

УДК 37.026.5

**НАПРАВЛЕНИЯ И МЕТОДЫ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ К
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С НАРОДНЫМИ ДРУЖИННИКАМИ**

DOI: 10.25629/НС.2021.11.15

Гуз О.М.УМВД России по Красносельскому району г. Санкт-Петербурга
Санкт-Петербург, Россия

Аннотация. Одним из наименее разработанных вопросов в практике деятельности участников добровольных народных дружин является вопрос о формах и методах подготовки сотрудников полиции, призванных взаимодействовать с дружинниками в процессе охраны общественного порядка и, соответственно, готовить их к этому взаимодействию. В статье анализируются три её направления: во-первых, усиление практической ориентированности при подготовке сотрудников полиции к взаимодействию с народными дружинниками в процессе совместной деятельности по охране общественного порядка; во-вторых, педагогическая (прежде всего методическая) подготовка сотрудников полиции к тому, чтобы они умели, как наставники и одновременно участники правоохранительной деятельности, готовить кандидатов в члены ДНД к взаимодействию в единой команде, но под руководством сотрудника-профессионала; в-третьих, психолого-педагогическая подготовка самих сотрудников полиции к взаимодействию с добровольцами, в работе с которыми неэффективны только приказные или авторитарные методы общения. Каждое из направлений иллюстрируется методическими разработками, апробированными автором в процессе экспериментальной исследовательской работы.

Ключевые слова: взаимодействие сотрудников полиции и дружинников; подготовка к взаимодействию; подготовка народных дружинников; практико-ориентированное обучение; методы краткосрочной подготовки.

Введение

Добровольное участие граждан в охране общественного порядка имеет длительную историю, которая реализовывалась на протяжении нескольких столетий. Оно основывается на стремлении людей защитить территорию своего проживания от асоциальных элементов, обеспечить порядок и безопасность, поддерживать установление закона в ближайшем окружении, является проявлением гражданской позиции в собственной жизнедеятельности.

Исследование истории создания и возрождения деятельности народных дружин началось в начале двухтысячных в разных регионах страны, и в 2014 году было закреплено Федеральным законом Российской Федерации.

Согласно данному правовому документу, народная дружина – это «основанное на членстве общественное объединение, участвующее в охране общественного порядка во взаимодействии с органами внутренних дел (полицией) и иными правоохранительными органами, органами государственной власти и органами местного самоуправления; народный дружинник - гражданин Российской Федерации, являющийся членом народной дружины и принимающий в ее составе участие в охране общественного порядка» [1, ст.2, пп. 4-5]. Следует отметить, что уже в определении, сформулированном в данном законе, в качестве ключевого выступает понятие «взаимодействие», которое, как будет показано далее, отошло на задний план при разработке методических материалов для работы сотрудников полиции с членами добровольных народных дружин (ДНД).

Статья 15 того же Федерального закона утверждает порядок подготовки народных дружинников. В ней сказано, что «народные дружинники проходят подготовку по основным направлениям деятельности народных дружин, к действиям в условиях, связанных с применением

физической силы, по оказанию первой помощи в порядке, утвержденном федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел».

Во исполнение данного требования были приняты Приказ МВД России, определивший «Вопросы взаимодействия органов внутренних дел Российской Федерации и народных дружин» [2], а также Приказ, утвердивший «Порядок подготовки народных дружинников к действиям в условиях, связанных с применением физической силы, и по оказанию первой помощи» [3]. Поскольку охрана жизни и здоровья членов ДНД являлась для сотрудников полиции приоритетной, то и текст Приказа, определявшего направления подготовки дружинников, закономерно был сосредоточен именно на этом аспекте обучающей деятельности. Одновременно на задний план была отодвинута подготовка «по основным направлениям деятельности народных дружин». Из системной подготовка стала ситуативной, поскольку этим же Приказом определено, что «подготовка народных дружинников осуществляется в форме инструктажа перед проведением мероприятий по охране общественного порядка». Инструктаж предусматривает перед выходом на дежурство проверку знаний по трем практическим вопросам: прав и обязанностей дружинника; отдельных положений нормативных правовых актов, связанных с обеспечением правопорядка; действий по пресечению нарушений общественного порядка. Кроме того, требует от инструктирующего разъяснения «порядка связи и взаимодействия», а также ответа на вопросы участников ДНД.

Соответственно нормативным правовым документам была создана примерная (типовая) программа подготовки дружинников [4], на основе которой предполагалась разработка рабочих программ в территориальных органах МВД России. Данная типовая программа строилась по «академической» тематике, как профессиональная подготовка с формированием общих и профессиональных компетенций. Предлагалось за 25 пятнадцатиминутных инструктажей освоить 20 тем. Последняя из них содержала, например, освоение следующих знаний: «Тема 20. Пути повышения психологической устойчивости личности народного дружинника в экстремальных и конфликтных ситуациях. Психология общения. В ходе проведения инструктажа с народными дружинниками осветить вопросы: психотехнологии профессионального общения, понятия и виды конфликта, способы разрешения конфликтов, основные правила и приемы общения народного дружинника с различными категориями лиц, управление конфликтами, структура конфликта, определение конфликта, типы, причины и последствия конфликтов, методы решения конфликтов, функции и эффективность конфликтов. Отдельно раскрыть в ходе занятия вопросы по навыкам по управлению конфликтами и их прогнозированию, управления общением в процессе практической деятельности народного дружинника, понятие и специфику профессионального общения в деятельности народного дружинника, а также коммуникативную компетентность как условие эффективности профессионального общения и психологическое обеспечение формирования коммуникативной компетентности» [4, С. 25]».

Такой подход к подготовке дружинников был малореальным и не получил широкого распространения в программах территориальных органов МВД России. Однако, как показывает анализ такого рода программ, в большинстве из них используется «знаниевый» и «тематический» подход. Подготовка в процессе инструктажей строится как сообщение, прежде всего, правовых основ действий дружинников при охране общественного порядка. Темы, включенные в программу, предполагается осваивать постепенно, на протяжении 15-20 выходов дружинников на дежурство.

Личный опыт автора статьи в качестве наставника с практическим стажем работы в подразделениях полиции, затем, руководителя (начальника) структурного подразделения УМВД России по Красносельскому району г. Санкт-Петербурга, на базе которого проходили обучение и практику народные дружинники, показал недостаточность типового планирования и проведения инструктажей перед выходом на дежурство. Об этом свидетельствовали проведенные опросы сотрудников полиции и дружинников, включенных во взаимодействие с ними [5, 6].

Проведенный анализ литературы за последнее десятилетие показал, что теоретическое осмысление вопросов деятельности народных дружинников происходило, прежде всего, в русле рассмотрения её правовых, исторических, социологических аспектов [7, 8, 9, 10, 14, 15].

Содержание подготовки дружинников для участия в правоохранительной деятельности ограничивалось констатацией нормативных правовых требований, без должного внимания к педагогической, особенно методической составляющей [11, 12, 13]. Фактически совсем не рассматривались методические вопросы подготовки полицейских к обучению дружинников и их взаимодействию с участниками ДНД. Таким образом, при высокой социальной значимости деятельности народных дружинников, её нормативной и правовой обеспеченности, методическая составляющая значительно отстает от потребностей развития добровольных народных дружин. Особенно это касается подготовленности и подготовки сотрудников полиции к взаимодействию с дружинниками в процессе охраны общественного порядка.

Методы и методики

В работе использовались биографический метод, анкетирование, беседа, включенное наблюдение за деятельностью сотрудников, экспертная оценка, интерпретация полученных результатов.

Результаты исследования и их обсуждение.

Основы экспериментальной программы подготовки полицейских к обучению участников ДНД.

На основе анализа современной теории и практики подготовки дружинников к участию в охране общественного порядка был сделан вывод о том, что требуется методическая разработка подготовки субъектов, включенных в данную деятельность, как минимум, по трем направлениям.

Во-первых, необходимо усиление практической ориентированности подготовки дружинников к взаимодействию с сотрудниками полиции в процессе совместной деятельности по охране общественного порядка.

Во-вторых, важна педагогическая (прежде всего методическая) подготовка сотрудников полиции к тому, чтобы они умели, как наставники и одновременно участники правоохранительной деятельности, готовить кандидатов в члены ДНД к взаимодействию в единой команде, но под руководством сотрудника-профессионала.

В-третьих, необходима психолого-педагогическая подготовка самих сотрудников полиции к взаимодействию с добровольцами, в работе с которыми неэффективны только приказные или авторитарные методы общения.

Следует отметить, что ни теоретически, ни методически каждое из этих трех направлений фактически не разработаны. Первое потому, что приказ, принятый Министерством внутренних дел Российской Федерации, а вслед за ним и разработанные рабочие программы подготовки дружинников, определили темы, содержание и форму такой подготовки лишь к действиям в условиях, связанных с применением физической силы и по оказанию первой помощи. Однако содержание ситуаций, с которыми сталкиваются дружинники значительно более разнообразны. Потребовалось несколько лет, чтобы на практике проявилась недостаточная эффективность рекомендованных методов подготовки дружинников из-за их малой практической ориентированности.

Вопрос о методической подготовленности сотрудников полиции как наставников и обучающихся, также не ставился, поскольку проведение инструктажа перед выходом на патрулирование считалось достаточным для того, чтобы дружинники беспрекословно исполняли команды сотрудника полиции, например, выступали в роли понятых, количественно усиливали позицию полицейского, выполняли вспомогательную роль в разного рода ситуациях (вызвать полицейский наряд, скорую помощь, помогли составить протокол и т.п.).

Этот же подход порождал проблемы *во взаимодействии* сотрудников полиции и дружинников, поскольку он входит в противоречие с принципом добровольчества, волонтерства, к которому относится и деятельность дружинников. Исполнительность строится на одних принципах, взаимодействие, сотрудничество – на других. Для взаимодействия, тем более добровольного, необходимо взаимное уважение позиций и вклада каждого в общее дело.

В процессе исследования первое направление разрабатывалось наиболее подробно, поскольку оно лежит в основе двух других, является фундаментом методической подготовки полицейских к обучению дружинников. В целях разработки экспериментальной программы были проанализированы типичные, наиболее часто встречающиеся ситуации, в которые вовлекаются сотрудники полиции, несущие службу совместно с дружинниками. Эти ситуации выявлялись на основе анализа целей и задач создания ДНД, протоколов, составляемых в процессе рейдов, на основе бесед с сотрудниками полиции и дружинниками, а также анализа задержаний, возникающих у сотрудников полиции и дружинников. Выявились три типа ситуаций, к которым должны быть готовы дружинники, несущие дежурство в условиях большого города.

Во-первых, это профилактика правонарушений, совершаемых несовершеннолетними. Включает в себя рейды по местам концентрации несовершеннолетних (проверка и обследование чердаков, подвалов, подъездов домов, дворовых территорий и территорий, прилегающих к дошкольным образовательным учреждениям, рынков, торговых зон).

Во-вторых, это профилактика правонарушений и преступлений с участием иностранных граждан. Предполагает проведение мероприятий направленных на профилактику правонарушений, совершаемых иностранными гражданами (проверка адресов, по которым имеется информация о возможном незаконном проживании иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся без регистрации и осуществляющих трудовую деятельность без разрешения).

В-третьих, охрана общественного порядка. Предполагает формирование знаний и умений, необходимых дружинникам для обеспечения правопорядка в ходе проведения культурно-массовых мероприятий и патрулирования территории совместно с сотрудниками правоохранительных органов.

Соответственно этим типовым ситуациям, содержание подготовки дружинников было структурировано на три модуля («Несовершеннолетние», «Иностранцы», «Охрана порядка»), каждый из которых сопровождался единой правовой основой действий сотрудников полиции и дружинников, рассмотрением алгоритма взаимодействия и связи. Построение занятий по каждому модулю включало в себя и правовую, и морально-психологическую подготовку. В последней особое место уделялось формированию мотивации и ценностной основы деятельности дружинника, социальной значимости деятельности полиции, гражданской позиции правоохранителя, его самосознанию защитника закона и профилактики правонарушений. Дополнительно занятия по физической и медицинской практике сопровождалась отсылкой к возможным неординарным ситуациям из каждого модуля. Такая организация подготовки дружинников является новой и значительно повышает практическую направленность и эффективность занятий при коротком сроке подготовки дружинников (в апробированной экспериментальной программе – это 19 часов предварительных занятий, с последующими краткими инструктажами перед выходом на дежурство).

Для проведения занятий по каждому модулю разработана система практических задач с вариантами возможных действий, а также тестов для проверки усвоенных знаний (по типу карт для изучающих правила вождения автомобиля). Методическое обеспечение практико-ориентированных занятий включало также материалы для обсуждения из практики работы сотрудников полиции, документальных или художественных кинофильмов и роликов. В исследовательской работе, исходя из анализа проблем совместной деятельности народных дружинников с сотрудниками ОВД, по основным направлениям деятельности и в соответствии с выделенными модулями, содержание программы реализовано в следующих объемах обучения.

1. Вводное занятие (правовые основы деятельности ДНД, история развития института дружины) – 2 часа.
2. Учебный модуль «Несовершеннолетние» – 4 часа.
3. Учебный модуль «Иностранцы» – 4 часа.
4. Учебный модуль «Охрана порядка» – 5 часов.

5. Практические занятия «Основы оказания первой медицинской помощи» – 2 часа.

6. Практические занятия «Основы самообороны» – 2 часа.

В ходе экспериментальной работы сохранялись обязательные инструктажи перед выходом на патрулирование, при этом они соотносились с материалом, пройденным ранее на занятиях. Подробнее организация практико-ориентированной подготовки дружинников и её результативность рассмотрены в публикациях автора статьи [5, 6].

Второе направление подготовки сотрудников полиции к взаимодействию с участниками ДНД – это их педагогическая, в частности, методическая подготовка к обучению дружинников.

Как отмечалось выше, Приказ МВД России «Вопросы подготовки народных дружинников к действиям в условиях, связанных с применением физической силы, и по оказанию первой помощи» утверждает, что «подготовка народных дружинников осуществляется в форме инструктажа перед проведением мероприятий по охране общественного порядка. Инструктажи народных дружинников проводятся должностными лицами территориального органа МВД России на районном уровне с обязательным участием оперативного дежурного по территориальному органу МВД России на районном уровне. К участию в инструктажах привлекаются руководители и наиболее опытные сотрудники подразделений полиции, осуществляющих охрану общественного порядка и оперативно-розыскную деятельность [3, ст. 4,6,7].

Анализ показал, что в подавляющем количестве случаев инструктирующие обладают значительным практическим опытом без педагогической квалификации. С этой точки зрения подготовка дружинников осуществляется, в основном, в форме наставничества. Здесь знания и умения передаются непосредственно в процессе совместной деятельности, иллюстрируются ситуациями из практики наставника. При доброжелательном отношении к обучающемуся это ценная форма подготовки. Однако, она имеет существенные ограничения, не позволяющие в должной мере реализовать сложные задачи подготовки участников ДНД, определенные нормативными правовыми документами.

Методическая подготовка сотрудников полиции, включенных во взаимодействие с дружинниками, желательна и возможна. Данное направление подготовки было апробировано лишь частично, в процессе организации экспериментальной работы автора в качестве руководителя (начальника) подразделения полиции. Однако, методическую подготовку сотрудников полиции целенаправленно можно проводить в виде курсов повышения квалификации на базе образовательных организаций МВД России. Именно здесь могут быть полезны материалы типовой программы и пособия, разработанные ВИПК ИВД России [4, 9]. В публикациях имеется множество отдельных приемов, которые могут быть использованы в процессе подготовки сотрудников полиции. Например, в пособии А.Г. Бачурина приведен образец двух вариантов памятки для участников ДНД. Одна из них знакомит с порядком применения физической силы народным дружинником. Другая - предназначена для сотрудников полиции, совместно с которыми несут службу народные дружинники [7, С. 55]. В пособии А.В. Елисеева представлены разнообразные материалы по истории развития добровольных народных дружин в нашей стране, а также рассмотрен опыт привлечения общественности к охране правопорядка на примере зарубежных стран, таких как Германия, Великобритания, Швеция, Польша, Канада, США [9].

Целесообразно также внедрение методических рекомендаций по результатам исследования автора данной статьи, которые реализуют следующие методические основания:

- внедрение в каждый модуль конкретных знаний и умений дружинников в соответствии с этапами, содержанием и функциями их деятельности;
- организацию комплексных занятий, направленных на интеграцию знаний и умений;
- моделирование на занятиях ролевых отношений (ситуаций коммуникации) в деятельности дружинников.

Другой формой методической подготовки сотрудников полиции может быть учебный процесс на базе образовательных организаций МВД России, в частности, для курсантов и слушателей факультета подготовки сотрудников полиции по охране общественного порядка. При

прохождении ими производственной практики целесообразно включать и задачи освоения основ взаимодействия сотрудников полиции с участниками ДНД. Особое внимание при этом важно уделить алгоритму взаимодействий сотрудников полиции и дружинников, а также анализировать возможные трудности и конфликтные ситуации, для преодоления которых необходимо совместно прорабатывать пути их разрешения, включая и моменты оказания первой медицинской помощи, а также самообороны.

Третье направление подготовки сотрудников полиции к взаимодействию с дружинниками тесно связано с первым и вторым, но обладает собственной спецификой. Психолого-педагогическая подготовка самих сотрудников полиции к взаимодействию с добровольцами. Это направление в полной мере согласуется с задачами морально-психологической подготовки сотрудников полиции и на этапе обучения в образовательной организации, и на этапе профессиональной служебной подготовки. Большинство положений психологии общения, культуры труда, разрешения конфликтов, взаимодействия с коллегами – имеет значение и в отношениях с дружинниками.

Специфичным же является то, что здесь взаимодействие осуществляется с добровольцами, волонтерами, людьми, которые тратят свое личное время и силы на общее дело, фактически не имея от этого личной выгоды. Исследования, в том числе и наше, показали, что мотивация прихода в добровольную дружину различна. Она может быть не всегда социально осознанной, может иметь эгоистическую и даже прагматическую направленность, но она всегда добровольна, в работе с волонтерами неэффективны приказные или авторитарные методы общения. Безусловно, причастный к деятельности правоохранительных органов обязан подчиняться всем её правовым нормам. Дружинник по закону действует только под руководством сотрудника полиции. Тем не менее, в общении действуют законы взаимодействия, а не только подчинения.

Законы и формы взаимодействия изучены разносторонне, прежде всего в практике управлением персоналом и менеджмента. Показана роль требовательности и лидерства в сотрудничестве, а также принципиальное изменение отношений в образовательном процессе. «Стратегия подчинения и подражания оказалась малоэффективной в новую социально-экономическую эпоху, когда от личности потребовались инициативность, настойчивость, активность и т.д. Социальная потребность в новом типе личности обусловила пересмотр привычных форм педагогических взаимодействий, принятых в традиционной образовательной системе. Именно с этим связаны новые направления, осваиваемые сегодня педагогической наукой и практикой: идеи сотрудничества, гуманистические подходы в образовании, разработка личностно-ориентированного обучения, проникновение интерактивных технологий в образовательный процесс» [16, С. 6].

Педагогическое взаимодействие всегда детерминировано определенной целью - передачей знаний и общественного опыта. Но в ситуации наставничества взаимодействие выходит за рамки педагогического. Это скорее сотрудничество, которое также объединяется единой целью и пониманием социальной значимости деятельности, но главное – признанием ценности даже малого вклада каждого в общее дело. Именно поэтому так важно не просто инструктировать дружинника, но и давать ему общий взгляд на ситуации, разъяснять пределы его самостоятельности и возможности проявления инициативы, развивать мышление и расширять мотивацию участия в охране общественного порядка.

Выводы и заключение

Предлагаемые направления и методы подготовки сотрудников полиции к взаимодействию с участниками добровольных народных дружин полностью вписывается в концепцию развития неформального образования, спецификой которого является процесс за пределами традиционной системы образования, не предусматривающей выдачи документа установленного образца. Подготовка граждан к деятельности ДНД не является профессиональной, хотя подразумевает участие народных дружинников в профессиональной деятельности сотрудников ОВД. Это вид краткосрочной дополнительной подготовки к выполнению определенного набора задач под руководством специально подготовленного специалиста.

В свете сказанного следует признать недостаточной подготовку участников ДНД лишь в форме инструктажей. Необходима целенаправленная педагогическая (в частности, методическая) подготовка сотрудников полиции к работе с добровольными помощниками в охране общественного порядка. Такого рода подготовку желательно организовать, как минимум, по трем рассмотренным направлениям, для реализации которых накоплен разнообразный методический материал.

Библиография

1. Об участии граждан в охране общественного порядка. Федеральный закон № 44-ФЗ от 2 апреля 2014 года.

2. Вопросы взаимодействия органов внутренних дел Российской Федерации и народных дружин: Приказ МВД России от 21 июля 2014 г. N 597.

3. Вопросы подготовки народных дружинников к действиям в условиях, связанных с применением физической силы, и по оказанию первой помощи: Приказ МВД России от 18 августа 2014 г. № 696. (ред. от 31.12.2017).

4. Примерная (типовая) программа подготовки народных дружинников по основным направлениям деятельности народных дружин, к действиям в условиях, связанных с применением физической силы, и по оказанию первой помощи. - Домодедово: ВИПК МВД России, 2016. 27 с.

5. Гуз О.М. Сравнительный анализ методов практико-ориентированного обучения сотрудников ОВД и народных дружинников в системе МВД России // Проблемы современного педагогического образования / Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского. – Вып. № 65. – Ч. 1. – 2019. С. 93–96.

6. Гуз О.М. Опыт и результативность практико-ориентированной подготовки народных дружинников на базе организаций системы МВД России // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2021. – № 2. С. 158–165.

7. Бачурин А.Г. Участие граждан в охране общественного порядка. Взаимодействие с органами внутренних дел // Барнаульский юридический институт МВД России. – 2015. - №2 (4). С. 54-56.

8. Бурлылова Л.А. Добровольная народная дружина: перспективы охраны общественного порядка // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Культура, история, философия, право. – 2015. № 1. С. 59-64.

9. Елисеев А.В., Валяев Ю. К., Демидов Ю. Н. и др. Участие граждан в охране общественного порядка: учебное пособие. – Домодедово: ВИПК МВД России, 2015. 155 с.

10. Киселев С.С. Добровольные народные дружина XXI века // Проблемы государственно-правового развития России: материалы межвузовской научно-практической конференции. - Омск: ОМА МВД России, 2015. С.49-51.

11. Морин А.В. Особенности подготовки и инструктажа нарядов патрульно-постовой службы полиции для несения службы во взаимодействии с добровольными народными дружинами и общественными объединениями правоохранительной направленности // Вестник Уфимского юридического института МВД России. 2015. № 2. С. 178-181.

12. Иванников С.В., Новиков С.В. Формирование социально-активной личности студента юридического вуза посредством народных дружин // Социально-экономические явления и процессы. – 2015. Т. 10. № 4. С. 137-140.

13. Новиков С.В. Особенности процесса подготовки добровольного народного дружинника в Тамбовском государственном университете им. Г.Р. Державина // Политические науки и право. Правовые тенденции в современном обществе. 2016. Т. 9, № 3. С. 317-321.

14. Фарыма В. И. Охрана общественного порядка добровольными дружинами // Юридическая теория и практика. – 2007. – № 2 (4). С. 54–56.

15. Щербаков О.Н. Отдельные аспекты участия граждан в охране общественного порядка // Административное и муниципальное право. 2016. № 5. С. 381–384.

16. Коротаяева Е.В. Педагогика взаимодействий: учеб. пособие. - Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т., 1999. 147 с.

DIRECTIONS AND METHODS OF TRAINING POLICE EMPLOYEES FOR INTERACTION WITH PEOPLE'S FRIENDS

DOI: 10.25629/HC.2021.11.15

Guz O.M.

Russian MIA Administration for Krasnoselsky District of St. Petersburg
St. Petersburg, Russia

Abstract. One of the least developed issues in the practice of participants in voluntary people's squads is the question of the forms and methods of training police officers, designed to interact with the guards in the process of protecting public order and, accordingly, prepare them for this interaction. The article analyzes its three directions: first, strengthening the practical orientation in training police officers to interact with people's guards in the process of joint activities to protect public order; secondly, pedagogical (first of all, methodological) training of police officers to ensure that they, as mentors and at the same time participants in law enforcement, are able to prepare candidates for members of the DND for interaction in a single team, but under the guidance of a professional employee; thirdly, the psychological and pedagogical training of the police officers themselves to interact with volunteers, in whose work only ordered or authoritarian methods of communication are ineffective. Each of the directions is illustrated by methodological developments approved by the author in the process of experimental research work.

Key words: interaction of police officers and vigilantes; preparation for interaction; training of people's vigilantes; practice-oriented learning; short-term training methods.