УДК 37.014.53

ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ПЕРИОД УСИЛЕНИЯ ВЛИЯНИЯ ДЕСТАБИЛИЗИРУЮЩИХ ФАКТОРОВ

DOI: 10.25629/HC.2021.11.10

Останина Е.А.[1], Останин О.В.[1,2]

[1]Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)

[2]27 Центральный научно-исследовательский институт МО РФ

Аннотация. Переход к дистанционному формату обучения в период пандемии выявил ряд факторов, оказывающих дестабилизирующее влияние на процесс обучения. Наиболее значимыми из них является техническое оснащение всех участников образовательного процесса и их психологическое состояние. В настоящее время актуальность исследования обусловлена внешними вызовами мирового масштаба, к которым относится и пандемия COVID-19, спровоцировавшая чрезвычайную ситуацию в ряде стран. Оценка психологического состояния участников образовательного процесса и его нормализация может способствовать минимизации снижения качества обучения. Целью проведения данного исследования является выявление возможности организации качественного процесса дистанционного обучения путем выявления негативных факторов и нивелирования их воздействия в период чрезвычайных ситуаций и близких к ним. В ходе исследования были выявлены внутренние и внешние факторы, воздействующие на психологическое состояние преподавателей. Обоснована корреляция гармонии личности преподавателя и успешной трудовой деятельности. Эмпирические данные в исследовании были получены методом опроса с использованием телекоммуникационной сети. При определении показателей был использован тест, определяющий уровень депрессии по шкале Бека и симптоматический опросник «Самочувствие в экстремальных условиях» А. Волкова и Н. Водопьяновой. Оценка влияния технической оснащенности участников на образовательный процесс проводилась по разработанному опроснику и предполагала комплексную оценку технического и программного обеспечения. В ходе работы была выявлена проблематичность изменения технической оснащенности участников образовательного процесса в период чрезвычайной ситуации и близкой к ней. В результате исследования автор пришел к обоснованному заключению, что существенное влияние на образовательный процесс при организации дистанционного обучения оказывает психологическое состояния участников процесса обучения. Наиболее значимо в этой связи психоэмоциональное состояние педагога как организатора процесса и наставника. В статье приведен ряд рекомендаций по нивелированию дестабилизирующих факторов, оказывающих негативное влияние на психологическое состояние участников процесса обучения и влияющих на его качество.

Ключевые слова. Гармонизация личности преподавателя, дистанционное обучение, пандемия, психологическое состояние, техническое оснащение.

Введение

События прошлого года, связанные с новыми вызовами (пандемия COVID-19, последующие ограничения и даже жесткие локдауны), непредсказуемость и неопределенность развития окружающих событий, способов взаимодействия всех участников образовательного процесса и реализации таких способов посредством собственного технического обеспечения, перегрузкой сетей связи и необходимостью установки и изучения дополнительного программного обеспечения, позволили выявить ключевые факторы, влияющие на процесс обучения в целом, а также на психоэмоциональное и мотивационное состояние его участников.

Несмотря на то, что уже на протяжении нескольких десятилетий рядом образовательных организаций реализуется обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, а переход процесса обучения к дистанционному формату только ускорил процесс развития и реализации их в образовательном процессе, значительное число работников образовательных организаций оказались не готовы к тотальной смене формата обучения. Не готовы в должной мере оказались к такой нагрузке и телекоммуникационные сети вузов. В результате при всей разработанности и востребованности дистанционных образовательных технологий педагогическое сообщество столкнулось с рядом проблем.

Однако наибольшее влияние ситуация оказала на непосредственных участников образовательного процесса – преподавателей и обучающихся. Именно их психологическое состояние предопределило изменения в самом процессе коммуникации при обучении, а также сказалось и на его качестве. В результате на первый план вышла задача выявления наиболее значимых факторов, приводящих к дестабилизации психологического состояния участников процесса обучения, а затем и его нормализации. Гипотезой исследования является положение, что решение приведенной выше задачи в период нестабильности возможно с помощью нивелирования дестабилизирующих факторов психологического состояния участников образовательного процесса при грамотной организации процесса обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Таким образом, целью данного исследования является выявление возможности нивелирования дестабилизирующих факторов психологического состояния участников образовательного процесса при организации качественного процесса обучения с применением дистанционных образовательных технологий в период чрезвычайных ситуаций и близких к ним.

Под чрезвычайной ситуацией или близкой к ней для системы обучения в рамках данного исследования будем понимать незапланированный ограниченный по времени переход от одной формы обучения к другой без должного обеспечения этого процесса, сопровождающийся факторами, дестабилизирующими психологическое состояние участников образовательного процесса.

В ходе данного исследования целесообразно использовать наиболее доступные в условиях ограничений методы сбора информации путем опроса и психологического тестирования с использованием телекоммуникационных сетей. В результате этого могут быть получены данные о состоянии респондентов и выработаны рекомендации по снижению воздействия дестабилизирующих факторов.

Краткий анализ литературы

В период пандемии COVID-19 исследования психоэмоционального состояния проводились рядом отечественных и зарубежных исследователей. Наибольший интерес представляют те из них, которые проводили оценку деятельности сотрудников организаций, переведенных на удаленный режим работы в сравнении с сотрудниками, обеспечивающими процессы жизнедеятельности общественно значимых объектов, оставшихся с прежним режимом работы.

Проведенные теоретические изыскания таких ученых, как О.С. Дейнека, Г.С. Мельник, Л.Н. Духанина, А.А. Максименко, П.А. Кисляков, Е.А. Шмелева, О.А. Силаева, О.Б. Михайлова, Е.С. Фаренникова и У.С. Чердакли, подтверждают выводы о негативном влиянии стрессовых ситуаций на реализацию процесса обучения [7, 9, 11, 15].

Обсуждение

Обучение с применением дистанционных образовательных технологий предполагает использование технологий, реализуемых в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. Таким образом, уже из определения следует усложнение процесса передачи знаний, выражающееся в необходимости использования технических средств и информационно-телекоммуникационных технологий. Такой симбиоз предполагает адаптацию преподавателя и обучающегося под новые реалии процесса. Здесь необходимо учитывать особенности технического оснащения каждого из участников, а также в случае распределенного

размещения участников и качество услуг как сети вуза, так и сторонней организации, предоставляющей телекоммуникационные услуги абонентам. В результате педагогический процесс приобретает еще большую многоаспектность и дополнительные факторы, способные оказывать значительное влияние на его качество.

Следует отметить и непостоянство некоторых параметров. Зачастую практически невозможно предугадать качество связи, ведь если обучающиеся распределены на значительной территории, то указанный выше параметр становится практически индивидуальным. Используемые каждым участником технические средства также за счет своих характеристик способны вносить вклад в формирование показателей качества процесса обучения. Невозможно воспринимать визуально одинаково контент на широкоформатном мониторе и на экране смартфона или планшета. В тоже время отмечается сложность выполнения практических заданий по ряду вузовских дисциплин. Можно привести даже такой пример как качество создания и полноценного редактирования отчетного материала (реферата, отчета по лабораторной работе) с помощью мобильного устройства.

Таким образом, весомый вклад в качество процесса обучения вносит его техническая составляющая. Причем невозможно описать ее влияние простыми закономерностями. Постоянное совершенствование техники, использование новых технологий и методик в процессе обучения дает нелинейное приращение качества обучения. Так, например, использование среды виртуализации способно визуализировать различные сложные процессы (химические, биологические, физические), однако это требует применения специальных программ и устройств (3D дисплеи, виртуальные очки). Важны характеристики сети и технических устройств каждого из участников: мощность сервера образовательной организации, используемая платформа для реализации процесса, оперативная память компьютера преподавателя и обучающихся, число ядер их процессоров, размер и характеристики экранов.

При обучении с использованием системы дистанционного обучения в вузе, как правило, реализуется одна из трех моделей учебного процесса, а также их комбинации:

консервативная, когда все учебные материалы обучающимся выдаются дозировано в соответствии с графиком учебного процесса;

либеральная, когда обучающемуся или группе открывается доступ ко всем или же к значительной части учебных материалов и соответствующих методических рекомендаций, а также графику всего учебного процесса. Следует отметить, что в этом случае появляется у обучающегося возможность лично выстраивать свою образовательную траекторию;

адаптивная, учитывающая индивидуальные особенности обучающегося уже на этапе предоставления ему материалов посредством формирования индивидуального графика с учетом степени его заинтересованности и подготовленности, скорости усвоения материала и т.д.

С точки зрения технической реализации наиболее простой оказывается либеральная модель. Сложность технической реализации консервативной и адаптивной моделей примерно одинаковы, однако адаптивная модель дает несомненные преимущества за счет учета индивидуальных особенностей обучающегося.

При реализации принципа непрерывного обучения именно последняя, адаптивная модель может вызывать наибольший интерес. В этом случае выстраиваемая индивидуальная траектория на основании полученных результатов (например, входного контроля знаний посредством тестирования) будет наиболее адекватной и позволит получить наилучший результат обучения.

Отметим, что процесс подготовки в вузе может быть выстроен с применением нескольких моделей. Так, на начальных этапах подготовки целесообразней использовать консервативную модель, которая позволяет адаптироваться обучающимся к новым условиям, задавая фиксированные временные рамки выполнения заданий и приучая их к дисциплине. Далее возможно использование адаптивной модели. Ее использование даст наилучший результат в том числе в ходе переобучении, повышении квалификации при условии накопления и использования до-

статочного объема данных об обучающемся. Использование либеральной модели целесообразно при наличии высокой мотивации у обучающихся, что, к сожалению, встречается у небольшой доли от общего числа студентов.

Таким образом техническая составляющая процесса обучения при дистанционном формате играет очень важную роль и способна свести на нет все усилия педагогов и мотивацию к учебе обучающихся. Однако следует отметить и тот факт, что использование технических средств способствует получению дополнительных компетенций: по их использованию, по установке и изучению нового программного обеспечения, решение учебных задач на различных устройствах (стационарных, мобильных). Активное использование технических средств в некотором роде стимулировало развитие компетенции по информационному поиску в глобальной сети, изучению сетевых технологий и информационной безопасности.

Рассмотрев техническую составляющую процесса обучения, особое внимание следует уделить психологической готовности преподавателей и обучающихся к реализации этого процесса с использованием дистанционных образовательных технологий. Особое значение в этой связи приобретает стрессовый характер ситуации при резком и незапланированном переходе от одного, традиционного очного формата, к дистанционному.

Таким образом, с учетом сложившейся обстановки можно сказать, что на первый план выходят проблемы психологического состояния участников образовательного процесса. Если проблему технической оснащенности и можно нивелировать предоставлением в аренду обучающимся и преподавателям технических средств образовательных организаций, а также использованием программного обеспечения с открытым кодом либо доступом к корпоративным облачным пространствам, то нивелировать воздействие психологических факторов в этот период практически невозможно.

Изучение проблемы психологического самочувствия отражено в ряде отечественных научных трудов. Так, аспекты психологического здоровья описывает И.А. Джидарьян, И.В. Дубровина, Г.С. Никифоров, влияние психологического стресса на жизнедеятельность личности изучали О.С. Дейнека, Г.С. Мельник, Л.Н. Духанина, А.А. Максименко, а особенностям психологического самочувствия в условиях неопределённости посвятили свои работы П.А. Кисляков, Е.А. Шмелева и О.А. Силаева [5, 7, 8, 9, 11, 12].

Изменения, произошедшие в жизни людей в период пандемии COVID-19, затронули все жизненные сферы от возможности привычного выполнения своих трудовых обязанностей до проведения досуга, а порой и прямого ограничения по выходу их из дома, и явились одними из ключевых факторов, оказавших негативное влияние на психологическое состояние населения нашей страны. Люди были подвержены сильнейшему стрессу в связи со страхом за свое здоровье и здоровье своих близких, неопределённостью и неуверенностью в завтрашнем дне, обрушении планов и противоречиями в информационном поле. В тоже время оказались недоступны ранее привычные способы борьбы со стрессом, такие как посещение выставок, спортивных и тренажерных залов, бассейнов и просто прогулка в парке. В результате длительного нахождения в стрессовой ситуации у людей наблюдались межличностные и внутриличностные конфликты, угнетенное психологическое состояние, апатия и потеря интереса к дальнейшей трудовой деятельности и личностному росту.

Отметим, что фактором, способным резко ухудшить психологическое самочувствие и приводящим к состоянию «массовой истерии», является феномен инфодемии. Он характеризуется распространением в социальных сетях и средствах массовой информации разноплановой и сомнительной информации о международной ситуации и характере протекания пандемии. Причем такое воздействие оказывает различное влияние на людей с разным уровнем образованности. Наименее подвержены ему люди с высоким уровнем знаний в данной предметной области, однако и они оказываются подвержены стрессу в следствии массовости явления в своем окружении.

Проводимый среди педагогов опрос выявил следующие дестабилизирующие факторы и страхи:

тревога о здоровье и своем будущем, а также о здоровье и будущем своих близких;

страх начала вооруженных конфликтов различной локализации;

потеря уверенности в обеспечение личностных прав и свобод, возможность вмешательства в частную жизнь;

неопределенность ситуации, связанной с продолжением трудовой деятельности в новых условиях.

Следует отметить, что в условиях психологического напряжения и стресса для педагога крайне важны такие личностные качества как владение собой, способность адекватно оценивать окружающую обстановку, способность понимать, сопереживать и активизировать деятельность обучающихся. Важна уверенность «завтрашнем дне», в своих силах и знаниях (общее состояние, эрудированность, глубокие знания и любовь к своей предметной области, знание межпредметных связей и смежных областей); смелость в признании ошибок и своих недостатков; искренняя вера в успех обучающихся.

В сложившейся ситуации особое значение приобретает достижение гармонизации отношений индивидуума не только с различными явлениями и объектами окружающего мира, но и, в первую очередь, с самим собой [14]. В результате этого человек может обрести психологическое здоровье, спокойствие и уравновешенность, что будет способствовать его профессиональным и личностным достижениям, научной и творческой самореализации. Отметим, что одной из основоположниц данного направления при рассмотрении деятельности и профессионального становления педагога является доктор психологических наук Л.В. Абдалина [1].

С позиции психологии, как науки, гармония какого-либо объекта/субъекта может воздействовать на него, порождая разнообразные эмоции, и даже создавая определенное мироощущение. В тоже время, чувства, как "… устойчивые эмоциональные отношения человека к явлениям действительности…" [2] могут оказывать влияние, вызывать и усиливать переживание как согласованности и взаимного совпадения внутреннего и внешнего, так и дисгармонии, отторжении в восприятии как окружающего мира, так и самого себя.

Таким образом, гармонизацию личности преподавателя как фактор стабильного и успешного выполнения трудовых функций целесообразно рассматривать как процесс исследования, освоения согласованного и адекватного отношения к явлениям и предметам окружающего мира, профессии, обществу, коллегам, семье, самому себе [14].

В ходе изучения психологического состояния и вопросов гармонизации, выделен ряд условий, оказывающих существенное влияние на деятельность преподавателя. К ним относят: личностные характеристики; процесс взаимодействия с обучающимися в социально-эмоциональном контексте; обладание профессионально важными качествами, в том числе соответствующими умениями и навыками; возлагаемые надежды на педагога администрацией образовательной организации и обществом в целом. Данные условия можно подразделить на субъективные (внутренние, определяемые непосредственно субъектом) и объективные (внешние, влияющие на поведение субъекта и порой детерминирующие) факторы.

К внутренней составляющей, как правило, относят: тип темперамента и его проявление, преобладающие установки и мотивационная направленность, склад характера, отличительные черты сложившегося образа, внешнего вида и т.п. Внешний компонент в наше время даже более сложен по составу и имеет свои особенности. Состав внешнего компонента во многом определяется внешним окружением деятельности, психологическим состоянием окружения и общества в целом и дополняется установленными правилами деятельности (находят свое выражение в законах, приказах, договорах), этическими нормами, требованиям к качеству педагогического труда. Существенное влияние на эффективность деятельности преподавателя оказывает ее востребованность организацией, государством, обществом в целом.

В настоящее время дисгармония находит свое отражение во внутриличностном конфликте, когда у человека противопоставляются взаимоисключающие правила и установки, происходит

слом традиционных представлений о процессе и возникает зависимость всей трудовой деятельности от технических средств и технологий. Это приводит к снижению результативности деятельности педагога, потери мотивации, что способно негативно сказаться на всем процессе обучения.

Несмотря на доступность информации, предоставляемой различными электронными образовательными и информационными ресурсами в сети Интернет, деятельность преподавателя не ограничивается передачей знаний с последующим их контролем, она предполагает и реализацию воспитательной функции [13].

Большое влияние оказывают и внешние факторы. Так, в период пандемии COVID-19, по мнению многих специалистов, эти факторы оказали решающее влияние на процесс обучения. Их воздействие было как непосредственным на самого преподавателя, так и носило опосредованный характер, через дополнительное воздействие на обучающихся и административных работников образовательных организаций.

Проявления гармонии личности преподавателя, как важного фактора успешной трудовой деятельности можно наблюдать в следующих проявлениях:

наличие размеренного уклада жизни, который имеет положительный эмоциональный окрас;

физическое и психическое здоровье;

устойчивые положительные представления о себе самом;

наличие выполняемых на регулярной основе разнообразных видов деятельности;

отсутствие явно непоследовательных, несогласованных, антагонистических устремлений, наличие устойчивых положительных тенденций в саморазвитии;

адекватность оценки притязаний и возможностей;

в целом позитивная оценка своих достижений;

предрасположенность к сотрудничеству с коллегами;

регулярное проведение времени на природе [6].

Таким образом, события, вызванные пандемией COVID-19, внесли значимый вклад в дестабилизацию психологического состояния и способствовали нарушению гармонии личности преподавателей, что способствует снижению эффективности их труда, а, следовательно, влияет, наряду с фактором технической обеспеченности процесса, на качество дистанционного обучения.

Эмпирические данные в данном исследовании были получены методом опроса с использованием телекоммуникационной сети при помощи ряда методик. Был проведен онлайн-опрос посредством теста, определяющего уровень депрессии по шкале Бека, разработанном в 1961 году американскими психотерапевтами во главе с Аароном Беком. В его основу положены результаты клинических наблюдений, помогающих выявить 21 симптом депрессии. Вопросы предполагают четыре варианта ответа, один из которых и выбирает респондент. Каждому ответу присваивается определенное количество баллов, и их общая сумма соответствует уровню депрессии у человека [10].

Также было проведено исследование с использованием симптоматического опросника «Самочувствие в экстремальных условиях» А. Волкова и Н. Водопьяновой [4]. Он позволяет определить предрасположенность к патологическим стресс–реакциям и невротическим расстройствам в экстремальных условиях по следующим симптомам самочувствия: психофизическое истощение (сниженная психическая и физическая активность), нарушение волевой регуляции, неустойчивость эмоционального фона и настроения (эмоциональная неустойчивость), вегетативная неустойчивость, нарушение сна, тревога и страхи, склонность к зависимости. Предложенный опросник позволяет выявлять особенности самочувствия в данный период времени посредством определения однозначного ответа (да/нет) на 42 вопроса [3].

Оценка влияния технической оснащенности участников на образовательный процесс проводилась по разработанному опроснику и предполагала комплексную оценку как технического, так и программного обеспечения. В том числе оценивалась необходимость корректировки процесса обучения с учетом выявляемых трудностей реализации, обусловленных резким незапланированным переходом к дистанционному формату обучения.

Выявление особенностей психологического состояния преподавателей, вызванного пандемией, а также оценка факторов дестабилизации позволяют выявить наиболее значимые из них и разработать рекомендации по улучшению психологического состояния педагогов и, как следствие, повысить качество процесса обучения в чрезвычайных ситуациях и близким к ним.

Выводы

В результате исследования было выявлено значительное влияние технической оснащенности на процесс обучения, однако респондентами отмечается невозможность кардинального влияния на данный фактор в условиях резкого перехода к удаленному формату обучения и жестких ограничений, вводимых в связи с пандемией. Однако, полученный опыт позволит в будущем адаптироваться к ситуации в более сжатые сроки. Также 47% респондентов обновили свои технические устройства после снятия жестких ограничений, что также должно способствовать адаптации к переходу на удаленный формат образовательного процесса. 65% респондентов отметили значительное повышение своей компетенции в информационно-коммуникационной сфере. Также со стороны профессорско-преподавательского состава старшей возрастной категории отмечалось повышение лояльности к новому формату обучения. Однако, массовое использование личных технических средств выявило и недобросовестность отдельных обучающихся, что выражалось в сокрытии истинных характеристик и наличии рекомендуемого технического оснащения.

Результаты применения онлайн-опроса по определению в период пандемии уровня депрессии по шкале Бека свидетельствуют, что большинство (57%) респондентов находятся в состоянии умеренной депрессии. Для этого состояния свойственно погружение в меланхолию, раздражительность, избегание общения и некоторое падение самооценки. 23% респондентов оказались подвержены состоянию выраженной депрессии, что соответствует критическому состоянию, при котором человек теряет интерес к окружающему миру, живет и действует «на автомате», причем страдают не только эмоциональная и психологическая сферы, но и физическое здоровье. Порядка 5% респондентов в различные периоды вводимых ограничений отмечали у себя признаки пограничного состояния между умеренной и тяжелой депрессией, которое характеризовалось ощущением безысходности, резкими и непредсказуемыми сменами настроения. Однако, по словам респондентов, им удалось справиться с такими проявлениями за счет личной самомобилизации, чтения классической литературы и применения психологических практик.

В результате проведения исследования с использованием симптоматического опросника «Самочувствие в экстремальных условиях» был отмечен у большинства (63%) респондентов средний уровень психологической устойчивости к экстремальным условиям, состояние удовлетворительной адаптивности. Однако у респондентов отмечалась психофизическая усталость (73%), эмоциональная неустойчивость (23%), повышение тревожности и страха (56%), нарушение сна (17%) и вегетативная неустойчивость (68%).

В целом психоэмоциональное состояние профессиональной группы преподавателей можно считать удовлетворительным. Однако по результатам опросов можно сделать вывод о необходимости его стабилизации и о необходимости применения различных психологических методик улучшения психоэмоционального состояния преподавателей в период чрезвычайных ситуаций и близких к ним.

Заключение

Следует отметить, что условия ограничений, вызванные пандемией, оказались близки к ограничениям, вызываемым чрезвычайными ситуациями и близкими к ним. Условия самоизоляции в целом способствовали ухудшению психологического состояния участников образовательного

процесса, что связано с множеством внешних и внутренних факторов, оказывающих влияние на преподавателей, вынужденно осуществляющих свою трудовую деятельность дистанционно.

Неоднородность и недостаточная готовность технического обеспечения способна оказать негативное влияние на качество процесса обучения, однако что-либо изменить в условиях чрезвычайной ситуации или близкой к ней может быть невозможно. Следовательно, наибольшее значение будет иметь психологическое состояние участников образовательного процесса и в первую очередь педагогов.

На основании проведенного исследования можно привести ряд рекомендаций по нивелированию дестабилизирующих факторов:

повышать уровень психологической стрессоустойчивости путем проведения специализированных тренингов и игровых методов, в ходе которых развивать навыки оценки стрессовых ситуаций и саморефлексии;

выявить и активно использовать способы психологической поддержки в педагогических коллективах, в том числе, с использованием современных телекоммуникационных средств общения;

оптимизировать систему загрузки преподавателей с учетом постоянного использования ими в учебном процессе компьютерной техники и санитарных норм взаимодействия с ней;

разработать нормативные акты и документацию, регламентирующую деятельность работников образования в период чрезвычайных ситуаций и близких к ним;

сократить мониторинг новостей в социальных сетях и средствах массовой информации в период чрезвычайных ситуаций и близким к ним во избежание повышения уровня стресса, вызываемого недостоверной информацией.

Библиография

1. Абдалина Л.В. Психолого-акмеологическая модель развития профессионализма педагога: дис. ... доктора псих наук: 19.00.13. Тамбов, 2008. 394 с.

2. Большой психологический словарь / Под ред. Мещерякова Б.Г., Зинченко В.П. СПб.: 2003. 672 с.

3. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. СПб., 2009. 420с.

4. Волков А., Водопьянова Н. Симптоматический опросник: Самочувствие в экстремальных условиях // URL: https://studme.org/124951/psihologiya/simptomaticheskiy_oprosnik_samochuvstvie_ekstremalnyh_usloviyah (дата обращения 12.09.2021)

5. Воловикова М.И., Джидарьян И.А. Итоги исследований психологического здоровья в лаборатории психологии личности // Психологический журнал, 2017, том 38, № 2, С. 19–31.

6. Гармония личности // URL: https://mydocx.ru/9-30562.html (дата обращения: 19.09.2021).

7. Дейнека О.С., Мельник Г.С., Духанина Л.Н., Максименко А.А. Психологическое состояние общества в условиях инфодемии / Инновационное развитие: потенциал науки и современного образования: сборник статей VI Международной научно-практической конференции. Пенза, 2020. С. 194–197.

8. Дубровина И.В. Психология М., ОИЦ Академия, 2019. 496с.

9. Кисляков П.А., Шмелева Е.А., Силаева О.А. Социально-психологический анализ безопасного просоциального поведения россиян в период пандемического вызова // Методология современной психологии. 2020. № 11. С. 139–149.

10. Клевачева И. Шкала депрессии Бека: Как провести самодиагностику // URL: https://relife.blog/shkala-depressii-beka/ (дата обращения 12.01.2021).

11. Михайлова О.Б., Фаренникова Е.С. Особенности психологического самочувствия представителей различных профессиональных групп в период пандемии COVID-19 // Мир науки. Педагогика и психология. 2020. №4. С. 54.

12. Никифоров Г.С. Психология здоровья. Учебное пособие. СПб., Речь,2002. 256 с.

13. Останина Е.А., Останин О.В. Деятельность педагога вуза в условиях реализации дистанционных образовательных технологий // Актуальные проблемы качества образования в высшей школе. Тверь: Тверской государственный технический университет, 2017. С. 72-77.

14. Останина Е.А., Останин О.В. Гармонизация личности как элемент профессионального развития преподавателя современного вуза // Человеческий капитал. 2019. № 3 (123). С. 105-115.

15. Чердакли У.С. Особенности труда педагогических работников в системе дистанционного обучения в период пандемии COVID-19 // Мир науки культуры, образования. 2020. № 3(82). С.278-280.

TRANSFORMATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS DURING THE PERIOD OF INCREASING INFLUENCE OF DESTABILIZING FACTORS

DOI: 10.25629/HC.2021.11.10

Ostanina E.A.[1], Ostanin O.V.[1,2]

[1]Moscow Aviation Institute (National Research University)

[2]27 Central Research Institute of the Ministry of Defense of the Russian Federation

Abstract. The transition to a distance learning format during the pandemic revealed a number of factors that have a destabilizing effect on the learning process. The most significant of them is the technical equipment of all participants in the educational process and their psychological state. Currently, the relevance of the study is due to external global challenges, which include the COVID-19 pandemic, which provoked an emergency situation in a number of countries. Assessment of the psychological state of participants in the educational process and its normalization can help minimize the decrease in the quality of education. The purpose of this study is to identify the possibility of organizing a high-quality distance learning process by identifying negative factors and leveling their impact during emergencies and close to them.

The study revealed internal and external factors affecting the psychological state of teachers. The correlation of the harmony of the teacher's personality and successful work activity is substantiated.

The empirical data in the study were obtained by a survey using a telecommunications network. When determining the indicators, a test was used to determine the level of depression on the Beck scale and a symptomatic questionnaire "Well-being in extreme conditions" by A. Volkov and N. Vodopyanova.

The assessment of the impact of the technical equipment of the participants on the educational process was carried out according to the developed questionnaire and assumed a comprehensive assessment of technical and software.

In the course of the work, the problematic nature of changing the technical equipment of participants in the educational process during an emergency and close to it was revealed. As a result of the study, the author came to a reasonable conclusion that the psychological state of the participants in the learning process has a significant impact on the educational process when organizing distance learning. The most significant in this regard is the psycho-emotional state of the teacher as the organizer of the process and mentor.

The article provides a number of recommendations on leveling destabilizing factors that have a negative impact on the psychological state of participants in the education process and affect its quality.

Keywords: harmonization of the teacher's personality, distance learning, pandemic, psychological state, technical equipment.