

УДК 159.9

## СИСТЕМНОЕ ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ПСИХОЛОГОВ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

DOI: 10.25629/НС.2021.12.09

**Кечил Д.И.**

Академия права и управления ФСИН России

**Аннотация.** Представлено краткое содержание системного описания профессионализма психологов служебной деятельности ФСИН. Описаны общие требования, предъявляемые к системным описаниям как виду систематизированного обобщающего знания. Системное описание профессионализма психологов служебной деятельности ФСИН разработано на основании проведенных теоретических и эмпирических исследований личности и деятельности психологов, работающих в особых и экстремальных условиях. Представлено два вида системных описаний профессионализма психологов служебной деятельности ФСИН – общие и структурные системные характеристики профессионализма психологов служебной деятельности ФСИН. Раскрыто их содержание.

**Ключевые слова:** профессионализм, служебная деятельность, психолог служебной деятельности, экстремальные условия, система, системные описания.

### **Введение в проблему**

В настоящее время в разных областях практики существует потребность в психологах, способных эффективно работать с психологически сложными объектами, в особых и экстремальных условиях, в чрезвычайных ситуациях, в которых необходимо осуществлять профессиональную деятельность, то есть в психологах профессиональной деятельности [7]. Психологии служебной деятельности работают с личным составом и подразделениями правоохранительной и пенитенциарной системы, служб МЧС и др. Они осуществляют психологическое обеспечение деятельности в особых и экстремальных условиях, постоянно взаимодействуя с психологически сложными объектами, что требует специальной профессиональной подготовки. Примером является работа психологов Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН). Высокая значимость и ответственность их работы требует продуктивного развития их профессионализма, что в свою очередь, обусловило необходимость психологического изучения профессионализма психологов ФСИН.

Развитие профессионализма психологов ФСИН должно базироваться на систематизированном обобщающем психологическом знании, охватывающем главные психологические аспекты их личности и деятельности [8]. Таковым являются системные описания профессионализма.

### **Краткий обзор исследований**

Психологические исследования личности и деятельности психологов, в том числе психологов служебной деятельности, проводились по различным направлениям и были связаны с решением конкретных научных и практических задач. В первую очередь, следует отметить те из них, которые посвящены изучению профессиональной деятельности психологов, их личностно-профессиональных качеств, особенностей профессионального развития (Аминов Н.А., Богданов Е.Н., Василюк Ф.Е., Вачков В.И., Краснощеченко И.П., Петровская Л.А., Пачина Н.Н., Пряжников Н.С., Суховершина Ю.В., Темнова Л.В., Фетискин Н.П., и мн. др.).

Заслуживают внимания психологические исследования профессиональной субъектности психологов (Алексеева Л.В., Краснощеченко И.П., Кривцова А.С., Уваров Е.А. и др.), психологических детерминантов эффективности деятельности (Лежнина Л.В., Маркова А.К., Пахальян В.Э. и др.), профессиональной идентичности (Родыгина У.С., Шнейдер Л.Б. и др.), профессионального становления (Щукина Г.А. и др.), смысловых и жизненных установок будущих

психологов (Бужас Т.М., Иванченко Г.В., Куприна О.И., Савченко Н.А. и др.), престижа профессии «психолог» (Небольсин Ю.А.), компетентности психологов (Андрусевич О.А. и др.).

Многие из них стали основанием прикладных исследований психологов служебной деятельности, в частности, психологов правоохранительных и пенитенциарных органов (Батюк В.И., Буданов А.В., Бурькин В.М., Васильев В.Н., Карнаухова А.О., Кечил Д.И., Митюрин Н.Ю., Молчанов А.А., Новиков Б.Д., Ратинов А.Р., Рожков О.В. и др.). Для разработки проблемы профессионализма психологов ФСИН они представляют несомненный интерес.

Проведенные теоретические и эмпирические исследования личности и деятельности профессиональных психологов, а также психологов ФСИН создали необходимую фактологическую базу и достаточные теоретические основания для систематизации и обобщения полученных результатов. Систематизация и обобщение необходимы для формирования целостного взгляда на свойства и характеристики исследуемого объекта, на основе которого определяются перспективы дальнейших исследований, разрабатываются их программы, а также научно-практические прогнозы и рекомендации [3; 4; 10; 11; 13].

Наиболее информативным видом систематизации и обобщения, обладающим объяснительными свойствами, являются системные описания исследуемого объекта, основанные на методологическом принципе систематизации или системного подхода. Системное описание – это представление изучаемого объекта и его свойств как системы с описанием структуры, состава, связей, целей, системообразующего фактора, системного качества [4; 11]. Считается, что именно системные описания наиболее полно отражают свойства изучаемого объекта [3]. Системные описания и обобщения являются результатом применения системного подхода в научных исследованиях.

Как было отмечено в психологических исследованиях, профессионализм как психологический феномен обладает системными свойствами [6; 11], следовательно, наиболее информативным и точным его описанием являются именно системные описания.

Отмеченные предпосылки стали основанием для разработки системного описания профессионализма психологов ФСИН.

### **Результаты и обсуждение**

Системные описания профессионализма психологов ФСИН в соответствии с положениями системного подхода должны удовлетворять следующим основным требованиям:

- изучение профессионализма психологов ФСИН как целеустремленной системы (описание цели, ресурсов, пространства состояний, связей);
- определение системообразующего фактора и системного качества профессионализма;
- определение структуры и содержания профессионализма как системы;
- определение и описание в профессионализме психологов служебной деятельности ФСИН системных связей, особенно иерархических;
- определение факторов, действие которых изменяет свойства системы, в том числе и способствующих ее развитию;
- описание данной системы в связи с другими системами или ее принадлежности другим системам [11].

Отмеченные требования должны быть реализованы при системном описании профессионализма психологов ФСИН.

При разработке системных описаний важным бывает их выбранный вид. В психологических системных описаниях применяются следующие виды:

- качественные (количественно-качественные) вербальные или лингвистические, то есть аргументированные строгие системы понятий, тексты, семантические поля, дихотомии и пр.;
- аналитические; к ним относятся табличные, матричные, математические зависимости, функциональные описания;

- геометрические; наиболее распространенными являются пространственные модели, графы, кольцевые структуры и пр.;

- структурно-функциональные схемы-описания [2; 3; 4; 5].

Примером лингвистического системного описания может служить системное представление профессионализма на уровне общего, разработанное Е.А.Климовым [9]. Данное системное описание профессионализма включает следующие компоненты:

- свойства личности профессионала как целого (образ мира, направленность, отношения к внешнему миру, особенности проявления креативности, интеллектуальные и иные черты индивидуальности, эмоциональность, профессиональные ожидания, представления о своем месте в профессиональной общности);

- праксис профессионала (специфические черты, моторика, умения, навыки, действия); праксис соответствует профессионализму деятельности;

- гнозис профессионала (специфические черты, особенности приема и переработки информации, принятие решений, гностические умения и навыки); информированность, знания, опыт и культура профессионала (специфические черты, ориентировка в области науки и теоретического знания, профессиональные знания о предметной области); гнозис близок по содержанию к профессионализму личности;

- психодинамика профессионала (интенсивность переживаний, быстрота их смены, нагрузки и трудности в данной профессиональной области); осмысление вопросов своей возрастной и половой принадлежности в связи с требованиями профессии.

Следует отметить, что в системных описаниях профессионализма чаще других применяются лингвистические качественно строгие [6; 10].

Представим один из вариантов системного описания профессионализма психологов ФСИН, разработанного в результате проведенных психологических исследований.

### ***Системное описание профессионализма психологов ФСИН***

#### *Общие системные характеристики профессионализма психологов ФСИН*

*Цель* достижения профессионализма психологами ФСИН – высокий уровень личностно-профессионального развития, которое характеризуется большими достижениями в профессиональной деятельности, продуктивной самореализацией в профессии. Другими целями являются трансляция высоких профессиональных стандартов и эталонов качества и эффективности деятельности, передача своего опыта, создание условий для роста профессионализма других субъектов профессиональной деятельности.

*Миссия* профессионализма психологов ФСИН связана с укреплением общества в правовой сфере, положительным воспитательным влиянием, ориентированием на высокие профессиональные стандарты, нравственной регуляцией профессиональной деятельности.

Профессионализм психологов ФСИН как система обладает следующими *свойствами*: динамичностью, автономностью, адаптивностью, самостоятельной ресурсной восполняемостью, инвариантностью, стремлением к возвышению стандартов и эталонов при достижении определенного уровня, синергичностью, что обеспечивает эффективную профессиональную деятельность, в том числе и в сложных условиях.

*Системообразующим фактором* профессионализма психологов ФСИН является образ-цель желаемого уровня профессионализма. Данный образ-цель является еще и системообразующим фактором формирования и развития профессионализма, потому что многие психологи служебной деятельности ориентированы на конкретный уровень профессионализма и его дальнейшее повышение.

*Системное качество* профессионализма психологов служебной деятельности ФСИН представляется как свойство системы более высокого иерархического уровня, в частности, профессионального АКМЕ (вершинных достижений). Это проявляется в постоянном развитии, стремлении к более высоким личным и профессиональным стандартам.

В системе профессионализма существуют сложные *связи и отношения*.

*Ресурсы* развития профессионализма психологов ФСИН определяются потенциальными и актуальными возможностями, условиями осуществления, отношением к профессионализму и профессионалам в системе ФСИН. Данные ресурсы можно восполнять и преумножать в значительном объеме.

Профессионализм психологов ФСИН как система формируется *поэтапно* и функционирует во временном диапазоне активной профессиональной деятельности.

Профессионализм психологов ФСИН как система постоянно изменяется и *совершенствуется* в процессе активной профессиональной деятельности, превращаясь в систему более высокого порядка.

Все составляющие психологической системы профессионализма связаны между собой функционально.

Данное общее описание системных свойств профессионализма необходимо дополнить другими системными описаниями. Это позволит получить целостное представление о сущности и свойствах профессионализма как психологического и социального феномена.

Представим структурные системные описания профессионализма субъектов профессиональной деятельности, которые были разработаны в психологических исследованиях профессионализма.

### ***Структурные системные характеристики профессионализма психологов ФСИН***

Профессионализм психологов ФСИН как система включает ряд взаимосвязанных *подсистем*, среди которых главными являются:

- профессионализм личности;
- профессионализм деятельности.

Деятельность психологов ФСИН является сложно совмещенной и полифункциональной, поэтому их профессионализм следует позиционировать как полипрофессионализм. Полипрофессионализм формируется и развивается в пространстве компетентностей профессионала, которые у психологов весьма обширны [12].

Подсистема *профессионализма личности* психологов служебной деятельности ФСИН включает следующие составляющие:

- сложные частные способности (профессиональные, организаторские, интеллектуальные, коммуникативные, волевые и др.);
- профессиональная компетентность и ее составляющие (психологическая, конфликтологическая, коммуникативная, социально-перцептивная, психолого-педагогическая и др.);
- личностно-профессиональные и личностно-деловые качества (общая и профессиональная эрудиция, инициативность, организованность, ответственность и др.);
- инварианты профессионализма личности (сила личности, активность, воля, лидерские качества и др.);
- креативность (способность генерировать идеи, чувствительность к новизне и др.);
- профессиональные и личностные стандарты (стандарты и эталоны качества деятельности, уровень развития, уровень притязаний и др.);
- мотивационная сфера (мотивы, смыслы, ценности и др.);
- правовые и моральные нормы регуляции деятельности и отношений.
- профессиональная позиция (система установок и отношений, обуславливающих характер профессиональной деятельности).

Субъектно-личностные особенности психологов ФСИН в процессе личностного и профессионального развития, направленного на достижение профессионализма, также можно представить и описать как сложные системы. Для этого в психологии можно использовать известные

теоретические схемы, представляющие собой системные модели и описания личности, например, функционально-динамическую модель личности К.К.Платонова, системную концепцию личности В.С. Мерлина или системные психологические описания личности, предложенные В.А. Ганзеном.

Подсистема *профессионализма деятельности* психологов ФСИН включает следующие составляющие:

- подсистема психологических компонентов деятельности (целеобразование, прогнозирование, планирование, принятие решений и др.);
- профессиональные компетенции;
- профессиональная квалификация;
- профессиональные психологические навыки и умения, в том числе основанные на творческих решениях;
- психологические инварианты профессионализма деятельности;
- эффективные алгоритмы и способы решения профессиональных проблем и задач;
- подсистема обеспечения стабильной результативности управления.

*Подсистема опыта* в системе профессионализма психологов ФСИН. Она является связующей между подсистемами профессионализма личности и деятельности. При обсуждении опыта как важной характеристики профессионализма приоритет следует отдавать инструментальному ресурсу опыта – разнообразию навыков и умений быстро и точно классифицировать профессиональные ситуации, особенно при принятии ответственных решений в сложной ситуации. Уровень опыта коррелирует с профессиональной компетентностью и ее конкретными видами. Решающая роль в опыте психологов ФСИН принадлежит психологической компетентности и ее конкретным видам (психолого-педагогической, социально-психологической, социально-перцептивной, аутопсихологической, конфликтологической). От уровня развития психологической компетентности зависит эффективность профессиональной деятельности и профессиональных взаимодействий психологов. Опыт так же коррелирует с профессиональной квалификацией и мастерством.

*Подсистема продуктивной Я-концепции* в системе профессионализма психологов ФСИН. Это также подсистема связи между подсистемами профессионализма личности, деятельности и опыта [1]. Личностное и профессиональное развитие психологами профессиональной деятельности на уровне профессионализма возможно только при наличии продуктивной самооценки, то есть единой системы представлений субъекта о себе, его способностях и перспективах, на основе чего он строит свои отношения, взаимодействия и личностно-профессиональное развитие. Адекватные представления о себе позволяют сформировать реалистичные личностно-профессиональные стандарты, программы развития и саморазвития, выстроить гармоничную и продуктивную систему профессиональных взаимодействий и отношений. Основу Я-концепции составляют различные представления о самом себе, отличающиеся различной степенью адекватности. Развитие профессионализма предполагает гармоничность составляющих как конкретных представлений.

*Подсистема моральной нормативности* в системе профессионализма психологов ФСИН. Она имеет большое значение и так же является связующей между представленными выше подсистемами системы профессионализма.

Роль моральной нормальности регуляции поведения, деятельности и отношений в достижении профессионализма очень важна. Настоящий профессионал, имеющий высокие стандарты качества профессиональной деятельности и отношений, имеет достаточно строгую систему нормативного регулирования, побуждающую его постоянно придерживаться этих стандартов и норм. Эти нормы также действуют как моральный регулятор поведения и отношений. Они позитивно сказываются на качестве выполнения профессиональной деятельности, обеспечивая его высокий уровень. Особенно это важно для психологов ФСИН, так как каждое их действие и проявление отношения оценивается сквозь призму нравственных критериев и личностных смыслов.

Моральные или нравственные нормы профессионала являются своего рода личной проекцией профессиональных и социальных норм и оказывают большое регулирующее влияние. Формирование нравственных механизмов регуляции поведения и отношений на сегодняшний день является одной из важнейших задач развития профессионализма психологов ФСИН.

Были разработаны и другие системные описания профессионализма психологов ФСИН. Среди них следует выделить структурно-функциональные, так как в них лучше отражаются существующие связи между подсистемами системы, ее элементами и табличные.

### **Выводы**

Представлено разработанное системное описание профессионализма психологов служебной деятельности ФСИН, обладающее объяснительными и иллюстративными свойствами. В нем достижение профессионализма психологов ФСИН с системных позиций рассматривается как переход в профессии к более высокоорганизованным состояниям с большими и разными возможностями.

Следует отметить, что в психологии применение системных описаний не ограничивается исследовательскими целями. Эти обобщения активно используются при разработке индивидуальных программ или планов личного и профессионального развития. С их помощью оценивается динамика личностного и профессионального развития, проводится сравнение с эталонными образцами, совершенствуются технологии разработки и пр. Это необходимо использовать для повышения профессионализма психологов ФСИН.

### **Библиография**

1. Агапов В.С. Становление Я-концепции в управленческой деятельности руководителей. – М.: ООО Альтекс, 2012.
2. Барабанщиков, В.А. Системогенез чувственного восприятия / В.А.Барабанщиков. – Москва-Воронеж, 2000.
3. Беломестнова Н.В. Системный подход в психологии // Вестник ОГУ. №10. 2005. Т.1. – С. 43-54.
4. Ганзен В.А. Системные описания в психологии. – Л.: ЛГУ, 1986.
5. Ганзен, В.А., Гостев А.А. Системное описание индивидуального // Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов (очерки по конфликтологии). – М.: Наука, 1993 – С. 110-120.
6. Деркач А.А., Зыбкин В.Г., Маркова А.К. Психология развития профессионала. – М.: РАГС, 2000.
7. Зеер Э.Ф. Психология профессий. – М.: Академический проект, 2008.
8. Кечил Д.И. О построении психологической концепции психологов служебной деятельности // Человеческий капитал. 2021. №10. (154). С. 72-78.
9. Климов Е.А. Психология профессионала. – Москва-Воронеж: Модэк, 1996.
10. Кузьмина Н.В. Акмеологическая теория фундаментального образования. – СПб.: РАО (Северо-западное отделение) и др., 2012.
11. Ломов Б.Ф. Системность в психологии. М.-Воронеж: МПСИ, 1996.
12. Посохова А.В. Психолого-акмеологические аспекты проблемы полипрофессионализма // Акмеология. №1. 2015. С. 45-50.
13. Степин В.С. Философская антропология и философия науки. – М.: Высшая школа, 1992.

**SYSTEMIC DESCRIPTION OF THE PROFESSIONALISM  
OF OFFICE PSYCHOLOGISTS**

DOI: 10.25629/HC.2021.12.09

**Kechil D.I.**

Academy of Law and Management of the Federal Penitentiary Service of Russia

**Abstract.** A brief summary of the systematic description of the professionalism of psychologists in the service activities of the Federal Penitentiary Service is presented. The general requirements for system descriptions as a type of systematized generalizing knowledge are described. A systematic description of the professionalism of psychologists in the service activity of the Federal Penitentiary Service (FPS) was developed on the basis of theoretical and empirical studies of the personality and activities of psychologists working in special and extreme conditions. There are presented two types of systemic descriptions of the professionalism of psychologists in the service activity of the FPS – general and structural systemic characteristics of the professionalism of psychologists in the service activity of the FPS. Revealed their content.

**Key words:** professionalism, official activity, psychologist of official activity, extreme conditions, system, system descriptions.