

УДК 37.014

DOI: 10.25629/НС.2021.12.37

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ РАСПРЕДЕЛЕННОГО ВУЗА

Карпенко О.М.

Институт цифрового образования
Москва, Россия

Аннотация. В статье рассмотрены особенности и проблемы современной системы повышения квалификации преподавателей вузов. Предложена поэтапная модель повышения квалификации в распределенном вузе в цифровой образовательной среде. Эта модель позволит индивидуализировать образовательную траекторию повышения своей квалификации каждому преподавателю, развивая цифровые компетенции и актуализируя профессиональные знания.

Ключевые слова: система повышения квалификации, распределенный вуз, инновации, цифровые компетенции преподавателей.

Цифровизация всех видов человеческой деятельности привела к необходимости трансформации образовательной системы, что, в свою очередь, приводит к изменению роли и функций педагога. Особую роль приобретает инновационная деятельность преподавателя в цифровой образовательной среде: пандемия COVID-19 поставила перед образовательной системой задачу в кратчайшие сроки перейти на реализацию дистанционного обучения. Эффективность этого формата обучения зависит не только от материально-технического и учебно-методического обеспечения, но и от цифровой компетентности преподавателей.

Однако многочисленные исследования показали недостаточный уровень цифровой грамотности и цифровых компетенций преподавательского состава образовательных организаций. Так, например, по данным социологических исследований, проведенных в марте-июне 2020 года в различных вузах страны [5], от 5% до 50% преподавателей, в зависимости от вуза, так и не смогли освоить цифровые инструменты обучения. Эта категория преподавателей не верит ни в результативность дистанционного формата, ни в свои возможности освоить новые технологии обучения. Следовательно, уровень владения цифровыми технологиями преподавателей не позволяет использовать все возможности дистанционной формы обучения, что приводит к резкому снижению эффективности использования цифровых технологий. «Повышение квалификации преподавателя высшей школы является неотъемлемым условием развития конкурентоспособной, мобильной личности, эффективность деятельности которой отвечает как ее личностным, так и государственным и общественным интересам, поскольку именно от уровня квалификации педагога во многом зависит качество профессионального образования» [4].

Сегодня основой квалификации преподавателя является педагогическая компетентность, включающая комплекс компетенций, обеспечивающих исполнение функций преподавателя в период цифровой трансформации образовательной системы. Участие в программах профессионального развития должно способствовать переходу педагогического работника вуза на инновационный уровень деятельности в цифровой образовательной среде. Ориентация педагога на инновации измеряется «не просто фактом использования им компьютера или интернета, но степенью технологичности выстраиваемого с их помощью процесса обучения» [1]. По мнению кандидата педагогических наук, доцента кафедры педагогики профессионального образования Института развития образования Игониной Е.В., в настоящее время именно в этом состоит основная сложность освоения педагогами педагогической деятельности в электронной образовательной среде.

Как отмечают в своем исследовании научно-педагогические работники Южно-Уральского гуманитарно-педагогического университета Никитина Е.Ю., Афанасьева О.Ю., Федотова М.Г., «современные подходы к пониманию повышения квалификации педагога высшей школы могут быть признаны продуктивными, если:

- признается составной частью системы непрерывного профессионального образования;
- основывается на самообразовании с широким применением информационно-коммуникационных технологий;
- подразумевает замену жестко регламентированного обучения на вариативное, блочно-модульное, контекстное обучение;
- строится на основе партнерства между субъектами образовательных отношений, отражающего их равный статус;
- обеспечивает преемственность всех этапов подготовки педагогов с ориентацией на непрерывное личностное саморазвитие и самообразование» [4].

В этом случае профессиональная деятельность педагога постепенно смещается с традиционных задач к инновационным. Исследователи Института развития образования выделяют спектр взаимосвязанных компетенций, которые необходимы преподавателю для перевода образовательного процесса в режим онлайн:

- ориентации в актуальных методологических подходах (прежде всего компетентностном, системно-деятельностном, практико-ориентированном и личностно-ориентированном) и их инструментарии;
- владения психолого-педагогическими основами организации и реализации электронного обучения;
- совершенствования методических умений, связанных с постановкой цели, отбором и представлением учебного материала, выбором форм и методов работы, обеспечением обратной связи о процессе и результатах обучения;
- освоения современных технологий активного и интерактивного, группового и индивидуального, имитационного и аутентичного обучения (таких, как кейс-стадии погружения, тренинги и симуляции, игры и квесты, учебные проекты, форсайты и мозговые штурмы и т.д.) [1].

В связи с тем, что большинство образовательных организаций до пандемии, как правило, реализовывали традиционную технологию обучения, то, кроме неготовности преподавателей к применению цифровых технологий, в процессе перехода на дистанционное обучение был выявлен ряд проблем:

- отсутствовала методика организации и проведения дистанционной оценки знаний обучающихся;
- отсутствовали виды занятий, гарантирующие формирование профессиональных компетенций в электронной образовательной среде;
- отсутствовала организация педагогического (тьюторского) сопровождения обучающихся в процессе дистанционного обучения.

Для решения указанных проблем могут быть определены следующие направления деятельности по повышению квалификации преподавателей:

- подготовка преподавателей к разработке новых видов лабораторных и практических занятий с использованием технологий виртуальной и дополненной реальности, позволяющих расширить физическое образовательное пространство объектами, созданными с помощью цифровых устройств и программ, и имеющими характер изображения;
- повышение квалификации преподавателей для встраивания в образовательный процесс новых цифровых инструментов обучения;
- психологическая и техническая подготовка преподавателей к работе тьютором.

Задача повышения квалификации преподавателей на порядок усложняется в условиях распределенного вуза. Под распределенным вузом будем понимать разновидность высшего учебного заведения, выступающего в качестве многоуровневой социотехнической системы и состоящего из базового ядра и сети учебных центров, объединенных электронной информационно-образовательной средой [3]. Информационное взаимодействие между субъектами образовательного процесса, как локального, так и глобального уровня, становится основополагающим для развития электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в условиях массового распределенного образования.

В распределенном вузе система внутрифирменного повышения квалификации может быть эффективно реализована на базе цифровой образовательной платформы, обеспечивающей возможность обучения в дистанционном формате.

В общем случае система повышения квалификации включает два уровня:

- повышение квалификации без изменения образовательного статуса работника – профессиональная актуализация. Это обучение имеет гибкую логику построения с учетом как вариативности программ, так и темпов обучения. Итоговые документы о повышении квалификации на данном уровне – сертификат, свидетельство, удостоверение (в зависимости от объема курса);
- повышение квалификации с изменением образовательного статуса работника (вузовская подготовка, переподготовка), при котором изменение образовательного статуса работника подтверждается документом установленной формы (дипломом).

Если второй уровень достаточно жестко регламентирован законодательством, то на уровне профессиональной актуализации у распределенного вуза имеются практически неограниченные возможности построения системы повышения квалификации (в рамках своей компетенции).

В основу учебного процесса в рамках профессиональной актуализации преподавателей распределенного вуза, как и при освоении студентами основных образовательных программ, должен быть положен модульный принцип, таким образом, чтобы каждый модуль отражал функции определенного процесса/подпроцесса, реализуемого вузом.

Повышение квалификации в распределенном вузе целесообразно строить поэтапно. Действительно, лицо, поступившее на работу в вуз, реализующий электронное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, на первом этапе должно изучить модуль, в котором излагаются основы образовательной технологии, с учетом особенностей, определяемых условиями распределенного вуза, как совокупности взаимосвязанных между собой процессов.

Вторым этапом повышения квалификации преподавателей должно стать изучение совокупности модулей, формирующих знания, навыки и умения, относящиеся к их профессиональной области знаний. Именно наличие таких модулей позволяет обеспечивать гибкость системы повышения квалификации при формировании курсов.

На основе сформированных модулей/курсов строится индивидуальная образовательная программа преподавателя распределенного вуза. Так, например, это могут быть следующие модули:

- требования к содержанию компонент учебно-методического обеспечения образовательных программ;
- технология разработки содержания образовательного контента, его модернизации и актуализации;
- технология онлайн и офлайн консультирования обучающихся;
- технология аттестации обучающихся в цифровой образовательной среде;
- технология тьюторинга – сопровождения процесса индивидуального продвижения обучающегося по образовательной траектории;
- и др.

В настоящее время необходимым условием успешного функционирования и развития распределенного вуза является создание и внедрение систем менеджмента качества (СМК), базирующихся на принципах Всеобщего управления качеством. Поэтому, третьим этапом повышения квалификации должно стать изучение основ TQM и работы в условиях СМК [2].

Существенной особенностью цифровых образовательных технологий является их непрерывное инновационное развитие, связанное с постоянным совершенствованием и открытием принципиально новых элементов. Их внедрение вносит существенные изменения в технологический процесс обучения, вплоть до кардинального реинжиниринга. Все это требует включения в систему повышения квалификации четвертого этапа – освоение инноваций. Инновации, как правило, выделяются в отдельные модули. При этом инновации подразделяются на глобальные, когда происходят коренные изменения в технологии или законодательстве по дистанционным образовательным технологиям, и функциональные по отдельным процессам, например, введение новых видов занятий, новых форматов электронного контента, систем администрирования и пр.

При этом, в случае внедрения инноваций в образовательный процесс, необходимо организовывать опережающее изучение инноваций с тем, чтобы, когда они будут внедрены в учебный процесс, все преподаватели должны уже завершить ее теоретическое и практическое освоение.

Рассмотренный подход к профессиональной актуализации приводит к качественному изменению результатов работы системы повышения квалификации, которая не только обеспечивает обновление знаний, навыков и умений преподавателей, но становится также:

- механизмом совершенствования реализуемых вузом процессов;
- источником предложений по совершенствованию процессов;
- генератором новых видов занятий и актуального образовательного контента, обогащающим электронную информационно-образовательную среду вуза.

В распределенном вузе повышение квалификации имеет две основных составляющих. Первая связана с внедрением инновационных цифровых технологий, а вторая – с актуализацией знаний преподавателей, необходимость которой определяется постоянным ускоряющимся развитием науки и технологии.

В результате социологического исследования, проведенного в Южно-Уральском гуманитарно-педагогическом университете на базе опроса преподавателей вузов, неоднократно принимавших участие в программах повышения квалификации, исследователями были выделены три группы потенциальных слушателей курсов повышения квалификации в зависимости от степени представленности в них объема индивидуальной работы. К первой группе (73,3 %) относятся преподаватели, которые полностью принимают контент курсов повышения квалификации, предложенный образовательным учреждением. Вторую группу составляют преподаватели, которые хотели бы видеть смешанные курсы, представленные базовой составляющей и вариативной частью, которая отражала бы их профессиональные интересы и потребности (11 %). Третья группа (15,7 %) – это преподаватели, которые выражают желание заниматься только по индивидуальным программам повышения квалификации; в основном, это те, кто осуществляет активную научно-исследовательскую деятельность [4]. На наш взгляд, предложенная модель внутрифирменного повышения квалификации в полной мере предоставляет возможность реализовать потребность в индивидуализации образовательной траектории каждого преподавателя.

В современном обществе, основанном на знаниях, ключевым ресурсом, главной производительной силой становится человеческий капитал. Именно продуктивное использование знаний, инновационных и творческих способностей каждого научно-педагогического работника становится решающим фактором конкурентоспособности образовательной организации.

Библиография

1. Игонина Е.В. О педагоге как главном элементе в системе электронного образования // Профессиональное образование и рынок труда. – 2020. – № 2. – С. 70-72.

2. Карпенко М.П. Телеобучение: монография / М.П. Карпенко. – М.: СГА, 2008. – 800 с.
3. Карпенко О.М. Использование информационных технологий в управлении распределенным вузом // Экономика образования. – 2018. – № 3. – С. 20-31.
4. Никитина Е.Ю., Афанасьева О.Ю., Федотова М.Г. Повышение квалификации и профессиональная компетентность преподавателя высшей школы // Вестник ЮУрГГПУ. – 2020. – № 7 (160). – С. 121-133.
5. Уроки «стресс-теста». Вузы в условиях пандемии и после нее. Аналитический доклад. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [Электронный ресурс] // Режим доступа: https://www.hse.ru/data/2020/07/06/1595281277/003_Доклад.pdf (дата обращения: 13.10.2021).

Карпенко Ольга Михайловна. Кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой «Управление образовательными системами». E-mail: okarpenko@campus.muh.ru.

ADVANCED TRAINING OF LECTURERS IN THE DIGITAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF A DISTRIBUTED UNIVERSITY

Karpenko O.M.

Institute of Digital Education
Moscow, Russia

Abstract. The features and problems of the modern system of advanced training for university lecturers are examined in the article. A step-by-step model of professional development in a distributed university in a digital educational environment is proposed. This model will allow each teacher to individualize the educational trajectory of improving their qualifications, developing digital competencies and updating professional knowledge.

Key words: advanced training system, distributed university, innovations, digital competencies of lecturers.

Karpenko Olga Mikhailovna. PhD in Economics, associate professor, Head of the Department of Management of Educational Systems. E-mail: okarpenko@campus.muh.ru.