

О ПОСТРОЕНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНЦЕПЦИИ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ПСИХОЛОГОВ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

DOI: 10.25629/НС.2021.10.10

Секач М.Ф.¹, Кечил Д.И.²

Военная академия РВСН имени Петра Великого

Академия права и управления ФСИН России

Аннотация. Представлено краткое содержание психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности. Описаны общие требования, предъявляемые к психологическим концепциям как форме обобщающего знания, исходным положением которых является содержательная близость концепции к специальной теории. Концепция профессионализма психологов служебной деятельности разработана на основании проведенных теоретических и эмпирических исследований в соответствии с требованиями, предъявляемыми концепции. Отличительной особенностью данной концепции является то, что, будучи психологической, она имеет так же междисциплинарное и акмеологическое содержание. В психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности сформулирована ее идея, обоснован главный постулат, в котором констатируется стремление к развитию профессионализма как главного условия обеспечения высокого уровня эффективности профессиональной деятельности. Представлена логика построения концепции, ведущие методологические принципы, основные понятия и определения, описано содержание фактологической базы, приведены типологии и классификации. Кроме того, представлены психологические закономерности, связанные с профессионализмом психологов служебной, отражена форма этих закономерностей и диапазон справедливости. В концепции представлены системные описания профессионализма личности и деятельности психологов служебной деятельности. Обоснованы пути реализации концепции в научных исследованиях, на практике и в процессе обучения.

Ключевые слова: концепция, профессионализм, служебная деятельность, психолог служебной деятельности, экстремальные условия.

Введение в проблему

В настоящее время возросла потребность в профессиональных психологах в различных сферах, особенно *психологов служебной деятельности*. Специальность «психолог служебной деятельности» введена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования приказом Минобрнауки РФ от 17 января 2011 года. Объективные обстоятельства сформировали потребность в *психологах нового типа*, способных эффективно работать с психологически сложными объектами в особых и экстремальных условиях, в чрезвычайных ситуациях. Таковыми являются психологи служебной деятельности.

Главным направлением работы психолога такого профиля является психологическое обеспечение служебной деятельности в затрудненных (особых и экстремальных) условиях, ее морально-психологическое обеспечение. Психологии служебной деятельности работают с личным составом и подразделениями правоохранительной, пенитенциарной системы, специальных служб, МЧС и др.

Психологи служебной деятельности, как отмечалось, работают с психологически сложными объектами, что обуславливает экстремальность условий деятельности и требует специальных знаний и умений. К примеру, высоким уровнем психологической сложности отличаются осужденные, отбывающие срок в местах заключения, и с которыми должны работать психологи Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН), а также сами служащие ФСИН, у которых велика вероятность развития профессиональной деформации и негативных акцентуаций. Работа с ними осуществляется в особых и экстремальных условиях.

В связи с высокой востребованностью таких психологов, сложностью и ответственностью их деятельности актуализировалась проблема формирования и развития *профессионализма психологов служебной деятельности*. Формирование и развитие профессионализма психологов служебной деятельности должно осуществляться на основании систематизированного обобщающего знания, среди которого весьма конструктивной является психологическая концепция.

Краткий обзор исследований

В настоящее время междисциплинарная проблема профессионализма разрабатывается различными науками, однако приоритет принадлежит психологическим дисциплинам – психологии труда, психологии развития и акмеологии, психологии профессий. Среди психологических исследований профессионализма следует отметить работы А.А.Бодалева и Е.А.Климова, которые имеют теоретическое и методологическое содержание. Они помогли осмыслить психологическую сущность профессионализма, его составляющие, связи, психологические механизмы формирования и развития профессионализма [1; 6; 7]. Важным этапом в психологической разработке проблемы профессионализма стал выход в свет книги А.К. Марковой «Психология профессионализма» [12]. Психология профессионализма выявляет условия продвижения человека к профессионализму в его труде, изменение психики человека при восхождении к профессионализму [12; С. 8].

Следует отметить психолого-акмеологические работы, в которых профессионализм являлся главным объектом исследований [3; 4; 8 и др.]. В них были даны определения профессионализма, которые стали на долгие годы операциональными, описана общая психологическая структура, психологические условия его развития и многое другое. Проводились исследования личностных особенностей профессионалов в конкретных областях профессиональной деятельности. В психолого-акмеологических исследованиях изучался, главным образом, профессионализм субъектов управления и педагогической деятельности, хотя встречались работы, в которых эта проблема разрабатывалась и в других профессиональных сферах. Были разработаны модели профессионализма, выявлены частные (справедливые для конкретных профессиональных областей) психологические закономерности становления профессионализма, разработаны научные основания психологической теории профессионализма в управлении [2; 5]. Была начата психологическая разработка проблемы личности профессионала [3].

Следует отметить результаты разработки проблемы профессионализма в междисциплинарных философско-социологических и кадроведческих исследованиях, имеющие значение для психологии профессионализма [4 и др.] и прикладных психологических исследованиях [15; 16].

В то же время при разработке проблемы профессионализма ощущается недостаток психологических исследований обобщающего характера, которые обладают объяснительными и прогностическими свойствами. Обобщающие психологические исследования профессионализма психологов служебной деятельности, связанные с разработкой концепции не проводились.

Результаты и их обсуждение

Проведенные психологические исследования, анализ имеющегося опыта создания обобщающего научного знания позволили определить пути создания психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности [5; 9; 10; 11; 13]. Концепцией считается объединенную единым определяющим замыслом систему аргументированных теоретических взглядов, подтвержденных эмпирическими исследованиями и практикой, представляющих обобщенное описание и способы решения значимой научной или научно-практической проблемы; ведущий замысел, руководящую идею [5]. Концепция – это особая форма обобщающего теоретического знания, обладающая объяснительными свойствами, важная составляющая научной теории. В настоящее время сложилось устойчивое мнение, что состоятельность и ценность концепции определяется ее близостью к научной теории.

К концепциям не предъявляют конкретных требований по содержанию, как к научной теории, поэтому виды научных концепций отличаются значительным разнообразием. Например,

в психологии концепции обычно представляются в описательной качественной форме, имеющий разный объем информации. Считалось главным наличие в ней объяснительной и иллюстративной функции.

При создании концепции профессионализма психологов служебной деятельности, опора осуществлялась на упомянутый подход, согласно которому концепция по форме и содержанию должна быть близкой к специальной научной теории, важной ее составной составляющей. Такая близость обуславливает необходимость не только объяснительной и иллюстративной функции концепции, но и прогностической, то есть возможностью объяснять и предсказывать изменение или развитие тех или иных явлений, процессов. Близость к специальной теории требует так же включения в концепцию закономерностей.

Необходимость достижения близости концепции к специальной теории предполагает, что *психологическая концепция профессионализма психологов служебной деятельности* должна включать следующие составляющие:

- главную идею;
- описание психологического феномена профессионализма психологов служебной деятельности;
- понятия и определения проблемы профессионализма психологов служебной деятельности;
- постулат концепции
- логика концепции;
- описание фактологической базы концепции;
- типологии или классификации, связанные с проблемой профессионализма психологов служебной деятельности;
- критерии оценки профессионализма психологов служебной деятельности;
- системные описания профессионализма или психологические модели профессионализма психологов служебной деятельности;
- закономерности, связанные с описанием устойчивых отношений в системе профессионализма, тенденции движения к профессионализму психологов служебной деятельности
- обоснование и описание путей практической реализации психологических знаний о профессионализме психологов служебной деятельности, в том числе его развитии и повышении уровня;
- обоснования путей дальнейшего совершенствования концепции, большего приближения к специальной научной теории.

Представим краткое содержание *психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности*.

Главная идея психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности состоит в том, что профессионализм является одной из высших форм самореализации и самовыражения психологов служебной деятельности. Достижение профессионализма в значительной мере удовлетворяет наименее удовлетворенные духовные и социальные потребности психологов.

Главный постулат психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности – это положение о том, что психологам служебной деятельности с большим личностным потенциалом и направленностью на достижения присуще стремление к самореализации и совершенству в служебной деятельности, достижению высоких результатов в своем личностно-профессиональном развитии, то есть достижению профессионализма.

Логика психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности ориентирована на правила логического обоснования построения обобщающего психологического знания, систему методологических принципов психологии.

Важнейшие понятия и определения психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности – это служебная деятельность, профессионализм, профессионализм личности и деятельности, пространство компетенций, психологические инварианты профессионализма, профессионал.

Профессионализм деятельности определяется как свойство психолога служебной деятельности, отражающее высокую профессиональную квалификацию и компетентность, разнообразие эффективных психологических навыков и умений, особенно основах на творческих решениях, владение современными алгоритмами и способами выполнения профессиональной деятельности. Профессионализм деятельности позволяет психологам служебной деятельности осуществлять профессиональную деятельность с высокой и стабильной эффективностью. Профессионализм деятельности – свойство, подлежащее развитию.

Профессионализм личности определяется как свойство психолога служебной деятельности, отражающее высокий уровень личностно-профессиональных и личностно-деловых качеств, инвариантов профессионализма, креативности, отличающееся адекватно высоким уровнем притязаний, состоянием мотивационной сферы и ценностных ориентаций, необходимым для осуществления профессиональной деятельности с высокой стабильной эффективностью. Профессионализм личности психолога служебной деятельности – свойство, подлежащее развитию.

Фактологическую базу концепции профессионализма психологов служебной деятельности составили теоретические и эмпирические исследования, проведенные в общей психологии, психологии труда и профессий, психологии управления и акмеологии по проблеме психологии профессионализма

Типологии и классификации психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности отличаются выбранными основаниями. Важнейшими из них являются:

- сфера профессиональной деятельности;
- характер профессиональных взаимодействий;
- вид условий деятельности (особые, экстремальные и сверхэкстремальные);
- уровень профессионализма (допрофессионализм, профессионализм, суперпрофессионализм, послепрофессионализм);
- масштаб профессионализма;
- полипрофессионализм.

Закономерности психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности. Они являются проекцией общих закономерностей профессионализма на психологическую служебную деятельность:

- психологическая закономерность, устанавливающая связь между опытом психологов служебной деятельности и уровнем их профессионализма;
- психологическая закономерность, характеризующая связь между потенциалом психологов служебной деятельности (при незначительных ограничениях, и направленности на достижения) и их профессионализмом;
- психологическая закономерность, констатирующая устойчивую связь между психологической готовностью психологов служебной деятельности и профессионализмом;
- психологическая закономерность, устанавливающая связь между уровнем психолого-акмеологической компетентности психологов служебной деятельности и профессионализмом;
- психологическая закономерность, отражающая устойчивые связи и отношения между профессионализмом психологов служебной деятельности и их конкурентоспособностью.

Отмеченные закономерности имеют форму, функциональное описание и диапазон справедливости (их действия).

Системные описания профессионализма психологов служебной деятельности. Профессионализм психологов служебной деятельности является системой, формируется поэтапно и

функционирует во временном диапазоне активной профессиональной деятельности. Профессионализм психологов служебной деятельности обладает адаптивностью, автономностью, инвариантностью, самостоятельной ресурсной восполняемостью, динамичностью, стремлением к возвышению стандартов и эталонов при достижении определенного уровня, синергичностью, что обеспечивает эффективную профессиональную деятельность, в том числе и в осложненных условиях.

Системообразующим фактором профессионализма психологов служебной деятельности является образ-цель желаемого уровня профессионализма. Он является еще и системообразующим фактором формирования и развития, потому что многие психологи служебной деятельности ориентированы на профессионализм именно конкретного уровня и его дальнейшего повышения. В системе профессионализма существуют сложные субъект-субъектные и субъект-объектные отношения.

В концепции представлены системные описания профессионализма психологов служебной деятельности.

Первое описание включало свойства личности как основания формирования профессионализма психологов служебной деятельности; праксис профессионала-психолога; гнозис профессионала-психолога; психодинамику их профессионализма.

Второе системное описание, качественно строгое лингвистическое включает следующие подсистемы профессионализма психологов служебной деятельности:

- профессионализм личности;
- профессионализм деятельности;
- опыта;
- нравственной регуляции деятельности, отношений и взаимодействий;
- продуктивной «Я»-концепции.

Отмеченные подсистемы содержат составляющие (психологические инварианты профессионализма, личностно-профессиональные качества, профессиональные эталоны и стандарты), которые так же обладают системными свойствами.

Были разработаны структурно-функциональные и табличные системные описания профессионализма психологов служебной деятельности.

В разработанной психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности описаны психологические преграды и ограничения, препятствующие формированию и развитию данного личностно-профессионального свойства и пути их преодоления. Представлено обоснование критериев и показателей профессионализма.

Важной составляющей концепции является систематизация и описание психологических путей и средств развития профессионализма психологов служебной деятельности и его важнейших психологических составляющих.

Кроме того, в разработанной психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности описаны психологические преграды и ограничения, препятствующие формированию и развитию этого личностно-профессионального свойства и пути их преодоления.

Разработанная психологическая концепция профессионализма психологов служебной деятельности имеет следующие пути реализации: научные исследования, практическая деятельность и обучение.

Выводы

Таково краткое описание психологической концепции профессионализма психологов служебной деятельности. Представленная психологическая концепция профессионализма психологов служебной деятельности является отражением имеющихся знаний об этом личностно-профессиональном свойстве психологов служебной деятельности. По мере проведения даль-

нейших исследований по данной проблеме, получения новых фактов и результатов данная психологическая концепция профессионализма психологов служебной деятельности будет дополняться, уточняться и корректироваться.

Хотелось бы подчеркнуть, что данная концепция предусматривает развитие профессионализма психологов служебной деятельности в значительном диапазоне с выходом на уровень суперпрофессионализма.

Библиография

1. Бодалев А.А., Рудкевич Л.А. Как становятся великими и выдающимися. – М.: Ин-т психотерапии, 2003.
2. Гайдамашко И.В., Зазыкин В.Г., Пугачева Е.В. Психологические инварианты профессионализма руководителей. – М.: МТУ (МИРЭА), 2019.
3. Деркач А.А., Зазыкин В.Г., Маркова А.К. Психология развития профессионала. – М.: РАГС, 2000.
4. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. Изд. 1 и 2. – М.: РАГС, 1997 и 2003.
5. Зазыкин В.Г. Основы акмеологической теории профессионализма в управлении. – М.: МААН, 2004.
6. Климов Е.А. Психология профессионала. – М.: ИПП. Воронеж: МОДЭК, 1996.
7. Климов Е.А. Пути в профессионализм: психологический взгляд. Учебное пособие. – М.: МПСИ, Флинта, 2003.
8. Кузьмина Н.В., Реан А.А. Профессионализм педагогической деятельности. – М.: Высшая школа, 1993.
9. Кузьмина Н.В. Акмеологическая теория фундаментального образования. – СПб.: РАО, 2012.
10. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. – М.: Наука, 1984.
11. Ломов Б.Ф. Системность в психологии. М.- Воронеж: МПСИ, 1996.
12. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: Знание, 1996.
13. Посохова А.В. О разработке психолого-акмеологических концепций // Проблемы современной науки и образования. 2015. №11 (41). – С.223-237.
14. Профессионализм административно-политических элит / Игнатов В.Г. и др. – Р-н /Д: СКАГС, 2002.
15. Профессионализм деятельности: теоретические основы и актуальные проблемы. Т.1 / Под ред. Жукова В.И. и др. – М.: РГСУ, 2005.
16. Психологические исследования проблемы формирования личности профессионала / Под ред. В.А. Бодрова. – М.: Наука, 1991.

**ON THE CONSTRUCTION OF THE PSYCHOLOGICAL CONCEPT OF THE
PROFESSIONALISM OF PSYCHOLOGISTS OF OFFICE ACTIVITIES**

DOI: 10.25629/HC.2021.10.10

Sekach M.F.¹, Kechil D.I.²

¹Military Academy of Strategic Missile Forces named after Peter the Great

²Academy of Law and Management of the Federal Penitentiary Service of Russia

Abstract. A brief summary of the psychological concept of professionalism of performance psychologists is presented. The general requirements for psychological concepts as a form of generalizing knowledge, the starting point of which is the conceptual proximity of the concept to a special theory, are described. The concept of professionalism of service psychologists was developed on the basis of theoretical and empirical research in accordance with the requirements of the concept. A distinctive feature of this concept is that, being psychological, it also has an interdisciplinary and acmeological content. In the psychological concept of professionalism of psychologists of service activity, its idea is formulated, the main postulate is substantiated, which states the desire to develop professionalism as the main condition for ensuring a high level of efficiency of professional activity. The logic of constructing the concept, leading methodological principles, basic concepts and definitions is presented, the content of the factual base is described, typologies and classifications are given. In addition, psychological patterns associated with the professionalism of service psychologists are presented, the form of these patterns and the range of fairness are reflected. The concept presents systematic descriptions of the professionalism of the individual and the activities of the psychologists of the service activity. The ways of implementing the concept in scientific research, in practice and in the learning process have been substantiated.

Key words: concept, professionalism, performance, psychologist of performance, extreme conditions.