

УДК 37.014

DOI: 10.25629/НС.2021.12.44

## КАК ИЗМЕНЯЕТСЯ МЕТОДИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ УЧИТЕЛЯ МАТЕМАТИКИ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ?

Скафа Е.И.

Донецкий национальный университет  
Донецк, Донецкая Народная Республика

**Аннотация.** В последние годы в педагогической литературе активно обсуждается проблема подготовки учителя, который сможет обучать школьников Z поколения. Каким должен быть учитель, в том числе и учитель математики? Нужны ли новые подходы к организации его обучения в высшей педагогической школе? Обозначая ключевые векторы и задачи развития педагогического образования, резонно планировать, обнаруживать новые смыслы подготовки педагогов именно в плоскости цифровизации образовательной реальности. Овладение будущими учителями математики системой методических компетенций по проектированию, сопровождению и управлению образовательным процессом на основе цифровой дидактики, на наш взгляд, возможно путем организации проектно-эвристической деятельности в период их подготовки в вузе. В статье описан опыт управления такой деятельностью студентов Донецкого национального университета, направленный на трансформацию методической компетентности учителя для продуктивной работы с цифровым поколением школьников. Основная идея такой подготовки студентов заключается в том, что, анализируя традиционные и инновационные подходы к формированию методической компетентности, будущие учителя на основе эвристических технологий, в том числе и цифровых, приобретают навыки развития самообразовательной деятельности школьников, формирования у них эвристических приемов, овладения математическими способностями.

**Ключевые слова:** подготовка будущего учителя, методическая компетентность, эвристические технологии, обучение математике, проектно-эвристическая деятельность, цифровизация высшего педагогического образования.

### Введение

Одна из характеристик будущего, которая уже отчётливо обозначила себя в настоящем – цифровая революция, проявлениями которой выступают цифровая экономика, цифровая трансформация образования, киберсоциализация, личное цифровое пространство человека.

Каким будет мир и человек в условиях цифровой экономики, как готовить педагогов для новой индустриальной эпохи? Ответ на эти вопросы, отмечает М.И. Мишин, составляет основу для определения цифровых перспектив развития высшего педагогического образования [1].

Обозначая ключевые векторы и задачи развития педагогического образования, высказывает мысль А.Н. Макаренко, резонно планировать, обнаруживать новые смыслы подготовки педагогов именно в плоскости цифровизации образовательной реальности [2].

И такая реальность наступила уже сегодня. Это связано с непростой эпидемиологической ситуацией, возникшей в период пандемии COVIN- 19. Учебный процесс всех школ Донецкой Народной Республики (ДНР) с марта 2020 года был в первый раз переведен в дистанционный формат. В июне после окончания обучения нами проводился опрос учителей математики некоторых школ ДНР и студентов факультета математики и информационных технологий Донецкого национального университета. Были поставлены следующие вопросы. Подготовлены ли были учителя к дистанционной форме обучения школьников? В процессе формирования профессиональной готовности будущих учителей математики в вузах, проходило ли целена-

правленное обучение студентов к работе в дистанционном режиме с обучающимися? Обеспечены ли учителя математики педагогическими программными средствами, необходимыми для организации учебного процесса по математическим дисциплинам? Владеет ли учитель математики методическими компетенциями по разработке компьютерно-ориентированных уроков? Проведенный опрос показал, что в практической работе учителя математики существует множество нерешенных проблем, изучение и разработка которых должны быть реализованы в высшей педагогической школе.

Исследуя процесс цифровизации высшего педагогического образования, многие ученые уверенно прогнозируют приобретение будущими учителями, в том числе и математики, ряда универсальных ключевых компетенций. К ним относят: интерактивное использование различных цифровых инструментов и ресурсов, ответственное их потребление; способность непрерывно образовываться в области цифровых технологий; овладевать гибридными трансдисциплинарными компетенциями (в области математики и информатики, математики и ИКТ и др.); приобретать аналитические навыки работы с большими данными; иметь гибкое мышление, креативность, способность быть продуктивным в условиях мультизадачности и трансдисциплинарности; разрабатывать и использовать информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) для перевода информации в цифровой формат и др. [3; 4]. На таких же позициях стоят и западные исследователи [5; 6; 7]. Мы считаем, что для овладения такими компетенциями необходима серьезная переориентация образовательных программ подготовки будущих учителей математики. Одним из важных их направлений должно стать развитие методической компетентности, на основе деятельностного подхода, как отмечает Е.Г. Евсева [8], и создания методического обеспечения образовательного процесса, обеспечивающего цифровую трансформацию образования, о чем пишут Г.И. Письменский и С.В. Сафонова [9].

Таким образом, перед государственными образовательными организациями высшего профессионального образования стоит задача подготовки будущего учителя не просто со сформированными фундаментальными знаниями основ профессиональных и педагогических дисциплин, учебными и методическими умениями, а владеющего методической компетентностью по созданию цифровых материалов учебного назначения для работы в школе в новых условиях.

**Целью статьи** является представление опыта формирования у будущих учителей математики методической компетентности и цифровых компетенций на основе программы управления проектно-эвристической деятельностью студентов, созданной в Донецком национальном университете.

#### **Основная часть**

В педагогике обучение рассматривают как целенаправленную деятельность, организованную учителем или самим обучающимся, по овладению школьником знаниями и способами их переработки и применения. В условиях развития цифровизации образования акцент стали делать на трансформацию обучения в такие его электронные формы, как смешанное, гибридное, дистанционное, обучение с помощью сети Интернет. В связи с этим методическая компетентность современного учителя трансформируется в направлении поиска различных педагогических подходов к организации учебного процесса. У будущего учителя она должна формироваться на основе овладения цифровыми компетенциями, которые полностью укладываются в матрицу компетенций человека цифровой эпохи [10].

Современный учитель математики должен владеть методами и средствами электронного обучения, разрабатывать технологии, связанные с виртуальной реальностью, уметь оценивать точность и полезность веб-ресурсов и веб-инструментов, разрабатывать авторские дидактические материалы для реализации учебной программы в предметной области «Математика» с использованием ИКТ, искать и анализировать цифровые инструменты, призванные помочь учащимся в овладении математическим материалом, в том числе и школьникам с особыми потребностями, мотивировать обучающихся на разработку своих собственных цифровых инструментов, которые будут помогать им в учебе [11, 12, 13]. Сформировать такого учителя

возможно на основе организации проектно-эвристической деятельности студентов. В Донецком национальном университете разработана система подготовки будущих учителей математики, которая реализована через комплексную программу управления проектно-эвристической деятельностью студентов [14].

Внедрение в процесс подготовки будущего учителя элементов проектной деятельности позволяет овладеть методическими компетенциями, так как при использовании проектных технологий формируется эффективное выполнение аналитических, организационных, управленческих и методических функций в социальной сфере [15]. Участвовать в создании разнообразных образовательных проектов, развиваться как творческая личность и профессиональный педагог возможно, овладев приемами эвристической деятельности. Нужно отметить, что проектная и эвристическая деятельность напрямую взаимодействуют друг с другом. В эвристической деятельности преобладает креативное мышление, как замысел, поиск, находка, накопление и понимание материала, определение трудностей и прочее. Проектная деятельность помогает студентам осваивать необходимые методические и цифровые компетенции, формирует навыки самостоятельной работы и самообразования, подготавливает будущих педагогов к действиям по изменению реальности, внедрению инновационных технологий, соответствующих запросам цифрового общества.

Таким образом, основываясь на методологии эвристического и проектного подходов к обучению, мы пришли к заключению о том, что формирование у будущих учителей математики методической компетентности целесообразно строить на основе организации их проектно-эвристической деятельности.

Под **проектно-эвристической деятельностью** будущего учителя понимаем продуктивную деятельность, нацеленную на регулирование обучения созданию новых образовательных продуктов, обеспечивающую связь педагога со студентами в достижении заранее установленных задач, направленных на развитие креативных и интеллектуальных возможностей обучающихся.

Участие студентов в проектно-эвристической деятельности позволяет сформировать у них активную самостоятельную позицию, которая будет способствовать их дальнейшему саморазвитию и приобретению методических и цифровых компетенций.

В Донецком национальном университете с 2016 года в процесс подготовки студентов направления 44.03.05 Педагогическое образование (Профиль: математика и информатика) внедрена система организации проектно-эвристической деятельности. Для ее реализации разработана комплексная программа управления проектно-эвристической деятельностью будущих учителей математики, направленная на создание новой генерации педагогов, владеющих методической компетентностью и цифровыми навыками.

Одна из задач программы заключалась в том, чтобы построить гибкую систему формирования цифровых навыков студентов, являющуюся актуальной для овладения умением создавать собственный образовательный контент на основе эвристико-дидактических конструкций [16].

Реализация комплексной программы нами представлена в виде трех этапов:

- 1) формирование математической компетентности и эвристических умений;
- 2) формирование методической компетентности;
- 3) формирование способов деятельности по проектированию обучения [14].

**На первом этапе** происходит формирование эвристических приемов общего и специального видов у студентов – будущих учителей математики в дисциплинах базовой фундаментальной части образовательной программы. Формирование цифровых компетенций и навыков использования цифровых технологий происходит в процессе изучения базовых основ информатики (алгоритмизация и программирование; объектно-ориентированное программирование; программное обеспечение ЭВМ; технологии цифрового образования).

**На втором этапе** программы происходит формирование и развитие методической компетентности будущего учителя на методологической основе деятельностного подхода [8]. Главное – это приобретение студентами – будущими учителями математики опыта организации

учебно-познавательной эвристической деятельности школьников при изучении дисциплины «Методика обучения математике (на основе эвристического подхода)». В рамках дисциплины студенты обучаются построению методической системы эвристического обучения математике (в лекционном курсе); решению методических задач эвристического характера на практических занятиях; проектированию обучения определенной теме школьного курса математики на основе эвристического подхода (индивидуальная работа). Происходит знакомство с содержанием предметной области «Математика» и выбором тех методических приемов, которыми возможно обеспечить организацию как традиционного образовательного процесса по математике, так и с использованием инновационных подходов, в том числе и цифровых. В процессе изучения дисциплины «Эвристики в решении математических задач» студенты участвуют в разработке систем эвристически-ориентированных заданий по темам школьного курса математики; создают системы эвристических подсказок к нестандартным математическим задачам; знакомятся с технологией конструирования математических задач. Овладевая методическими компетенциями по организации работы с математическими задачами, у студентов появляется возможность использовать приобретенные компетенции для создания компьютерных программ на задачной основе. На втором этапе происходит и формирование у студентов умения проектировать педагогические технологии. Нами разработана дисциплина «Технологии эвристического обучения математике», в которой студенты в методическом плане изучают такие инновационные технологии, как:

- актуализации эвристических ситуаций на уроках математики;
- создания эвристически ориентированных систем заданий, обучающих решению математических задач;
- управления эвристической деятельностью обучающихся средствами ИКТ;
- организации сократовских диалогов как технологии эвристического обучения математике;
- организации эвристических кружков по математике в 5-6 классах;
- организации эвристических факультативов по математике в основной и старшей школе;
- организации эвристической олимпиады.

Студенты знакомятся с современными педагогическими технологиями как инструментом формирования эвристических приемов у обучающихся в современной школе.

**Третий этап** – формирование умения проектировать педагогические технологии, а также создавать эвристико-дидактические конструкции (ЭДК) как средства цифрового назначения.

ЭДК – это системы логически связанных учебных проблем (эвристических задач, лежащих в основе создания обучающих компьютерных программ), в совокупности с эвристическими вопросами, указаниями и минимумом учебной информации они позволяют обучающимся (преимущественно без помощи извне) открыть новое знание об объекте исследования, способе или средстве эвристической деятельности [3].

На третьем этапе (3–5 курсы) студенты расширяют свои знания в области цифровых технологий обучения. Появляются новые дисциплины, в содержание которых заложен материал, необходимый для цифровой грамотности. К ним относятся: информационные системы и базы данных; Web-технологии и Web-программирование; мобильные приложения в образовании; операционные системы и сети; проектирование и разработка информационных сервисов в образовании; основы работы с мультимедиа; компьютерное моделирование; компьютерная графика и обработка видео.

Такой подход отвечает современному уровню профессиональной деятельности учителя математики. Он предусматривает овладение студентами определенного уровня знаниями в области компьютерных наук и ИКТ, сформированность умений и навыков по разработке и использованию разных видов цифровых средств обучения, опыта работы с сетевыми, облачными, мобильными технологиями.

Разработке и внедрению компьютерных тренажеров, входящих в систему ЭДК студенты обучаются в дисциплине «ИКТ в процессе деятельности учителя математики». Умение создавать компьютерные тренажеры обучающего, контролирующего или коррекционного характера мы относим к методической компетентности современного учителя. Поэтому остановимся более подробно на методических приемах создания таких средств.

Разрабатывая обучающие системы, направленные на формирование приемов эвристической деятельности, целесообразно на первом этапе *вводить различные программы, обеспечивающие актуализацию знаний, мотивацию* через использование задач практического характера и приемов моделирования, использование проблемных ситуаций, исторического материала и т.д.

Все эти средства позволяют индивидуализировать степень выбора для обучающегося того материала, который ему предпочтительнее. Подбирая задания, входящие в такие программы, разработчик использует эвристики «перебор вариантов», «анализ», «рассмотрение аналогий» и др., тем самым приобретая личный опыт эвристической деятельности.

Важным условием успешного формирования у обучающихся приемов эвристической деятельности является наличие в программах системы ориентиров.

Системы ориентиров могут быть представлены в программе в виде кратких теоретических сведений, алгоритмов решения базовых задач темы, а также эвристических ориентиров, эвристических подсказок («размытого» наведение на поиск решения задачи). Сложность введения подобного рода системы ориентиров в программу заключается в том, что разработчику самому необходимо владеть теорией создания различного рода эвристико-ориентированных заданий, уметь работать с ними, владеть методическими компетенциями.

Следующее требование к программам, входящим в структуру ЭДК, состоит в организации собственно эвристической деятельности обучаемого. Здесь максимальные возможности компьютера могут реализоваться при работе учащихся с моделями. Например, модели изображения, знаковые модели, графические, комбинированные и др. Каждый из этих типов обладает в плане усвоения своими достоинствами и недостатками, и поэтому наибольшей эффективности можно ожидать от рационального сочетания в программе различных моделей.

При разработке программ контроля и коррекции знаний студенты усваивают то, что контроль должен осуществляться не только полученных результатов обучения, но и поэтапного выполнения действий. Характер реплик должен носить вид конкретных указаний того, что обучающийся должен сделать. На последних этапах контроль в программе может быть заменен самоконтролем учащегося, который вводит в компьютер лишь конечный результат.

Так как эвристическая программа способствует формированию у обучаемых эвристических приемов с помощью «наведения» на поиск решения задачи, не всегда целесообразно контролировать каждый этап прохождения по программе. Будущий учитель осознает, что коррекция является обязательным элементов компьютерного обучения, в процессе ее выполнения у обучающегося могут формироваться разнообразные эвристические приемы.

На основании идеологии построения ЭДК будущие учителя математики обучаются разрабатывать различные мультимедийные тренажеры по математике для средней школы. К ним относим:

- **акцентированные** (на первом шаге, где допущена ошибка, сразу же отсекается неправильный ход мысли и обучающийся попадает на четкий алгоритм решения задачи. После прохождения по выбранному пути у обучаемого может быть сформирована установка по нахождению пути решения некоторого класса эвристических задач в виде эвристического правила-ориентира выполнения логических операций и действий. При таком подходе речь идет о направленной, акцентированной деятельности). Примерами акцентированных программ служат тесты с немедленной коррекцией неправильного ответа;

- **разветвленные** (обучающемуся предоставляется возможность идти по собственному выбранному алгоритму решения задачи, в случае желания получить подсказку, он получает ее в

виде «размытого» наведения на поиск решения, если этого недостаточно – алгоритмическую. Когда решение найдено, предоставляется возможность проверить его). На этой основе строятся программы «*Задача-метод*» (с чего начать решение задачи или выбери наилучший подход к решению задачи, или найди правильное обоснование к каждому шагу доказательства теоремы);

- **сцепленные** программы (для задач, имеющих несколько способов решения, предлагается прохождение по каждому из них, с целью знакомства с теми способами, которые не были изучены. Сцепление осуществляется путем добавления нескольких порций, связывающих различные основные ветви данной программы. Обучающийся по подобной программе имеет возможность проследить различные подходы к решению задачи, не ограничиваясь лишь тем, который выбрал при первом цикле обучения. Существенно, что выбор ветвей производится в порядке предпочтения, что создает предпосылки повышения мотивации учения). В процессе прохождения по такой программе работают эвристики: перебери варианты, ищи аналогию, подразделяй на случаи, проанализируй, модифицируй, переформулируй и др.;

- **с запаздывающей коррекцией** (программа полностью соответствующая схеме разветвленных шагов решения задачи, каждую реализацию завершает полный комментарий. Будучи не столь жесткой, она в большей мере поощряет самостоятельность обучающегося и способствует формированию приемов эвристической деятельности). К таким программам относятся, например, программы «*Задача-софизм*» (найди ошибку в решении задачи или на каком шаге доказательства теоремы допущена ошибка?).

Данная идеология закладывается в обучающие мультимедийные тренажеры, которые создают студенты на основе презентаций разветвленного вида (Microsoft PowerPoint), а также в программе Auto Play Media Studio.

В структуру каждого тренажера входят материалы, направленные на: *мотивацию* изучения рассматриваемой темы (задачи-проблемы, прикладные задания, материал по истории математики, задачи-провокации и др.); *актуализацию* знаний (тесты с коррекцией, опорные конспекты для повторения с примерами решения базовых заданий, программы на построение для данного утверждения разнообразных конструкций: обратного, противоположного, обратного противоположному и др.); *коррекцию* знаний по теме (тесты базового и углубленного уровней, обучающие разветвленные программы и с запаздывающей коррекцией); *углубление* знаний и *формирование эвристических умений* (программы «задача-метод», «задача-софизм», «найди эвристики для решения заданий», «задача одна – решения разные» и др.).

Разрабатываемые студентами компьютерные тренажеры внедряются в школах Донецкой Народной Республики. Управление математическим образованием школьников с помощью мультимедийных тренажеров показало свою эффективность во время организации дистанционного формата обучения, как при организации индивидуальной коррекционной работы обучающихся по теме, так и при повторении, обобщении и систематизации знаний по определенным темам либо по всей дисциплине.

### **Заключение**

Таким образом, в результате участия в проектно-эвристической деятельности по созданию различного современного методического обеспечения учебного процесса по математике студенты – будущие учителя математики:

- осваивают методические приемы развития эвристических приемов общего и специального видов у школьников, формируя тем самым у них метапредметные результаты освоения математики;

- приобретают опыт организации учебно-познавательной эвристической деятельности школьников, на основе применения информационно-коммуникационных технологий;

- осваивают способы деятельности по проектированию цифровых средств учебного назначения и разработке эвристико-дидактических конструкций, направленных на развитие у обучаемых самообразовательной деятельности;

– овладевают педагогическими технологиями и основными приемами и методами развития учебно-познавательной эвристической и проектной деятельностью школьников.

Такой подход способствует формированию у будущих учителей математики методической компетентности и цифровых навыков в условиях цифровизации образования.

### Библиография

1. Mukhin M. I. A teacher of the future school. *Perspektivy nauki i obrazovania – Perspectives of Science and Education*, 2021, no. 49 (1), pp.10–23. doi: 10.32744/pse.2021.1.1
2. Цифровые горизонты развития педагогического образования / А.Н. Макаренко, Л.Г. Смышляева, Н.Н. Минаев, О.М. Замятина // Высшее образование в России. – 2020. – Т. 29. № 6. – С. 113–121. DOI: 10.31992/0869-3617-2020-6-113-121.
3. Татаринцов К.А., Музыка С.М. Развитие цифровых компетенций у преподавателей и студентов // Балтийский гуманитарный журнал. – 2020. – Т.9. № 4(33). – С.171–174.
4. Игнатъев В. П., Иванова А. С., Иванова М. Д. ИКТ-компетентность педагога как основа цифровой грамотности обучающихся // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 2. DOI: 10.17513/spno.29709 URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=29709> (дата обращения: 15.12.2021).
5. Grossman P., Dean CGP., Sarah Schneider Kavanagh CuC., Herrmann Z. Preparing teachers for project-based teaching. *Active Learning in Higher Education. Jurnal Sagepub*, 2019, no. 100 (7), pp. 43–48. <https://doi.org/10.1177%2F0031721719841338>
6. Rahmania I. Project Based Learning (PjBL) Learning Model with STEM Approach in Natural Science Learning for the 21st Century. *Budapest International Research and Critics University – journal*, 2021, vol. 4, no. 1. <http://www.bircu-journal.com/index.php/birci/article/view/1727/pdf>
7. Eickholt J., Jogiparthi V., Seeling P., Hinton Q., Johnson M. Supporting Project-Based Learning through Economical and Flexible Learning Spaces. *Educ. Sci.*, 2019, no. 9(3), p. 212. <https://doi.org/10.3390/educsci9030212>
8. Евсеева Е.Г. Деятельностный подход как методологическая основа формирования методической компетентности будущего учителя математики // Дидактика математики: проблемы и исследования. – 2020. – Вып. 52. – С. 57-65.
9. Письменский Г.И., Сафонова С.В. Методическое обеспечение образовательного процесса как одна из основных проблем цифровой трансформации образования // Человеческий капитал. – 2021. – S5-3 (149). – С. 63–77.
10. Роберт И.В. Стратегические направления развития информатизации отечественного образования в условиях цифровой трансформации // Человеческий капитал. – 2021. – S5-3 (149). – С. 16–40.
11. Смирнов А.С. Технологии виртуальной реальности в образовательном процессе: перспективы и опасности / А.С. Смирнов, К.А. Фадеев, Т.А. Аликовская, А.В. Тумялис, К.С. Голухваст // Информатика и образование. – 2020. – № 6. – С. 4-16.
12. Ваганова О.И., Абрамов О.Н., Коростелев А.А., Максимова К.А. Методы и средства электронного обучения // Балтийский гуманитарный журнал. 2020. Т.9. № 2(31). С.13–16.
13. Рабинович П.Д., Заведенский К.Е., Кушнер М.Э., Храмов Ю.Е., Мелик-Парсаданов А.Р. Цифровая трансформация образования: от изменения средств к развитию деятельности // Информатика и образование. – 2020. – № 5. – С. 4-14.
14. Скафа Е.И., Евсеева Е. Г., Абраменкова Ю. В., Гончарова И. В. Система подготовки нового поколения учителей математики на основе проектно-эвристической деятельности // Перспективы науки и образования. 2021. № 5 (53). С. 208-222. doi: 10.32744/pse.2021.5.14
15. Рабинович П.Д., Заведенский К.Е., Самойлов Н.Е. Школа проектных технологий: интернет вещей в межпредметном обучении // Информатика и образование. – 2020. – № 9. – С. 6-19.

16. Скафа Е.И. Организация проектно-эвристической деятельности будущих учителей математики по созданию мультимедийных средств обучения // Информатика и образование. – 2021. – № 5. – С. 59–64. DOI: 10.32517/0234-0453-2021-36-5-59-64

**Скафа Елена Ивановна.** Доктор педагогических наук, профессор. E-mail: e.skafa@mail.ru

## HOW METHODOLOGICAL COMPETENCE CHANGES MATHEMATICS TEACHERS IN THE DIGITAL AGE?

**Skafa E.I.**

Donetsk National University  
Donetsk, DPR

**Abstract.** In *previous years* in the pedagogical literature actively discussed the problem of training a teacher who will be able to teach students of Generation Z. What should be a teacher, including teacher of mathematics? Do we need new approaches to the organization of his training in higher pedagogical school? Outlining the key vectors and objectives of teacher education, it's reasonable to set goals, plan and discover new meanings of teacher training in the plane of digitalization of educational reality. In our opinion, it's possible for future teachers of mathematics to master the system of methodological competencies for designing, supporting and managing the educational process on the basis of digital didactics by organizing project-heuristic activities in the period of their training at the university. The article describes the experience of managing such activities of students Donetsk National University, aimed at transforming the methodological competence of the teacher for productive work with the digital generation of schoolchildren. The main idea of such training of students is that by analyzing traditional and innovative approaches to the formation of methodological competence, future teachers based on heuristic technologies acquire skills of developing self-educational activity of schoolchildren, forming in them heuristic techniques, mastering of mathematical abilities.

**Key words:** future teacher training, methodological competence, heuristic technologies, mathematics education, project-heuristic activity, digitalization of higher pedagogical education.

**Skafa Elena Ivanovna.** Doctor of Pedagogy, professor. E-mail: e.skafa@mail.ru