

УДК 37.022

DOI: 10.25629/НС.2020.04.21

ХАРАКТЕРИСТИКА МЕТОДА ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ У СТУДЕНТОВ ВУЗОВ

Титова Н.К.

Российский университет транспорта

Аннотация. Проектная деятельность рассматривается с позиции дидактического метода, используемого и для развития познавательной деятельности у студентов. Рассмотрение литературы, посвященной этапам жизненного цикла проекта, начиная с его инициации, планирования и разработки, а также его реализацией и заканчивая завершением, позволило авторам разработать рекомендации по использованию этой технологии для развития критического мышления у студентов.

Ключевые слова: проектная деятельность, проект, этапы проекта, жизненный цикл проекта, критическое мышление, психологические технологии, студенты вузов.

Введение

Проект – «дидактическое средство активизации познавательной деятельности, развития креативности и одновременно формирования определенных личностных качеств» [1].

В ходе проектной деятельности формируется конструктивное критическое мышление, которое невозможно во время традиционных учебных занятий. Проектная деятельность позволяет студентам сформировать собственное мнение на основе самостоятельного анализа информации, а не на основе заданной извне схемы «Это - правильно, а это – не правильно» [1].

В процессе разработки, обсуждения и апробирования проекта у студента актуализируются адаптивные способности, которые позволяют ему приспосабливаться к изменяющимся условиям жизни, проявлять гибкость и мобильность в разнообразных ситуациях, моделирующих профессиональную деятельность, быть готовым работать в команде [2]. В ходе проектной деятельности у студента также раскрываются наряду с творческим потенциалом познавательные умения, т.е. проявляется способность к самостоятельному поиску и получению информации, а соответственно обогащению знаний, восполнению их дефицита, конструированию, а также применению на практике, что в общем можно обозначить как умение ориентироваться в информационном пространстве.

Обсуждение результатов исследования

Поскольку проект ограничен временными рамками, поэтому в нем выделяются определенные этапы. В результате каждого этапа, или есть еще название фазы проекта должен быть создан новый продукт или достижение, который является основой для создания следующего. В редких случаях может происходить частичное или полное объединение нескольких этапов проекта. По окончании каждого этапа подводятся итоги состояния всего проекта, а также обязательно решается вопрос о необходимости перехода к дальнейшим этапам, его закрытию или необходимости повторения работ, невыполненных на предыдущем этапе [3].

Каждый проект на своем пути создания и реализации, как было сказано ранее проходит ряд этапов, составляющих его жизненный цикл.

1. Инициация (ритуал) проекта;
2. План работы по проекту
3. Выполнение проекта;

4. Контроль и учет за исполнением;

5. Завершение работы по проекту.

Первый этап проекта состоит из описания ожидаемого результата (продукта), стратегического и тактического планов осуществления проекта, критериев выбора самого проекта, и другой информации. В процессе реализации этого этапа выносятся решение по постановке задач, способствующих обеспечению успешности проекта. К числу таких относятся: подготовка замысла проекта, анализ актуальных проблем и необходимости реализации проекта, подбор необходимых данных, формулировка целей и соответствующих ей задач, разработка положений по управлению проектом и др.

Не менее важным на этом этапе работы является подбор команды проекта – определение направления для сотрудничества, обсуждение общего для всей команды видения проекта, т.е. уточнение масштабов последующей работы, механизмы взаимодействия.

Многие из указанных направлений работы над проектом давно уже разработаны социальными психологами. Например, созданы и апробированы механизмы психологического воздействия на людей, а также установлены особенности межличностного взаимодействия, причины возникновения стихийного и конфликтного поведения, особенности массовых коммуникаций и др. Также социальным психологам удалось исследовать и реализовать на практике такие психологические технологии как «социальное влияние», включающие в себя «манипулирование личностью, воздействие на сознание», «скрытое управление человеком», «тайное принуждение личности», «контроль сознания», «промывание мозгов», «рефлексивное управление», «психоинжиниринг», «психологическое кодирование», «программирование», «зомбирование», «шизофренизация массового сознания», «тенева психология» и др.

При планировании любого проекта студент ставит перед собой ряд вопросов, на которые он должен ответить. Без них проект невозможно реализовать, либо он будет неэффективным. Студенту, необходимо четко представлять результат своего проекта, со всеми показателями, критериями, свойствами, характеристиками. Чем четче и детальнее будет представлен образ результата, тем выше шансы на его реализацию с психологической точки зрения. Также необходимо ответить на вопрос относительно детерминантов, положительно и негативно влияющих на реализацию проекта. При этом учитываются ограничения и возможности, цели и практическое применение проекта.

Второй этап работы над проектом содержит следующие направления деятельности:

1. Выявление общего смысла проекта, в зависимости от его направленности, это может быть социальный или образовательный проект, культурный или технический, определяются его цели, прогнозируются результаты, определяются «болевые точки» и противоречия.

2. Проектирование основных направлений деятельности и координации действий.

3. Обдумывание и поиск путей, способствующих достижению стратегических целей проекта.

4. Взвешенный подход к прогнозированию социально-культурных результатов точек роста, линий развития, потенциально-возможных преобразований в данной практике, ожидаемых рисков) [4].

Этап работы над планом проекта. Успешная реализация проекта может состояться только в случае хорошего плана, представляющего собой целостный образец проекта, содержащий этапы и четкие критерии исполнения основных видов работ, описание возможных рисков, возможных мер ограничения на каждом из них.

Планирование проектов основывается на соблюдении следующих принципов.

Целенаправленность – планирование выражается в разделении основной цели на подцели и их соподчинении.

Комплексность – при планировании проектов использование всего разнообразия необходимых для его реализации мероприятий.

Сбалансированность – учет существующих ресурсов.

Системность – представление проекта как целостной системы с учетом всех, влияющих на него социально-психологических детерминант, а также взаимосвязь и взаимозависимость каждого компонента проекта.

Гибкость, адаптивность – контроль и учет возможных изменений, способов реагирования на происходящие во внешней и внутренней среде проекта.

Управление рисками – распознавание рисков, их оценка, разработка стратегического плана и тактического регулирования, а также планирование мероприятий защитных от них.

Функционально планирование работы над проектом позволяет студенту:

- определить временные границы реализации проекта;
- детализировать цель, задачи, блоки, этапы, результаты проекта;
- диагностировать имеющиеся у студента ресурсы (психологические, личностные, профессиональные, финансовые, социальные, информационные, человеческие и т.д.) и определить очередность их использования;
- выделить и прописать конкретные действия и оценочные критерии для каждого из них [5].

Перед студентом стоит основная цель проекта – достижение качественного результата с минимальными затратами (ресурсами), но при этом, достаточно быстрыми темпами. Этот механизм направляет течение всей последующей проектной деятельности, так как ошибки, возникающие при его разработке исправить на этапе реализации значительно сложнее, чем при его проектировании [6].

Необходимо акцентировать внимание студентов на действиях, включающих выявление задач, соответствующих поставленной цели, подборе адекватных способов их достижения, в единстве с действующими нормативно-правовыми актами и имеющимися ресурсами:

- подтверждение цели и задач предпринимаемых действий в конкретной ситуации;
- подбор, анализ и систематизация информации, имеющихся ресурсов, определение ограничений;
- выбор стратегий для достижения цели и решения задач, с учетом всех ресурсов и ограничений;
- проведение процедуры по оцениванию целесообразности разработанных способов достижения поставленных задач.

Этап выполнения проекта. Указанный этап цикла жизни проекта обусловлен реализацией работ по проекту, направленных на достижение поставленных целей. Реализация проекта всегда подразумевает изменения, происходящие в системе вещественной или предметной, собственно говоря, в которой и реализуется проект, переход из существующего состояния системы в желаемое. Реализуется каждый проект своим индивидуальным путем [7].

Проанализируем основные требования, которые предъявляются к студентам, реализующим свой собственный проект.

1. Прежде всего, необходимо учитывать, что у каждого студента, реализующего проектный шаг, своя логика и конкретные задачи, соответствующие ей и разработанному плану. Члены его команды должны знать и понимать свое место в процессе реализации проекта.

2. Проведение проекта предусматривает также управление коммуникацией, т.е. такого процесса, при котором происходит обмен между участниками информацией в связи с достижениями цели и решением задач проекта. Цель такого обмена информацией заключается в точности передаваемого и понимания воспринимаемого сообщения от одного участника, или целой команды, или наблюдателя-эксперта. Для этого также необходимо, разработать систему обеспечения обратной связи для всех участников проекта. Неотъемлемой частью коммуникации является критичность по отношению к своим действиям, словам и умение их отслеживать, фиксировать. И здесь решающую роль играет, как мы ранее отмечали, когнитивный стиль студента. Его индивидуальные способности кодировать, перерабатывать информацию и формулировать проблему.

В соответствии с точкой зрения Д. Брунера, степень интегрированности различных методов шифрования информации свидетельствует об интеллектуальном уровне субъекта. Поэтому, для достижения результата в развитии критического мышления студента левополушарного типа целесообразно в большей степени применять при обучении реализации проектов наглядно-образную информацию. А.В. Вербицкий высказывает мнение о том, что визуализация способствует свертыванию мыслительных процессов в наглядный образ; воспринятый образ в последствии может быть развернут и выступать опорой соответствующих мыслительных и практических действий. Разворачивание мыслеобраза и «вынесение» его из внутреннего плана во внешний план представляет собой проекцию психического образа. «Проекция встроена в процессы взаимодействия субъекта и объектов материального мира, она опирается на механизмы мышления, охватывает различные уровни отражения и отображения, проявляется в различных формах учебной деятельности» [8].

Подбор способа кодирования и переработки учебных заданий студент как субъект познавательной деятельности соотносит со своими психологическими возможностями. Так, например, полнезависимые студенты при решении проблемной ситуации учитывают внешние образы (поле), а полнезависимые доверяют только своему внутреннему опыту. Кроме того, первые с трудом отстраняются от общей картины воспринимаемой действительности, а вторые легко абстрагируются и изучают детали окружающего мира как самостоятельное явление. Импульсивность и рефлексивность также оказывает влияние на когнитивную деятельность студента и развитие критического мышления. Так, импульсивность мышления позволяет студенту быстро выдвигать предположения и в то же время допускать множество ошибок при принятии решений. Рефлексивность, напротив, заставляет студента детально анализировать перцептивные объекты и тем самым реже принимать ошибочные решения.

Таким образом, качественный обмен информацией связан с тем, что у каждого участника должно быть представление о том, у кого, в случае необходимости, возникших затруднений и в какой форме, и каком объеме, он может обратиться за помощью и поддержкой в ходе выполнения действий, по каким информационным каналам, насколько возможно интерпретировать полученные сведения и т.д., и т.п.

Также необходимо устранить или свести до минимума барьеры коммуникации, ограничивающие в процессе обмена информацией, или в редких случаях даже делающие ее невозможной.

В подобной ситуации вступают в действие психологические технологии «убеждающего воздействия» [9] и «проникновения в подсознание собеседника» [10], являющиеся методами речевого манипулирования на базе «психориторики» и составляющие ядро проблем «психологии подсознательной коммуникации» (А.Ю. Панасюк). Кроме этого, применяются психологические технологии убеждения (В.Н. Панкратов), манипуляции и влияния в процессе обсуждения проекта (В.П. Шейнов) [11].

Изучая подходы к исследованию феномена манипуляции в различных научных школах, Е.Л. Доценко отмечает, что в основном исследователи в этом вопросе опираются на интуитивные представления о сущности манипуляции. Так как манипуляция является «источником того интуитивного понимания, которое исследователи пытаются эксплицировать при попытке определения манипуляции» [12].

3. Проведение развернутой оценки (мониторинга) полученных результатов, а также внесение изменений на ее основе в течение проекта и деятельности участников проекта, способствует значительному повышению вероятности его успешного окончания. При этом необходимо подготовить для разных действий по несколько примерных критериев и (или) показателей их результативности, а также варианты мер и норм, предъявляемых требований к промежуточным результатам.

Процесс контроля за исполнением проекта включает в себя регулярный сбор и обработку информации, а также проведение оценивания результатов, полученных на всех этапах проекта и еще регулирование сроков, резервов и качества производимых работ [13].

Центральными задачами контроля считаются: регулярный мониторинг всех действий и деятельности по реализации проекта, а также выявление и разбор реальных фактов о состоянии проекта, сравнение полученных результатов с планируемыми и определение отступлений, предсказание последствий, выводы о необходимости утверждения коррективных действий.

Контроль осуществляется на основе:

сведений о состоянии проекта – затраты ресурсов, следование временным показателям на контрольную дату;

сведений о движении проекта – приобретенных результатах, законченных и идущих операциях; умозаключений о перспективах и развитии проекта на основе разбора полученных выше сведений.

К одной из ведущих функций контроля в осуществлении проекта за исключением создания наиболее выгодных условий для исполнения запланированных действий и решений, относится налаживание обратной связи в структуре управления. В этой ситуации контроль является прекрасным способом мотивирования студентов, в связи с тем, что они могут ознакомиться с достижениями личных целей в масштабах единого плана проекта. Это происходит за счет соблюдения требований к системе контроля, таким как: надежность; актуальность; широта информации; целостные требования к предоставляемой информации для всех без исключения участников проекта.

Виды контроля широко известны это предварительный, текущий (или оперативный) и завершающий.

Предварительный контроль направлен на соблюдение резервного снабжения работ.

Оперативный контроль проводится только в ходе исполнения проекта, имеет цель текущее управление ходом исполнения проекта. Текущий контроль заключается в сопоставлении полученных достижений с запланированными в проекте данными о времени, ресурсах, бюджете. В зависимости от выбранной модели жизненного цикла проекта применяют: этот вид контроля на момент 50 % готовности запланированных работ; контроль в специально выделенных ключевых позициях; постоянный оперативный контроль; признание экспертами степени готовности работ и самого проекта.

Завершающий контроль проводится в период окончания работ по проекту для масштабной оценки исполнения проекта в целом. Его цель – резюмирование полученного опыта для перспективной разработки и проведения проектов по аналогии, а также модернизация процедур управления.

Окончание проекта – решение всех проблемных задач проекта [14]. Это касается создания итогового продукта; проработки не до конца решенных проблемных вопросов, расформирование команды проекта; подготовка методического материала по результатам реализации проекта.

Заключение

С психологической точки зрения важны техники работы с командой проекта. Надо вести речь о жизненном цикле самого проекта, так и его команды [15]. Центральной проблемой в закрытии проекта является до самого конца поддержание на высоком уровне эффективности деятельности команды проекта. И ключевое значение при окончании проекта имеет эмоциональное состояние участников проекта. В связи с этим каждому члену проектной команды должна даваться объективная обратная связь относительно положительных результатов, которые они достигли, вызывая тем самым у них чувство удовлетворенности, а также оценка его действий и рекомендации по повышению своей компетентности.

Так же очень важно в заключительной фазе работ по проекту провести анализ достигнутых результатов и совершенных ошибок, для закрепления новых организационных приемов. Именно этот анализ способен оценить внутреннюю и внешнюю стороны исполнения, а также достижений проекта. Необходимо при этом зафиксировать результаты документально, написав аналитический доклад, подготовив портфолио проекта, ознакомить с ними окружающих путем доклада на конференции, семинаре, круглом столе.

Все этапы жизненного цикла проекта рассмотрены через психологические технологии развития критического мышления. Отдельно выделена коммуникативная деятельность как технология выстраивания продуктивного взаимодействия с участниками проекта, в ходе которой осуществляется влияние, согласование, оценивание, рефлексия, лидерство в проектной деятельности.

Библиография

1. Чечель И. Массовая коммуникация. Западные теории и концепции. -М: Аспект-пресс, 2005., -С. 12.
2. Тарасова, Е. О. Проектная деятельность как технология развития ключевых компетенций будущих специалистов [Текст] / Е. О. Тарасова // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. – 2009. – № 1. – С. 99-106.
3. Зуб, А. Т. Управление проектами [Текст] / А. Т. Зуб. – М.: Юрайт, 2014. – 422 с.
4. Гортинская С. И. Разработка проектов для системы образования: метод. пособие [Текст] / С. И. Гортинская. – СПб.: СПбАППО, 2005. – 52 с.
5. Зуб А. Т. Управление проектами [Текст] / А. Т. Зуб. – М.: Юрайт, 2014. – 422 с.
6. Рыбалкина П. В. Проектное мышление как новый культурный феномен [Текст] / П. В. Рыбалкина // Научные ведомости. – Серия Философия. Социология. Право. – 2017. –№ 3 (252). – Выпуск 39. – С. 158-161.
7. Колесникова И. А. Педагогическое проектирование: Учеб. пособие для высш. учеб. заведений [Текст] / И. А. Колесникова, М. П. Горчакова-Сибирская; под ред. И. А. Колесниковой. – М.: Академия, 2005. – 288 с.
8. Манько Н. Н. Когнитивная визуализация дидактических объектов в активизации учебной деятельности // Известия Алтайского государственного университета. Серия Педагогика и психология. – 2009. – № 2. – С. 22-28.
9. Панасюк А.Ю. Как убеждать в своей правоте // Современные психотехнологии убеждающего воздействия. М.: Дело, 2002. 312 с.
10. Панасюк А.Ю. А что у него в подсознании? Двенадцать уроков по психотехнологии проникновения в подсознание собеседника. – М.: Дело, 2003. 272 с.
11. Шейнов В.П. Искусство убеждать: технология скрытого управления людьми. Мн.: Харвест, 2006. 464 с.
12. Доценко Е.Л. Манипуляция: психологическое определение понятия // Психологический журнал. – 1993. – № 4. – С.132-138.
13. Мазур И. И. Управление проектами: учеб. пособие [Текст] / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2012. – 453 с.
14. Основы профессиональных знаний и Национальные требования к компетентности (НТК) специалистов по управлению проектами [Текст]. – ЗАО «Проектная ПРАКТИКА», 2013. – 259 с.
15. Белешова, А. Project Management: закрытие проекта [Электронный ресурс] / А. Белешова. – URL: <http://www.bkworld.ru/archive/y2007/n082007>. – (Дата обращения: 12.06.2021).

**CHARACTERISTICS OF THE PROJECT ACTIVITY METHOD AS A
PSYCHOLOGICAL TECHNOLOGY FOR THE DEVELOPMENT
OF CRITICAL THINKING IN UNIVERSITY STUDENTS**

Titova N.K.

Russian University of Transport

Abstract. Project activity is considered from the position of the didactic method used for the development of cognitive activity among students. Consideration of the literature on the stages of the project life cycle, from its initiation, planning and development, as well as its implementation to completion, allowed the authors to develop recommendations for using this technology to develop students' critical thinking.

Key words: project activity, project, project stages, project life cycle, critical thinking, psychological technologies, university students.