

## ПРОБЛЕМЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ В УСЛОВИЯХ РАСШИРЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ СФЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ (НА ОПЫТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ)

Дахов И.Г.

Современная Гуманитарная Академия

Москва, Россия

**Аннотация.** В статье представлены результаты анализа управленческой деятельности управленческих кадров региональных органов управления. Системно представлены результаты социологических опросов и других исследований. Все это позволило обстоятельно раскрыть положительные и проблемные стороны современного управления в государственном и муниципальном управлении в ряде субъектов РФ, прежде всего в Белгородской области. Автором представлены конструктивные предложения по оптимизации управленческой деятельности государственных и муниципальных служащих в Белгородской области.

**Ключевые слова:** национальные проекты, инвестиционные проекты, цифровые технологии, цифровые сервисы и услуги, реальный сектор экономики, социально-трудовая сфера, инфраструктурная модернизация, благополучие человека, комфортное самочувствие в материальном, физическом, социальном и в эмоциональном отношении, достойное качество жизни.

Белгородская область образована Указом Президиума Верховного Совета СССР 6 января 1954 года, общая площадь 27,1 тыс. кв. километров, население области насчитывается около 1,6 млн. человек. В рейтинге качества жизни Белгородская область уже третий год подряд занимает 5 место в РФ. В промышленности в 2019 году обеспечен прирост на 3,3%, что почти в 1,5 раза выше, чем по стране. Завершён в прошлом году целый ряд инвестиционных проектов. Не сдаёт свои лидерские позиции в Российской Федерации и агропромышленный комплекс области. Белгородская область уверенно занимает 2 место в России после Краснодарского края по объёму производства сельскохозяйственных продуктов. Аграрии области уверенно выходят на международные рынки. Экспорт сельскохозяйственной продукции впервые составил за прошлый год почти 400 млн долларов, что выше целевого показателя на 6,7%.

Драйверами происходящих позитивных процессов являются 12 национальных проектов, инициированных Президентом России В.В. Путиным. Первый год их реализации показал, насколько эффективен подобный целевой подход в решении как текущих, так и перспективных задач развития области. По итогам 2019 года целевые значения достигнуты по 9 нацпроектам. Невыполнение по двум направлениям обусловлено следующими обстоятельствами. По «Здравоохранению» – это недостаточное количество вылетов санитарной авиации в силу отсутствия необходимости. По нацпроекту «Жильё и городская среда» отставание вызвано тем, что существует двухлетний цикл планирования программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

Малое и среднее предпринимательство играет исключительную роль в обеспечении социально-экономической стабильности общества. Неслучайно это одно из магистральных направлений государственной экономической политики выделено в отдельный национальный проект.

В 2019 году в области создан Центр «Мой бизнес», который предоставляет предпринимателям доступ к услугам, сервисам и мерам поддержки. Услугами Центра воспользовались 5,5 тыс. субъектов малого и среднего предпринимательств и физических лиц. Объёмы государственной помощи измеряются миллиардами рублей. Благодаря действенной поддержке предпринимателей, особенно начинающих, область имеет один из самых низких показателей безработицы в стране, и что особенно важно – именно в сельской местности. Здесь многие годы успешно реализуется программа «Семейные фермы Белогорья». В ней задействованы сегодня свыше 50 тыс. человек. Из них 7,5 тыс. сельских тружеников объединены в сельхозкооперативы, численность которых достигла уже 160. За два года открыты более 2 тыс. рабочих мест в сельской местности. Завершены 218 проектов с объёмом инвестиций 2,3 млрд рублей.

Более года назад область включилась в федеральную программу «Комплексное развитие моногородов» – территорий опережающего социально-экономического развития. Участником программы стал Губкинский городской округ, который в течение года сумел занять лидирующие позиции среди моногородов России по привлечению инвестиций.

А всего в области в соответствии с региональным планом инвестиционного развития сформирован на сегодня пул из 136 готовых инвестиционных решений. Инвесторов ждут почти 300 обеспеченных инфраструктурой инвестиционных площадок, включая технопарки.

В 2019 году область заняли 2-е место в рейтинге инвестиционной привлекательности российских регионов и 8-е место в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации.

Успешное развитие экономики, а также благоприятная конъюнктура мировых рынков позитивно повлияли на исполнение бюджетов, как областного и местных, так и консолидированного. Доходы консолидированного бюджета области увеличились на 5,6% и составили почти 120 млрд рублей. Расходы выросли на 17% (124 млрд рублей).

По государственному долгу областного бюджета область достигла положительной динамики. По состоянию на 1 января 2020 года ситуация изменилась. Государственный долг только за прошлый год уменьшен на 3,3 млрд рублей, а его доля в объёме доходов областного бюджета снизилась практически в три раза, до 38%.

Успех региона в значительной мере определяется опережающим развитием инженерной и транспортной инфраструктуры и прежде всего дорог, а также объёмами строительства и доступностью жилья.

В дорожном строительстве освоено за прошлый год 21,5 млрд рублей. Рост за год составил почти 5 млрд рублей. Успешно завершена семилетняя

программа модернизации магистральных дорог, в рамках которой все районные центры были соединены современными дорогами общей протяжённостью более 600 км, в том числе 200 км в четырёхполосном исполнении и с ночным освещением. Общая стоимость этой программы составила свыше 51 млрд рублей.

В прошлом году по национальному проекту «Жильё и городская среда» введено в эксплуатацию 1 млн 260 тыс. квадратных метров жилья, из которых большая часть –

индивидуальное. Практически решена проблема обманутых дольщиков. Что касается доступности жилья, то на это был направлен проект «Новая жизнь», который получил большую популярность, особенно среди молодёжи. Данный проект включён в перечень лучших социальных практик федерального Агентства стратегических инициатив.

В 2019 году выполнены также все запланированные инвестиционные программы по повышению устойчивости и надёжности энерго- и газоснабжения региона. Причём энергетики сдали первую в России цифровую подстанцию в Белгородском районе, что, кстати, было отмечено Президентом России в его ежегодном послании. А публичное акционерное общество «Газпром» развернуло строительство магистрального газопровода – обхода города Белгорода – общей стоимостью более 6 млрд рублей, который снимает вопросы дефицита газоснабжения в Белгородской агломерации. Ещё одна важная новация отчётного года – это строительство заправочных станций для перевода автомобильного транспорта на газомоторное топливо. К существующим 7 АГНКС в прошлом году построено ещё 19 заправочных комплексов. на эти цели Белгородская область получила практически четверть от общего объёма федерального субсидирования, рассчитанного на все регионы России. Область занимает лидерские позиции в стране по переводу на газомоторное топливо автомобильного транспорта.

Позитивные перемены в прошлом году осуществлялись в сфере пассажирских перевозок в большинстве муниципальных образований. А в городе Белгороде и Белгородском районе образована «Единая транспортная компания» и началась радикальная перестройка пассажирских перевозок на основе изучения и освоения опыта лучших мировых практик.

Коснулись перемены и жилищно-коммунального хозяйства области. Масштабной модернизация осуществляется по двум направлениям.

Первое, область включилась в реформу твердых коммунальных отходов и без всякой раскачки вышла на лидерские позиции в России по организации новой системы сбора и вывоза коммунальных отходов. Построены три мусороперевозочные станции, произошла замена контейнеров и контейнерных площадок для сбора отходов, а в городе Губкине построен, пожалуй, самый современный в России мусороперерабатывающий комплекс.

Второе, завершена реорганизация водохозяйственного комплекса области. Образован областной водоканал, который объединил 20 водоканалов муниципальных образований. Впервые освоено средств на водоснабжение и водоотведение почти миллиард рублей. Заключено соглашение с федеральным Фондом реформирования ЖКХ на модернизацию объектов водоотведения. Это в Белгороде, Новом Осколе, Строителе на сумму 1 млрд рублей. Готовится подписание аналогичного соглашения и по городу Старому Осколу.

Как и прежде, в области уделяется большое внимание благоустройству населённых пунктов. Успешно реализуется федеральный проект «Формирование комфортной городской среды». Огромная работа проведена в области по внедрению цифровых сервисов и услуг. Новый технологический и дизайнерский облик приобрели центры по оказанию госуслуг по принципу «одного окна», так называемые многофункциональные центры (МФЦ), объединённые теперь в единую областную структуру. Регион занял по качеству предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме 9 место в стране.

За прошлый год снизилась регистрируемая безработица. Повысились реальные доходы населения.

Усилия государственных органов и органов местного самоуправления области в реальном секторе экономики и инфраструктурной модернизации направлены на человека, его благополучие, достойное качество жизни, комфортное самочувствие в материальном, физическом, социальном и, что особенно важно, в эмоциональном отношении.

Если ранжировать проблемы, которые волнуют белгородцев, то наибольшее беспокойство вызывает ситуация в здравоохранении. Именно на их решение направлен нацпроект «Здравоохранение». Наводится порядок в первичном звене здравоохранения, реализуя проект «Управление здоровьем». В области организовано 779 офисов семейного врача. Они оказались самыми востребованными нашим населением. В них оказывается до 80% законченных медицинских услуг. А главное – жители области теперь знают, к кому обратиться за медицинской помощью: к семейному врачу. Опыт белгородцев по модернизации первичного звена здравоохранения одобрен и поддержан на федеральном уровне.

Большие вложения сделаны в инфраструктуру здравоохранения. Всего в отрасли освоено за прошлый год 4,3 млрд рублей. Это на 2,5 млрд больше, чем в предыдущем. Введено в эксплуатацию 42 построенных, капитально отремонтированных и реконструированных медицинских объектов. Все поликлиники стали работать в бережливом режиме, что существенно улучшило качество обслуживания жителей области.

Ведется строительство значимых объектов спорта. Это многофункциональная спортивная арена в городе Белгороде на 10 тысяч зрителей и физкультурно-оздоровительный комплекс с ледовым катком в посёлке Майском Белгородского района, который финансирует публичное акционерное общество «Газпром» в рамках социальной программы «Газпром – детям». Это уже десятый объект, который построит «Газпром» в области. Оба эти объекта – и спортивная арена в Белгороде, и ФОК в Майском будут введены в текущем году. Компании «Металлоинвест» взяла на себя половину финансирования строительства спортивной арены в городе Белгороде, около 2 млрд рублей. Нарращивание спортивной инфраструктуры позволит увеличить долю граждан, систематически занимающихся физкультурой и спортом, до 50%.

В минувшем году стартовала масштабная региональная стратегия «Доброжелательная школа». Её задача сформировать во всех школах современную образовательную среду и обеспечить комфортную, безопасную, психологически здоровую атмосферу для учеников, учителей и родителей, пропитав её глубоким, здоровым нравственным содержанием.

Правительством области принимаются необходимые меры для обеспечения ресурсной поддержки данной стратегии. Они осуществляются по следующим направлениям: построены 3 новые школы на 1350 мест, введены дополнительно более 2,5 тысяч мест в детских садах. В результате доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет составила 96,5%.

Капитально отремонтированы 33 школы и 23 детских сада за счёт федеральных средств в соответствии с национальным проектом «Образование». Серьёзно укрепилась материально-техническая база школ, включая коррекционные.

Увеличена оплата труда педагогов на 25% с 1 сентября, за классное руководство увеличена надбавка на пять тысяч рублей в месяц. Правительством области всё сделало для успешного старта стратегии «Доброжелательная школа» в 2019 году и не менее успешного его продолжения в последующие годы.

Позитивные изменения произошли и в социально-трудовой сфере. Белгородчина строится как территорию гармонии, справедливости и творческого развития.

В области наращивается экономический потенциал на основе внедрения прежде всего инновационных технологий. Будет введён ряд новых предприятий и реализованы десятки инвестиционных проектов на уже существующих предприятиях. Особый приоритет – развитие промпарков, их уже 7. Осуществляется поддержка предпринимателей, для чего департаментами экономического развития, внутренней и кадровой политики области максимально используются возможности многофункциональных центров. Регламентируются многочисленные неналоговые платежи, через многофункциональные центры на безвозмездной основе прозрачности во взаимоотношениях бизнеса, контролирующихся и иных структур. Однако в экономической сфере ожидает серьёзный вызов. Это нехватка кадров, особенно кадров массовых профессий.

Потребность работодателей в работниках на начало текущего года почти 26 тысяч человек, а безработных, зарегистрированных в центрах занятости, – около 4 тысяч человек. Дефицит более 20 тысяч. Намечено повышать производительность труда на предприятиях, роботизировать производства, внедрять бережливые технологии. Выработку на одного работника в реальном секторе экономики предполагается увеличить в ближайшие 3-5 лет как минимум в 1,5 раза.

Намечена активная и тесная работа с организациями профессионального образования. И прежде всего среднего.

В текущем году на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов социальной сферы выделяется более 12 млрд рублей, из них 2,5 млрд рублей – из федерального бюджета по финансированию национальных проектов. Планируется завершить работы и обеспечить ввод на 486 объектах. Для сравнения: в прошлом году введено после капитального ремонта 295.

В соответствии с национальным проектом «Жильё и городская среда» в текущем году планируется ввести 1,3 млн квадратных метров жилья. Из них порядка 85% индивидуального. При этом учитывается одно очень важное обстоятельство – количество застройщиков, кто сам имел возможность строить для себя дом, за последнее время сократилось в 3-4 раза. И это понятно – просто большинство из них удовлетворили свои потребности. Но растёт число тех, кто желает приобрести собственный дом и жить в нём, в том числе приобрести с помощью ипотечных и льготных кредитов. Принято решение обеспечить здоровую конкурентную среду, оперативно решать все вопросы с выделением земли, обеспечением инфраструктуры, разрешением на строительство и многие другие.

Активно решаются вопросы переселения граждан из аварийных домов. В текущем году из Федерального бюджета выделено почти 500 млн рублей, плюс для обеспечения жильём детей-сирот – более 400 млн рублей, что тоже больше, чем раньше. Департаментами ЖКХ и строительства совместно с главами муниципальных образований намечены меры по своевременному освоению этих средств, обеспечению качественным жильём почти тысячу белгородцев – свыше 600 граждан, проживающих сегодня в аварийных домах, и 300 детей-сирот.

Большой объём предстоит в текущем году выполнить в дорожном строительстве. А в случае досрочного выполнения показателей нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги», будет выделено дополнительное финансирование дорожного строительства за счёт федеральных средств. Знаковый объект текущего года – современная четырёхполосная с ночным освещением дорога на Прохоровку – место Прохоровской битвы протяжённостью почти 40 километров, которую обязаны завершить

к 9 мая. Кстати, эта дорога строится по личному решению Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина за федеральные средства – на неё выделено более 4 млрд рублей.

В текущем году запускается масштабная комплексная программа «Сельская вода». Комплексность её заключается в том, что в каждом селе будет строиться или ремонтироваться всё одновременно – и скважины, и водопроводные сети, и объекты водоподготовки и водоотведения, а также ремонт существующих колодцев. Причём с использованием качественных современных материалов. Данная программа давно назрела. Метод «латания дыр» в водоснабжении сёл, который практиковался ранее, давал лишь временный эффект и давно себя исчерпал. Эта программа рассчитана на 5 – максимум 7 лет.

В текущем году предстоит выполнить большую работу по формированию комфортной городской среды. На эти цели только из бюджетов всех уровней выделяется почти 1 млрд рублей. В области уже давно не существует разницы в благоустройстве между городом и селом. Только в текущем году планируется посадить вдоль дорог более 100 тысяч деревьев и кустарников, установить новое освещение на 194 км сельских улиц, одновременно с ремонтом дорог в населённых пунктах сделать не менее 10 тысяч подъездов с твёрдым покрытием к частным домовладениям. Муниципалитеты активно привлекают жителей сёл, районных центров к активному участию в благоустройстве своих подворий в соответствии с разработанными проектами.

В развитии социальной сферы сосредоточиваются все ресурсы: финансовые, организационные, кадровые – на достижении целевых показателей, предусмотренных национальными проектами.

Правительство области в сотрудничестве с профсоюзами продолжит в текущем году работу по повышению заработной платы на предприятиях области.

Наряду с бережливыми технологиями планируется разработать и запустить механизмы оценки эмоционального состояния в трудовых коллективах и при необходимости принимать меры по их оздоровлению.

В текущем году наша страна отметит славную дату в своей героической летописи – 75-ю годовщину Великой Победы. Сегодня идет активная подготовка к этому знаменательному юбилею. Празднование юбилея Победы на Белгородчине будет всенародным. В канун священной даты хочется как-то по особенному выразить искреннюю благодарность великому поколению Победителей, которые подарили нам право на счастье. По предложению Губернатора Белгородской области в области установлен День памяти и славы павших в Великой Отечественной войне, героическая дата Прохоровского танкового сражения – 12 июля объявлена выходным днём.

Сегодня наша страна переживает важнейший переломный момент – готовится к принятию поправок в основной закон страны – Конституцию Российской Федерации. Предполагается закрепить высокие социальные стандарты развития государства. Обеспечить конституционную защиту традиционных семейных ценностей и права человека на достойную жизнь. Общественные организации, органы исполнительной, законодательной и представительной власти проводят соответствующую работу.

### **Литература**

1. Авдеев Н.Ф. Высшая школа в условиях глобализации. – М.: МГИУ. 2011.

2. Авдони́на О.С., Пути́вцев П.В. О модели профессиональных компетенций главы муниципального образования // Вестник МГОУ. серия: психологические науки. 2015. № 2. С. 69-74.

3. Всероссийский конкурс управленцев «лидеры россии» url: [http://www.ng.ru/politics/2017-10-11/100\\_lidersrf.html](http://www.ng.ru/politics/2017-10-11/100_lidersrf.html) (дата обращения: 11.10.2019).

4. Деркач А. А. Акмеология: личностное и профессиональное развитие человека. Кн. 2. - Москва: Изд-во РАГС, 2000. 483 с.

5. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. М.: Академия, 2006. 240 с.

Колесниченко, А.В. Настольная книга журналиста: Учебное пособие / А.В. Колесниченко. - М.: Аспект-Пресс, 2016. - 400 с.

**Дахов Иван Григорьевич.** Доктор экономических наук, профессор, заведующий Отделом государственного и муниципального управления научного центра БИОР «УМНЕЙ» Современной Гуманитарной Академии, Действительный государственный советник III класса, заместитель Председателя Международного совета потребительской кооперации, почетный аудитор Счетной палаты Российской Федерации, Почетный гражданин Белгородской области.

**PROBLEMS OF IMPROVING THE PERFORMANCE OF MANAGERIAL PERSONNEL IN THE CONDITIONS OF EXPANDING DIGITALIZATION OF THE SPHERE OF STATE AND MUNICIPAL MANAGEMENT (BASED ON THE EXPERIENCE OF STATE AND MUNICIPAL EMPLOYEES OF THE BELGOROD REGION IN 2019)**

**Dakhov I.G.**

Modern Humanitarian Academy

**Annotation.** The article presents the results of the analysis of the management activity of the management personnel of regional management bodies. The results of sociological surveys and other research are presented systematically. All this allowed us to thoroughly reveal the positive and problematic aspects of modern management in state and municipal management in a number of subjects of the Russian Federation, primarily in the Belgorod region. The author presents constructive proposals for optimizing the management activities of state and municipal employees in the Belgorod region.

**Keywords:** national projects, investment projects. digital technologies, digital services and services, the real sector of the economy, social and labor sphere, infrastructure modernization, human well-being, comfortable well-being in material, physical, social and emotional terms, a decent quality of life.

**Dakhov Ivan Grigoryevich.** Doctor of Economics, Professor, head Of the Department of state and municipal management of the scientific center BIOR "UMNEY" of the Modern Humanitarian Academy, Full state adviser of the III class, Deputy Chairman of the International Council of consumer cooperation, honorary auditor of the accounting chamber of the Russian Federation, Honorary citizen of the Belgorod region.