

УДК 159

DOI: 10.25629/НС.2021.12.64

МОДЕЛЬ ПСИХОГРАММЫ ВРАЧА-ХИРУРГА КАК ЭЛЕМЕНТ РАЗВИТИЯ АДАПТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА СПЕЦИАЛИСТА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ТРУДА

Гнездилов Г.В.^{1,2}, Зародина В.В.³, Левитан Н.Е.⁴

¹Институт мировых цивилизаций

²Открытый университет экономики, управления и права

³Московский государственный областной университет

⁴ГБУЗ МКНЦ им. А.С. Логинова ДЗМ ЦАОП

Аннотация. В статье приводится обоснование значимости психограммы врача-хирурга как элемента контроля психологической готовности субъектов труда к профессиональной деятельности. На примере предлагаемой модели психограммы врача-хирурга показан её потенциал в определении соответствия индивидуально-психологических особенностей профессиональным функциям, заключающегося в психологической готовности субъекта труда к профессиональной деятельности. Представлен психографический анализ профиля врача-хирурга с целью прогноза его профессиональной эффективности и соответствия требованиям профессии, а также для предупреждения ситуаций неоправданного риска в профессиональной деятельности. Разработанный проект психограммы позволяет проводить полный комплекс психодиагностических задач для отбора, оценки, ассессмента и аттестации врачей-хирургов, в частности – с целью определения психологической готовности субъектов труда выполнять свои профессиональные функции.

Ключевые слова: психограмма, психологическая готовность врача-хирурга, психограмма врача-хирурга, психологическая устойчивость, индивидуально-психологические свойства врача-хирурга.

Введение в проблему

Психологическая готовность врачей предопределяет не только успешность оказания медицинской помощи пациентам, – она также оказывает существенное влияние на профессиональную эффективность субъекта труда [6; 7]. В работе врачей-хирургов часто возникает необходимость принятия решения в ситуации неоправданного риска как угроза профессиональной деятельности, о чём свидетельствует повышенный уровень профессионального выгорания и ряд негативных последствий – для ментального здоровья и профессиональной реализации субъектов труда в целом.

Профессиональной готовностью субъектов хирургического труда к деятельности выступает соответствие целей её результатам, включающее в себя выполнение профессиональных функций; необходимое овладение профессиональными компетенциями – в том числе для последующего развития врача-хирурга как специалиста в своей области, тогда как психологической готовностью субъектов труда хирургического профиля можно обозначить степень соответствия содержания и состояния психического и физического здоровья, а также личностных качеств врача-хирурга требованиям выполняемой деятельности. Психологические аспекты готовности к деятельности включают в себя разнообразные компоненты, способствующие успешному осуществлению трудовых функций: мотивацию, обуславливающую положительное отношение к профессиональной деятельности и её успешность; необходимый объем знаний; определённый уровень умений и навыков, а также профессионально-значимые свойства личности [3]. Исследования профессиональной и психологической готовности субъектов

труда к деятельности в области хирургии сосредоточены, как правило, на последствиях, которые возникают вследствие снижения психологической устойчивости субъектов труда [4; 5] в области хирургической практики эти последствия вызываются событием в операционной, оцениваемым врачом-хирургом как неблагоприятное – например, возникновением у пациента осложнений после операции [7; 13].

С учётом вышесказанного, нам представилось важным создание психологического профиля врача-хирурга, отражающего психологическую готовность к профессиональной деятельности как атрибут эффективности хирургической практики. В рамках необходимости разработки модели психограммы врача-хирурга, мы исходили из того, что психологическая готовность в профессиональной деятельности "предъявляет" к специалисту ряд специфических требований [1], предполагая не только поддержание необходимого для профессии уровня развития психических познавательных процессов и физических умений, но также постоянное развитие значимых личностных качеств [2; 14].

Цель: создать модель психологической структуры профессиональной деятельности врача-хирурга, отражающую уровень сформированности психологической готовности в рамках оптимизации профессиональной эффективности и адаптивного потенциала субъекта труда.

Задачи:

1) выявление психологически значимых индивидуально-психологических личностных особенностей, качеств и свойств, определяющих профиль врача-хирурга, и роли их последующего влияния на хирургическую практику;

2) изучение и анализ уровня проявления психологически значимых индивидуально-психологических личностных особенностей, качеств и свойств врача-хирурга, характер которых наиболее адекватно отражает его психологическую структуру как профессионала.

Мы предприняли попытку разработать модель психологической структуры как совокупности личностных особенностей и типологических свойств на основе: анализа документов, регламентирующих деятельность врача хирургического профиля, профессионального стандарта "врач-хирург"; функций, критериев и показателей эффективности профессиональной деятельности врача-хирурга на базе созданного и апробированного ранее психодиагностического инструментария, и впоследствии разработанной нами модели профессиограммы врача-хирурга; норм трудовой деятельности и требований, предъявляемых к врачам хирургического профиля. Все структурные компоненты психограммы рассматривались нами как обязательные условия психологического аспекта в деятельности субъектов труда (ментальное благополучие врача-хирурга, отсутствие медицинских противопоказаний в области его психического здоровья, психологическая устойчивость к выполнению профессиональных функций и т. д.). **Основой профессиональной эффективности, отражаемой в выполняемых действиях, стала психологическая готовность субъектов труда к выполнению трудовых обязанностей**, в том числе в ситуациях форс-мажора (например, при ухудшении физиологических показателей пациента во время операционного вмешательства).

Компоненты предлагаемой психограммы как элемент профессиограммы врача-хирурга созданы по принципу взаимного функционирования составляющих, где каждая из них:

а) отражает необходимый уровень овладения врачом-хирургом профессиональными навыками;

б) связана с профессиональными функциями и компетенциями врача-хирурга.

Для составления психограммы деятельности врача-хирурга нами были задействованы следующие методы:

1. Изучение нормативной документации, регламентирующей деятельность врача-хирурга:

Постановление Правительства РФ от 14 февраля 2003 г. N 101 "О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности" [8];

Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения", "врач-хирург", утверждённый Приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н [11];

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статья 71, статья 80 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, 743 ст.6724; 2013, N 27, ст.3477) [15];

Приказ Минздрава России от 15.11.2012 N 922н (ред. от 21.02.2020) "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "хирургия" [9];

Приказ Минздрава России от 02.12.2014 N 796н (ред. от 27.08.2015) "Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи" [10];

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 26 ноября 2018 г. N 743н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-хирург" [12].

2. Составление профессиограммы врача-хирурга на основе вышеуказанной документации с целью уточнения и раскрытия ключевых содержательных элементов профессиональной деятельности врача-хирурга для последующего формирования на её основе психограммы врача хирургического профиля. Рассмотрим предлагаемые составляющие профессиограммы врача-хирурга более подробно.

В 1-й блок профессиограммы врача-хирурга включены общие сведения о профессии (наименование и назначение профессии; характеристика рабочего места, средств трудовой деятельности; необходимая общая и специальная подготовка для осуществления деятельности врача хирургического профиля; основное содержание функциональных обязанностей; области применения профессиональных знаний). Во 2-м блоке профессиограммы врача-хирурга раскрываются условия осуществления профессиональной деятельности: санитарно-гигиенические условия трудовой деятельности; организация и режим профессиональной деятельности; основные требования к физическому и психическому состоянию организма. 3-й блок профессиограммы врача-хирурга "Социально-психологические факторы профессиональной деятельности" включил в себя характеристику коллектива, в составе которого специалист выполняет свои профессиональные обязанности; роль и место специалиста в системе внутриколлективных связей; мотивационные аспекты деятельности и особенности социально-психологической профессиональной адаптации врача-хирурга. В 4-м блоке психограммы "содержание профессиональной деятельности" мы раскрыли описание и анализ основных задач и операций, выполняемых врачом-хирургом; особенности получения информации; особенности обработки информации и принятия решений; структуру действий, а также анализ ошибок в деятельности врача-хирурга; загруженность психических функций в ходе осуществления профессиональной деятельности. 5-й блок психограммы "Динамика психического состояния специалиста в процессе профессиональной деятельности" раскрывает важность готовности врача-хирурга к профессиональной деятельности и описывает: характер и степень изменения психического состояния и работоспособности; основные эмоциональные состояния врача-хирурга; основные пути преодоления неблагоприятных психологических состояний и предупреждение рисков профессиональной деятельности врача-хирурга. Собственно, психограмма обозначена 6-м пунктом в профессиограмме врача-хирурга.

3. Выявление значимых индивидуально-психологических особенностей специалиста на основании функций с критериями и показателями эффективности деятельности врача-хирурга, отражённых в ранее созданном и апробированном нами психодиагностическом анкетном опроснике.

При создании модели психограммы мы стремились определить индивидуально-психологический профиль личности врача-хирурга с учётом целостности психических проявлений, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.

Психологическую готовность к профессиональной деятельности и её эффективность, по нашему мнению, определяют:

- *психические образования*: знания, умения, навыки, компетенции;
- *психическая структура личности* как таковая, образуемая, а) *психическими свойствами* (направленность, характер, темперамент, способности) и б) *познавательными психическими процессами* (внимание, память, восприятие, мышление и др.);
- *психические состояния* (психологическая устойчивость).

1. На основании ранее созданного нами диагностического опросника, с целью оценки деятельности врача-хирурга, мы обозначили следующие **индивидуально-личностные качества и особенности**: самостоятельность, самомотивация, ориентированность на задачу, погружённость в работу – поддержание концентрации внимания; направленность и интерес к медицинской и помогающей деятельности; любознательность; интеллектуальность; склонность к взаимодействию с людьми; высокие коммуникативные способности; способности к научению; быстрая адаптивность в применении на практике полученных знаний; толерантное отношение к каждому пациенту; уверенность в своей профессиональной подготовке; эмоциональная и психическая устойчивость; уверенность в себе; терпеливость и сдержанность; безоценочное отношение к пациентам и их родственникам; ответственность; аккуратность; тактичность; доброжелательность; стремление к самосовершенствованию; обучаемость; умение прогнозировать; умение хранить тайну.

2. Ввиду того, что для области хирургической практики характерны постоянно меняющееся состояние динамики пациента и условия повышенного риска для профессиональной деятельности врача-хирурга, нами было принято решение с помощью ранее созданного и апробированного диагностического опросника врачей-хирургов подробно описать *критерии*, отражающие психологическую готовность / неготовность субъектов труда, *способствующие поддержанию эффективности профессиональной хирургической деятельности*: личная ответственность; способность анализировать, сопоставлять факты, логически мыслить (склонность к рациональному анализу); высокий уровень развития произвольного внимания (способность обнаружить и верно продиагностировать даже незначительные проявления симптомов заболевания); развитые вербальные способности (умение грамотно и, в то же время, доступно для пациента излагать свои мысли); развитые мыслительные и мнемические процессы; точность при проведении хирургических манипуляций (тонкая моторная координация); быстрота реакции; психоэмоциональная стабильность и способность переносить большие физические нагрузки; коммуникативные навыки (общение и взаимодействие с людьми, умение устанавливать контакт); умение убеждать.

С помощью экспертного опроса врачей-хирургов мы также выделили *качества и условия, препятствующие эффективности профессиональной деятельности*: неспособность анализировать, сопоставлять факты, делать прогнозы; безответственность; невнимательность, рассеянность; отсутствие мотивации; отсутствие любознательности; нежелание повышать профессиональную компетентность; эмоциональная несдержанность; эгоистичность; неуверенность; нетерпимость, брезгливость; неумение хранить тайну. Отдельно отметим наличие психических заболеваний (эпилепсия, шизофрения и т.д.), а также низкий уровень развития / отсутствие эффективных коммуникативных и вербальных навыков.

Существенное влияние на результаты реализации эффективности профессиональной деятельности врача-хирурга оказывает совокупность значимых индивидуально-психологических качеств и специфика их интенсивности. Изучая эффективность профессиональной деятельности субъектов труда, первостепенным становится взаимосвязь развития профессионально важных качеств и впоследствии реализуемых навыков [6]. Например, деятельность врача хирургического профиля предполагает активное социальное взаимодействие – как с пациентами и их окружением, так и с коллегами. Непосредственно содержание, а также отношение и ответственность, которые врач вкладывает в данное взаимодействие, определяют, насколько эффективно специалист "включён" в рабочий процесс.

На сегодняшний день имеющиеся данные о роли психологической готовности в области хирургической практики не отвечают на вопрос о влиянии психологических качеств на эффективность профессиональной деятельности субъектов труда: они выступают, скорее, в качестве возможности для описания личностных особенностей без учёта роли эффективности в данном виде деятельности.

3. Психические процессы относятся к оптимально стабильным характеристикам психической структуры личности.

Познавательные (мыслительные и мнемические) процессы, необходимые для поддержания эффективности деятельности врача-хирурга: достаточный объём, быстрота и точность запоминания; внимание (быстрая переключаемость; устойчивость; значительный объём); оперативность мышления (способность быстро ориентироваться в новых ситуативных условиях); оперативная и корректная оценка степени важности задач (приоритетность).

4. **Психомоторные свойства**: развитые физические качества (выносливость, ловкость, точность совершения мелкомоторных манипуляций); развитые прикладные качества, необходимые для осуществления хирургической деятельности (устойчивость к гипокинезии и прямостоянию, оперативное зрительное различение); развитая координация и согласованность мелкой моторики рук; психологическая выносливость (развивающаяся, в том числе, в рамках психодиагностической работы): устойчивость к утомляемости и усталости; умение тренировать и улучшать физические возможности в ходе целенаправленных тренировок.

5. С учётом вышеописанного, к рассмотрению нами предлагается пример **результата соотношения психических составляющих личности в условиях осуществления субъектами труда профессиональной деятельности** (т.е. соответствия наиболее существенных, на наш взгляд, индивидуально-типологических особенностей врача-хирурга).

- эмоциональная зрелость и профессионализм (психические образования);
- стремление к соблюдению морально-этических норм (мотивационная составляющая);
- ответственность за качество осуществляемой деятельности; обоснованная уверенность, осмотрительность, осторожность в действиях; настойчивость в ситуациях, требующих эффективности; необходимость быстрого принятия решений (психические свойства).

6. Заключающим элементом психогаммы нами обозначена **динамика психического состояния врача-хирурга в процессе деятельности, включившая в себя 3 составляющих**:

– **характер и степень изменения психических функций и работоспособности врача хирурга, определяющих зависимость результата и качества трудовой деятельности от состояния психоэмоциональной сферы субъекта труда и иных участников хирургического процесса**: возможность влияния разнообразных внешних факторов (психологическое давление со стороны окружения, резкое увеличение рабочей нагрузки); тенденция к снижению стрессоустойчивости, внимательности и работоспособности при чрезмерных и длительных нагрузках; риск ухудшения психоэмоционального состояния и выносливости к концу рабочей смены;

– **характер психических состояний** (интеллектуальная и эмоциональная лабильность, быстрый темп психических процессов; способность к интенсификации психической деятельности; способность к адаптивной мобилизации психических ресурсов в случае усложнения обстановки);

– **психологическая устойчивость** (навыки саморегуляции и снятия негативных психоэмоциональных состояний, релаксации; аутогенные тренировки; тренинговые занятия, направленные на развитие совладания; понимание важности прохождения психопрофилактических мероприятий по снижению риска профессионального и эмоционального выгорания; совершенствование умений и навыков, направленных на развитие психологической устойчивости; формирование и поддержание морально-психологических установок на осознанное выполнение функциональных обязанностей).

Выводы

1. Предложена модель психогаммы врача-хирурга, описывающая психологические особенности профессиональной деятельности специалиста, с представленной совокупностью ключевых, на наш взгляд, психических и индивидуально-психологических личностных качеств, имеющих важное значение для поддержания и повышения профессиональной эффективности как атрибута адаптационного потенциала субъекта труда.

2. Психогамма может быть использована во время принятия решения о профессионально-психологическом отборе врача-хирурга; в качестве инструмента оценки в рамках проведения профессиональной аттестации и ассесмента; для проверки адаптационного потенциала субъекта труда; с целью назначения врача-хирурга на вышестоящую должность.

Заключение

Психическое благополучие и устойчивость врачей-хирургов в интенсивных и часто напряжённых условиях профессиональной деятельности имеет тенденцию к снижению, о чём свидетельствует не только демонстрируемый в ряде исследований критический показатель психологической устойчивости, но и негативные последствия для ментального здоровья, отсутствие психологической готовности к выполнению трудовых функций, в том числе и в вопросе профессионального благополучия и эффективности (случаи медицинской ошибки, выбор неэффективных совладающих механизмов и, как следствие – поведения, а также уход из профессии и др.). Недостаточная изученность проблемы психологической готовности врача к выполнению функций профессиональной деятельности предполагает необходимость исследования связи профессиональной эффективности с личностными характеристиками врача-хирурга, основанной на анализе индивидуально-психологических особенностей специалиста, имеющих важное значение в рамках практикуемой им деятельности.

При выполнении трудовых функций в динамичных, и нередко – стрессогенных условиях, врачи-хирурги с трудом справляются с эмоциональными переживаниями, способными снизить уровень эмоциональной устойчивости личности. Как правило, эти переживания определяются 1) отсутствием психологической готовности к выполнению профессиональных обязанностей, 2) трудностями в межличностном взаимодействии – как с пациентами и их окружением, так и с коллегами. Обратные стигматизированным – о психологической устойчивости и готовности врачей-хирургов к выполнению условий профессиональной деятельности, эти составляющие хирургической практики требуют более глубокого изучения в рамках апробации предложенной нами психогаммы, в том числе для последующего дополнения и включения в модель психогаммы врача-хирурга.

Библиография

1. Гнездилов Г.В., Киселев В.В. Психологические особенности профессионального риска в деятельности субъектов труда // *Человеческий капитал*. – 2019. – №. 6-2. – С. 483-492.
2. Дьяченко М.И. Психологические проблемы готовности к деятельности. – Минск: Изд-во БГУ им ВИ Ленина. – 1976. – 318 с.
3. Дьяченко М. И., Кандыбович Л. А., Пономаренко В. А. Готовность к деятельности в напряжённых ситуациях. – Минск: Изд-во Университетское, 1985.
4. Дьяченко М.И., Пономаренко В.А. О подходах к изучению эмоциональной устойчивости // *Вопросы психологии*. – 1990. – Т. 1. – С. 106-113.
5. Зародина В.В., Гнездилов Г.В., Левитан Н.Е. Совладающие механизмы как детерминант резилентности врача-хирурга // *Человеческий капитал*. – 2020. – №. S4. – С. 342-352.
6. Никитина Е.Л., Шляхта Н.Ф. Психологические особенности проявления инициативности врачей-хирургов // *Вестник Российского университета дружбы народов*. Серия: Психология и педагогика. – 2007. – №. 2.
7. Поройский С.В., Донника А.Д., Еремина М.В. Оценка готовности медицинского специалиста к профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях // *Медицина катастроф*. – 2014. – №. 2. – С. 53-54.

8. Постановление Правительства РФ от 14 февраля 2003 г. N 101 "О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности" [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://base.garant.ru/12129879/> (дата обращения: 20.05.2021).

9. Приказ Минздрава России от 15.11.2012 N 922н (ред. от 21.02.2020) "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "хирургия" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.04.2013 N 28161) [Электронный источник] // Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_145382/ (дата обращения: 22.05.2021).

10. Приказ Минздрава России от 02.12.2014 N 796н (ред. от 27.08.2015) "Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи" (Зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2015 N 35821) [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_174866/ (дата обращения: 20.05.2021).

11. Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (ред. от 09.04.2018) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2010 N 18247) [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_104261/ (дата обращения: 22.05.2021)

12. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 26 ноября 2018 г. N 743н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач-хирург" [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_313505/051c0e0c67292b8a565fa8d87971941075c25685/ (дата обращения: 20.05.2021)

13. Смолин Д.А. и др. Некоторые психологические аспекты в профессиональном формировании личности врача-хирурга // Acta Biomedica Scientifica. – 2010. – №. 5.

14. Смолин Д.А., Логинова А.Е., Войт Л.Н. Психологические аспекты составления профессиограмм хирурга, терапевта, педиатра // Медицинский вестник МВД. – 2013. – №. 2. – С. 66-70.

15. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статья 71 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2013, N 27, ст. 3477) [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (дата обращения: 20.05.2021)

Гнездилов Геннадий Валентинович. Кандидат психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии, главный научный сотрудник. E-mail: ggnezdilov@mail.ru.

Зародина Варвара Васильевна. Соискатель кафедры психологии труда и организационной психологии. E-mail: r-varvaga@yandex.ru.

Левитан Надежда Евгеньевна. Ведущий врач-онколог-уролог

THE MODEL OF A PSYCHOGRAM OF A DOCTOR-SURGEON AS AN ELEMENT OF DEVELOPMENT OF THE ADAPTIVE POTENTIAL OF A SPECIALIST IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION OF LABOR

Gnezdilov G.V.^{1,2}, Zarodina V.V.³, Levitan N.E.⁴

¹Institute of world civilizations

²Open University of Economics, Management and Law

³Moscow State Regional University

⁴State Medical Center named after A.S. Loginov DZM CAOP

Abstract. The article provides a substantiation of the significance of a psychogram of a surgeon as an element of control over the psychological readiness of subjects of labor for professional activity. Its potential in determining the correspondence of individual psychological characteristics to professional functions which consists in the psychological readiness of the subject of labor for professional activity is shown on the example of the proposed model of a psychogram of a surgeon. A psychographic analysis of the profile of a surgeon is presented in order to predict his professional efficiency and compliance with the requirements of the profession, as well as to prevent situations of unjustified risk in professional activity. The developed psychogram project allows a full range of psychodiagnostic tasks for the selection, assessment and certification of surgeons, in particular in order to determine the psychological readiness of subjects of labor to perform their professional functions.

Key words: psychogram, psychological readiness of a surgeon, psychogram of a surgeon, psychological stability, individual psychological characteristics of a surgeon.

Gnezdilov Gennady Valentinovich. PhD in Psychology, professor, professor of the Department of Psychology, chief researcher. E-mail: gnezdilov@mail.ru.

Zarodina Varvara Vasilievna. Applicant for the Department of Labor Psychology and Organizational Psychology. E-mail: r-varvara@yandex.ru.

Levitan Nadezhda Evgenievna. Leading oncologist-urologist.