

УДК: 378:147

DOI: 10.25629/НС.2022.05.12

## ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГОВ

Кокорева Е.А.

Институт мировых цивилизаций

**Аннотация.** В статье представлены результаты теоретико-методологической характеристики использования компетентностного подхода в системе непрерывного образования психологов. Материалы публикации позволяют сформировать комплексное мнение относительно сущности таких категорий как компетенция, компетентность, группы и виды компетенций с учетом различных классификационных критериев. В работе дана характеристика наиболее актуальным компетенциям в системе непрерывного образования психологов, а также выделена особая роль коммуникативной компетенции, которая создает фундамент как для расширения знаний и умений индивида, так и для повышения качества выполнения профессиональных обязанностей. Формирование необходимой совокупности компетенций психологов обладает определенным набором особенностей, которые обусловлены специфическими детерминантами профессиональной деятельности и безусловно должны быть учтены в процессе организации непрерывного образования. Автором в содержании статьи обосновывается актуальность использования компетентностного подхода в системе непрерывного образования психологов с целью повышения качества профессиональной деятельности, характеризуются узловые категории применения компетентностной модели в системе непрерывного образования психологов, обобщаются направления классификации компетенций с учетом специфики их деятельности и особенностей существующего образовательного пространства, выделяются ключевые подходы к оценке компетенций психологов с учетом исследования их специфики, а также совокупности положительных и отрицательных сторон.

**Ключевые слова:** компетенция, образовательный процесс, компетентностный подход, непрерывное образование, психология, психолог.

### Введение

Современное общество испытывает острую необходимость в наличии высоко профессиональных специалистов, ключевой характеристикой которых в первую очередь является обладание широким перечнем компетенций в целевых областях. Достижение максимального уровня квалификации является стратегической целью всего образовательного процесса. В рамках действующей образовательной парадигмы актуальным критерием оценки эффективности функционирования системы непрерывного обучения служит степень выраженности тех или иных компетенций. Важным вектором оптимизации образовательного процесса психологов выступает расширение комплекса компетенций, обеспечивающих более эффективное решение практико-ориентированных задач. Значимость данного вопроса еще больше возрастает в условиях социально-экономических потрясений российского общества. Профессиональное развитие психолога в контексте реализации механизма непрерывного образования обладает широким спектром специфических особенностей, ключевой из которых выступает присутствие коммуникаций по типу «человек-человек». В этой связи реализация модели компетенций в процессе образования психолога должна исходить из указанной особенности и способствовать выработке тех компетенций, которые были бы сфокусированы на установлении устойчивых коммуникаций с индивидом или группой субъектов. Таким образом, использование компетентностного подхода имеет важное значение для построения качественного механизма непрерывного образования психологов. Одним из направлений решения данной задачи выступает

обоснование определенного набора компетенций, которые в максимальной степени должны быть выражены у психолога для использования их в дальнейшей практической деятельности. В этой связи проектирование образовательного пространства должно носить практико-ориентированный характер и четко коррелироваться с потребностями решения задач в рамках практической деятельности психологов.

Цель выполнения данной работы заключается в характеристике узловых аспектов применения компетентностного подхода в системе непрерывного образования психологов. Достижение поставленной цели происходит в результате решения следующего перечня задач:

- обосновать актуальность использования компетентностного подхода в системе непрерывного образования психологов с целью повышения качества профессиональной деятельности;
- охарактеризовать узловые категории применения компетентностной модели в системе непрерывного образования психологов;
- обобщить направления классификации компетенций с учетом специфики их деятельности и особенностей существующего образовательного пространства;
- выделить ключевые подходы к оценке компетенций психологов с учетом исследования их специфики, а также совокупности положительных и отрицательных сторон.

### **Результаты и их обсуждение**

Использование компетентностного подхода в системе непрерывного образования психологов имеет под собой емкую нормативно-правовую базу, фундаментальным элементом которой выступает Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [1]. Стержневой целью адаптации компетентностной модели является модернизация всей системы образования при императивном условии максимального роста качества предоставляемых образовательных услуг. Комплексная характеристика применения компетентностного подхода в системе непрерывного образования психолога требует рассмотрения содержательной стороны наиболее существенных его элементов. Как отмечает А.И. Асташенко [2, с.29] к числу базовых понятий, характеризующих использование компетентностного подхода в системе непрерывного образования психологов, необходимо отнести такие категории как компетенция и компетентность. Обобщение научного материала позволяет сделать вывод о том, что компетенция представляет собой совокупность профессиональных навыков, личностных качеств, опыта, знаний и умений относительно конкретного предмета или области деятельности. В свою очередь компетентность характеризует степень владения субъектом теми или иными компетенциями. В контексте сказанного необходимо отметить, что компетентность представляет собой определенный уровень эффективности решения субъектом общественно-значимых задач на основе владения совокупностью умений, знаний и навыков. В рамках применения модели компетентностного подхода существует несколько направлений классификации самих компетенций. Как отмечает В.Ф. Енгальчев [3, с.34] всю совокупность компетенций в системе непрерывного образования психологов можно разделить на три основных группы:

- обеспечивающие компетенции, которые носят базовый общеобразовательный характер и выступают фундаментом для наращивания других компетенций более высокого уровня;
- результирующие компетенции являются следствием расширения профессиональных навыков, знаний и умений психолога. Степень выраженности результирующих компетенций позволяет составить мнение относительно уровня компетентности субъекта и качества организации образовательного процесса;
- амбивалентные компетенции, включают в себя группу компетенций, которые носят дуалистический характер, то есть для одних компетенций они являются обеспечивающими, а в других случаях выступают в качестве результирующих.

Также при классификации компетенций психолога могут быть использованы и другие векторы группировки, среди которых можно отметить их разделение с учетом степени значимости:

- простые компетенции – представляют собой базовые компетенции, которые состоят из простого набора знаний и умений психолога и реализуются в наиболее простых ситуациях;

- ключевые компетенции – чрезвычайно важные компетенции, которые необходимы для решения актуальных задач, стоящих перед психологом в рамках его профессиональной деятельности.

Альтернативная классификация компетенций представлена в научной статье Г.Д. Немцовой [32, с.107]. В данной статье автор дает следующую классификацию компетенций психологов:

- стандартные – компетенции, которые обеспечивают нормальный или минимально необходимый уровень профессиональной деятельности психолога;
- значимые – обеспечивают высокий уровень конкурентоспособности специалиста и гарантируют ему возможность решать задачи широко профиля в целевой области своего развития;
- ведущие – компетенции, которые обеспечивают формирование творческого мышления, креативного подхода к решению практико-ориентированных задач, а также способствуют генерированию инновационных идей.

На рисунке 1 представим индивидуализированную классификацию компетенций в рамках реализации компетентного подхода.



Рисунок 1 – Индивидуализированная классификация компетенций в рамках реализации компетентного подхода

Н.С. Ливак [5, с.102] из всей совокупности компетенций психолога особенное значение придает коммуникативной компетенции. По мнению данного автора, существенный уровень выраженности данной компетенции создает фундамент как для расширения знаний и умений

психолога в процессе непрерывного обучения, так и для повышения качества выполнения профессиональных обязанностей. Степень выраженности коммуникативной компетенции может быть рассмотрена с учетом характеристики присутствия следующих способностей:

- умение составить комплексный портрет существующей коммуникативной обстановки при текущих межличностных отношениях;
- установление различных многофункциональных контактов в процессе межличностного общения с учетом оригинальности имеющейся ситуации;
- организация четкого социального и психологического контроля над имеющимися коммуникационными отношениями;
- наличие навыков в области прогнозирования развития коммуникационных отношений и составления программы их корректировки на основе принципов гибкости, итерационности и обратной связи.

Использование модели компетенций в системе непрерывного образования психологов требует разработки определенного перечня подходов, которые могут быть адаптированы для диагностики степени выраженности тех или иных компетенций. Обобщение результатов исследований теоретико-методологической базы и в том числе материалов научных статей А.М. Нурбековой [8, с.157], А.В. Погодиной [9, с.113] позволяет в таблице 1 представить результаты компаративного анализа подходов к оценке компетенций психологов.

Таблица 1 – Компаративный анализ подходов к оценке компетенций психологов

Название подхода	Сущность подхода	Положительные стороны	Отрицательные стороны
Целеполагающий подход	Использование данного подхода позволяет оценить степень выраженности компетенций с учетом уровня достижения поставленных целей	Позволяет сделать упор на достижение основных целей профессиональной деятельности психолога	Не учитывает множество факторов косвенного воздействия на результативность профессиональной деятельности психолога
Межличностный подход	При оценке компетенций особое внимание выделяется межличностным коммуникациям	Основной акцент сделан на качестве межличностных коммуникаций, которые являются фундаментом профессиональной деятельности психолога	Формируется вероятность недооценки значимости иных профессиональных качеств психолога
Ролевой подход	Реализуется на основе проведения дискуссий и переговоров с целью определения роли каждой компетенции	Позволяет четко и алгоритмично определить степени выраженности компетенции	Обоснование ролей каждой компетенции не всегда соответствует текущей актуальности
Проблемно-ориентированный подход	В рамках данного подхода происходит последовательное использование компетенций с целью решения существующих проблем	Основывается на организации заранее спланированных встреч с целью обсуждения проблемных вопросов	Реализация данного подхода не всегда позволяет охватить весь спектр проблем актуальных для профессиональной деятельности психолога

Как видно из представленного материала применение каждого подхода обладает определенным набором положительных и отрицательных сторон, которые необходимо учесть, как в процессе диагностики, так и при проектировании образовательной среды.

На основе обобщения содержательной стороны научной статьи Ю.М. Забродина [4, с.65] можно выделить следующие аспекты использования компетентностной модели в системе непрерывного образования психологов:

- мотивационный, который характеризует наличие желания активного проявления имеющихся компетенций в рамках профессиональной деятельности;
- когнитивный, отражает владение совокупностью умений, знаний и навыков индивида, которые носят актуальный характер в контексте профессиональной деятельности психолога;
- поведенческий, направлен на использование текущего уровня компетентности для решения текущих задач в деятельности психолога;
- ценностно-смысловой, характеризует отношение индивида к общему уровню выраженности компетенций;
- регулятивный, отражает готовность к непрерывному обучению с целью повышения емкости профессиональных компетенций.

Использование модели компетенций в системе непрерывного образования психологов позволяет выделить следующие наиболее актуальные компетенции в рассматриваемой области:

- освоение навыков сбора первичных данных, их анализа и последующей интерпретации с целью построения комплексной модели психодиагностики;
- наличие знаний, позволяющих составлять качественные психодиагностические заключения, а также формулировать рекомендации по их использованию в практической деятельности;
- присутствие умений, создающих фундамент для активного участия в прикладных научных исследованиях в векторе своей профессиональной деятельности;
- обладание системой знаний, умений, навыков и личностных качеств, аккумулирующих возможности для высокопрофессиональной помощи индивидам или их группам в рамках актуальных вопросов [6, с.70].

По мнению И.Б. Храпенко [10, с.375], использование модели компетенций в системе непрерывного образования психолога характеризуется набором следующих особенностей:

- в рамках профессиональной деятельности психолог тесно взаимодействует в другим индивидом и проецирует его морально-психологическое состояние через призму субъективной оценки ситуации. В контексте сказанного личность самого психолога в определенном смысле выступает инструментом его профессиональной деятельности;
- выполнение профессиональных обязанностей психолога требует от него достижения максимально устойчивых и доверительных коммуникаций в субъектом;
- отсутствие стандартов или четко детерминированных алгоритмов, которые могут стать основой для решения тех или иных психологических проблем. В данном случае от психолога требуется качественное прогнозирование развития ситуация с целью поиска оптимальных инструментов устранения негативных моментов;
- в рамках своей профессиональной деятельности психолог работает с огромным массивом информации, которая отличается существенными искажениями. Указанные искажения могут носить как умышленный, так и не умышленный характер. В большинстве случаев информация транслируется через призму восприятия самого индивида, а может целенаправленно им трансформироваться для формирования определенного целевого образа.

### **Выводы и заключение**

В результате проведенного исследования можно сделать вполне обоснованный вывод относительно значимости использования компетентностного подхода в системе непрерывного образования психологов, так как его ключевые характеристики оказывают благоприятное влияние на расширение емкости профессиональной деятельности и создание качественного образовательного пространства. Целью непрерывного образования психологов с позиций компетентностного подхода является обеспечение развития компетенций в соответствии с вызовами времени, запросов психологической практики. Данный подход подразумевает предоставление

психологам возможности выбора сроков, форм обучения, модулей, диагностического инструментария, корректно измеряющего уровни развития отдельных компетенций и профессионализма в целом. Адаптация компетентностного подхода выступает актуальным вектором модернизации системы непрерывного образования психологов. С позиций системного подхода непрерывное образование психологов представляет собой матрицу, состоящую из элементов системы в серии их взаимных коммуникаций. Существуют специфические связи ее взаимодействий, составляющие условия, которые обеспечивают гармоничное непрерывное образование. Развитие совокупности компетенций психологов должно происходить с учетом существующих детерминант их профессиональной деятельности, а основе которых находится в первую очередь коммуникативная компетенция. Наличие значительного уровня выраженности данной компетенции позволяет составлять качественные психодиагностические заключения, а также формулировать рекомендации по их использованию в практической деятельности с целью высокопрофессиональной помощи индивидам или их группам в рамках актуальных вопросов. Непрерывное образование психологов характеризует собой алгоритмичный целостный процесс, реализуемый в течение всей жизни. Однако с позиций идей личностного развития непрерывное образование психологов нельзя рассматривать как исключительно механическое сочетание этапов, соответствующих образовательным уровням, так как основная модель такого образования формируется путем систематического решения проблемных ситуаций в рамках повседневных социальных практик специалиста. Непрерывное образование как механизм развития личности психолога определяет необходимость развитие творческого потенциала личности профессионала.

### Библиография

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последняя редакция) // СПС «Консультант Плюс». – [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (Дата обращения 05.03.2022)
2. Астащенко А.И. Формирование профессиональных компетенций студентов-психологов / А.И. Астащенко // В сборнике: Современная наука: идеи, которые меняют мир. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. - 2018. - С.28-31
3. Енгальчев В.Ф. Проблемы и механизмы внедрения компетентностного подхода в процесс подготовки специалистов в практической юридической психологии / В.Ф. Енгальчев, Т.В. Белинская // Прикладная юридическая психология. - 2015. - №4. - С.29-37
4. Забродин Ю.М. Модернизация психолого-педагогического образования как стратегический ориентир разработки профессионального стандарта педагога-психолога / Психологическая наука и образование. - 2014. - Т.19. - №3. - С.58-73
5. Ливак Н.С. Особенности коммуникативной компетенции психолога в сфере образования [Текст]/ Н.С. Ливак // Педагогическое образование в России. - 2019. - №1. - С.100-104
6. Манаенкова М.П. Психолого-педагогические основы профессионального становления педагога-психолога [Текст]/ М.П. Манаенкова, Е.В. Калякин // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. - 2021. - Т.20. - №1 (47). - С.67-72
7. Немцова Г.Д. Опыт, проблемы и перспективы реализации компетентностного подхода при подготовке студентов – будущих психологов [Текст]/ Г.Д. Немцова // В сборнике: Актуальные проблемы психологии и педагогики в современном образовании. Сборник научных статей V международной научно-практической конференции. Ярославль, 2021. - С. 63-66
8. Нурбекова А.М. Формирование готовности будущих педагогов-психологов к психолого-педагогическому сопровождению детей в условиях инклюзивного образования / А.М. Нурбекова, У.А. Абдукаримова, А.А. Садыкова // Научно-практические исследования. - 2019. - №8-3 (23). - С.156-160.
9. Погодина А.В. Компетентностный подход к подготовке организационных психологов в контексте реформирования системы высшего профессионального образования [Текст]/ А.В.

Погодина, Е.Ю. Литвинова, М.А. Харченко // Социальная психология и общество. - 2016. - Т.7. - №1. - С.108-122.

10. Храпенко И.Б. Формирование профессионального мышления психолога в условия непрерывной многоуровневой подготовки / И.Б. Харченко // Казанский педагогический журнал. - 2015. - №5-2 (112). - С.373-379.

## CHARACTERISTICS OF THE COMPETENCE-BASED APPROACH IN THE SYSTEM OF LIFELONG EDUCATION OF PSYCHOLOGISTS

**Kokoreva E.A.**

Institute of World Civilizations

**Abstract.** The article presents the results of the theoretical and methodological characteristics of the use of the competence-based approach in the system of continuous education of psychologists. The materials of the publication make it possible to form a comprehensive opinion on the essence of such categories as competence, competence, groups and types of competences, taking into account various classification criteria. The paper gives a description of the most relevant competencies in the system of continuing education of psychologists, and also highlights the special role of communicative competence, which creates the foundation both for expanding the knowledge and skills of the individual, and for improving the quality of performing professional duties. The formation of the necessary set of competencies for psychologists has a certain set of features that are determined by the specific determinants of professional activity and must certainly be taken into account in the process of organizing lifelong education. In the content of the article, the author substantiates the relevance of using the competency-based approach in the system of continuous education of psychologists in order to improve the quality of professional activity, characterizes the key categories of application of the competency-based model in the system of continuous education of psychologists, generalizes the areas of classification of competencies, taking into account the specifics of their activities and the characteristics of the existing educational space, key approaches to assessing the competencies of psychologists are highlighted, taking into account the study of their specificity, as well as a combination of positive and negative aspects.

**Key words:** competence, educational process, competence-based approach, continuing education, psychology, psychologist.