

УДК 316.6+378.4

## ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ МВД РОССИИ

DOI: 10.25629/НС.2021.12.15

Иванова А.М.<sup>1</sup>, Новикова Ю.А.<sup>1</sup>, Михалев В.Н.<sup>2</sup>, Коноплин Н.Ю.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Санкт-Петербургский университет МВД России

<sup>2</sup>Академия ФСИН России

**Аннотация.** Сотрудничество правоохранительных органов различных государств осуществляется не только в рамках профилактики и расследования преступлений, но и в области обучения квалифицированных полицейских кадров. Теоретический анализ исследований социально-психологической адаптации иностранных слушателей к учебно-служебной деятельности в образовательных организациях МВД России выявил различные подходы к определению понятия адаптационного процесса, выделению факторов, его обуславливающих и влияющих на его эффективность. Социально-психологическая адаптация иностранных слушателей в образовательной организации МВД России представляет собой не только приспособление к новым для них условиям учебно-профессиональной деятельности, но и процесс формирования личностно-профессиональных характеристик и качеств, необходимых для осуществления практической деятельности сотрудника органов внутренних дел. Адаптация иностранного слушателя способствует, в первую очередь, его профессиональному становлению – профессиональному развитию и самовыражению. Качество усвоения образовательной программы иностранными специалистами зависит во многом от индивидуально-психологических особенностей обучающихся, в том числе и от их адаптационного потенциала. Изучение психологических аспектов адаптационного процесса иностранных полицейских, обучающихся в образовательных организациях МВД России, позволит своевременно предупреждать негативные явления, вызываемые дезадаптацией.

**Ключевые слова:** адаптация, адаптационный потенциал, дезадаптация, социально-психологическая адаптация, психофизиологическая адаптация, профессиональная адаптация, учебно-служебная деятельность.

### Введение в проблему

В рамках реализации национального проекта «Образование» перед ведущими университетами страны поставлена весьма амбициозная задача – «повысить привлекательность и конкурентоспособность российского образования на международном рынке образовательных услуг» [9]. Предполагается, что в период с 2017 по 2025 год численность иностранных граждан, проходящих обучение в российских вузах, должна увеличиться более чем в 3 раза, а выручка от экспорта образовательных услуг – в 5 раз. В докладе Центра трансформации образования Московской школы управления Сколково 2019 года представлены промежуточные результаты осуществляемых инициатив относительно образовательной миграции, согласно которым «более 500 российских вузов принимают на обучение иностранных граждан по программам среднего профессионального, высшего и дополнительного профессионального образования», при этом показатели входящей образовательной миграции в России неуклонно растут с каждым годом [4]. В осуществлении этого важного для страны национального проекта принимают участие и ведомственные образовательные организации, в т.ч. находящиеся в ведении Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Повышение доли иностранных обучающихся и нацеленность образовательных организаций на улучшение условий их пребывания в период обучения на территории России заставляет исследователей обратиться к проблеме социально-психологической адаптации иностранных граждан к образовательной среде российского ведомственного вуза.

### **Краткий обзор исследований**

Социально-психологическая адаптация представляет собой сложный феномен, поскольку связана еще и психологическим самочувствием личности.

В.А. Бодров подчеркивает, что социально-психологическая адаптация, в отличие, от социальной, реализуется на двух уровнях:

- поведенческом, как характеристике социальной адаптации;
- внутриличностном, как компоненте психологической адаптации [3. С. 321-324].

Поскольку само понятие «личность» подразумевает социальную направленность, психологическая адаптация уже усложнена социальными аспектами: приспособление личности к динамике внешних обстоятельств, воздействующих на психическую сферы, предполагает и социальное приспособление.

Важное замечание делает А.А. Налчаджян: «Социально-психологическая адаптация отражает социальное значение психологических факторов, детерминирующих адаптационный процесс» [6, С. 115].

То есть, можно говорить о том, что социально-психологическая адаптация – есть средство социализации личности. Успешность социализации – закономерный результат адаптации личности, а эффективная адаптация – итог успешности социального развития личности.

В психологических исследованиях подчеркивается, что социально-психологическая адаптация личности в большинстве случаев проходит следующие стадии:

1. Затруднения (или даже нарушения) адаптации личности как результат изменения условий жизнедеятельности.
2. Мобилизация психических сил с целью восстановления адаптации.
3. Состояние адаптированности или дезадаптированности к новым условиям окружающей среды.

Как мы видим, социально-психологическая адаптация является неотъемлемой частью адаптационного процесса. Развитие навыков межкультурного взаимодействия есть важный фактор социально-психологической адаптации. Эта точка зрения нашла отражение в исследованиях А.В. Погукаевой, Л.Н. Коберник, Е.Л. Омелянчук, которые рассмотрели роль усвоения культурных коннотаций и установления доверительных отношений с преподавателями и другими обучающимися в успешной социально-психологической адаптации иностранных студентов [8].

Группа иностранных обучающихся очень разнородна с точки зрения национальности и культурного происхождения. В ряду факторов, которые связаны с процессом их социально-психологической адаптации выделяют следующие:

- характеристика межкультурного перехода, т.е. социальная поддержка до и после перехода и время внедрения в новую культуру;
- характеристика новой среды, включая принятие новой культурой, степень различия между домашней культурой иностранного слушателя и культурой, в которую он встраивается;
- демографические и социальные аспекты, такие как возраст, пол, финансовые ресурсы, образование и предыдущий межкультурный опыт;
- личностные факторы и личное поведение, такие как цели совладания, готовность к вызовам, открытость к новому опыту и поиск сети поддержки, погружение в учебную деятельность [12, 13, 15].

Проведенный анализ литературы показал, что адаптация иностранного слушателя в новой образовательной среде университета МВД России – это и взаимодействие культур и его ожидания. Также можем отметить взаимосвязь между мотивацией достижения успеха и влиянием способности быстро усвоить требования и им соответствовать.

Межкультурные переходы сложны и часто имеют пагубные последствия для психологического благополучия. Это особенно верно для иностранных обучающихся в высших учебных заведениях, которые не только переходят между школой и высшим образованием, но и между совершенно разными системами образования. Эмоциональные и стрессовые факторы следует указать в качестве причин дезадаптации иностранных обучающихся. Под влиянием этих факторов может развиваться тяжелое негативное эмоциональное состояние, в котором человеку трудно адекватно и оперативно реагировать на изменения среды.

Иностранные слушатели стран дальнего зарубежья могут испытывать культурный шок, трудности с адаптацией, путаницу в отношении ролевых ожиданий в новой стране, низкую социальную интеграцию, отчуждение, трудности с организацией повседневной деятельности, депрессию, тревогу и дискриминацию. Резкая потеря привычного, известных знаков и символов социального взаимодействия может привести к чувству изоляции и заниженной самооценке. Эти негативные психологические последствия, которые могут быть связаны с переходом к новой культуре, обычно упоминаются в литературе как аккультурационный стресс. При этом аккультурация понимается на индивидуальном уровне как процесс, через который индивид социализируется в новой культуре и меняет свой поведенческий репертуар из-за этого контакта с новым контекстом. Под стрессом в исследованиях аккультурации понимаются чувства сомнения, тревоги и даже депрессии, испытываемые человеком при попытке адаптироваться к новой культуре.

Перечисленные особенности жизнедеятельности иностранных слушателей в образовательных организациях МВД России обуславливают специфику действий механизмов психологической адаптации, а также возникновение и развитие адаптивных стратегий.

Важно также учитывать, что обучение в ведомственном вузе МВД России, помимо возможностей приобретения знаний, соотносится с личным психологическим и профессиональным развитием иностранного слушателя. Однако для одних это жизненное событие дается легче, чем для других. Как отмечает J.C. Sarriera, «важно помнить, что полная интеграция иностранного студента в новую культуру на самом деле не ожидается и, возможно, даже не желательна, так как студенту нужно будет оставаться здесь только на время его временного пребывания» [14].

В результате теоретического анализа исследований адаптации обучающихся к учебно-служебной деятельности в образовательных организациях МВД России выявлены различные подходы к определению понятия адаптационного процесса, выделению факторов, его обуславливающих и влияющих на его эффективность.

В трудах Н.Н. Ивашко адаптация обучающихся предполагает процесс взаимодействия в образовательной среде. Важным аспектом адаптации является принятие обучающимся требований, предъявляемых образовательной организацией, а в качестве результата исследователь видит смещение личности из зоны актуального развития в зону развития потенциального, представляющего собой важную ступень становления личности профессионала [5].

П.Ю. Аксёнова также под адаптацией понимает процесс взаимодействия обучающегося с образовательной средой, отмечая важность приспособления ко всем сферам жизнедеятельности образовательной организации. Адаптация, по мнению ученого, также обеспечивает и развитие сфер личности (когнитивной, эмоционально-волевой и др.) обучающегося [1].

В исследованиях М.А. Шелеповой под адаптацией понимается процесс формирования уникальных моделей поведения, как в образовательной организации, так и вне ее стен, в рамках соблюдения требований, предъявляемых к личности сотрудника органов внутренних дел [11].

П.Ю. Аксёнова в рамках своего исследования выделила несколько типов адаптивности обучающихся ведомственного вуза: дезадаптивный (отрицательный) уровень; репродуктивный (низкий) уровень; потенциальный (средний) уровень; оптимальный (высокий) уровень [1].

Изучая адаптационные процессы к учебно-служебной деятельности обучающихся в образовательных организациях МВД России, В.Н. Фетисов выделил внешние и внутренние критерии оценки уровня адаптации:

- соответствие показателей актуального развития обучающегося предъявляемым со стороны образовательной среды требованиям и ожиданиям;
- субъективные представления обучающегося о своём соответствии требованиям и ожиданиям образовательной среды [10].

Каждый критерий содержит маркеры, с помощью которых становится возможным оценить эффективность учебной, внеучебной и служебной деятельности обучающегося.

На эффективность адаптационного процесса курсантов и слушателей оказывают воздействия различные группы факторов:

- индивидуально-психологические особенности обучающегося;
- уровень подготовки в среднем учебном заведении (базовые знания);
- специфика учебно-служебной деятельности (жесткая регламентация учебного процесса, наличие обязательной самостоятельной подготовки в стенах образовательной организации, необходимость регулярного несения нарядов, обеспечения общественной безопасности на мероприятиях различного уровня, отсутствие возможности свободного использования учебной литературы в специальной библиотеке);
- факторы внеучебной деятельности (адаптация к специфическим условиям ведомственного вуза);
- социально-бытовые факторы (например, проживание в ведомственных общежитиях для иногородних и иностранных обучающихся);
- факторы взаимодействия адаптационных процессов (одновременное воздействие на первокурсников нескольких видов адаптации) [2, С. 54-55].

М.А. Шелепова, изучая адаптационный процесс с точки зрения системного подхода, сгруппировала в два основных направления факторы, которые оказывают значимое воздействие на адаптацию курсантов и слушателей в образовательных организациях МВД России:

1. Объективные факторы (объединяют всю совокупность внешнего воздействия):
  - особенности организации учебно-воспитательного процесса;
  - продолжительность обучения;
  - содержание, формы и методы профессионального образования;
  - контроль социально-психологических характеристик группы и личности;
  - уникальность традиций и ритуалов образовательной организации;
  - разносторонний состав учебного подразделения (возрастные, половые, национальные и религиозные различия);
  - степень профессионального, правового и психологического развития учебного подразделения;
  - строгая регламентация взаимодействия между обучающимся и профессорско-преподавательским составом;
  - специфика выполнения практического компонента обучения;
  - организация досуговых мероприятий;
  - климатические особенности региона как фактор воздействия на адаптацию иногородних и иностранных обучающихся;
  - организация быта обучающихся.
2. Субъективные факторы, которые включают себя социально-демографические характеристики обучающихся, а также их психологические особенности:
  - особенности нервной системы (сила, пластичность, выносливость);
  - особенности развития познавательных, эмоциональных и волевых процессов;

- характерологические особенности личности;
- степень психологической готовности к выполнению учебно-служебной деятельности;
- особенности профессиональной направленности обучающихся;
- уровень физической подготовки;
- половозрастные особенности обучающихся;
- предшествующий опыт службы в суворовских полицейских училищах, в вооруженных силах [11].

### **Выводы и заключение**

Адаптация иностранных слушателей предполагает приспособление ко всем сферам жизнедеятельности в образовательной организации МВД России, а ее эффективность определяется множеством критериев, среди которых взаимодействие с профессорско-преподавательским составом, руководящим составом факультетов и университета в целом и т.д. Безусловно, большую роль в увеличении вероятности успеха адаптации иностранных слушателей играют специалисты отделов морально-психологического обеспечения учебного процесса. Так, психолог должен строить свою работу по следующим направлениям:

#### **I. Постоянное совершенствование психологической работы с иностранными слушателями:**

- психологическое исследование особенностей адаптационного потенциала первокурсников; выявление их профессиональной направленности, психологической готовности к обучению в ведомственном вузе; составление прогноза эффективности адаптации каждого иностранного обучающегося;
- проведение психофизиологической экспертизы в целях недопущения формирования дезадаптационных процессов у иностранных слушателей, обучающихся на первом курсе;
- проведение консультативной работы на этапе поступления в вуз, направленной на снижение вероятности возникновения и преодоление психологических трудностей (в случае их возникновения) у первокурсников.

#### **II. Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса в течение всего периода обучения в образовательной организации:**

- 1) психологическая диагностика адаптации иностранных слушателей, выявление уровня их адаптированности на протяжении периода обучения;
- 2) информационно-разъяснительная работа – включает комплекс мероприятий:
  - участие в формировании учебных подразделений и даже нарядов в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями иностранных слушателей;
  - психологическое просвещение иностранных слушателей, разъяснение психологических процессов и явлений, с которыми они сталкиваются в процессе обучения в образовательной организации;
  - анализ особенностей индивидуальной и групповой адаптированности иностранных слушателей;
  - изучение состояния психологической готовности к профессиональному развитию;
  - формирование у иностранных слушателей профессионально-психологических компетенций, необходимых для осуществления практической деятельности после окончания обучения;
- 3) психологическое консультирование – предполагает осуществление:
  - психолого-педагогической поддержки иностранных слушателей;
  - профилактических мероприятий по предупреждению отклоняющегося поведения, снижения адаптации в период обучения;
  - диагностика и снижение уровня конфликтности в учебных подразделениях;

- психологическое консультирование иностранных слушателей, направленное на преодоление их психологических затруднений;
- проведение профессионально-ориентационных консультаций с учебными подразделениями или индивидуально.

4) коррекционно-обучающее направление:

- проведение психокоррекционных мероприятий с иностранными слушателями, у которых выявлены признаки дезадаптации;
- проведение социально-психологических тренингов, направленных на увеличение адаптационного потенциала личности, нормализацию социально-психологического климата в коллективе, повышение уровня психологической готовности к осуществлению профессионально-служебной деятельности, развитие коммуникативных навыков, лидерских качеств, мотивационных характеристик и направленности личности, черт толерантности и конфликтоустойчивости;
- формирование компетенций в области саморегуляции эмоционального состояния и поведения.

III. Психологическое обучение профессорско-преподавательского состава по вопросам социально-психологической адаптации иностранных слушателей:

- информирование преподавателей и руководителей об особенностях адаптационного процесса иностранных слушателей;
- повышение психологической грамотности руководящего и инспекторского состава факультета по организации условий для эффективной адаптации иностранных слушателей в зависимости от их индивидуально-психологических особенностей;
- обучение профессорско-преподавательского и руководящего состава методам и способам экспресс-диагностики и кадрового профайлинга;
- совершенствование психологических аспектов профессиональной ориентации;
- выстраивание взаимодействия психолога, руководителей и преподавателей в целях своевременного выявления иностранных слушателей с признаками дезадаптации и организации психологической коррекции [7].

Программа психологического вмешательства, нацеленная на создание эффективной среды социально-психологической адаптации для преодоления психологических неудобств языковых и культурных барьеров, интеграции иностранных слушателей в личные и деловые отношения с носителями языка, включает мероприятия по:

- развитию адаптационного потенциала иностранного слушателя;
- повышению психологической грамотности иностранных слушателей в области психологических аспектов адаптации в образовательной организации;
- совершенствованию мотивационной, коммуникативной, когнитивной, ценностно-смысловой сферы личности;
- формированию чувства профессиональной общности (принадлежности к группе), стремления к личностно-профессиональному развитию;
- формированию конструктивного взаимодействия в группе, обучению эффективному копинг-поведению;
- обеспечение рефлексии в процессе психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса.

Таким образом, социально-психологическая адаптация иностранных слушателей в образовательной организации МВД России представляет собой не только приспособление к новым для них условиям учебно-профессиональной деятельности, но и процесс формирования личностно-профессиональных характеристик и качеств, необходимых для осуществления практической деятельности сотрудника органов внутренних дел. Адаптация иностранного слушателя способствует, в первую очередь, его профессиональному становлению – профессиональному развитию и самовыражению.

## Библиография

1. Аксёнова П.Ю. Психолого-педагогическая модель формирования адаптации курсантов к учебно-воспитательному процессу: Дис. ... канд. психол. наук. Рязань, 2011. – 254 с.
2. Бабурин С.В. Адаптация курсантов к обучению в образовательном учреждении МВД России. // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2003. – №2. – С. 54-55.
3. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для вузов – М.: ПЕР СЭ, 2001. 511 с.
4. Государственные программы образовательной мобильности в разных странах / Н.Овчинникова, М.Зоткина, А.Гетманская: Центр трансформации образования Московской школы управления СКОЛКОВО. – Москва, 2019. С. 79 – 87
5. Ивашко Н.Н. Адаптация курсантов к образовательной среде вуза ФСИН России: дис. ... канд. пед. наук. Новокузнецк, 2009. – 196 с.
6. Налчаджан А.А. Социально-психологическая адаптация личности: Формы, механизмы и стратегии. – Ереван, 2007. – 352 с.
7. Новикова Ю.А., Тихомиров С.Н., Витольник Г.А. Влияние психологических особенностей иностранных слушателей на процесс их адаптации к обучению в образовательных организациях МВД России // Педагогика и психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов: интеграция теории и практики: материалы всероссийской научно-практической конференции. – СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России. 2020. С. 333-340
8. Погукаева А.В., Коберник Л.Н., Омельячук Е.Л. Адаптация иностранных студентов в российском вузе // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 3. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=24651> (дата обращения: 07.11.2021).
9. Федеральный проект «Экспорт образования» паспорта национального проекта «Образование», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. №16).
10. Фетисов В.Н. Психолого-педагогические основы профессиональной адаптации курсантов в средних учебных заведениях МВД: дис. ... канд. психол. наук. Сыктывкар, 2006. – 175 с.
11. Шелепова М.А. Педагогические условия профессиональной адаптации будущих следователей в вузе МВД России: дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2004. – 195 с.
12. Bethel, A., Szabo, A., and Ward, C. (2016). “Parallel lives: Predicting and enhancing connections between international and domestic students”, in *Multi-Dimensional Transitions of International Students to Higher Education*, eds D. Jindal-Snape and B. Rienties. (London: Taylor & Francis), 21–36.
13. McGhie, V. (2017). Entering university studies: Identifying enabling factors for a successful transition from school to university. *High. Educat.* 73, 407–422. doi: 10.1007/s10734-016-0100-2
14. Sarriera, J. C. (2000). Educação para a integração entre culturas e povos: Da aculturação para o multiculturalismo. In: J. C Sarriera (Org.) *Psicologia Comunitária: Estudos Atuais* (pp. 179-202). Porto Alegre: Sulina.
15. Ward, C., and Szabó, Á (2019). “Affect, behavior, cognition and development: Adding to the alphabet of acculturation” in *Handbook of culture and psychology*, eds D. Matsumoto and H. S. Hwang (New York: Oxford University Press), 640–692.

**FEATURES OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL ADAPTATION OF FOREIGN STUDENTS IN EDUCATIONAL ORGANIZATIONS MIA RUSSIA**

DOI: 10.25629/HC.2021.12.15

**Ivanova A.M.<sup>1</sup>, Novikova Yu.A.<sup>1</sup>, Mikhalev V.N.<sup>2</sup>, Konoplin N.Yu.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia

<sup>2</sup>Academy of the Federal Penitentiary Service of Russia

**Abstract.** Cooperation of law enforcement agencies of different states is carried out not only in the framework of prevention and investigation of crimes, but also in the field of training qualified police personnel. A theoretical analysis of studies of the social and psychological adaptation of foreign students to educational and service activities in educational institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia revealed various approaches to defining the concept of the adaptation process, identifying factors that determine it and affect its effectiveness. The socio-psychological adaptation of foreign students in the educational organization of the Ministry of Internal Affairs of Russia is not only an adaptation to the new conditions of educational and professional activities for them, but also the process of forming personal and professional characteristics and qualities necessary for the implementation of the practical activities of an employee of the internal affairs bodies. The adaptation of a foreign listener contributes, first of all, to his professional development – professional development and self-expression. The quality of mastering the educational program by foreign specialists depends largely on the individual psychological characteristics of students, including their adaptive potential. The study of the psychological aspects of the adaptation process of foreign police officers studying in educational institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia will allow timely prevention of negative phenomena caused by maladjustment.

**Key words:** adaptation, adaptive potential, maladjustment, socio-psychological adaptation, psychophysiological adaptation, professional adaptation, educational and service activities.