

УДК: 159.99

DOI: 10.25629/НС.2022.05.06

ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКИ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ У ПОДРОСТКОВ

Белов А.В.

АОЗТ «Моспромстрой»

Аннотация. В статье представлены результаты исследования интернет-зависимости у 30 подростков 13-15 лет по четырем методикам. Установлен средний уровень компьютерной и Интернет-зависимости. Мотивационная сфера подростков характеризуется преобладанием потребности свободы и денег. Также у подростков установлен низкий уровень произвольности. В результате корреляционный анализ установлено большого количества значимых взаимосвязей - между компьютерной зависимостью и отдельными шкалами мотивационной сферы (мотивация к успеху; ориентация на процесс работы, эгоизм, труд, альтруизм).

Ключевые слова: Интернет-зависимость, компьютерная зависимость, подростки, социально-психологические установки личности, мотивационно-потребностная сфера, уровень произвольности.

Введение

Современное общество на данный момент уже невозможно представить без высоких технологий и, в частности, Интернета. С каждым днем влияние сети на повседневную жизнь человека все увеличивается, отмечаются изменения психологических, социальных и культурных особенностей индивида, происходит формирование новых социальных групп, и все это отражается в современном мире. Интернет-среда многофункциональна и включает в себя многообразные виды деятельности, отличающиеся по своему характеру, целям, мотивам. С каждым годом растет количество пользователей Интернета, увеличивается количество используемых и созданных интернет-ресурсов, в деятельность в сети Интернет вовлекаются все социальные и возрастные слои населения.

Особенно ярко это проявляется в подростковом возрасте, в котором наиболее часто возникают сверхувлеченность сетью Интернет. Интернет-среда само по себе очень многоликое и гибкое пространство, которое можно сформировать под себя и выбрать наиболее привлекательную деятельность в сети. Помимо использования сети Интернет для поиска информации, покупок и общения в социальных сетях, среди подростков все более популярными становятся компьютерные игры, а также сервисы, связанные с общением в сети, такие как социальные сети, мессенджеры, форумы, имиджборды. Однако чрезмерное контрпродуктивное использование интернет-ресурсов ведет к негативным последствиям. Интернет-зависимость подростка - одна из наиболее серьезных проблем, которая способствует ухудшению школьной успеваемости, нарушений отношений внутри семьи и в макросоциуме.

Цель исследования: Изучить социально-психологическую специфику интернет-зависимости в подростковом возрасте.

Задачи исследования: 1. Провести теоретико-методологический анализ научной литературы и выявить методики исследования интернет-зависимости в подростковом возрасте.

2. Провести исследование интернет-зависимости у 30 подростков «Центра оздоровления молодежи» г. Москвы.

3. Выявить специфику интернет-зависимости в подростковом возрасте.

Методы исследования: теоретико-методологический анализ, синтез и обобщение научной литературы по проблеме исследования; эмпирические методы, тестирование, методы математико-статистической обработки данных; тренинг.

Методики исследования

1. Шкала Интернет-зависимости А. Жичкиной [1].
2. Способ скрининговой диагностики компьютерной зависимости Л.Н. Юрьевой, Т.Ю. Ботьбот [2].
3. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной [3].
4. Тест определения уровня произвольности Н.Н. Обозова [4].

Выборка исследования: группа из 30 человек от 13 до 15 лет.

База исследования. Исследование проводилось в реабилитационном центре «Центр оздоровления молодежи» г. Москва.

Результаты исследования. По методике А. Жичкиной получены результаты, представленные на рис. 1.

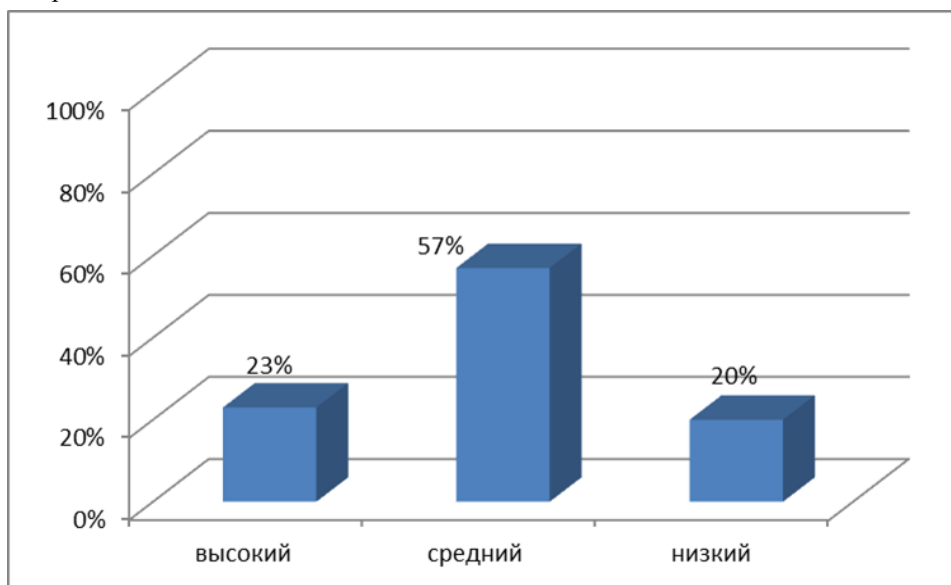


Рисунок 1 – Обобщенные результаты исследования интернет-зависимости у подростков

Как видно из рисунка, доминирует средний уровень Интернет-зависимости у испытуемых нашей выборки – он отмечен у 17 человек. 7 человек находятся на высоком уровне зависимости, а у 6 человек не диагностирована даже возможная склонность к этому типу зависимости.

Полученные результаты в некотором роде нами ожидаемы: данная возрастная группа в большей степени, чем, к примеру, лица ранней зрелости (около 30 лет), обнаруживает склонность к интернет-зависимости. Достаточно часто это обусловлено возрастными психологическими особенностями: подростку необходимо показать себя в качестве самостоятельной, решительной личности, что и позволено ему в виртуальном пространстве. Здесь он действительно чувствует себя полноправным хозяином, обладая гораздо более широкими возможностями проявить свою творческую, необычную, взрослую. Именно поэтому часто мы можем наблюдать необычные «аватары» у юношей и девушек в социальных сетях, редко встречающиеся псевдонимы, особенное оформление личной страницы, свободные высказывания на совершенно разные темы. В отношении последнего аспекта следует сказать, что именно в свободном выражении своих мыслей молодой человек ощущает свою самостоятельность. Ему

действительно мешает необходимость самоограничений: нельзя ругаться, надо учиться, нельзя обсуждать поведение родителей и их стиль воспитания, надо уметь быть адекватным, сдержанным, волевым. В пространстве Интернета эти ограничения, правила этики снимаются, любой превращается в настоящего анонима и поэтому в состоянии позволить себе любые высказывания. К примеру, в комментариях к разным событиям на новостных Интернет-сайтах в течение последних нескольких месяцев можно видеть некую «Свинью», которая (а, возможно, который) позволяет себе откровенно грубить, грязно шутить, ругать общественность. Вполне вероятно, что под этим псевдонимом скрывается юноша (или девушка), уставший от постоянных правил поведения, необходимости стремления к адекватности и вежливости. Стоит сказать, что в этом отношении молодежь не заблуждается: редко встречаются люди, способные воспринимать правила в качестве истинной свободы. И в зрелом возрасте многие стремятся вести себя в рамках закона, с соблюдением норм и правил цивилизованного и культурного общества, однако это всегда требует определенных усилий. Нет нужды говорить, что если зрелый человек иногда ощущает скованность от общения с другими людьми в рамках установленных правил, то, безусловно, подобные чувства будет испытывать и подросток, но в более обостренном варианте. Интернет дает небывалую свободу действий, поступков, слов. Этим и пользуется молодой человек, пытаясь хотя бы на время стереть границы поведения, позволить себе быть свободным комментатором любых событий. На этом и основывается доминирующий средний уровень Интернет-зависимости: юношам и девушкам все чаще хочется скрыть свою настоящую жизнь, которая кажется им простой и скучной, проникнуть в другой мир – без обязанностей и правил.

Высокий уровень зависимости свидетельствует о почти полном отдалении от реального мира, нежелании в него возвращаться и даже пренебрежении к его законам и рамкам – в сравнении с анархией Интернета, которая так близка зависимым людям. Низкий уровень характеризует отсутствие зависимости: эти испытуемые посещают Интернет с бытовыми или учебными целями, не интересуясь игровыми сайтами и не общаясь в социальных сетях.

Обратимся к результатам диагностики компьютерной зависимости испытуемых по тесту Л.Н. Юрьевой, Т.Ю. Большот, представленных на рис. 2.

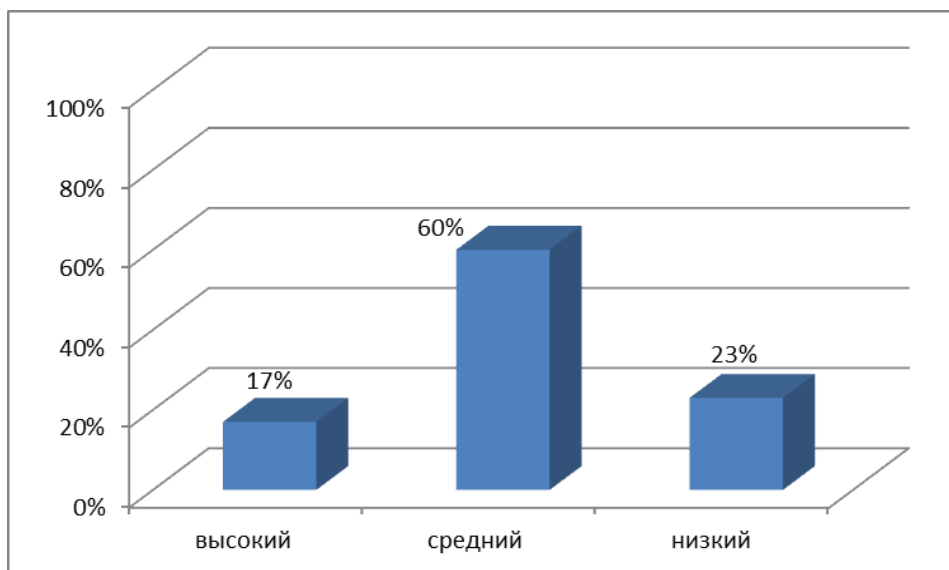


Рисунок 2 – Обобщенные результаты исследования компьютерной зависимости у подростков

Данный рисунок показывает выраженное сходство с результатами по предыдущей методике. Также очевидно преобладание среднего уровня – у 18 человек. Несколько различается

процентное содержание высокого и низкого уровней в сравнении с результатами исследования интернет-зависимости: там преобладал высокий уровень, а здесь доминирует низкий. Вместе с этим следует уточнить, что так или иначе, но результаты по обеим методикам очень сходны: высокий и низкий уровни почти не различаются между собой.

Компьютерная игровая зависимость является началом общей зависимости от Интернета. Другими словами, компьютер – это техническое средство установления знакомства и дальнейшей работы в Интернет-пространстве. Поэтому, как только будет зафиксирована незначительная склонность к компьютерной зависимости, сразу можно вести речь о развитии склонности к зависимости от Интернета. Эти типы зависимости связаны между собой, поэтому в ситуации диагностирования любого из них немедленно обнаруживается и зависимость другого типа.

Говоря о компьютерной зависимости в отношении подростков, необходимо отметить, что общее владение компьютером как достаточно сложным технически аппаратом доказывает им еще раз собственную активность, самостоятельность и умение ориентироваться в разных ситуациях. Нужно отправить почту, найти информацию, соединить маму с сестрой в скайпе, установить отцу современное программное обеспечение, очистить компьютер от вирусов, подключить принтер – все эти и многие другие аспекты работы с компьютером стремятся освоить практически любой современный подросток, чтобы чувствовать себя более опытным, умелым и знающим.

Высокий уровень компьютерной зависимости, отмеченный у 5 испытуемых, свидетельствует как о достаточно положительном стремлении повышать компьютерную грамотность и общий пользовательский уровень, так и об отрицательных моментах: чрезмерном желании играть и общаться, посещать разные сайты, но в целом тратить время впустую. Такие действия можно осуществлять без помощи Интернета, однако в течение небольшого промежутка времени подросток находит объяснение (себе, родителям) необходимости посещения виртуального пространства. Посещаемые зависимым человеком сайты не связаны с наукой или творчеством – это простое «блуждание» по интернет-пространству, без которого аддикт уже не обойдется. Особенно опасно постоянное посещение игровых сайтов – в первой главе мы отмечали негативные стороны такой зависимости, которая в основном формируется в подростковом и юношеском возрасте.

Средний уровень зависимости говорит об умении подростка через некоторое время самостоятельно остановиться и переключить свое внимание на другие занятия. Поэтому средний уровень компьютерной зависимости может остаться неизменным – при определенной силе воли, деятельностной мотивации, умении себя контролировать. Так, некоторые испытуемые из нашей выборки констатировали тот факт, что после того, как какое-то время работали (но не играли) за компьютером, чувствовали спокойствие и удовлетворенность – они достигли поставленной цели (например, установка антивируса) и могли заняться другими делами. Подобная ситуация происходит и у тех испытуемых, которые чувствуют себя достаточно спокойно, понимая, что могут выйти в Интернет, например, для анонимной беседы или короткой игровой серии. Проведенного небольшого промежутка времени в Интернете таким молодым людям бывает достаточно: игра является для них способом снизить эмоциональное напряжение, но далеко не единственным и не самым главным. Однако стоит отметить, что в большинстве случаев происходит переход со среднего на высокий уровень зависимости, чем и опасна компьютерная игровая зависимость.

Таким образом, мы видим, что у значительной части молодых людей зафиксирован средний уровень компьютерной и Интернет-зависимости. Это можно трактовать как невыраженную проблему, но с обязательным пониманием необходимости принятия определенных мер ограничения времени, предложения других занятий, оказания внимания подростку.

Рассмотрим результаты диагностики мотивационной сферы, полученные по методике О.Ф. Потемкиной, представленные на рис.3.

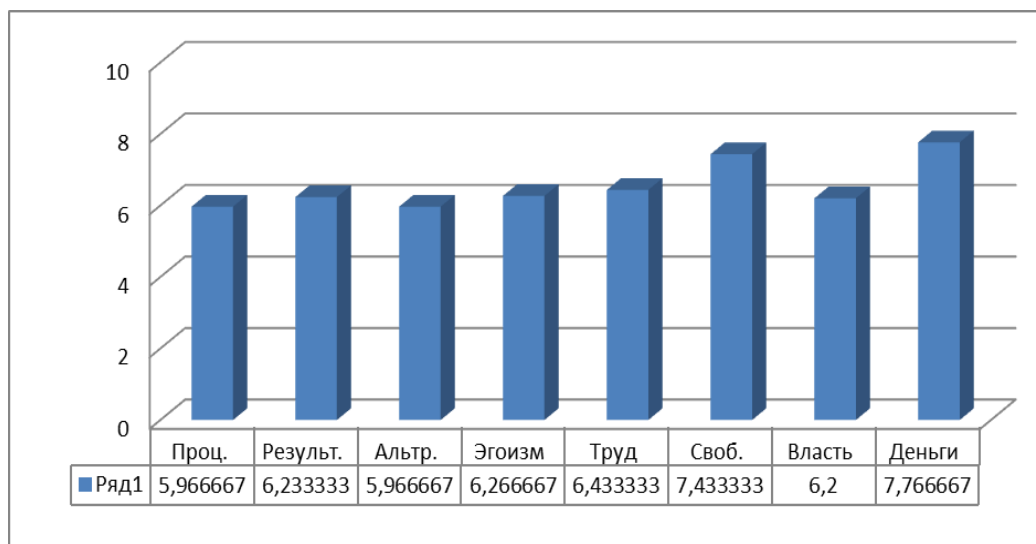


Рисунок 3 – Среднегрупповой профиль результатов исследования мотивационно-потребностной сферы у подростков

Из рисунка видно, что наша выборка не отличается ярко выраженной дисгармонией в мотивационно-потребностной сфере: наблюдается только преобладание потребности свободы и денег, а остальные шкалы оказались примерно на одном уровне выраженности. На наш взгляд, это связано не только с диагностированным у части испытуемых высоким уровнем игровой зависимости, но и с возрастными особенностями молодежи. В современной ситуации молодой человек действительно вынужден руководствоваться материальными стимулами, а не интеллектуальными, творческими или духовными. Каждому начинающему работать важно осознавать свою финансовую независимость, поэтому трудовая мотивация у молодежи логичным образом основывается на заработке. Кроме того, мотивационная потребность денег взаимосвязана со свободой: если молодой человек имеет неплохой заработок, он почувствует себя свободным в осуществлении серьезного выбора, постановке целей, процессе их достижения. Однако потребность в деньгах нередко мотивирует молодых людей на заработок в интернете: современные игровые сайты (русская рулетка, покер, шутер) предлагают «обогатиться», победив в «сражении» с виртуальным противником. В результате денежная потребность приводит к повышению уровня игровой аддикции.

Если же рассматривать потребность свободы в отрыве от финансовой состоятельности, то здесь можно вести речь о связи с компьютерной игровой зависимостью: в первой главе мы отмечали, что основной причиной ее формирования является стремление к свободе действий и свободе от обыденной реальности.

С другой стороны, следует обратить внимание на мотивацию к труду и к результату усилий: эти потребности могут стать основой преодоления интернет-зависимости. Отмеченная у небольшой части подростков ориентация на труд показывает их стремление к положительным видам деятельности, которые могут принести существенную пользу в саморазвитии, самоактуализации. Ориентация на результат деятельности также составляет важную базу для решения проблемы формирования аддикции: в этом случае подростков можно заинтересовать другими увлечениями и занятиями, которые на самом деле довольно быстро дадут желаемый результат.

Перейдем к анализу результатов исследования уровня произвольности, по методике Н.Н. Обозова, представленные на рис.4.

Как мы предполагали, результаты данной методики отличаются от результатов предыдущей диагностики. Как видим, преобладает низкий уровень волевых ресурсов, что достаточно

характерно для подросткового возраста. Воля отражает способность к самоконтролю, к умению сдерживать проявления внутренних противоречий, кризисов. Подросток пока не обладает таким умением, поэтому у него диагностируется сниженная произвольность, которая зачастую очевидна в поведенческой линии: испытуемые отличаются нежеланием выполнять разные школьные задания, им требуется усилие, чтобы заняться серьезным делом. Иногда подростки честно констатируют факт, что должны себя заставлять посещать секции и кружки, хотя в основном, записываясь туда, вначале руководствуются фактором интереса. Низкая произвольность свидетельствует о легкости переубеждения подростка, о его зависимости от мнения окружающих и желании принять на себя ценности, мировоззрение и особенно поведение другого человека, отличающегося референтностью. Поэтому низкая произвольность в подростковом возрасте является доказательством стремления подстраиваться под меняющиеся условия, желания подражать кумирам.

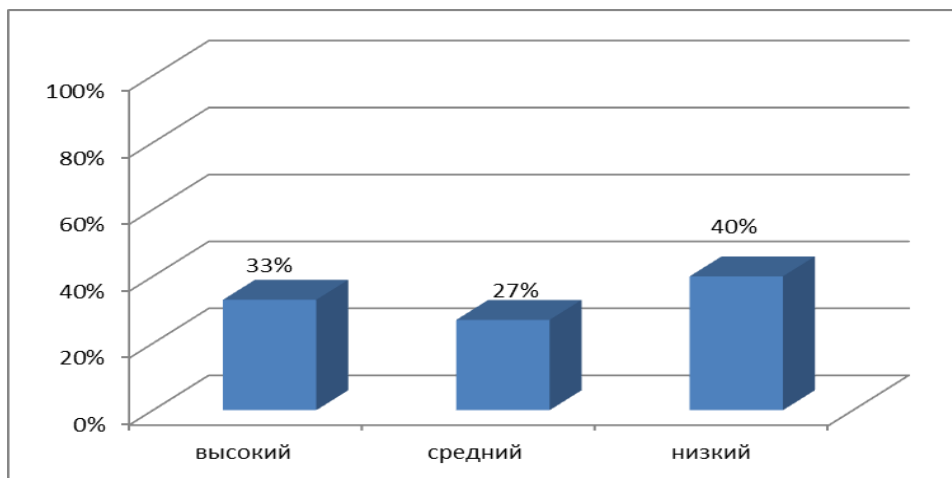


Рисунок 4 – Обобщенные результаты исследования произвольности у подростков

Важно, что высокий уровень произвольности зафиксирован более чем у трети выборки: у этих подростков процесс преодоления зависимости, вероятно, будет проходить быстрее и без особых препятствий. Высокая произвольность означает понимание проблемы и желание ее исправить, обратив внимание на собственные сильные стороны, способности и возможности, которые могут быть раскрыты в полной мере.

Средний уровень отмечен почти у трети выборки, и эти подростки также могут проявить сдержанность и самоконтроль после осознания своей проблемы. Их процесс преодоления зависимости может идти менее быстрыми темпами, но возможность освободиться от постоянного желания выйти в сеть, безусловно, имеется. Важным для этих подростков будет понимание необходимости работы над возникшей проблемой.

Таким образом, мы рассмотрели полученные результаты по отдельности, теперь проанализируем наличие возможных корреляционных взаимосвязей. На наш взгляд, это позволит выявить конкретные условия преодоления зависимости.

Получено много значимых корреляций, обратных и прямых по характеру. Первая взаимосвязь – между компьютерной и интернет-зависимостью – показывает, что результаты по этим тестам являются достоверными: чем выше уровень первого вида аддикции, тем выше уровень и второго.

Почти половина корреляций состоялась между компьютерной и интернет-зависимостью и отдельными шкалами мотивационной сферы: ориентация на процесс работы, результат, эгоизм, труд, альтруизм. В основном, все корреляции обратные, только взаимосвязь между ори-

ентацией на эгоизм и компьютерной и интернет-зависимостью получилась прямая. Такая взаимосвязь говорит о влиянии эгоистического поведения и установок на аддикцию: чем выше уровень подросткового эгоизма, тем заметнее будет формироваться зависимость.

Остальные (обратные) корреляции свидетельствуют об отрицательной связи между аддикцией и потребностью в труде, результатах работы, альтруизме, процессе работы. Другими словами, чем выше степень зависимости, тем ниже выраженность указанных потребностей. С другой стороны, при определенной работе ситуация может развернуться в противоположную сторону: снижение уровня аддикции повлечет за собой повышение уровня выраженности положительных мотивационных потребностей и других компонентов этой сферы личности.

К примеру, для подростков нередко оказывается ценной мотивация к успеху, которая может стать основой для ориентации на процесс и результаты работы (учебы). Кроме того, потребность в интересной работе может впоследствии оказать влияние на ориентацию на альтруизм и на труд; постепенно формирующаяся потребность в самоактуализации и дальнейшем личностном росте также окажет положительное воздействие на стремление к труду и результативности прилагаемых усилий.

Также нами выявлены две взаимосвязи, состоявшие между произвольностью и ориентацией на труд и результат работы. Корреляции прямого характера: чем выше уровень произвольности подростков, тем выше и выраженность ориентации на указанные мотивационно-потребностные аспекты. Высокая произвольность является мощной базой для развития трудолюбия и стремления получить значимый результат проведенной работы.

Таким образом, мы установили и проанализировали довольно большое количество корреляций между компонентами мотивационной сферы и компьютерной зависимостью. В результате можно сказать, что у подростков отмечается формирование компьютерной и интернет-зависимости, но полученные корреляции показывают, что организация психологической работы по преодолению аддикции даст хорошие результаты, поскольку для этого есть соответствующие условия.

Заключение

1. Анализ результатов тестирования показал, что у испытуемых нашей выборки доминирует средний уровень компьютерной и Интернет-зависимости; в мотивационной сфере наблюдается преобладание потребности свободы и денег. Помимо этого, преобладает низкий уровень произвольности.

2. Корреляционный анализ показал наличие большого количества значимых взаимосвязей, обратных и прямых по характеру. Почти половина корреляций состоялась между компьютерной зависимостью и отдельными шкалами мотивационной сферы: мотивация к успеху; ориентация на процесс работы, эгоизм, труд, альтруизм. В основном, все корреляции обратные, за исключением взаимосвязи между ориентацией на эгоизм и компьютерной зависимостью. Остальные (обратные) корреляции свидетельствуют об отрицательной связи между аддикцией и потребностью в труде, результатах работы, альтруизме, процессе работы. При определенной работе снижение уровня аддикции повлечет за собой повышение уровня выраженности положительных мотивационных потребностей и других компонентов этой сферы личности.

Библиография

1. Жичкина А. Шкала интернет-зависимости А. Жичкиной [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://flogiston.ru/articles/netpsy/addiction> (дата обращения 13.12.21).

2. Юрьева Л. Н., Больбот Т. Ю. Компьютерная зависимость: формирование, диагностика, коррекция и профилактика [Текст] / Л. Н. Юрьева, Т.Ю. Больбот. - Днепропетровск: Пороги, 2006.

3. Методика диагностики социально-психологических установок в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной. –<http://psy-resultat.ru/page176>.

4. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений / Тест Н.Н. Обозов. – Киев : Лыбидь, 1990. – 192 с.

STUDY OF THE SOCIO-PSYCHOLOGICAL SPECIFICITY OF INTERNET DEPENDENCE IN ADOLESCENTS

Belov A.V.
CJSC Mospromstroy

Abstract. The article presents the results of a study of Internet addiction in 30 adolescents aged 13-15 using four methods. The average level of computer and Internet addiction has been established. The motivational sphere of adolescents is characterized by the predominance of the need for freedom and money. Adolescents also have a low level of arbitrariness. As a result of the correlation analysis, a large number of significant relationships were established - between computer addiction and individual scales of the motivational sphere (motivation for success; orientation towards the work process, selfishness, work, altruism).

Key words: Internet addiction, computer addiction, adolescents, socio-psychological attitudes of the individual, motivational-required sphere, level of arbitrariness.