обязанностей.

Удовлетворенность профессиональной деятельностью неоднократно становилась объектом исследования в психологии и смежных науках. Наиболее известной и распространённой теорией двухфакторная «мотивационно-гигиеническая» теория Ф. Герцберга (Herzberg, 1968) [8, с.560]. По его мнению, удовлетворенность деятельностью зависит от внешних и внутренних факторов, которые были разделены на мотивационные факторы (условия работы, удобный график, достойная оплата труда, социальная политика) и гигиенические факторы (успех и признание, возможность карьерного роста и т.п.). По мнению Ф. Герцберга удовлетворенность

трудом возможна при наличии обоих факторов и неудовлетворенность наступает при отсутствии мотивационных при наличии гигиенических.

Но в дальнейшем данная теория не раз подвергалась критике и в то же время находила последователей. В частности Р. Юэн, С.Д. Салех, Ф. Фридландер, П.Ф. Вернимонт, Дж.Р. Бэрри, М.Р. Малиновский в своих исследованиях показали, что разграничение по факторам является условным и в зависимости от личностных предпочтений, ценностей и условий могут оказывать одинаковое влияние на эмоциональную оценку профессионального труда [7, с. 166].

Дж.У. Эткинсон предложил свою теорию удовлетворенности, в которой за основу была взята мотивация к успеху. По его мнению, всех людей условно можно разделить на тех, кто устремлен к успеху и тех, кто стремится «избежать неуспеха».

Д. Бирн, Б. Джонсон и Р. Бэррон (в дополнение и на основе двухфакторной «мотивационно - гигиенической» теории Ф. Герцбергера) в результате своих исследований выделили еще две группы факторов, влияющих на удовлетворенность – организационные и личностные. Этой же концепции придерживается и Е.А. Заруцкая.

Большинство исследователей отмечают, что удовлетворенность профессиональной деятельностью тесно связана с общей удовлетворенностью жизнью человека в целом, но не является основополагающим по сравнению с другими аспектами (семья, любовь, безопасность и т.д.) [14, с.280]. В то же время, удовлетворенность профессиональной деятельностью оказывает влияние на повышение работоспособности и продуктивности, но при этом не находится в прямой зависимости от положительных результатов трудовой деятельности [16, с.218].

Современные зарубежные исследования подтверждают, что значительное влияние на удовлетворенность профессиональным трудом оказывают оценки внутренней и внешней рабочей среды. При этом единого подхода к структуре удовлетворенности нет, так же, как не существует универсально согласованной меры удовлетворенности работой [15, с.64].

Таким образом, понятие удовлетворенности профессиональной деятельностью является интегральным понятием. В зависимости от научного подхода данное понятие рассматривается с учетом различных составляющих, что приводит к затруднениям в построение единой структуры удовлетворенности профессиональной деятельности.

Удовлетворенность профессиональной деятельностью как психофункциональное состояние человека

В зависимости от вида деятельности к психофизиологическим особенностям человека предъявляются определенные требования. Особенностью анализа и изучения психофункционального состояния человека в процессе профессиональной деятельности является рассмотрение не только личностных физических и психологических характеристик, но и влияние внешних факторов. В рамках профессиональной деятельности изучение психических и физиологических особенностей личности обусловлено необходимостью подбора и оценки подходящих условий и особенностей трудовой деятельности.

Под общим функциональным состоянием принято понимать комплекс функций, свойств и качеств, обуславливающих работоспособность и поведение человека. Общее психофункциональное состояние человека зависит от ряда факторов и условий [9].

1. При рассмотрении и изучении общего состояния человека как объекта профессиональной трудовой деятельности стоит учитывать особенности характера выполняемой деятельности. Профессиональная военная деятельность является особым видом государственной службы и включает в себя военно-учебную, военно-служебную и боевую виды деятельности. Каждый вид деятельности имеет свои особенности и предъявляет специфические требования к физическим и психологическим возможностям военнослужащего.

2. Значимым фактором являются мотивы, побуждающие к деятельности, в том числе и профессиональной.

3. Индивидуальные особенности организма и, в частности, нервной системы.

По мнению Р.Х. Шакурова удовлетворенность профессиональной деятельностью является эмоционально окрашенным состоянием и определяется в ситуационных переживаниях

и настроении. Сам термин удовлетворенность деятельностью включает в себя совокупность всего спектра чувств и установок (как положительных, так и негативных) связанных с трудом. Подобные эмоциональные состояния, возникающие в процессе деятельности, и получили название практических [10, с.176].

В зависимости от длительности состояния бывают относительно устойчивыми, ситуативными и периодическими. К относительно устойчивым относятся состояния, отражающие общий психологический настрой человека. Ситуационные и периодические могут возникать в зависимости от психофизиологического состояния человека и окружающей рабочей обстановки. К ним можно отнести апатию, сонливость, повышенную активность, эмоциональный стресс, тревожность, монотонию и т.д. [2, с.10]. Поэтому функциональный комфорт в процессе выполнения профессиональных обязанностей является одним из основополагающих элементов оказывающих значительное влияние на эффективность и результативность всей системы удовлетворенности трудовой деятельностью и является значимой частью механизма регуляции деятельности [5, с.54].

Учет индивидуальных особенностей личности для определения профпригодности и «правильного» подбора трудовой деятельности в зависимости от условий труда и требования к профессионалу могут носить достаточно специфический характер. Характеристика психофизиологических возможностей, способностей и свойств организма и их учет в деятельности оказывают ключевое значение на эффективность и продуктивность деятельности. Например, в профессиях, связанных с риском для жизни (военнослужащие, сотрудники МЧС и т.п.), важны физическое здоровье и устойчивая психика, для быстрого и эффективного выполнения поставленных задач [10, с.177]. При этом правильный учет психофизиологических особенностей личности для выбора будущей деятельности оказывает влияние на удовлетворенность профессиональной деятельности в дальнейшем.

Ценностно-смысловая сфера личности как элемент удовлетворенность деятельностью

Ценностно-смысловая сфера личности как отдельная система включает в себя не только ценности и личностный смысл, но и направленность личности, установки, жизненные цели и мотивы. Согласно теории С.Л. Рубинштейна, любая деятельность включает в себя мотив, цель, средства, социальную ситуацию, результат и оценку. Следовательно, ценностно-смысловая сфера личности человека определяет личностный мотив и цель в профессиональной деятельности.

Удовлетворенность профессиональным трудом зависит не только от способностей, но и от личностных характеристик к которым, кроме ценностно-смысловых ориентаций, можно отнести также адаптивный потенциал и локус контроля [13, с.119]

Адаптивный потенциал личности является характеристикой функционального состояния организма человека, способного адекватно реагировать на условия внешней и внутренней среды при экономной трате всех резервов организма. По мнению А.Г. Маклакова (2001) адаптивный потенциал стоит рассматривать с точки зрения развития таких психологических характеристик, которые наиболее значимы для психической деятельности и процесса адаптации. При этом, чем более развиты эти характеристики, тем более вероятна успешная адаптация к внешним факторам. Важным свойством адаптивного потенциала является способность через личностные позиции, установки, системы знаний, ценности и направленности быстро менять «поведение» в соответствии с новыми условиями деятельности. Способность эффективно адаптироваться в сложившихся условиях профессиональной среды является важным фактором, оказывающим влияние на общую удовлетворенность профессиональным трудом [11, с.438].

Взаимосвязь между локусом контроля и ценностно-смысловой сферой неоднократно исследовали В. Врум, Е.П. Ильин, А. Фернхем и др. По мнению ряда ученых (А. Реан, В. Чепляев, Л. Хьелл и др.), локус контроля является определяющей характеристикой в поведенческих реакциях на актуальную ситуацию в социуме и, в частности, в профессиональной деятельности [3]. В зависимости от направленности личности отношение к деятельности, в том числе и профессиональной, будет иметь некоторые отличия. Для интерналов характерны: профессиональ-

ная ответственность, стремление к лидерству, вера в собственные силы. В данном случае удовлетворенность профессиональной деятельностью рассматривается как результат приложенных усилий. Экстерналы более восприимчивы к изменениям в окружающей среде. Они склонны к тревожности, в жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности ведущую роль отдают внешним факторам, а не личным достижениям.

В экстремальных видах профессиональной деятельности особое значение приобретают быстрота реакций, особенности адаптивного потенциала личности, локуса субъективного контроля. При этом, по мнению ряда исследователей (Л.В. Винокуров, И.И. Скрипток, и др.) ценностно-смысловые ориентации личности имеют значительное влияние на адаптацию человека в профессиональной деятельности [4, с.136]. В то же время в зависимости от направленности личности восприятие и понимание профессиональных достижений могут различаться и, как следствие, влиять на удовлетворённость деятельностью.

Удовлетворенность профессиональной деятельностью: системный подход

Проблема изучения удовлетворенности профессиональной деятельностью является актуальной на протяжении нескольких десятилетий. Существует достаточное количество различных подходов к изучению и описанию отдельных элементов удовлетворенности трудом.

Системный подход предполагает рассмотрение объекта исследования в виде системы на структурном и функциональном уровне. Рассмотрение удовлетворенности профессиональной деятельностью с точки зрения системного подхода позволило определить основные компоненты и процесс взаимодействия внутри системы. При этом каждый элемент этой системы может также рассматриваться как отдельная система.

По мнению П.К. Анохина конкретный результат деятельности системы выступает системообразующим фактором. Под системой он понимает комплекс «избирательно вовлеченных компонентов» взаимоотношение и взаимодействие которых приводит к «взаимосодействию компонентов для получения фиксированного полезного результата». В нашем случае под «полезным результатом» мы понимаем удовлетворенность профессиональной деятельностью. Тогда комплекс «избирательно вовлеченных компонентов» включает в себя ценностно-смысловые ориентации, локус контроля, адаптивный потенциал,

С учетом выше изложенного была разработана схема (рис. 1) взаимодействия (влияния) личностных характеристик на удовлетворенность профессиональной деятельностью.



Рисунок 1 – Схема взаимодействия компонентов в системе удовлетворенности профессиональной деятельностью

С точки зрения теории С.Л. Рубинштейна о единстве человека и мира и диалектике «внешнего» и «внутреннего» удовлетворенность трудом представляется как совокупность внешних факторов среды и внутренних особенностей личности. Человек как субъект профессиональной деятельности обладает индивидуальными психофизиологическими особенностями,

адаптационным потенциалом, локусом контроля как совокупностью личностных характеристик. Ценностно-мотивационная сфера определяет цели и мотивы профессиональной деятельности. Организационные факторы определяют влияние социальной и профессиональной среды на личность и ее деятельность. Взаимодействие этих элементов и их влияние на личность определяют психологическое состояние в процессе деятельности, что в свою очередь можно рассматривать как результат эффективности профессиональной деятельностью.

Выводы

1. В системе удовлетворенности профессиональной деятельностью центральными являются вопросы изучения и взаимодействия личностных характеристик субъекта деятельности.

2. Понятие удовлетворенности деятельностью имеет множество толкований в зависимости от теоретической концепции автора, при этом многообразие подходов не определяет их истинность или ложность.

3. Разработка и обоснование модели взаимодействия личностных характеристик и удовлетворенности профессиональной деятельностью отражает последовательность и взаимосвязь элементов системы. При этом изучение и объяснение процесса удовлетворенности деятельностью возможно через детальное рассмотрение механизмов влияния и взаимодействия отдельных элементов внутри системы.

Библиография

1. Власова О. Г. Психический ресурс субъекта деятельности: системный подход // Известия ЮФУ. Технические науки. 2006. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihicheskiy-resurs-subekta-deyatelnosti-sistemnyu-podhod> (дата обращения: 02.10.2021).

2. Ермолаева, А.В. Психологические особенности личности военнослужащего – участника боевых действий – Электронный журнал – «Психологическая наука и образование», 2013, №1. – Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/2013/1/Ermolaeva.phtml>

3. Калинина С.Б. Исследование локуса контроля у курсантов военного университета // Наука. Общество. Оборона. 2017. №2 (11). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-lokusa-kontrolya-u-kursantov-voennogo-universiteta> (дата обращения: 31.01.2021).

4. Караяни А. Г., Сыромятников И. В. Прикладная военная психология. СПб.: Питер, 2006. – 480 с.

5. Лаврова М.С., Аникеева Н.В. Функциональные состояния как регуляторы успешности профессиональной деятельности // Психология и педагогика служебной деятельности. 2019. №1. С. 53-55.

6. Карпинский К.В. Смысл жизни и жизненный смысл профессии // Вестник ТГУ. 2010. №6. С. 147 - 155.

7. Леньков С.Л., Рубцова Н.Е. Личность профессионала и психологическая типология современной профессиональной деятельности // Личность профессионала в современном мире / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. - М.: ИП РАН, 2014. - С. 165–187.

8. Лысова Е.А. Анализ подходов к понятию удовлетворенности трудом // Бюллетень науки и практики. 2017. №12 (25). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-podhodov-k-ponyatiyu-udovletvorennosti-trudom> (дата обращения: 07.10.2021).

9. Невенчаный С., Чергинец С. Психологические состояния военнослужащих в условиях ведения боевых действий. Пути формирования моральной готовности и психологической способности военнослужащих к боевым действиям // Армейский сборник. 2020 № 8 С. 100-106.

10. Платонина Е.А. Удовлетворенность профессиональной деятельностью как психофункциональное состояние военнослужащих // Психологические проблемы смысла жизни и акме. 2021- с. 175-178

11. Пономарёва Е.Ю. Психологические особенности удовлетворённости личности профессиональной деятельностью // Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психология. - Сб. статей: - Ялта: РИО ГПА КФУ, 2015. - Вып. 48. - Ч1. – С. 437-446

12. Семянищева П.А., Кузнецова А.С. Саморегуляция функционального состояния у офицеров с высокой и низкой удовлетворенностью работой в условиях длительного военного формирования // Прикладная юридическая психология. 2013. №4. С. 8 - 98.

13. Утюганов А. А. Место и роль ценностно-смысловых ориентаций личности в системе профессионально важных качеств офицеров войск национальной гвардии // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. 2017. №1 (39).

14. Lambert EG, Qureshi H, Frank J. The good life: Exploring the effects job stress, job involvement, job satisfaction, and organizational commitment on the life satisfaction of police officers. *International Journal of Police Science & Management*. 2021;23(3):279-292. doi:10.1177/14613557211016494.

15. Paoline EA, Gau JM. An Empirical Assessment of the Sources of Police Job Satisfaction. *Police Quarterly*. 2020;23(1):55-81. doi:10.1177/1098611119875117.

16. Steel P, Schmidt J, Bosco F, Uggerslev K. The effects of personality on job satisfaction and life satisfaction: A meta-analytic investigation accounting for bandwidth–fidelity and commensurability. *Human Relations*. 2019;72(2):217-247. doi:10.1177/0018726718771465.

SATISFACTION WITH PROFESSIONAL MILITARY ACTIVITIES: A SYSTEM APPROACH

DOI: 10.25629/HC.2021.10.07

Platonina E.A.

Psychological Institute of the Russian Academy of Education
Moscow

Abstract. The article deals with the problem of studying satisfaction with the professional activities of military personnel from the point of view of a systematic approach. As part of the substantiation of the results, the content of the concept of “satisfaction with professional activity” is disclosed. On the basis of a theoretical analysis of existing approaches to this problem, the main elements of the structure of job satisfaction are identified and described, taking into account the specifics of military service. Since professional military service is a combination of factors that have a significant impact on the psycho-functional state of servicemen, therefore, the structure of satisfaction is considered taking into account the specificity of the professional environment. At the same time, the level of satisfaction is defined as a set of interrelated groups of elements of the system: the psycho-functional state of a person (including praxical states that arise in the process of performing combat training tasks), the value-semantic sphere of the individual and organizational factors of professional activity. The value-semantic sphere of the personality, including the locus of control and adaptive potential, within the framework of this approach is presented as an element of satisfaction with the activity. A model of the interaction of components in the system of satisfaction with professional work is proposed, and the sequence and interconnection of the system's elements are determined. Conclusions are made about the influence of personal characteristics on satisfaction with professional activity.

Key words: satisfaction with professional activity, professional work of military personnel, system approach, praxical states, locus of control, adaptive potential.