

УДК: 378

DOI: 10.25629/НС.2022.02.05

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ КЕЙС-МЕТОДА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Касаткина М.И.

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

Аннотация. Социально-экономические и демографические процессы, происходящие в обществе, влияют на повышение значения и роли социальной работы в улучшении качества жизни населения. Многообразие и сложность проблемных жизненных ситуаций, с которыми обращаются люди в социальные службы, обуславливает совершенствование подготовки социальных работников к эффективному решению проблем получателей социальных услуг.

Цель исследования заключалась в определении образовательного потенциала кейс-метода в формировании и развитии у будущих социальных работников компетенций, необходимых для решения проблемных ситуаций одиноких пожилых людей, нуждающихся в содействии, поддержки и помощи.

Для обучения студентов навыкам и умениям решения проблемных ситуаций одиноких пожилых людей были разработаны кейсы на основе реальных ситуаций из опыта работы учреждений социального обслуживания по оказанию помощи данной возрастной группе. В процессе исследования были определены основные составляющие кейса, которые влияют на качество его подготовки, и факторы, определяющие эффективность его использования в процессе проведения практических учебных занятий с будущими социальными работниками.

Практика показала, что использование кейс-метода в обучении студентов способствует: актуализации и расширению знаний, формированию практических навыков и умений в поиске и разрешении профессиональных ситуаций, развитию системы ценностей, профессиональных позиций, значимых личностных качеств, корректировке жизненных установок.

Результаты исследования подтверждают, что образовательный потенциал кейс-метода обуславливает комплексное решение задач обучающего, воспитательного, развивающего, корректирующего характера в процессе обучения студентов решению проблемных ситуаций одиноких пожилых людей.

Перспективным направлением обучения студентов с использованием кейс-метода может стать организация совместных практических занятий будущих социальных работников и студентов, получающих профессиональное образование по смежным специальностям, для получения опыта совместного взаимодействия и сотрудничества в решении проблемных ситуаций получателей социальных услуг.

Ключевые слова: профессиональное обучение, компетенции, кейс-метод, образовательный потенциал, социальная работа, получатели социальных услуг, одинокие пожилые люди.

Введение в проблему

В целях улучшения качества жизни человека существенно возрастает роль социальной работы в гармонизации отношений между личностью и обществом. Основой практической социальной работы является профессиональная деятельность оказания помощи людям в предупреждении, выявлении, преодолении проблемных ситуаций, вызывающих затруднения их жизнедеятельности.

Многогранность задач и многоаспектность направлений социальной работы обуславливают укрепление межведомственного и междисциплинарного взаимодействия, поиск новых

подходов, эффективных технологий, инновационных форм, результативных методов, направленных на расширение спектра и удовлетворение спроса населения в социальных услугах.

Для оказания качественной помощи людям в преодолении трудных ситуаций в условиях динамичной современной жизни социальному работнику необходимо иметь высокий уровень профессиональных знаний и культуры, обладать перспективным мышлением, быть готовым к самостоятельному решению постоянно возникающих проблем, уметь прогнозировать последствия вызовов времени, предупреждать их негативные последствия, стремиться к постоянному саморазвитию и самосовершенствованию.

Специфика социальной работы, возрастающие запросы государства, общества, работодателей к профессиональной компетентности, гражданской позиции, высокому уровню развития личностных качеств социального работника, определяют необходимость совершенствования их подготовки к осуществлению трудовой деятельности.

Многофункциональность профессиональной деятельности социального работника, требования профессионального стандарта к специалисту социальной сферы, менталитет современного студента, реалии нового времени, обуславливают системное использование в учебном процессе активных, интерактивных, развивающих образовательных технологий, форм и методов обучения. Отличительными признаками которых являются: тесная связь теории с практикой; высокий уровень познавательной активности и самостоятельности обучаемых; направленность на овладение продуктивным, творческим стилем мышления и деятельности; развитая рефлексия; атмосфера сотрудничества и сотворчества; активизация коллективной деятельности.

Среди интерактивных методов обучения особое место занимает кейс-метод или метод анализа ситуаций. Использование данного метода в процессе обучения студентов социальной работе обусловлено актуальностью целенаправленного, комплексного формирования и развития компетенций (аналитических, творческих, коммуникативных, социальных, организаторских) для профессионального решения проблемных ситуаций с учётом специфики и многообразия деятельности оказания содействия, поддержки и помощи людям.

Краткий обзор исследований

Кейс-метод предназначен для обучения способам решения практико-ориентированных проблемных ситуаций. Основу данного метода составляет кейс (случай, ситуация), который является инструментом, способствующим переносу в учебную аудиторию реальных жизненных, профессиональных ситуаций [1]. Сущность кейс-метода состоит в изучении и понимании ситуации в единстве внешних и внутренних условий, выявлении проблемы, поиске путей её решения, определении наиболее эффективной программы действий, прогнозировании последствий её реализации.

Анализ научных публикаций показал, что классифицируются кейсы исследователями по различным признакам. Например, по степени воздействия кейсы могут быть практические, обучающие, научно-исследовательские. По субъекту действия они систематизируются по следующим группам: личностные, организационно-инструментальные, многосубъектные. Различны кейсы по объёму изложения - краткие, средние, большие. По целям и задачам обучения выделяют следующие типы кейсов: обучающие анализу и оценке, решению проблем и принятию решения, иллюстрирующие проблему, решение в целом. Несмотря на разнообразие кейсов, важными его характеристиками являются: направленность на достижение образовательных целей, актуальность проблематики содержания, вариативность решения, наличие определённого уровня сложности, возможность применения и развития профессиональных знаний, умений и навыков, овладение продуктивным стилем мышления и деятельности [2; 3].

Практическая ориентированность и контекстность обучения с использованием метода ситуационного анализа в обучении студентов предполагает: закрепление и получение новых знаний для улучшения качества предоставления социальных услуг, приобретение практического опыта решения проблемных ситуаций с учётом многообразия и многоаспектности профессиональной деятельности.

Методологическую основу использования кейс-метода в процессе обучения студентов социальной работе в решении проблем одиноких пожилых людей составили:

- концепция контекстного обучения (А.А. Вербицкий), предполагающая системное использование в подготовке будущих специалистов профессионального контекста и аутентичных элементов профессиональной деятельности;

- концепция проблемного обучения (С.Л. Рубинштейн, Т.В. Кудрявцев, А.М. Матюшкин, И.Я. Лернер и др.), ориентированная на формирование у обучающихся стиля умственной деятельности, исследовательской активности, познавательной самостоятельности;

- компетентный подход (В.А. Болотов, Е.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, А.В. Хуторский и др.), акцентирующий внимание на формирование компетенций в процессе актуализации элементов будущей практической деятельности.

В рамках нашего исследования использование образовательного потенциала кейс-метода в процессе обучения студентов социальной работе мы рассматриваем как один из эффективных педагогических инструментов для формирования и развития у будущих социальных работников необходимых компетенций, личностных качеств, нравственно-этических ценностей для профессионального решения проблемных ситуаций одиноких пожилых людей.

Методы

Для достижения цели исследования - определение образовательного потенциала кейс-метода и результативности его применения в профессиональном обучении студентов практической социальной работе с одинокими пожилыми людьми были использованы следующие методы исследования. При изучении теоретических аспектов проблемы использовались методы анализа и синтеза. Статистические и информационные данные о результативности использования кейс-метода в современных условиях обучения студентов социальной работе были получены и проанализированы в результате включённого наблюдения в процессе организации практических учебных занятий и анкетирования студентов направления подготовки «Социальная работа».

Результаты и их обсуждение

Источником выбора для разработки содержания кейсов и дальнейшего их использования на практических занятиях со студентами в рамках учебных дисциплин «Социальная работа с пожилыми людьми», «Технологии социальной работы» стало изучение профессиональной деятельности социальных работников учреждений социального обслуживания. В процессе сбора материала внимание было сфокусировано на анализе современных практик организации социальными работниками оказания помощи пожилым людям в предупреждении/преодолении состояния одиночества. Интерес вызывали типичные проблемные ситуации, допускающие разные варианты решения в практической деятельности социальных работников, при предоставлении социальных услуг одиноким пожилым людям. Собранный фактический материал стал основой для создания учебных кейсов. Которые имеют следующие характерные признаки: социальный контекст содержания; наличие проблемы или комплекса взаимосвязанных проблем реальных ситуаций, имеющих неоднозначность решения; межведомственное или междисциплинарное взаимодействие при прогнозировании действий для оказания помощи одиноким пожилым людям; стимулирование к осмыслению и оценке профессиональных намерений; побуждение к самореализации, самосовершенствованию, профессионально-личностному развитию.

Структура кейса включала: описание реальной социально значимой ситуации, формирование комплекта методических материалов, пояснение работы с кейсом и задания. При разработке кейса были определены основные его составляющие.

Во-первых, отражение в целевых компонентах (идеи, цели, задачах) прогнозируемого результата формирования и развитие у будущих социальных работников навыков научного мышления, умений анализировать внутренние и внешние условия обстоятельств, обуславливающих сложность жизненной ситуации одинокого пожилого человека, осуществлять поиск эффективных решений проблемы, оценивать их результативность и делать обоснованный выбор.

Во-вторых, введение в текст элементов, вызывающих интерес, мотивирующих студентов к активизации познавательной, мыслительной, исследовательской, творческой деятельности, в процессе организации ими самостоятельной и групповой работы в поиске продуктивного решения проблемы одинокого пожилого человека.

В-третьих, включение в содержание проблемной ситуации профессионально-ценностного компонента, стимулирующего студентов к ценностно-смысловому поиску и выбору решения в интересах социального благополучия пожилого человека на основе соблюдения базовых принципов и ценностей будущей профессиональной деятельности, изложенных в Кодексе этики социального работника и социального педагога.

В-четвёртых, формирование комплекта информационно-методического материала (список рекомендуемых источников, справочные и иллюстративные материалы, статистические данные и др.) для углубленного «погружения» студентов в специфику оказания профессиональной помощи одиноким пожилым людям в решении их жизненных проблем. Подготовленный материал для решения и обсуждения кейса является для студентов ориентиром в поиске необходимых дополнительных знаний о лучших отечественных и зарубежных социальных практиках предоставления социальных услуг одиноким пожилым людям, современных тенденциях и инновациях в сфере социального обслуживания данной группы населения.

В-пятых, составление для студентов инструкции работы с кейсом, включающей описание последовательности и содержания действий на каждом этапе работы: аналитическое осмысление проблемной жизненной ситуации, поиск способов её решения и прогнозирование последствий их реализации, выбор наиболее оптимальной программы действий, обоснование предполагаемого решения, подготовка результатов работы в виде презентации и устного выступления.

Разработанные кейсы в контексте профессиональной деятельности социального работника были распределены по тематическим группам в соответствии с актуальными направлениями организации оказания практической помощи одиноким пожилым людям. Внутри каждой тематической группы кейсы классифицировались в соответствии с объектом неопределённости, побуждающим студентов к применению имеющихся и поиску новых профессиональных знаний, развитию умений работы с информационным материалом, получению практического опыта организации деятельности выбора и принятия решения, освоению способов эффективного общения, взаимодействия, нравственно-этических стилей поведения.

Первую группу составили проблемные ситуации, развивающие у студентов знания и опыт использования социальных технологий, направленных на объединение ресурсных возможностей личности одинокого пожилого человека и окружающей среды в целях содействия и оказания ему помощи в расширении социальных связей, реализации личностного, творческого и профессионального потенциала, удовлетворении потребностей, определении дальнейшей жизненной стратегии.

Вторая тематическая группа содержала ситуации, формирующие и развивающие у будущих социальных работников навыки и умения эффективного общения, взаимодействия, способы коммуникаций, в целях содействия одинокому пожилому человеку в восстановлении и укреплении взаимоотношений с родственным и близким окружением.

Третья группа включала проблемные ситуации, направленные на овладение студентами основами социального менеджмента для организации продуктивного межведомственного, междисциплинарного сотрудничества и взаимодействия в целях расширения спектра и улучшения качества предоставляемых социальных услуг одиноким пожилым людям.

Основными этапами работы с кейсами являются: подготовительный (изучение студентами содержания кейса, ознакомление с методическими материалами), основной (групповой анализ и обсуждение, публичное представление интеллектуального группового продукта работы (презентация) и его защита, проведение общей дискуссии) и заключительный (подведение итогов, рефлексия).

Использование кейса-метода на практических занятиях с будущими социальными работниками позволило определить психолого-педагогические и организационные условия, которые в значительной степени оказывают влияние на продуктивность и результативность в достижении поставленных целей и задач (образовательных, развивающих, воспитательных).

Предварительное ознакомление студентов с содержанием кейса способствует овладению и развитию у них умений и навыков самостоятельной организации познавательной деятельности анализа проблемной ситуации, определения возможных вариантов её решения в контексте будущей профессиональной деятельности. Результативность самостоятельной работы студентов отражается на динамичности, содержательности и эффективности аудиторного занятия, заинтересованности каждого его участника в процессе поиска, обсуждения, выбора и принятия решения.

Важная роль в организации на практических занятиях активной работы студентов с кейсами, отработке ими навыков анализа конкретной проблемной ситуации, обсуждения вариантов предлагаемых и принимаемых решений, формировании профессиональной позиции, значимых личностных качеств, принадлежит в значительной степени преподавателю. В процессе обучения студентов технологии решения практических проблем, преподаватель задаёт «точность» работ, являясь на разных её этапах модератором, консультантом, экспертом, исследователем, координатором, организатором - фасилитатором. Практика показывает, что от мастерства владения преподавателем ролевым и функциональным многообразием педагогической деятельности зависит не только организация активной мыслительной, познавательной, исследовательской, творческой деятельности студентов, но и освоение ими нравственно-этических способов общения, взаимодействия, развития культуры поведения в процессе поиска вариантов разрешения проблемной ситуации.

Создание на занятиях благоприятной атмосферы сотрудничества на основе субъект-субъектных отношений, учёта принципа единства обучения и воспитания, обеспечивает высокую степень заинтересованного участия студентов в анализе и обсуждении кейса в аудитории. Позитивный фон взаимодействия формирует культуру соучастия, положительно отражается на работе студентов в микрогруппах, представлении и защите коллективного результата деятельности, участия в общей дискуссии, выполнении тренинговых упражнений по рефлексии и саморефлексии. Кейсовые задания способствуют эффективной актуализации студентами знаний, формированию научного мышления в процессе решения проблемы, развитию творческих способностей, умений слушать и слышать, убеждать, аргументировать, работать сообща для достижения цели. Содержание рассматриваемых реальных проблемных ситуаций и характер их решения расширяет сферу познания студентов в области социального взаимодействия, профессиональной культуры, нравственно-этического поведения, формирует профессионально значимые личностные качества, такие как: ответственность, толерантность, тактичность, инициативность, коммуникабельность, эмпатия и другие.

Включение в организацию занятий соревновательных и игровых приёмов (цветовая оценка результативности работы каждой микрогруппы, выбор группы экспертов, элементы деловой игры и др.), повышает у студентов познавательный интерес, развивает активность, стимулирует творческое мышление, усиливает межличностное общение и взаимодействие. Способствует эмоциональной идентификации, формированию эффективного индивидуального и коллективного поведения, самореализации студентов в процессе работы с кейсом.

Специально подобранное музыкальное сопровождение (фоновое) в процессе аудиторной работы студентов по группам с кейсами оказывает благоприятное и активизирующее воздействие на их интеллектуальную, эмоциональную, коммуникативную, поведенческую сферу, повышает работоспособность, улучшает самочувствие, создаёт благоприятную творческую атмосферу для поиска и высказывания мнений, обсуждения предложений, подготовки итогового продукта совместной деятельности.

Конструктивное по содержанию и позитивное по эмоциональному настрою завершение учебного занятия по рассмотрению проблемной ситуации и поиску оптимального варианта её

решения повышает самооценку студентов, содействует их личностному росту, стимулирует саморазвитие и самосовершенствование.

По итогам завершения практических занятий было проведено анкетирование студентов. Результаты опроса показали, что учебные занятия с использованием кейс-метода вызывают позитивное отношение у всех его участников. Ответы студентов на вопросы о значимости для них работы с кейсом были систематизированы и обобщены. В профессиональном развитии значимым для студентов является: углубленное понимание разнообразия аспектов социальной работы с одинокими пожилыми людьми (100%); овладение практическими навыками и умениями работы с проблемными ситуациями в сфере профессиональной деятельности (96%); приобретение опыта самостоятельной и совместной деятельности (89%); развитие аналитических, организаторских, творческих способностей (91%), коммуникативных умений и навыков (73%). Для личностного развития респонденты отметили важность: проявления инициативы, творчества (87%); комфортность атмосферы для общения и взаимодействия (100%); развитие личностных качеств (98%), осознание дефицита собственных возможностей (57%); стимулирование к саморазвитию (76%).

Проведённый опрос показал, что работа студентов с кейсами влияет на их интеллектуальное, творческое, профессиональное и личностное развитие, а, следовательно, на качество их подготовки к решению проблемных ситуаций в будущей профессиональной деятельности.

Выводы и заключение

Результаты проведённого исследования позволили сформулировать ряд выводов.

1. Процесс обучения студентов ситуационному анализу становится более эффективным при использовании кейсов, разработанных на основе жизненных профессиональных ситуаций из практической деятельности социальных работников. Реализации ряда психолого-педагогических и организационных условий вызывает позитивный настрой у студентов и способствуют продуктивному и заинтересованному усвоению знаний, умений и навыков, активизации процессов самосовершенствования личности.

2. Целенаправленное и системное использование кейс-метода в процессе практической подготовки будущих социальных работников способствует формированию и развитию у них ряда компетенций (аналитических, коммуникативных, социальных, организаторских, творческих), обеспечивающих в дальнейшем эффективность их профессиональной деятельности в решении проблемных ситуаций с учётом современных реалий времени.

3. Образовательный потенциал кейс-метода характеризуется возможностью не только формировать у студентов профессиональные знания, умения, навыки, содействовать в приобретении практического опыта ситуационного анализа в решении проблем одиноких пожилых людей, но и влиять на ценностно-смысловую сферу будущих социальных работников, корректировать способы взаимодействия, общения, моделей поведения, способствовать их личностному развитию.

4. Использование кейс-метода в организации совместных практических занятий будущих социальных работников и студентов, получающих профессиональное образование по смежным специальностям (социальный педагог, психолог и др.), является одним из перспективных направлений профессионального обучения технологии межпрофессионального и межведомственного взаимодействия и сотрудничества в решении проблемных ситуаций получателей социальных услуг.

Библиография

1. Михайлова Е.А., Кейс и кейс-метод: общие понятия // Маркетинг. № 1. 1999. С.109 -117.
2. Васильев П.В., Беляков В.Г. Опыт использования учебных кейсов в правовой подготовке менеджеров: теоретические и практические аспекты // Инновации в образовании. № 1. 2016. С. 79-98.
3. Попова С.Ю. (Смолик), Пронина Е.В. КЕЙС-СТАДИ: принципы создания и использования. - Тверь: Изд-во «СКФ-офис». Серия «Технологии работы с молодёжью». 2015. - 114 с.

EDUCATIONAL POTENTIAL OF THE CASE METHOD IN PROFESSIONAL TRAINING OF STUDENTS IN SOCIAL WORK

Kasatkina M.I.

Kaluga State University K.E. Tsiolkovsky

Abstract. Socio-economic and demographic processes taking place in society affect the increasing importance and role of social work in improving the quality of life of the population. The variety and complexity of problematic life situations with which people turn to social services determines the improvement of the training of social workers to effectively solve the problems of recipients of social services.

The purpose of the study was to determine the educational potential of the case method in the formation and development of future social workers' competencies necessary to solve problem situations of lonely elderly people who need assistance, support and assistance.

To teach students the skills and abilities to solve problem situations of lonely elderly people, cases were developed based on real situations from the experience of social service institutions in providing assistance to this age group. In the course of the study, the main components of the case were identified, which affect the quality of its preparation, and the factors that determine the effectiveness of its use in the process of conducting practical training sessions with future social workers.

Practice has shown that the use of the case method in teaching students contributes to: updating and expanding knowledge, the formation of practical skills and abilities in finding and resolving professional situations, the development of a system of values, professional positions, significant personal qualities, and adjustment of life attitudes.

The results of the study confirm that the educational potential of the case method determines the complex solution of the problems of teaching, educational, developing, corrective nature in the process of teaching students to solve problem situations of lonely elderly people.

A promising direction for teaching students using the case method can be the organization of joint practical classes for future social workers and students receiving professional education in related specialties to gain experience in joint interaction and cooperation in solving problem situations of social service recipients.

Key words: vocational training, competencies, case method, educational potential, social work, recipients of social services, lonely elderly people.