

ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРЕДРАСПОЛОЖЕННОСТЬ КАК ФАКТОР ОТБОРА ВОЛОНТЁРОВ ИЗ СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЫ

DOI: 10.25629/НС.2021.11.19

Путивцев П.В.

Московский государственный областной университет (МГОУ)

Аннотация. Волонтерская деятельность, имея социально-значимый характер, требует особый подход к её участникам, особенно, из молодёжной студенческой среды. Не исследовав потенциальную способность личности к добровольческому труду, организаторы волонтерского движения испытывают трудности в наборе добровольцев, в достижении эффективности их деятельности. Одним из выходов из сложившейся ситуации является диагностика личностно-профессиональной предрасположенности на этапе отбора пригодных для волонтерского труда. Анализ литературы показал, что личностно-профессиональная предрасположенность к волонтерскому труду – это психологическое образование, обеспечивающее оптимальное соотношение личностных качеств и их деятельностно-поведенческих проявлений с требованиями и обстоятельствами реальной волонтерской (добровольческой) деятельности. Структуру личностно-профессиональной предрасположенности составляют компоненты: рефлексивный, мотивационно-ценностный, эмоционально-волевой и операциональный. Оценка личностно-профессиональной предрасположенности способствует качественному отбору пригодных для волонтерского труда из студенческой среды, повышению эффективности добровольческой деятельности. На основе представленных утверждений целью исследования является оценка личностно-профессиональной предрасположенности для отбора волонтеров из студенческой среды. Для эмпирического исследования привлекались студенты специальностей помогающих профессий (психологов, педагогов-психологов, социальных работников) вуза. Использовались методики диагностики эмпатических способностей; мотивации в работе; субъективного контроля; коммуникативных и организаторских склонностей; профессиографическая анкета; экспертная оценка объективных показателей эффективности деятельности волонтеров. Применялись методы количественной обработки данных: стандартизация, корреляционный, факторный анализ, математическое моделирование. Представленная математическая модель личностно-профессиональной предрасположенности волонтеров определила в личностно-профессиональной предрасположенности к волонтерскому труду весовые значения рефлексивных способностей, мотивационно-ценностных, эмоционально-волевых и коммуникативных особенностей личности. С помощью сравнительного анализа между группами студентов-волонтеров и других студентов установлены различия по ряду характеристик структурных компонентов личностно-профессиональной предрасположенности. Сформирована математическая модель прогноза эффективности волонтерской деятельности студентов в зависимости от их личностно-профессиональной предрасположенности. Доказана эффективность отбора студентов для волонтерской деятельности по выявленным показателям личностно-профессиональной предрасположенности.

Ключевые слова: волонтерская деятельность студентов; личностно-профессиональная предрасположенность к волонтерской деятельности; отбор волонтеров из студенческой среды.

Введение в проблему

В настоящее время в общественно-профессиональной среде активно набирает силу процесс внедрения идеи бескорыстной, выбранной сознательно социально-полезной трудовой деятельности – добровольчества или волонтерства. Волонтерская деятельность, имея социально-значимый характер, требует особый подход к её участникам. Добровольцы должны обладать спе-

цифическим набором психологических качеств, позволяющим эффективно трудиться в указанной области. То есть не каждый называющий себя добровольцем-волонтером может быть им фактически. В этой связи возникает важная задача отбора именно тех, кто соответствует требованиям волонтерского труда. Однако решение этой задачи осуществляется, как правило, в условиях ограниченного времени, в скором порядке, на эмоциональном подъеме в ходе самой работы. Не исследовав потенциальную способность личности к социально-значимому, безвозмездному труду, организаторы волонтерского движения испытывают трудности в наборе добровольцев, в достижении эффективности их деятельности. Одним из выходов из сложившейся ситуации является диагностика личностно-профессиональной предрасположенности на этапе отбора пригодных для волонтерского труда, особенно, из молодежной студенческой среды.

Краткий обзор исследований

Исследование сущностных особенностей добровольческой деятельности выявило ряд подходов к определению волонтерства. Как правило, это нормативно-правоустанавливающий подход, социально-экономический и собственно психолого-педагогический.

В рамках нормативно-правоустанавливающего подхода к пониманию добровольчества волонтерская деятельность рассматривается как процесс социальных, политических и экономических преобразований в государственной социальной политике и участием в нём профессионально качественного, ответственно мотивированного, умелого персонала помогающих профессий [6; 9; 13; 14]. Социально-экономический подход раскрывает волонтерскую деятельность решением противоречий между наличием дегуманизации, имущественной дифференциации, недостаточной социальной защищенности различных слоев населения и потребностью в социальной активности и профессиональной помощи людям, находящимся в трудной социально-экономической жизненной ситуации [2, с. 154; 5, с.69; 15, с. 123-134; 16; 18]. Психолого-педагогическая формулировка волонтерства указывает на ресурсы личностно-профессионального развития добровольцев с наличием у них заранее создавшейся склонности к социально-значимому бескорыстному труду [1, с. 120-125; 4, с. 20; 7, с. 31-33; 8, с.184-187; 10, с.115; 12, с. 6-24; 17; 19].

Несмотря на широту рассмотрения проблемы волонтерского труда, объединяющим все подходы к исследованию волонтерской (добровольческой) деятельности является выделение её сущностных значений: благородство, добровольчество, нравственность, отзывчивость, сострадание, безвозмездность, гуманность. Наиболее общим определением для рассматриваемого психологического явления является утверждение, что волонтерская (добровольческая) деятельность – это бескорыстная трудовая деятельность на благо общества, базирующаяся на принципах общественной полезности, добровольности, безвозмездности, и предъявляющая особые требования к её участникам в виде наличия высоких морально-нравственных ориентиров, альтруистических мотивационно-ценностных установок, рефлексивных эмпатийных способностей, уважительных, равноправных отношений в общении.

Осознанная сущностная значимость волонтерства в современных условиях, особенно проявившаяся в период пандемии, побуждает многих исследователей активно развивать поиск совершенства и применения волонтерского труда. Один из выборов решений указанной проблемы выпал на непосредственных проводников идеи добровольчества – представителей активной молодежи – студенчества [4; 10, с. 115-120; 16]. Это объясняется не только присущим студенческой массе соответствующим набором психологических качеств, но и квазипрофессиональным характером добровольческой деятельности будущих специалистов помогающих профессий. В этой связи предметом детального изучения выступила личностно-профессиональная предрасположенность, обеспечивающая эффективность волонтерского труда.

Теоретико-методологический анализ личностно-профессиональной предрасположенности в отечественной и зарубежной литературе выявил ряд подходов к рассмотрению указанной проблематики. Первый подход объясняет предрасположенность имеющимися у личности констант-

ными способностями. По логике данного подхода индивидам присуще некое постоянство эмоций, мыслей и чувств, независимо от временного промежутка, текущих событий, личного бытового или профессионального опыта [3, с. 126-127]. Второй подход базируется на представлении предрасположенности как заданного набора врождённых качеств, обеспечивающих выбор определённого типа профессии. С позиции этого подхода личностно-профессиональная предрасположенность является «целесообразностью» субъекта в выборе того или иного вида трудовой деятельности [3, с. 128-130; 11, с.152-154]. Примером этому являются трудовые династии, выбор дела по душе, по способностям предыдущих поколений и т.д. Здесь уместны поговорки: «сын героя героем стать обязан», «рождённый ползать, летать не может», «где родился, там и пригодился». Третий подход представлен личностно-профессиональной предрасположенностью как психологическим образованием, обеспечивающим оптимальное соотношение личностных качеств и их деятельностно-поведенческих проявлений с требованиями и обстоятельствами реальной профессиональной деятельности [3, с. 130-135; 11, с. 152-160]. То есть, предрасположенность не заключает субъекта труда в константность профессионального предназначения, в жёсткие регламентированные рамки наследственности, а предоставляет возможность развивать свои способности на имеющемся изначально заданном базисе оптимально необходимых качеств в более широком поле видов деятельности.

Синтезируя сущностные особенности личностно-профессиональной предрасположенности с позиции рассмотренных подходов, определено, что личностно-профессиональная предрасположенность к волонтерскому труду – это психологическое образование, обеспечивающее оптимальное соотношение личностных качеств и их деятельностно-поведенческих проявлений с требованиями и обстоятельствами реальной волонтерской (добровольческой) деятельности. Личностно-профессиональная предрасположенность к волонтерству предполагает заранее создавшуюся склонность, расположение к добровольческой деятельности, наличие условий для развития профессионально-важных качеств помогающих профессий [3, с. 130-135; 11, с. 152-160].

Личностно-профессиональная предрасположенность реализуется посредством четырёх системных функций: рефлексивной, мобилизующей, инструментальной и контрольной. Рефлексивная функция обеспечивает осмысленное представление своего внутреннего мира и нуждающихся в помощи. Результатом рефлексивного опыта является возникновение эмпатической способности личности волонтера. Мобилизующая функция состоит в растущем стремлении волонтера восполнить недостаточно развитые компоненты системы оказания экономической, социальной и психологической помощи безвозмездным добровольным трудом. Инструментальная функция личностно-профессиональной предрасположенности заключается в актуализации конкретных действий, необходимых для решения стоящих перед волонтером гуманистических задач. Контрольная функция обеспечивает корректировку построенной системы отношений добровольческого труда.

Системные функции личностно-профессиональной предрасположенности к волонтерскому труду объясняют механизм волонтерской деятельности: сначала, возникает эмпатия (сопереживание, понимание), затем актуализируется желание помочь (формируется мотив), потом применяются конкретные инструментальные действия (налаживаются коммуникации, организовывается работа по оказанию волонтерской помощи), после достигается результат и осуществляется контроль эффективности волонтерского труда.

Таким образом, анализ сущности личностно-профессиональной предрасположенности, содержания её системных функций, механизма добровольческого труда показал, что личностно-профессиональная предрасположенность к волонтерской деятельности укладывается в структурную схему с основными компонентами: рефлексивным, мотивационно-ценностным, эмоционально-волевым и операциональным [3, с. 126-135; 4; 10, с. 115-120].

Рефлексивный компонент личностно-профессиональной предрасположенности предполагает способности добровольца осмысленно представлять свой внутренний мир и мир нуждающихся в помощи. На основе этого рефлексивного опыта – формировать эмпатии, базирующие

еся на механизмах подражания, интеллектуальных процессах (сравнении, аналогии и т.д.), диагностике реакций в конкретных ситуациях [3, с. 130-135; 10, с. 115-120; 11, с. 152-160]. Рефлексия насыщает сознание волонтера ценным опытом эмоциональной отдачи, сочувствия, умением анализировать собственные действия, прогнозировать личностный рост. Развитый рефлексивный компонент (осознанное сопереживание) служит для студентов помощником в определении мотивации и ценностей волонтерской деятельности.

Мотивационно-ценностный компонент личностно-профессиональной предрасположенности к волонтерскому труду представлен устойчивой мотивацией служения обществу, альтруизма, бескорыстия и включает только ценности коллективизма [3, с. 126-135; 11, с. 160].

Эмоционально-волевой компонент содержит комплекс способностей стойко переносить трудности волонтерского труда, дисциплинированность и личностную ответственность, следование коллективным обязательствам [3, с. 126-135; 11, с. 152-160].

Операционный компонент личностно-профессиональной предрасположенности означает организационные и коммуникативные способности волонтера для построения отношений с нуждающимися в помощи на основе первостепенных по степени важности ценностей межличностных отношений: сопереживании, соучастии, чувстве справедливости [3, с. 130-135; 11, с. 152-160].

Содержательные характеристики структурных компонентов личностно-профессиональной предрасположенности к волонтерскому труду отражают основные профессионально-важные требования добровольческой деятельности. В этой связи, предоставляется возможность утверждать, что диагностика личностно-профессиональной предрасположенности способствует качественному отбору пригодных для волонтерского труда из молодежной студенческой среды. Исследовав потенциальную способность личности к социально-значимому, безвозмездному труду, организаторы волонтерского движения повышают эффективность добровольческой деятельности.

Цель и задачи исследования

На основе представленных утверждений целью заявленного исследования является формирование модели личностно-профессиональной предрасположенности к волонтерской деятельности для отбора волонтеров из студенческой среды. Достижение указанной цели возможно решением ряда эмпирических задач: 1) выявление структурных компонентов личностно-профессиональной предрасположенности к волонтерскому труду у студентов и содержания этих компонентов; 2) определение значимых признаков личностно-профессиональной предрасположенности к добровольческой деятельности студентов; 3) расчёт эффективности волонтерской деятельности студентов в зависимости от её личностно-профессиональной предрасположенности.

Выборка исследования, методы и методики

Для исследования личностно-профессиональной предрасположенности к волонтерской деятельности в целях отбора волонтеров привлекались студенты специальностей помогающих профессий (психологов, педагогов-психологов, социальных работников) Государственного образовательного учреждения высшего образования Московской области Московского государственного областного университета (МГОУ). Объём выборки составил 125 студентов разных курсов обучения, из них 28 волонтеров Волонтерского центра МГОУ.

Применялись теоретические (логический анализ, обобщение); эмпирические методы (экспертные оценки, анкетирование, опрос); методы количественной обработки данных (стандартизация, корреляционный, факторный анализ, математическое моделирование).

Использовались методики: Методика диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко); Тест «Определение мотивации в работе» (Ф.Герцберг); Методика «Уровень субъективного контроля» (УСК) Е.Ф. Бажина, Е.А. Голькиной, А.М. Эткинда; Тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) (В.В. Синявский, В.А. Федорошин); профессиографическая анкета; экспертная оценка объективных показателей эффективности деятельности волонтеров.

Результаты исследования и их обсуждение

Результаты исследования представлены согласно решениям сформулированных задач.

Решение задачи 1. Для выявления структурных компонентов личностно-профессиональной предрасположенности к добровольческому труду проведена оценка более 120 профессионально-психологических качеств (ПВК) волонтера. Оценка осуществлялась наиболее опытными и успешными участниками волонтерского движения вуза. Проведенный факторный анализ ПВК волонтера выявил четыре фактора – основных структурных компонента профессиональной предрасположенности: «рефлексивный», «мотивационно-ценностный», «эмоционально-волевой» и «операциональный». Установлено содержание структурных компонентов личностно-профессиональной предрасположенности студентов-волонтеров. *Рефлексивный компонент* включает ПВК: высокий интеллект, рефлексивность, проницательность; наблюдательность; умение понять другого на основе сопереживаний и соучастия; способность к анализу профессиональных и жизненных ситуаций; эмпатия; *мотивационно-ценностный компонент*: общественное признание; нацеленность на успех, ответственность за результат работы; стремление к профессиональному мастерству; *эмоционально-волевой компонент*: самообладание и выдержка; активность в деятельности; выполнение обязанностей независимо от личных политических симпатий; *операциональный компонент*: гибкость, коммуникабельность, вежливость, тактичность. Расчёт факторных весов проводился с учётом экспонсивности и интенсивности взаимозависимостей показателей на уровне статистической значимости $p \leq 0,05$. В общем виде личностно-профессиональная предрасположенность волонтеров представлена формулой (1):

$$\text{ЛППв} = 0,32 \text{Рк} + 0,3\text{МЦк} + 0,2\text{ЭВк} + 0,18\text{Ок} \quad (1),$$

где:

ЛППв – личностно-профессиональная предрасположенность волонтеров;

Рк – рефлексивный компонент;

МЦк – мотивационно-ценностный компонент;

ЭВк – эмоционально-волевой компонент;

Ок – операциональный компонент.

Таким образом, личностно-профессиональная предрасположенность к волонтерскому труду в большей степени складывается из рефлексивных способностей и мотивационно-ценностных особенностей личности.

Решение задачи 2. Для определения значимых признаков личностно-профессиональной предрасположенности к добровольческой деятельности студентов проведён сравнительный анализ характеристик студентов-добровольцев Волонтерского центра вуза с опытом работы не менее 3 лет (далее – волонтеры, студенты-волонтеры) и остальных студентов, эпизодически принимавших участие в волонтерских мероприятиях (далее – студенты).

На статистически значимом уровне ($p \leq 0,05$) удалось установить различия (применялся t-критерий Стьюдента) между группами волонтеров и студентов по следующим характеристикам структурных компонентов личностно-профессиональной предрасположенности: а) рефлексивные особенности (умение понять другого на основе сопереживания и соучастия; способность к анализу профессиональных и жизненных ситуаций); б) мотивационно-ценностные особенности (стремление к ответственности); в) эмоционально-волевые особенности (самообладание в достижении положительного результата); г) особенности коммуникации (стремление к доминированию в межличностных отношениях).

Сравнительный анализ показателей личностно-профессиональной предрасположенности волонтеров и студентов показан на рисунке 1. Числовые значения показателей представлены в стандартных баллах – стенах.

Отмечено, что студенты-волонтеры, в отличие от студентов, эпизодически участвующих в волонтерском движении, обладают большим умением понять других людей на основе сопереживания и соучастия, они более способны к анализу профессиональных и жизненных ситуаций. Волонтеры осознанно берутся за решение сложных задач, при этом, не требуя ни дополнительных указаний, ни постоянного контроля. Они добровольно принимают на себя полную ответственность за выполняемую работу, решают поставленные задачи с максимальной отдачей, не выбирают работу по особому интересу или оплате. Волонтеры готовы всегда оказать качественную и компетентную помощь. Студенты из числа указанных волонтеров предпочитают равновесие в межличностных отношениях и не стремятся к доминированию в своём окружении.

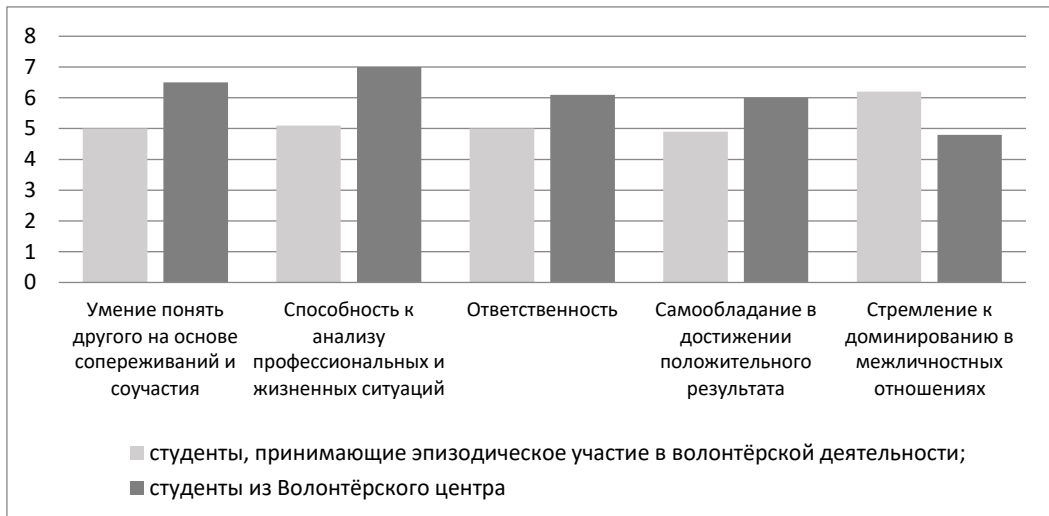


Рисунок 1 – Показатели личностно-профессиональной предрасположенности студентов-волонтеров и студентов, эпизодически участвующих в волонтерском движении

Таким образом, значимыми признаками личностно-профессиональной предрасположенности к волонтерскому труду являются: умение понять другого на основе сопереживания и соучастия; способность к анализу профессиональных и жизненных ситуаций; стремление к ответственности; самообладание в достижении положительного результата; предпочтение равновесию в межличностных отношениях.

Решение задачи 3. Для расчёта эффективности волонтерской деятельности студентов в зависимости от личностно-профессиональной предрасположенности проведён анализ взаимосвязи особенностей личностно-профессиональной предрасположенности к волонтерской деятельности и её эффективности. В качестве объективной оценки эффективности труда студентов и волонтеров послужили числовые показатели: количество мероприятий, в которых приняли участие студенты, волонтеры вуза; количество положительных отзывов, в т.ч. грамот и благодарностей.

В результате проведённого корреляционного анализа установлены особенности влияния рефлексивного, мотивационно-ценностного, эмоционально-волевого и операционального компонентов личностно-профессиональной предрасположенности на эффективность волонтерской деятельности. На уровне статистической значимости ($p \leq 0,05$) положительно влияют: умение понять другого на основе сопереживания и соучастия; способность к анализу профес-

сиональных и жизненных ситуаций; стремление к ответственности; самообладание в достижении положительного результата. Стремление доминировать в межличностных отношениях отрицательно влияет на эффективность волонтерской работы.

Коэффициенты линейной корреляции показателей личностно-профессиональной предрасположенности и эффективности волонтерской деятельности представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Влияние показателей личностно-профессиональной предрасположенности на эффективность волонтерской деятельности ($r_{xy}; p \leq 0,05$)

№ п/п	Показатели личностно-профессиональной предрасположенности к волонтерской деятельности	Эффективность волонтерской деятельности
	<i>Рефлексивный компонент личностно-профессиональной предрасположенности</i>	
1	Умение понять другого на основе сопереживания	0,39
2	Способность к анализу профессиональных и жизненных ситуаций	0,58
	<i>Мотивационно-ценностный компонент личностно-профессиональной предрасположенности</i>	
3	Стремление быть ответственным	0,36
	<i>Эмоционально-волевой компонент личностно-профессиональной предрасположенности</i>	
4	Самообладание в достижении положительного результата	0,3
	<i>Операциональный компонент личностно-профессиональной предрасположенности</i>	
5	Стремление доминировать в межличностных отношениях	-0,34

В ходе статистического анализа установлено, что значимое влияние на повышение эффективности волонтерской деятельности оказывают рефлексивные способности, мотивация ответственности, самообладание и отсутствие стремления к доминированию в межличностных отношениях.

Исходя из значений коэффициентов частной детерминации показателей личностно-профессиональной предрасположенности ($\frac{r_{xy}^2}{\sum r_{xy}^2}$), представляется возможным предложить модель эффективности волонтерской деятельности студентов в виде формулы (2):

$$\text{Эффективность волонтерской деятельности} = 0,18(\text{Способность сопереживать}) + 0,41(\text{Способность к анализу жизненно-профессиональных ситуаций}) + 0,16(\text{Ответственность}) + 0,11(\text{Самообладание}) - 0,14(\text{Стремление доминировать}) \quad (2),$$

где:

числовые коэффициенты – это весовые значения показателей личностно-профессиональной предрасположенности в эффективности волонтерской деятельности (P).

Таким образом, эффективность волонтерской деятельности студентов достигается, в первую очередь, их способностью к анализу жизненно-профессиональных ситуаций (P=0,41), затем способностью сопереживать и соучаствовать (P=0,18), мотивацией профессиональной ответственности (P=0,16), желанием равных отношений (P=0,14) и самообладанием в достижении положительного результата работы (P=0,11).

Осуществив отбор студентов для волонтерской деятельности по выявленным показателям личностно-профессиональной предрасположенности, проведён сравнительный анализ эффективности их добровольческого труда. Предрасположенные к волонтерской деятельности студенты показывают лучшие результаты в работе, они более стабильны и менее склонны к перемене вида деятельности. Различия в эффективности групп студентов-волонтеров и студентов показано на рисунке 2. Числовые значения представлены в стандартных баллах – стенах.



Рисунок 2 – Анализ эффективности групп, предрасположенных к волонтерской деятельности студентов и студентов, эпизодически участвующих в волонтерском движении

Таким образом, наши утверждения подтвердились. Диагностика личностно-профессиональной предрасположенности способствует качественному отбору пригодных для волонтерского труда из молодежной студенческой среды. Исследовав потенциальную способность личности к социально-значимому, безвозмездному труду, организаторы волонтерского движения повышают эффективность добровольческой деятельности.

Выводы

Основываясь на результатах исследования, установлено, что волонтерская (добровольческая) деятельность – это бескорыстная трудовая деятельность на благо общества, базирующаяся на принципах общественной полезности, добровольности, безвозмездности, и предъявляющая особые требования к её участникам в виде наличия высоких морально-нравственных ориентиров, альтруистических мотивационно-ценностных установок, рефлексивных эмпатийных способностей, уважительных, равноправных отношений в общении.

Личностно-профессиональная предрасположенность к волонтерской деятельности предполагает оптимальное соотношение личностных качеств субъекта с требованиями и обстоятельствами реальной волонтерской деятельности. Личностно-профессиональная предрасположенность к волонтерской деятельности имеет рефлексивные, мотивационно-ценностные, эмоционально-волевые и операциональные особенности.

Диагностика личностно-профессиональной предрасположенности является процедурой качественного отбора пригодных для волонтерского труда из молодежной студенческой среды. Исследовав потенциальную способность личности к социально-значимому, безвозмездному труду, организаторы волонтерского движения повышают эффективность добровольческой деятельности.

С целью повышения эффективности волонтерской деятельности с учётом личностно-профессиональной предрасположенности студентов рекомендуется:

1) формирование резерва волонтеров с учётом оценки рефлексивных способностей, мотивационно-ценностных, эмоционально-волевых и поведенческих особенностей кандидатов;

2) проведение психологами вуза с управленческим и рядовым персоналом Волонтерского центра мероприятий психологического просвещения по вопросам осознания себя и своего места в волонтерском движении;

3) обучение управленческого персонала Волонтерского центра эффективным методам подбора и отбора добровольцев из числа студентов вуза с учётом психологических характеристик личностно-профессиональной предрасположенности;

4) системное исследование удовлетворённости результатами волонтерского труда студентов как внешнего критерия учёта личностно-профессиональной предрасположенности волонтеров в общественно-полезной деятельности.

Библиография

1. Азарова Е. С., Яницкий М.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности // Вестник Томского государственного университета. Серия: Психология и педагогика. 2008. № 306, С. 120-125.

2. Богатов В.В. Гражданское общество и социальное волонтерство // Вестник МГОУ. Серия: Педагогика. 2016. №3. С. 154-162.

3. Бородина Т.И., Корчемный П.А. Предрасположенность как психологическое условие личностно-профессиональной диагностики государственных служащих // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2019. № 2. с. 126-135.

4. Екимова С.Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе : дис. ... канд. пед. наук: Хабаровск, Дальневост. гос. гуманитар. ун-т, 2010. – 228с.

5. Мерсиянова И.В. Концепция оценки эффективности волонтерской деятельности// Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики». 2018. – 69 с.

6. Мартынов М. Ю., Ушакова Н. В. Политические аспекты взаимодействия государства и институтов гражданского общества с волонтерским движением (кросс-региональный анализ) // Вестник Московского государственного областного университета (электронный журнал). 2020. № 4.

7. Молчанов С.В., Пряжников Н.С. Мотивационно-смысловые аспекты цифрового волонтерства современной молодежи // Национальный психологический журнал. 2020. № 2(38). С. 31-38.

8. Онищенко Е. В. Перспективы развития волонтерского движения в России / Е.В. Онищенко // Вестник МГОУ. Серия: Психологические науки. 2011. № 2. С. 183-187.

9. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» (подготовлен Минэкономразвития России 26.06.2017). Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56617732/> (дата обращения: 24.06.2021);

10. Путивцев П.В., Гриценко А.О. Особенности формирования психологической готовности студентов-психологов к профессиональной деятельности // В сборнике: Психология и педагогика: актуальные проблемы теории и практики (ко Дню психолога). Материалы II Всероссийской научно-практической конференции с применением технологий онлайн-участия. Москва, 2021. С.115-120.

11. Путивцев П.В., Кутепова Д.Д. Оценка личностной ответственности персонала госслужбы в условиях оптимизации кадрового отбора // Человеческий капитал. 2020. № S12-2. С.152-160.

12. Сухарькова М.П. Подходы к изучению мотивации участия в практиках волонтерства // Теория и практика общественного развития. 2017. № 9. С. 16-24.

13. Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

14. Федеральный закон «О филантропии, меценатстве и волонтерстве» – ФЗ № 140 от 29.06.1999 г.

15. Филипова А.Г., Зубова О.Г. Особенности молодежного волонтерства в современной России: на пути к участию в принятии социально значимых решений // Социодинамика. – 2020. № 12. С. 123-134.
16. A cross-cultural examination of student volunteering: is it all about resume building? / F. Handy [et al.] // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. 2009. Nr 39. P. 498-523.
17. Снаан R.A., Goldberg-Glen R.S. Measuring Motivation to Volunteer in Human Services // Journal of Applied Behavioral Science. 1991. V.27(3). P.269-284.
18. Houle B.J., Sagarin B.J., Kaplan M.F. A Functional Approach to Volunteerism: Do Volunteer Motives Predict Task Preference? // Basic and Applied Social Psychology. 2005. V.27(4). P.337-344.
19. Finkelstien M.A. Intrinsic vs. extrinsic motivational orientations and the volunteer process // Personality and Individual Differences. 2009. V.46(5-6). P.653-658.

PERSONAL AND PROFESSIONAL PREDISPOSITION AS A FACTOR IN THE SELECTION OF VOLUNTEERS FROM THE STUDENT ENVIRONMENT

DOI: 10.25629/HC.2021.11.19

Putivtsev P.V.

Moscow State Regional University

Abstract. Volunteer activity, having a socially significant character, requires a special approach to its participants, especially from the youth student environment. Without investigating the potential ability of a person to volunteer, the organizers of the volunteer movement have difficulties in recruiting volunteers, in achieving the effectiveness of their activities. One of the ways out of this situation is the diagnosis of personal and professional predisposition at the stage of selection of suitable for volunteer work. An analysis of the literature has shown that personal and professional predisposition to volunteer work is a psychological education that provides an optimal ratio of personal qualities and their activity-behavioral manifestations with the requirements and circumstances of real volunteer (volunteer) activity. The structure of personal and professional predisposition consists of components: reflexive, motivational-value, emotional-volitional and operational. The assessment of personal and professional predisposition contributes to the qualitative selection of suitable for volunteer work from the student environment, increasing the effectiveness of volunteer activity. Based on the presented statements, the aim of the study is to assess the personal and professional predisposition for the selection of volunteers from the student environment. For empirical research, students of specialties of helping professions (psychologists, educational psychologists, social workers) of the university were involved. The methods of diagnostics of empathic abilities; motivation in work; subjective control; communicative and organizational inclinations; a professional questionnaire; expert evaluation of objective indicators of the effectiveness of volunteers' activities were used. Methods of quantitative data processing were used: standardization, correlation, factor analysis, mathematical modeling. The presented mathematical model of the personal and professional predisposition of volunteers determined in the personal and professional predisposition to volunteer work reflexive abilities, motivational-value, emotional-volitional and communicative personality traits. With the help of a comparative analysis between groups of volunteer students and other students, differences in a number of characteristics of the structural components of personal and professional predisposition were established. A mathematical model has been formed for predicting the effectiveness of students' volunteer activities depending on their personal and professional predisposition. The effectiveness of the selection of students for volunteer activities according to the identified indicators of personal and professional predisposition is proved.

Keywords: volunteer activity of students; personal and professional predisposition to volunteer activity; selection of volunteers from the student environment.