

УДК: 159.9.7

DOI: 10.25629/НС.2022.05.09

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ СЕТЕВОГО ЭТИКЕТА

**Варганова Л.В.**

**Аннотация.** В результате исследования современного состояния проблемы формирования сетевого этикета была проанализирована литература по психологии и педагогике. При решении первой задачи исследования был проведен анализ результатов опроса учителей информатики по проблеме организации психолого-педагогической работы по формированию сетевого этикета. Приведены результаты ранжирования респондентами 10 правил сетевого этикета. При решении второй задачи исследования проведен анализ результатов опроса школьников по отношению к сетевому этикету и возможностям его формирования.

**Ключевые слова.** Сетевой этикет, формирование, психолого-педагогическая работа, учителя информатики, школьники-подростки, правила сетевого этикета.

### **Введение в проблему**

По состоянию на 2022 год Россию трудно отнести к странам лидерам цифровизации. На сегодняшний день, по сравнению с ЕС, в нашей стране доступ к Интернету имеют только более в 70 % людей. Мобильным интернетом и услугами пользуется далеко не каждый россиянин. С целью повышения степени осведомленности россиян в пользовании цифровыми технологиями в стране был взят курс на развитие цифровой экономики, изложенный в указе В.В. Путина «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [1].

Сейчас Интернет представляет собой информационное сообщество, которое как средство массовой коммуникации, учреждает новый вид социального взаимодействия, способный подвергать изменениям различные области жизнедеятельности человека. Это происходит в процессе взаимодействия человека при помощи технических средств, а также информационно-коммуникационных средств самой сети Интернет. В результате этого взаимодействия у ее пользователей активно развиваются познавательные процессы, происходит самореализация в творческой и инновационной деятельности. Интернет предполагает расширение возможностей осуществления контактов с другими людьми, что в свою очередь увеличивает степень свободы пользователя, а также способствует интенсивному развитию человека. Но при этом Интернет перенасыщен ресурсами, в огромном количестве, демонстрирующими и ведущими пропаганду, использующими приемами манипуляции и разные формы насилия.

Эта информация пагубно влияет на психику и поведение детей, особенно подросткового возраста, обусловлено это активным использованием Интернета, его информационных сервисов для решения учебных и внеучебных задач, а также для непрерывного пребывания общась в социальных сетях, злоупотребляя при этом живым общением. Из чего много сделать вывод о том, что именно подростки являются потенциальными носителями сетевого этикета, в связи с тем, что в соответствии с уровнем воспитания в семье и культуры познают правила и нормы общения в виртуальном пространстве.

Из всего сказанного, одной из задач работы педагогов и психологов выступает проблема формирования сетевого этикета.

Цель исследования – выявить особенности психолого-педагогической работы по формированию сетевого этикета.

Задачи исследования: 1. Выявить отношение учителей информатики к организации психолого-педагогической работы по формированию сетевого этикета.

2. Изучить отношение обучающихся подросткового возраста к соблюдению правил сетевого этикета.

Для достижения цели исследования и решения задач был использован метод опроса для выявления особенностей психолого-педагогической работы по формированию сетевого этикета, а также опроса обучающихся подросткового возраста по отношению к правилам сетевого этикета. В опросе приняли участие 20 учителей информатики, а также школьники 13-15 лет образовательных организаций г. Москвы (20 человек).

### Результаты исследования

В ходе решения первой задачи исследования, связанной с исследованием отношения учителей информатики к организации психолого-педагогической работы по формированию сетевого этикета, был проведен опрос 20 учителей информатики школ г. Москвы. Опрос проводился по разработанной нами анкете в нерабочее время, в период весенних каникул 2021-22 учебного года.

В результате опроса учителей установлено десять определений сетевого этикета (рис. 1).



Рисунок 1 – Результаты опроса учителей об определении сущности сетевого этикета

Мнения учителей по этому вопросу распределились следующим образом: 5% считают, что сетевой этикет - личностное образование субъекта; 10% учителей считают, что знания, умения и навыки пользования цифровыми ресурсами и есть сетевой этикет; 15% респондентов что сетевой этикет, это вероятность вы ражать св ободно личное мн ение в сети Интернет; но наибольшее число голосов (25% от общего числа) получило определение сетевого этикета как правил общения в многочисленных сетях Интернета; у 10% учителей сетевой этикет ассоциируется с правилами хорошего поведения при виртуальном общении; еще 10% респондентов относят сетевой этике к информационной культуре общения; также 10 %учителей участвующих в опросе называют сетевой этике набором правил коммуникации в Интернете; по 5 % респондентов называют сетевой этикет «этикет интернета»; 5% – «сетикет»; 5% называют сетевой этикет этическим руководством по организации собственного поведения. Таким образом, подводя итоги опроса учителей, их мнение в отношении определения сущности «сетевого этикета» целиком и полностью совпадают с выявленным нами в ходе анализа литературы определением, суть которого заключается в понимании сетевого этикета как набор правил, как этическое руководство к действиям, по организации собственного поведения, общения, коммуникации в сети Интернет.

На рис. 2 представлены результаты опроса учителей информатики о возможности формирования сетевого этикета. Как видно из рис. 2 60% респондентов ответили положительно, затруднились ответить 30%, 10% ответили, что сетевой этикет формировать невозможно.

На рис. 3 приведены результаты опроса учителей о том, в каком возрасте, по их мнению, необходимо формировать сетевой этикет. Как видно из рис.3 40% учителей перед началом активного общения в период подросткового возраста. Чуть меньше, 30% респондентов считают, что формирование необходимо начинать, как только человек научиться читать. По 10 % ответили так, перед началом пользования Интернет сетями, в дошкольном возрасте и в начальной школе.

Возможно ли формировать сетевой этикет?

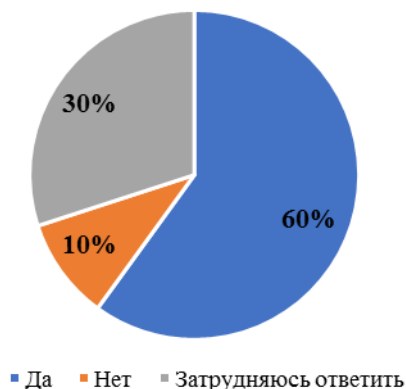


Рисунок 2 – Результаты опроса учителей информатики о возможности формирования сетевого этикета

Какой возраст, по вашему мнению, наиболее благоприятен для формирования сетевого этикета?

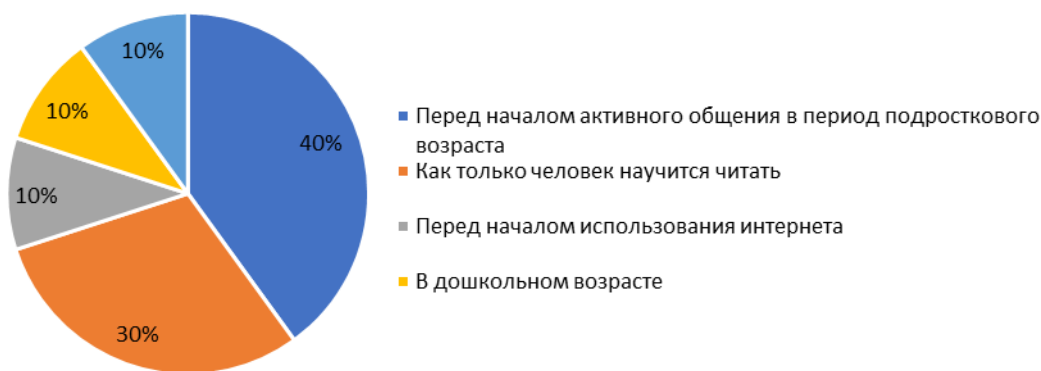


Рисунок 3 – Результаты опроса учителей информатики о наиболее благоприятном возрасте для формирования сетевого этикета

На рис 4. Представлены результаты опроса учителей информатики о том, какие психолого-педагогические условия способствуют формированию сетевого этикета. Как видно из рис.4 40% респондентов считают, что для этого необходимо разработать систему психологических тренингов и обучающих курсов. 20% учителей указали на то, что для формирования сетевого этикета необходимо разработать хорошие учебники для обучающихся и методические пособия для преподавателей. Для того чтобы реализовать предлагаемое, 20% учителей, принявших участие в опросе, считают, что надо начать с совершенствования материальной базы в образовательных организациях. И еще 20 % указали на то, что необходимо сначала подготовить специалистов и родителей для реализации этой работы.

В каких психолого-педагогических условиях возможно формирование сетевого этикета?

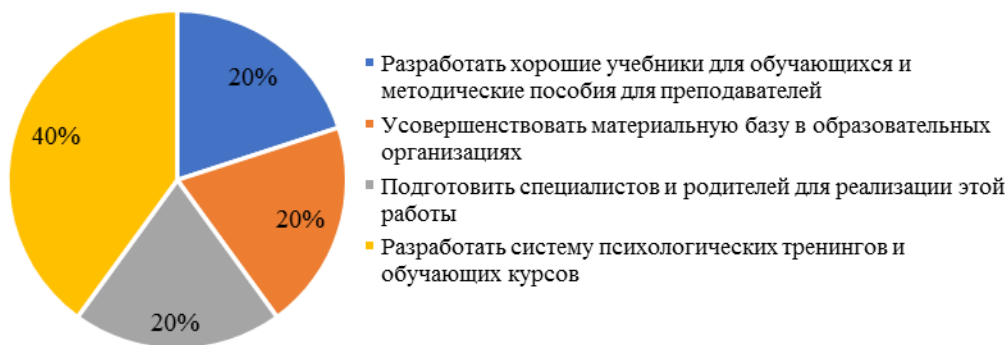


Рисунок 4 – Результаты опроса учителей информатики о том, какие психолого-педагогические условия способствуют формированию сетевого этикета

Последние два вопроса анкеты содержали задание, связанное с выбором из указанных в списке 20 правил сетевого этикета 10 наиболее значимых для формирования сетевого этикета [2]. В таблице 1 перечислены выбранные учителями 10 основных правил, на которые необходимо ориентироваться при формировании сетевого этикета. Вторым заданием для учителей явилось ранжирование по степени значимости 10 выбранных в первом задании правил, важных для формирования сетевого этикета.

Таблица 1 – Результаты ранжирования учителями информатики правил сетевого этикета

№ п/п	Содержание правила сетевого этикета	РАНГ
1.	Связано с советом соблюдать те же правила поведения, как и в реальной жизни.	1
2.	Прежде чем ответить на вопрос, или самому его задать, внимательно прочитайте сообщение от участника группы.	8
3.	Соблюдайте правила правописания, пользуйтесь для его проверки специальными программами, а также пользуйтесь принятыми формами приветствия и прощания.	9
4.	Это правило сетевого этикета предусматривает уважение личных данные, времени и возможностей людей, с которыми общаетесь.	2
5.	Если вы имеете преимущества перед другими участниками в сети Интернет, не злоупотребляйте ими.	7
6.	Старайтесь избегать, и не участвовать в словесных войнах, особенно если ваш партнер по общению использует ненормативную лексику. К тому же оскорбления и угрозы в сети Интернет, могут перерасти в отрицательные правовые последствия.	3
7.	Не позволяйте другим и сами не пользуйтесь дискриминационными высказываниями. Не оставляйте оскорбительного характера комментарии по фото и постами.	4
8.	Не становитесь распространителем персональной информации (имена, пароли, адреса, телефоны), старайтесь ее защитить, сохранять в секрете. Т.к. в последнее время в сети Интернет появилась кража личных данных при помощи методов социальной инженерии.	10
9.	Это правило связано с формой изложения информации- она должна быть конкретной и краткой, без ошибок. И еще один нюанс, это пересылка «писем счастья» - рассматривается как неуважение к пользователям сообщества.	5
10.	Эта последняя рекомендация, специально подготовленная для родителей, чтобы научить их доверять своим детям, и уберечь нервную систему детей и родителей от назойливого контроля.	6

Как видно из таблицы 1 на первом месте по сумме рангов оказалось правило, связанное с советом соблюдать те же правила поведения, как и в реальной жизни. На последнем 10 месте правило, связанное с защитой персональной информации (имена, пароли, адреса, телефоны).

Таким образом полученные в ходе опроса результаты будут использованы при организации психолого-педагогической работы по формированию сетевого этикета у подростков.

**В рамках решения второй задачи исследования нами был проведен опрос** обучающихся подросткового возраста по отношению к соблюдению правил сетевого этикета. Для этого специально была разработана анкета, состоящая из пяти вопросов. Опрос школьников проводился в период весенних каникул, в свободное от учебной деятельности время. Представим кратко полученные результаты.

На рис. 5 представлены результаты опроса школьников на предмет их понимания сущности сетевого этикета. Как видно из представленных данных, школьниками в качестве определения сетевого этикета не представлено такого разнообразия по сравнению с учителями информатики, которые дали десять определений сетевого этикета. Обучающиеся представили только три определения. Первое, представляет этикет как просто набор правил, продиктованных администратором. Это определение представили 60% респондентов. Второе определение, рассматривает сетевой этикет, по мнению 25 % школьников свобода в высказывании своих мыслей. Третье определение, данное 15% московских школьников, это представление этикета как возможности для проявления своих лучших качеств и способностей.

Второй вопрос анкеты для школьников, включал их знакомство с правилами сетевого этикета. На рис.6 представлены результаты опроса школьников на вопрос о знакомстве с правилами сетевого этикета.



Рисунок 5 –Результаты опроса школьников о том, что понимается под сетевым этикетом

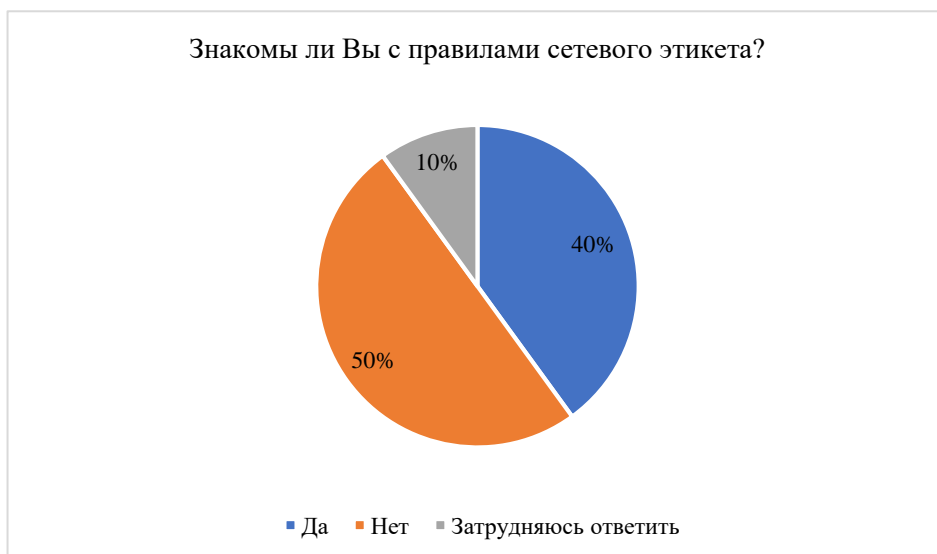


Рисунок 6 – Результаты опроса школьников на вопрос о знакомстве с правилами сетевого этикета

Как видно из рис.6. большинство школьников 50 % считают, что не знакомы с правилами сетевого этикета. 40% школьников ответили, что знают о правилах сетевого этикета. И только 10% затруднились ответить на поставленный вопрос.

На рис 7. представлены ответы школьников о том, когда, по их мнению, должно происходить знакомство с сетевым этикетом.

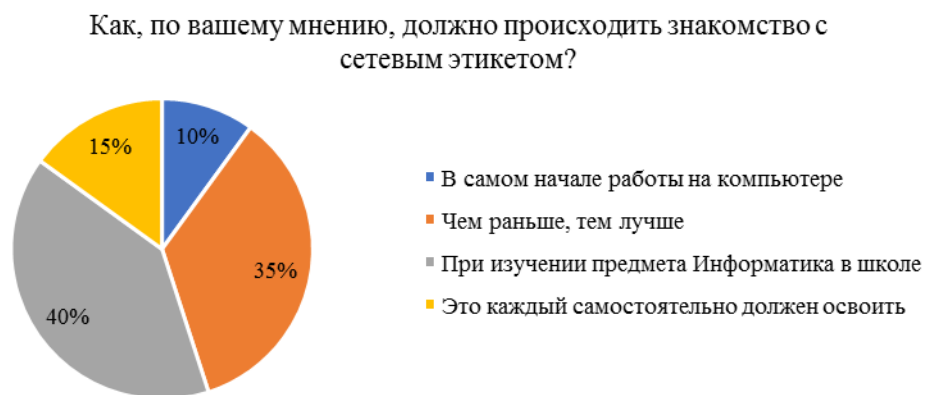


Рисунок 7 – Результаты опроса школьников о времени знакомства с сетевым этикетом

Как видно из рис.7 самое большое количество (40%) школьников считают, что наилучшее время для знакомства с сетевым этикетом в школе в процессе изучения предмета «Информатика». При этом 35% подростков считают, что чем раньше начать знакомство с сетевым этикетом, тем лучше это для его пользователей. Еще одно мнение 15% обучающихся, что каждый самостоятельно должен освоить правила сетевого этикета. И наконец только два человека (10% респондентов) высказали точку зрения, что изучать сетевой этикет надо уже в самом начале работы на компьютере.

При ответе на вопрос о том какой возраст наиболее благоприятен для освоения правил (формирования) сетевого этикета, установлено, что большее количество, 50% подростков считают, что наиболее благоприятен период обучения в начальной школе (рис.8). Из рис.8 видно, что 40% обучающихся считают, что сетевой этикет надо изучать уже в детском саду. И наконец третья точка зрения 10% респондентов о том, что надо начинать знакомить с сетевым этикетом в период начала активного общения, т.е. в подростковом возрасте.

Какой возраст наиболее благоприятен для освоения правил  
(формирования) сетевого этикета?



Рисунок 8 – Результаты ответа респондентов на вопрос о возрасте наиболее благоприятном для освоения сетевого этикета

Последний, пятый вопрос анкеты для обучающихся содержал задание по ранжированию 10 наиболее значимых правил для формирования сетевого этикета [2]. На рис 9. приведены результаты ранжирования по степени значимости 10 правил, важных для формирования сетевого этикета учителей информатики и школьников.

Как видно из рис. 9 в этом вопросе точка зрения учителей и школьников целиком и полностью не совпадают, так если у учителей по результатам ранжирования 1 место получило правило, связанное с советом соблюдать те же правила поведения, как и в реальной жизни, то у школьников, это правило оказалось только на третьем месте. Правило сетевого этикета предусматривающее уважение личных данных, времени и возможностей людей, с которыми общаетесь, у учителей информатики на втором месте, а у школьников на четвертом.

Для сравнения: у школьников на первом месте правило связанное с запретом другим и самим пользоваться дискриминационными высказываниями, тогда как учителей это правило только на четвертом месте.

У школьников на втором месте правило «не становитесь распространителем персональной информации (имена, пароли, адреса, телефоны), старайтесь ее защитить, сохранять в секрете», а у учителей это правило только на десятом месте.

Таким образом, несмотря на различия установленные нами при сравнении результатов ранжирования правил сетевого этикета группой учителей и школьников, которые мы объясняем тем, что общаются в сети Интернет учителя и школьники для решения разных задач. Так например учителя больше с целью решения профессиональных задач, а школьники в основном, большую часть времени тратят на простое, неформальное общение. При этом необходимо отметить, что в общем те и другие высказали мнение в сторону поддержки сетевого этикета и необходимости его формирования.

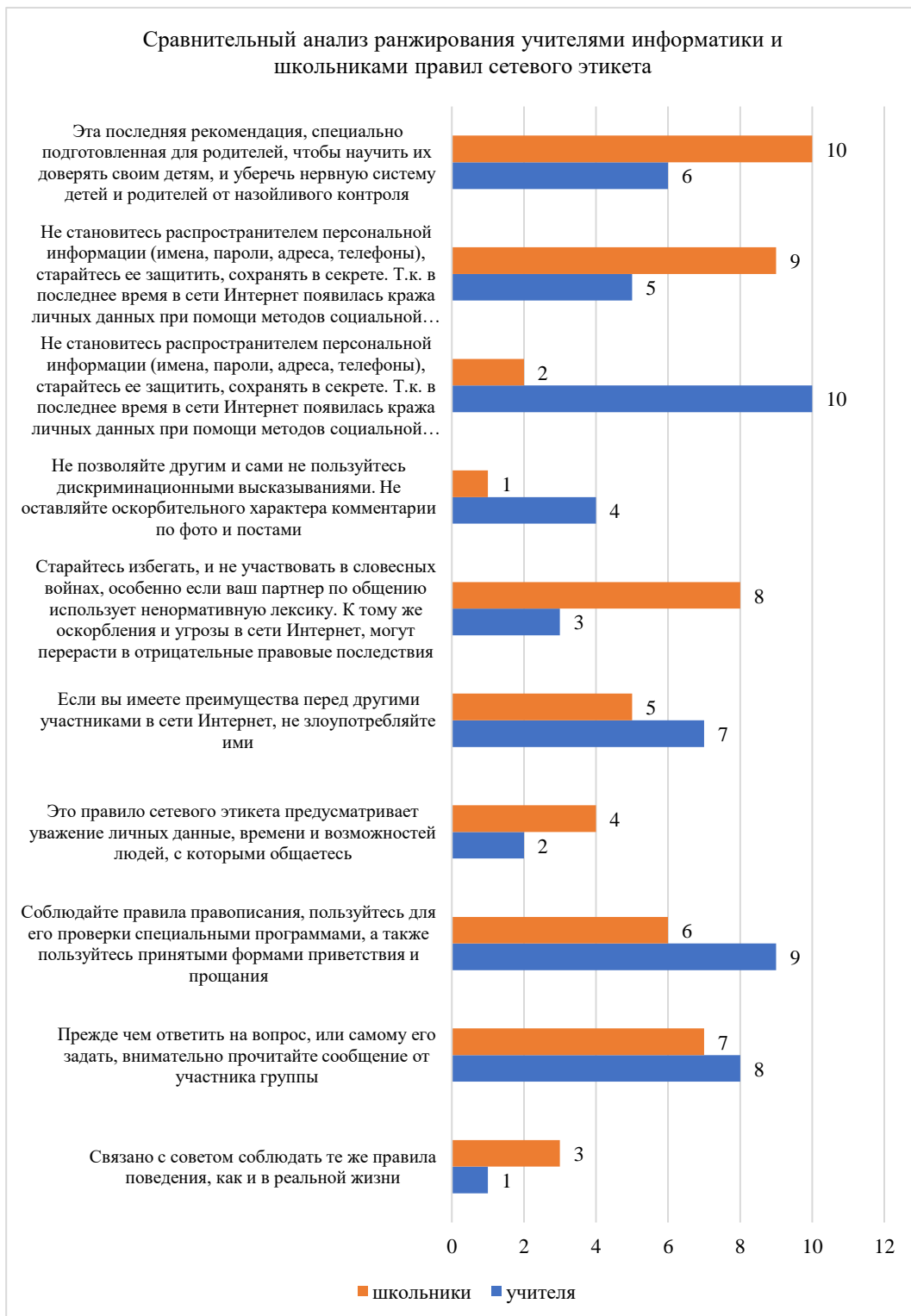


Рисунок 9 – Результаты сравнительного анализа ранжирования правил сетевого этикета учителями и школьниками



### **Заключение**

В результате проведенного исследования по выявлению особенностей психолого-педагогической работы по формированию сетевого этикета были решены две задачи. В рамках первой-выявлено отношение учителей информатики к организации психолого-педагогической работы по формированию сетевого этикета. В рамках второй-изучено отношение обучающихся подросткового возраста к соблюдению правил сетевого этикета.

### **Библиография**

1. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/>.
2. Сетевой этикет: 20 правил поведения в интернете для вас. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.kaspersky.ru/resource-center/preemptive-safety/what-is-netiquette>.

## **PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL WORK ON THE FORMATION OF NETWORK ETIQUETTE**

**Varganova L.V.**

**Abstract.** As a result of the study of the current state of the problem of the formation of net etiquette, the literature on psychology and pedagogy was analyzed. When solving the first task of the study, an analysis was made of the results of a survey of informatics teachers on the problem of organizing psychological and pedagogical work on the formation of netiquette. The results of ranking by respondents of 10 rules of network etiquette are given. When solving the second task of the study, an analysis was made of the results of a survey of schoolchildren in relation to network etiquette and the possibilities of its formation.

**Keywords.** Network etiquette, formation, psychological and pedagogical work, computer science teachers, teenage students, rules of network etiquette.