

УДК 159.9

ДИНАМИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СПЕЦИАЛИСТА-ПСИХОЛОГА В СВЕТЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВОЕННОСЛУЖАЩИМ С РАЗЛИЧНОЙ МОТИВАЦИОННОЙ ОРИЕНТАЦИЕЙ

DOI: 10.25629/НС.2021.12.31

Черепанов А.С.

Военный университет имени князя Александра Невского

Аннотация. В статье рассматривается вопрос профессионального развития специалиста-психолога, осуществляющего деятельность в воинской части, увязываемый с практикой психологической помощи военнослужащим. Данные получены методом опроса специалистов-психологов, обладающих различным стажем в должности. Показано, что специалисту приходится сталкиваться с военнослужащими с различной мотивационной ориентацией относительно целей и задач психологической помощи, при этом стратегия работы с различными военнослужащими связана с опытом работы, выражающемся в должностном стаже. Анализ полученных данных свидетельствует о том, что в период два года – пять лет профессиональной деятельности специалиста, вероятно, сталкиваются с кризисом профессионального самоопределения, отражающимся в снижении собственной активности в практике психологической помощи, вовлечении в нее других должностных лиц воинской части, на основе чего делается вывод об актуальности профессионального сопровождения специалистов в данный период; также обосновывается необходимость готовить начинающих специалистов психологической службы к работе с военнослужащими, имеющими неконструктивную мотивационную ориентацию относительно целей и задач психологической помощи.

Ключевые слова. Динамика профессионального развития, кризис профессионального самоопределения, психолог воинской части, психологическая помощь, мотивационная ориентация клиента.

Постановка проблемы и обзор литературы

Значимость психологической работы для Вооруженных сил сегодня не подвергается сомнению, что находит свое отражение в структуре Министерства обороны [2]. В целом деятельность психолога, его профессиональное становление как специалиста в качестве предмета психологического изучения не является чем-то новым [3, 4, 11, 12]. Однако, нельзя забывать о том, что в первых, условия профессиональной деятельности оказывают влияние как на стиль деятельности, так и на процесс профессионального развития, и в этом смысле деятельность психолога воинской части специфична по сравнению с деятельностью специалиста в условиях гражданской организации (а равно вне таковой) [13, 14, 15]; во-вторых, исследования профессионального развития психологов, осуществляющих психологическое сопровождение военнослужащих целесообразно актуализировать как в связи с небольшим количеством работ, посвященных данной проблематике, так и их относительной давностью [1, 5, 8, 9, 10], что приобретает особенное значение в связи с изменениями происходящими в рамках психологической службы Вооруженных сил, а соответственно и условий деятельности специалистов [7]. Таким образом, изучение профессионального развития психологов воинских частей представляется актуальным.

Одной из особенностей организации психологической помощи в отдельной воинской части является то, что в нее вовлечены как военнослужащие заинтересованные в ее получении и самостоятельно за ней обратившиеся, так и военнослужащие самостоятельно за такой помощью не обращающиеся к специалистам-психологам, однако демонстрирующие признаки психологического неблагополучия, заметные командирам подразделений и их заместителям и в связи

с этим направленные ими в группу психологической работы, а также военнослужащие, становящиеся объектами профессионального внимания психолога по результатам психодиагностических мероприятий [15].

Такая фактологическая картина описывается типологией клиентов в зависимости от типа мотивационной ориентации, предложенной в рамках Ориентированной на решение краткосрочной терапии (ОРКТ) [6], включающей три типа, характеристика которых отражена в таблице 1.

Таблица 1 – Типология клиентов в зависимости от типа мотивационной ориентации

| «Посетитель» | «Жалобщик» | «Покупатель» |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - на консультации «отбывает повинность»; - своих проблем не видит или видит, но как отражение мнения других людей. | <ul style="list-style-type: none"> - винит во всех своих неудачах и проблемах окружающих, судьбу, обстоятельства; - охотно приходит на консультацию и охотно рассказывает о своих проблемах; - изменений ожидает прежде всего от других людей. | <ul style="list-style-type: none"> - знает, что у него есть проблемы; - имеет представление о том, что ему хотелось бы изменить в себе самом и своей жизни; - обладает довольно сильным желанием активно действовать. |

В рамках данной работы тип «покупатель» будет обозначен как «собственно клиент» в связи с тем, что психологическая помощь военнослужащим предоставляется на безвозмездной основе в рамках должностных обязанностей психолога и задач психологической службы.

При этом относительно целей и задач психологического консультирования типы «посетитель» и «жалобщик» могут быть определены как неконструктивно-ориентированные.

Представляется, что наличие получателей психологической помощи с различными типами мотивационной ориентации являет собой объективное условие организации и проведения мероприятий психологической помощи в рамках военной организации, что необходимым образом будет оказывать влияние на профессиональную деятельность специалиста-психолога, действующего в данных условиях. Отметим, что, хотя влияние данного условия на деятельность психолога выступало в качестве предмета научного осмысления [11], исследований, посвященных данному вопросу применительно к специалистам, осуществляющим психологическое сопровождение деятельности военнослужащих не обнаружено.

Методы и выборка исследования

Эмпирические данные для данного исследования были получены методом письменного опроса на основе авторской анкеты. В опросе приняло участие 25 специалистов-психологов, осуществляющих психологическое сопровождение деятельности военнослужащих с различным стажем работы в должности: от полугода до двадцати двух лет (распределение по данному параметру представлено на рисунке 1); каждый из них лично принимает участие в мероприятиях психологической помощи военнослужащим.

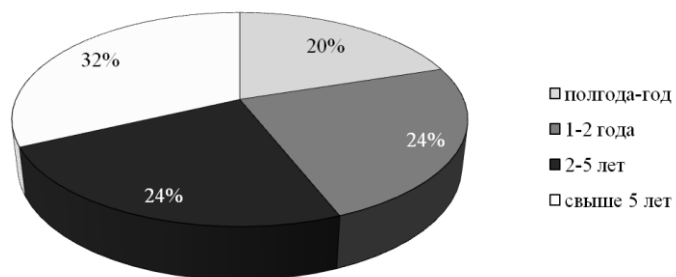


Рисунок 1 – Распределение выборки по параметру «стаж в должности»

Наличие в выборке специалистов с разным стажем профессиональной деятельности позволяет реализовать в данном исследовании метод поперечных срезов.

Результаты и их обсуждение

Распределение оценок относительно частоты встречаемости в практике психологической помощи, реализуемой психологом в воинской части указанных выше типов клиентов, представлено на рисунке 2.

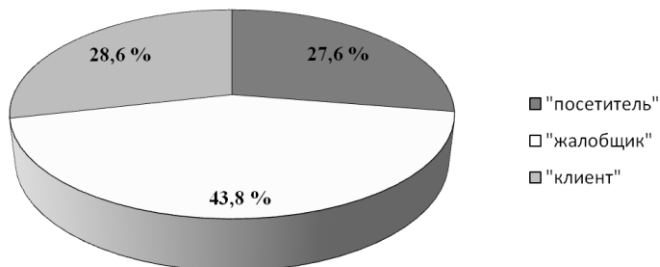


Рисунок 2 – Распределение частоты встречаемости военнослужащих с различными типами мотивационной ориентации относительно психологической помощи

На рисунке отражено, что в качестве наиболее часто встречающегося в практике работы специалисты указали такой тип, как «жалобщик». В то же время все три типа отражены как встречающиеся. Такой результат коррелирует с полученными нами ранее данными о том, что специалисту психологу в рамках воинской части приходится организовывать мероприятия психологической помощи не только в отношении военнослужащих, обратившихся за таковой, но и по, так называемому, внешнему запросу: от командиров или по собственной инициативе специалиста [15].

В воинской части ресурсом для направления военнослужащего на консультацию (беседу) к психологу в абсолютном большинстве случаев обладает командир подразделения и его заместитель по военно-политической работе (далее ВПР). В связи с чем, в данном исследовании долю клиентов типа «посетитель» в практике психологической помощи того или иного специалиста будем интерпретировать как доверие специалисту и его авторитет у командного состава подразделений воинской части.

Объединение данных по принципу сравнения доли конструктивно (тип «собственно клиент») и неконструктивно (типы «жалобщик» и «посетитель») ориентированных относительно целей и задач психологической помощи клиентов представлено на рисунке 3.

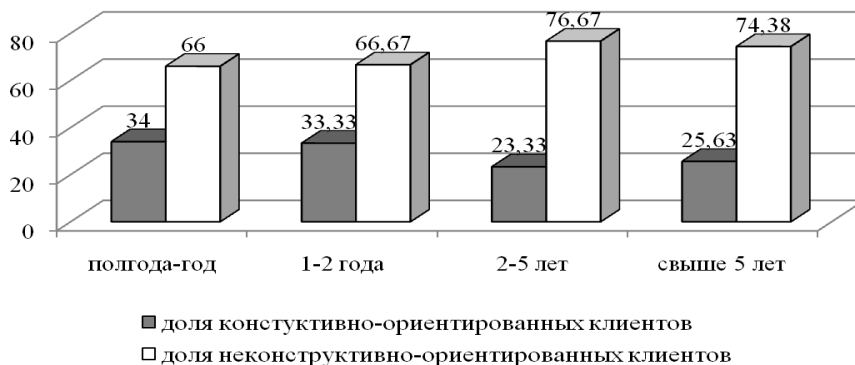


Рисунок 3 – Доля конструктивно и неконструктивно-ориентированных клиентов в практике специалистов с различным стажем деятельности

На рисунке мы видим, что специалисты по характеру своих ответов могут быть объединены в две группы: со стажем деятельности до двух лет и со стажем деятельности свыше двух лет.

Данный факт может быть объяснен актуализацией кризиса профессионального самоопределения после двух лет работы в должности, накоплением усталости и выгорания.

Такой вывод верифицируется данными, полученными в рамках ранее проведенного исследования [13]. Однако ранее границы кризиса профессиональной деятельности были описаны как соотносящиеся со стажем в 3-5 лет. Расхождение данных объясняется недостаточным количеством специалистов в выборке данного исследования со стажем в 2 года.

Дифференцированный взгляд на соотношение доли клиентов с различным типом мотивационной ориентации в практике психологической помощи специалистов с различным стажем в должности психолога воинской части позволяет обнаружить дополнительные тенденции (рисунок 4).

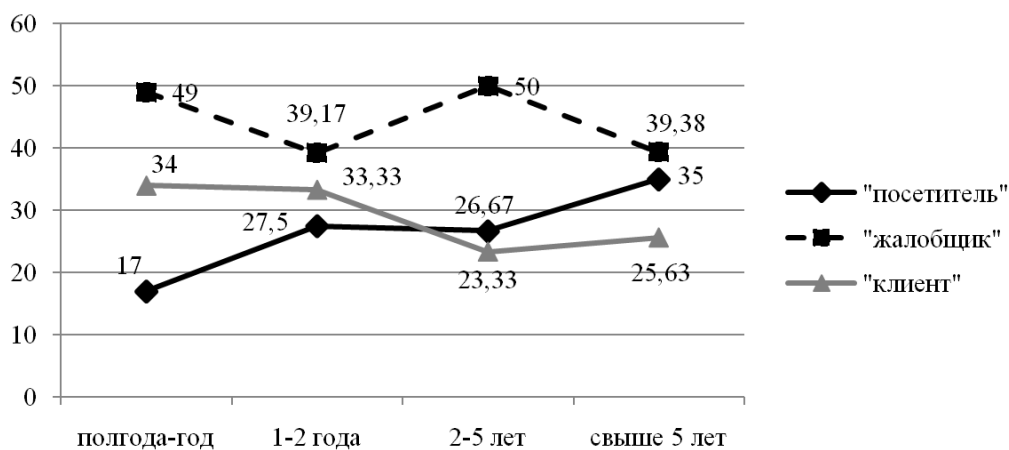


Рисунок 4 – Распределение частоты встречаемости военнослужащих с различными типами мотивационной ориентации относительно психологической помощи в практике специалистов с разным стажем в должности

На рисунке видно, что вне зависимости от стажа специалиста тип «жалобщик» встречается в его практике наиболее часто. Вероятно, военнослужащие видят в психологе должностное лицо, которое можно каким-то образом меркантильно использовать, а также, вероятно, обладающее какими-то специальными знаниями, которые работают вне зависимости от усилий обратившегося за психологической помощью (сродни шаманским и эзотерическим практикам).

В целом получили свое отражение следующие тенденции в динамике фиксации специалистами с различным стажем деятельности в своей практике психологической помощи клиентов различных типов:

- полгода-год: наибольшее количество клиентов типа «жалобщик» и наименьшее – «посетитель». Причем именно начинающие специалисты указывают такой тип, как «собственно клиент» в своей практике в качестве наиболее часто встречающегося;
- более одного – два года: отмечается сокращение встречаемости типа «жалобщик» и рост клиентов типа «посетитель» при сохранении частоты встречаемости типа «собственно клиент»;
- более двух – пять лет: рост встречаемости типа «жалобщик», стабилизация встречаемости типа «посетитель» и сокращение – типа «собственно клиент»;
- свыше пяти лет: сокращение встречаемости типа «жалобщик» и рост клиентов типа «посетитель» при сохранении частоты встречаемости типа «собственно клиент».

В целом тенденции, отраженные на рисунках 3 и 4, вероятно, могут быть объяснены следующим:

– начинающие специалисты (стаж полгода – год) активно заинтересованы в оказании психологической помощи, обладают ресурсами для работы с посетителями типа «жалобщик», активно презентуют себя военнослужащим в качестве специалистов, компетентных в сфере психологической помощи, уделяют время работе с военнослужащими по собственной инициативе. Учтем, что именно психологическая помощь то направление деятельности, с которым часто ассоциирована психологическая практика в целом. Вопрос о способности такими специалистами распознавать военнослужащего с мотивационной ориентацией «собственно клиент» остается открытым.

В то же время командиры подразделений еще не доверяют данным специалистам или не представляют себе их профессиональных возможностей, в связи с чем направляют к ним военнослужащих для работы по своей инициативе реже, чем к специалистам, имеющим более длительный стаж деятельности. В то время как с ростом стажа мы можем отметить и рост взаимодействия с командирами, отражающийся в увеличении доли клиентов типа «посетитель»;

– после года профессиональной деятельности в воинской части, психологи адаптируются к условиям воинской части и работе с военнослужащими, вырабатывают навык определения их мотивации относительно получения психологической помощи, в связи с чем количество «жалобщиков» в их деятельности сокращается; устанавливают взаимодействие с командирами подразделений, заслуживают их доверие, в связи с чем отмечается рост направляемых военнослужащих (тип «посетитель»);

– специалисты со стажем деятельности продолжительностью свыше двух лет и до пяти, вероятно, сталкиваются с кризисом профессионального развития. Можно предположить, что деятельность психолога в этот момент может выхолащиваться, формализовываться по сравнению с предыдущими периодами, что отражается в увеличении доли работы с клиентами по типу «жалобщик» и уменьшении – «собственно клиент». Напомним, что клиенты типа «жалобщик» заинтересованы в слушателе, в помощи посредством административных ресурсов, не требующей от них лично каких-то усилий; при этом административными ресурсами в большей степени обладают командиры подразделений и их заместители, которых психолог может задействовать в такой работе посредством рекомендаций и договоренностей, заслуженного ранее авторитета;

– специалисты более пяти лет, вероятно, сохраняют стиль деятельности, выработанный в предыдущем профессиональном периоде, однако, пользуются большим доверием со стороны командиров подразделений и их заместителей, вероятно, меньше используют их административный ресурс и в большей мере отрабатывают проблемные ситуации клиентов сами (в том числе ориентируя на работу и самих получателей психологической помощи), что отражается в уменьшении доли клиентов по типу «жалобщик» и увеличении – «посетитель».

Предположения о стилистике взаимодействия с должностными лицами воинской части подтверждаются данными, отражающими опыт респондентов относительно того какие должностные лица подразделений вовлечены в практику психологической помощи клиентам с различными типами мотивационной ориентации (рисунки 5, 6, 7).

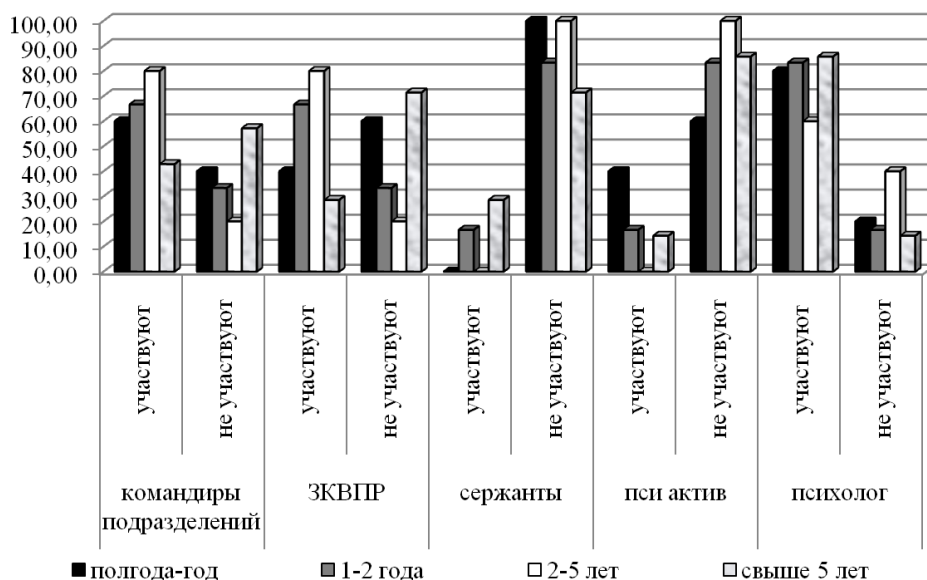


Рисунок 5 – Доля специалистов с различным стажем в должности, отмечающих вовлеченность в практику психологической помощи клиентам с мотивационной ориентацией «жалобщик»

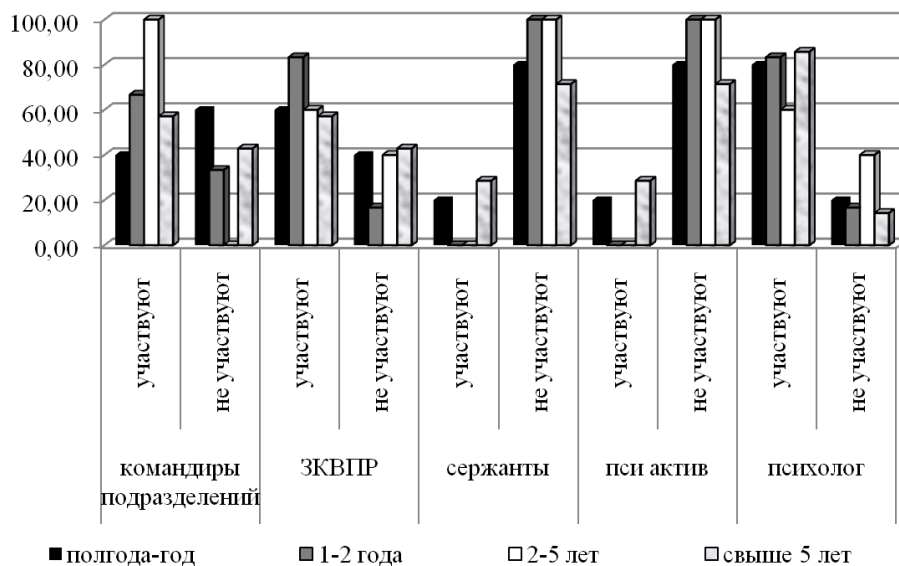


Рисунок 6 – Доля специалистов с различным стажем в должности, отмечающих вовлеченность в практику психологической помощи клиентам с мотивационной ориентацией «посетитель»

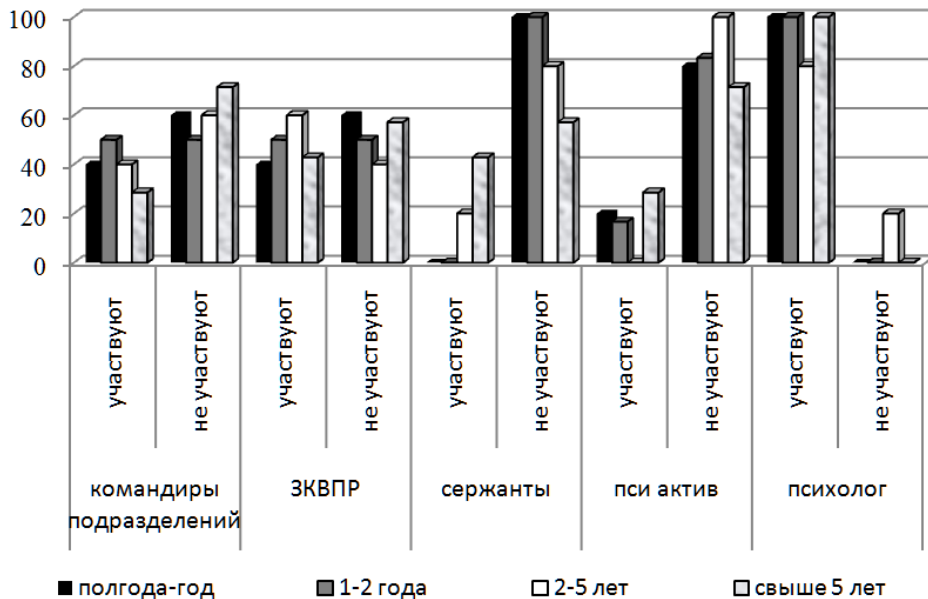


Рисунок 7 – Доля специалистов с различным стажем в должности, отмечающих вовлеченность в практику психологической помощи клиентам с мотивационной ориентацией «клиент»

На данных рисунках отражены следующие основные тенденции:

– в целом привлечение к работе с клиентами типов «посетитель» и «жалобщик» иных, помимо психолога, должностных лиц характерно для специалистов со стажем более двух-пять лет. При этом специалисты данной группы указывают меньшую вовлеченность в практику психологической помощи по сравнению со специалистами других периодов, что в целом представляется соответствующим ранее сделанному предположению об актуализации в этот период кризиса профессионального самоопределения;

– доля специалистов со стажем более 5 лет, указывающих командиров и их заместителей по ВПР как вовлеченных в практику психологической помощи уменьшается по сравнению со специалистами иных периодов, что представляется соответствующим ранее сделанному выводу о повышении активности таких специалистов в практике психологической помощи;

– в целом вовлечение в практику психологической помощи сержантов военнослужащих, включенных в психологический актив не велико. При этом наибольшее количество специалистов, умеющих налаживать данную работу с сержантским составом и психологическим активом среди тех, чей стаж более пяти лет.

Представляется имеющим значение осознание специалистами своих возможностей и ограничений относительно работы с клиентами с различными типами мотивационной ориентации. Результаты опроса специалистов о самооценке собственной компетентности (знаний, умений, навыков) для работы с клиентами с различной мотивационной ориентацией представлены на рисунке 8.

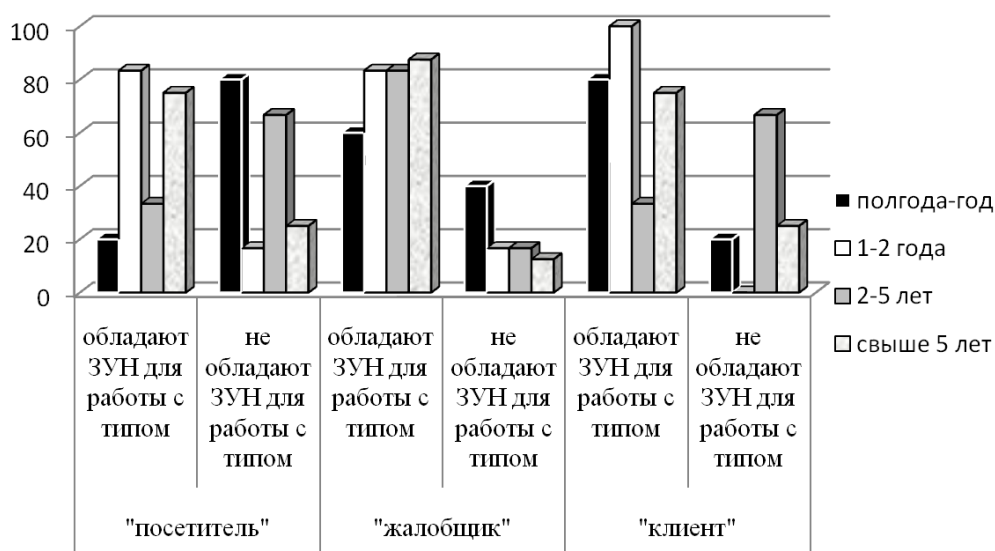


Рисунок 8 – Самооценка специалистами своей профессиональной компетентности для работы с клиентами с различной мотивационной ориентацией

Из данных, представленных на рисунке, можно заключить, что:

– большинство специалистов со стажем до одного года (80 %) оценивают свою компетентность как недостаточную для работы с клиентами типа «посетитель»; однако, 80% специалистов с продолжительностью стажа более одного года и до двух лет уже отмечают свою компетентность как достаточную для работы с клиентами данного типа;

– большая доля специалистов со стажем продолжительностью более двух – пять лет оценивают свою компетентность как недостаточную для работы с типами клиентов «посетитель» и «собственно клиент» (66,67 % в каждом случае);

– большинство специалистов с продолжительностью стажа более одного года и до двух лет уверены в достаточности своей профессиональной компетентности для работы с клиентами различной мотивационной ориентации.

Представляется, что данные результаты объясняются особенностями динамики профессионального развития, описанными выше.

Выводы и заключение

Таким образом, специалисту приходится сталкиваться с военнослужащими с различной мотивационной ориентацией относительно целей и задач психологической помощи, при этом стратегия работы с различными военнослужащими связана с опытом работы, выражающемся в должностном стаже.

В период два года – пять лет профессиональной деятельности специалисты, вероятно, сталкиваются с кризисом профессионального самоопределения, отражающимся в снижении собственной активности в практике психологической помощи, вовлечении в нее других должностных лиц воинской части. Такой положение дел позволяет говорить об актуальности сопровождения профессионального развития специалистов в данный период, заключающееся в профилактических мероприятиях профессионального выгорания, направлении на повышение квалификации, привлечение к решению профессионально интересных задач и т.п.

Представляется необходимым готовить начинающих специалистов психологической службы к работе с военнослужащими, имеющими неконструктивную мотивационную ориентацию относительно целей и задач психологической помощи.

Библиография

1. Баширов И. Ф. Социальный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности военного психолога : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.03. – Москва, 2006. – 210 с
2. Департамент психологической работы Министерства обороны Российской Федерации [Электронный ресурс] // сайт министерства обороны Российской Федерации. URL: https://structure.mil.ru/structure/ministry_of_defence/details.htm?id=12406@egOrganization (дата обращения: 15.11.2021).
3. Кульбери, В. В. Личностно-профессиональное развитие психологов-практиков на начальных этапах профессионализации : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.13. – Тамбов, 2006. – 158 с.
4. Ласыгин, А. Л. Оптимизация личностно-профессионального развития практического психолога : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.01, 19.00.13. – Москва, 1999. – 193 с.
5. Малешаева, Г. В. Психологические факторы эффективности профессиональной деятельности военного психолога-женщины : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.03. – Москва, 2006. – 138 с.
6. Михальский А. В. SFBT: Ориентированная на решение краткосрочная терапия. М.: Форум, 2016. – 96 с.
7. На основе комплексного подхода [Электронный ресурс] // сайт газеты «Красная звезда». URL: <http://redstar.ru/na-osnove-kompleksnogo-podhoda/> (дата обращения 15.11.2021).
8. Назаров, О. В. Творчество как акмеологическая составляющая личностно-профессионального развития психологов силовых структур : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.13 / Назаров Олег Викторович; [Место защиты: Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ]. – Москва, 2010. – 190 с.
9. Некрасова Е.А. Отдельные этические аспекты оказания психологической помощи в условиях воинской части специалистом-психологом // В сборнике: II Международная конференция по консультативной психологии и психотерапии, посвященная памяти Федора Ефимовича Василюка. Сборник материалов. Электронное издание. 2020. С. 198-200.
10. Петров В.Е., Сметанина Н.В. деловая игра в подготовке военных психологов // Журнал гуманитарных наук. 2017. № 18. С. 16-18.
11. Соболева, А. Н. Профессиональное развитие психолога в изменении отношения клиентов к психологической помощи : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.07. – Москва, 2009. – 220 с.
12. Темнова, Л. В. Личностно – профессиональное развитие психолога в вузе : Монография / Темнова Л.В.; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации [и др.]. – М. : МПГУ, 2000. – 212 с.
13. Черепанов А.С., Митасова Е.В., Некрасова Е.А. Деятельность психолога воинской части в контексте ее специфических условий // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. 2021. № 1 (54). С. 61-72.
14. Черепанов А.С. Особенности организации психологической помощи в условиях воинской части // В сборнике: Актуальные проблемы психологической практики в силовых структурах: кризисные состояния личности. Сборник статей по материалам IV Всероссийской межведомственной научно-практической конференции. Нижний Новгород, 2020. С. 35-39.
15. Черепанов А.С., Митасова Е.В., Некрасова Е.А. Особенности оказания психологической помощи в воинских частях // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. 2020. № 4 (53). С. 69-75.

**DYNAMICS OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF A PSYCHOLOGIST
IN THE LIGHT OF PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE TO MILITARY
PERSONNEL WITH DIFFERENT MOTIVATIONAL ORIENTATIONS**

DOI: 10.25629/HC.2021.12.31

Cherepanov A.S.

Military University named after Prince Alexander Nevsky

Abstract. The article discusses the issue of professional development of a specialist psychologist, carrying out activities in a military unit, linked to the practice of psychological assistance to servicemen. The data were obtained by interviewing psychologists with various length of service. It is shown that a specialist has to deal with servicemen with different motivational orientations regarding the goals and objectives of psychological assistance, while the strategy of working with different servicemen is associated with work experience, expressed in job experience. Analysis of the data obtained indicates that in the period of two – five years of professional activity, specialists are likely to face a crisis of professional self-determination, reflected in a decrease in their own activity in the practice of psychological assistance, the involvement of other officials of the military unit in it, based on what is the conclusion about the relevance of professional support of specialists in this period; it also substantiates the need to train novice psychological service specialists to work with servicemen who have a non-constructive motivational orientation regarding the goals and objectives of psychological assistance.

Keywords. Dynamics of professional development, crisis of professional self-determination, psychologist of a military unit, psychological assistance, motivational orientation of the client.