

УДК: 159.923

DOI: 10.25629/НС.2022.10.20

СЕМЕЙНО–ОБУСЛОВЛЕННЫЕ ФАКТОРЫ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ НА ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Ишкова Е.В.

Кубанский государственный университет

Аннотация. Исследование психологической природы направленности личности на волонтерскую деятельность предполагает раскрытие факторов, детерминирующих ее желание и стремление оказывать бескорыстную помощь другому, участвовать в волонтерском движении без внешнего стимулирования специфической психической активности. В качестве одного из таких факторов автор рассматривает восприятие волонтерами отношения к ним родителей. В статье представлены результаты эмпирического исследования, выполненного с помощью методик: «Взаимодействие «родитель-ребенок» (ВРР) (И.М. Марковская), опросника «Поведение родителей и отношение к ним» (Шафер в адаптации сотрудников института им. Бехтерева) на выборке, состоявшей из 248 студентов-волонтеров. Для исследования были сформированы четыре группы волонтеров в возрасте от 18 до 24 лет, характеризующихся преобладанием разного типа направленности их личности на осуществляемую добровольческую деятельность и принимающие участие в разных волонтерских проектах. Для определения преобладающего типа направленности личности респондентов на волонтерскую деятельность был использован авторский опросник, согласно которому выделены личностно-ориентированная, объектно-ориентированная, гражданско-ориентированная и профессионально-ориентированная направленности личности волонтера. В результате исследования выявлено, что каждый тип направленности личности волонтеров на осуществляемую ими деятельность обусловлен особенностями их восприятия отношения родителей и характера детско-родительских отношений в родительской семье. Результаты исследования свидетельствуют о необходимости учета влияния семейно-обусловленных факторов на поведение и мотивы деятельности волонтеров при организации их психологической поддержки и психологического сопровождения.

Ключевые слова: направленность личности на волонтерскую деятельность, детско-родительские отношения, восприятие родительского отношения, стиля семейного воспитания, студенты-волонтеры.

Введение в проблему

Проблема психологического сопровождения волонтерского движения актуализировалась в связи с резким его ростом во всех странах мира.

Несмотря на то, что волонтерство признано одним из средств гармоничного развития личности [13], формирования у нее социально значимых ценностей и идеалов [15], альтруистических черт личности [14], эмпатии, толерантности, гуманизма [2], доброты, отзывчивости и милосердия [7], нравственного сознания и нравственных чувств [5], существует немало исследований, свидетельствующих о разнообразии мотивов волонтерской деятельности, в том числе материальных и эгоцентрических, позволяющих личности решать свои проблемы за счет участия в волонтерском движении [17]. Данный факт свидетельствует о вариативности направленности личности волонтеров на осуществляемую ими добровольческую деятельность, что обуславливает необходимость дальнейшего исследования психологической природы волонтерства, тех факторов, которые детерминируют желание и стремление волонтера оказывать бескорыстную помощь другому, участвовать в волонтерском движении без внешнего стимулирования специфической психической активности.

В качестве одного из таких факторов может выступать восприятие волонтерами отношения к ним родителей, что связано с доминирующим влиянием семьи на развитие и формирование личности.

Обзор литературы

Теоретический анализ показал, что к проблеме выявления факторов, обуславливающих направленность личности на волонтерскую деятельность, внимания уделяется достаточно много, однако традиционно рассматриваются индивидуально-личностные характеристики волонтеров, отличающие их от лиц, не готовых принимать участие в добровольческой деятельности.

Более того, исследований взаимосвязи особенностей личности волонтеров и детско-родительских отношений в их родительской семье не проводилось.

Вместе с тем, в современной психологии факт доминирующего влияния семьи на развитие личности является общепризнанным [1]. В частности, отмечается, что восприятие детьми и подростками отношения к ним родителей является важным фактором в становлении их личности [4, 16], ее альтруистической направленности [3, 6, 12], жизненных стратегий и самоопределения [7], ценностей и идеалов [10].

Следует отметить, что существует ряд работ, отражающих вопросы соотношения феноменов волонтерства и семьи, однако эти вопросы решаются, как правило, однобоко: в основном, подчеркивается либо позитивная роль семьи, ее традиций в воспитании альтруистических ценностей и приоритетов [11], либо решающее влияние семейных ценностей волонтерства на качество оказания соответствующих услуг разным слоям населения [5].

Цель исследования – выявление особенностей взаимосвязи восприятия волонтерами отношения к ним родителей и типом направленности их личности на осуществляемую добровольческую деятельность.

Методы

Исследование (одномоментное) выполнено с помощью методик: «Взаимодействие «родитель-ребенок» (ВРР) (И.М. Марковская), опросника «Поведение родителей и отношение к ним» (Шафер в адаптации сотрудников института им. Бехтерева) на выборке, состоявшей из 248 студентов-волонтеров.

Для исследования были сформированы четыре группы волонтеров в возрасте от 18 до 24 лет, характеризующихся преобладанием разного типа направленности их личности на осуществляемую добровольческую деятельность и принимающие участие в разных волонтерских проектах. Исследовательские выборки подбирались с учетом как возраста волонтеров, так и их пола. Критериями включенности служили следующие показатели: полная родительская семья, стаж волонтерской деятельности от 1 месяца до 1 года. Выборки уравнивались по количеству в них респондентов: 62 волонтера, из которых 42 женского и 20 мужского пола.

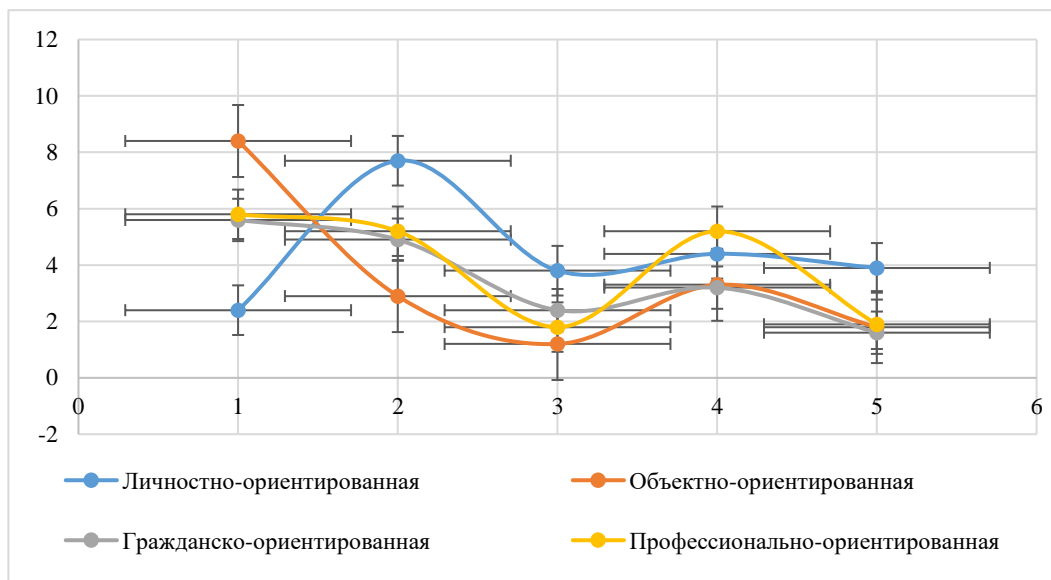
Для определения преобладающего типа направленности личности респондентов на волонтерскую деятельность был использован авторский опросник, согласно которому выделены личностно-ориентированная, объектно-ориентированная, гражданско-ориентированная и профессионально-ориентированная направленности личности волонтера [8, 9].

Статистический анализ эмпирических данных включал в себя расчет среднего арифметического, стандартное отклонение, h-критерий Краскела-Уоллиса, t-критерий Стьюдента, коэффициент корреляции по Спирмену.

Результаты исследования и их обсуждение

В результате исследования были выявлены статистически достоверные различия между группами волонтеров с преобладанием разного типа направленности их личности на волонтерскую деятельность в показателях особенностей восприятия матери и отца.

Так, было выявлено, что отношение к матери волонтеров-юношей и волонтеров-девушек с определенным преобладающим типом направленности их личности на волонтерскую деятельность различаются, в зависимости от степени выраженности того или иного типа (рисунок 1, 2). Восприятие отношения к себе матери в группе волонтеров с преобладанием личностно-ориентированной направленности их личности на волонтерскую деятельность в целом менее позитивное, чем в группах волонтеров, характеризующихся другими типами направленности. В своих средних значениях, волонтеры с личностно-ориентированной направленностью не удовлетворены своими отношениями с матерью: многие из них считают своих матерей директивными, навязывающими свое мнение, чрезмерно требующими и доминирующими (рисунок 1).



Условные обозначения (здесь и далее): 1 – Позитивный интерес; 2 – Директивность; 3 – Враждебность; 4 – Автономность; 5 – Непоследовательность.

Рисунок 1 – Особенности восприятия волонтерами с разным типом направленности их личности на волонтерскую деятельность отношения к ним матери (балл)

Необходимо отметить, что восприятие волонтерами отношений к ним матери имеет и гендерные особенности.

Так, попарное сравнение особенностей восприятия волонтерами-юношами с разным типом направленности их личности на волонтерскую деятельность отношения к ним матери показало, что существуют статистически достоверные различия в некоторых интересующих нас показателях (таблица 1).

Большинство волонтеров-юношей, характеризующихся личностно-ориентированной направленностью личности на осуществляемую ими деятельность, испытывают некоторую обиду на мать, в связи с тем, что она, по их мнению, не испытывала к ним истинно позитивного интереса. Многие из них считают свою мать достаточно независимой, властной, а потому и не способной идти на эмоциональный контакт. Здесь следует говорить не только об особенностях восприятия сыном матери, но и о том, что многие волонтеры-юноши, чей интерес к волонтерской деятельности обусловлен стремлением за счет нее достичь своих личностных целей, характеризуются обостренным чувством обиды, вызванной потребностью в близких эмоциональных отношениях.

Таблица 1 – Результаты попарного сравнительного анализа особенностей восприятия волонтерами-юношами с разным типом направленности их личности на волонтерскую деятельность отношения к ним матери

Показатели	Различия между:					
	1-2	1-3	1-4	2-3	2-4	3-4
	группами	группами	группами	группами	группами	группами
	p	p	p	p	p	p
ПИ	<0,001	<0,01	<0,01	>0,05	>0,05	>0,05
Дир.	<0,001	<0,05	<0,01	>0,05	>0,05	>0,05
Вр.	<0,001	<0,05	<0,01	>0,05	>0,05	>0,05
Авт.	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
Нпсл.	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05

Условные обозначения (здесь и далее): 1 гр. – Личностно-ориентированная направленность на волонтерскую деятельность; 2 гр. – Объектно-ориентированная направленность; 3 гр. – Гражданско-ориентированная направленность; 4 гр. – Профессионально-ориентированная направленность. ПИ – позитивный интерес; Дир. – директивность; Вр. – враждебность; Авт. – автономность; Нпсл. – непоследовательность.

В отличие от юношей первой группы, волонтеры, характеризующиеся объектно-ориентированной, а также гражданско-ориентированной направленностью личности, напротив, указывали на гармоничные отношения с матерью, на ее позитивный интерес к ним, на ее отзывчивость, внимательность, последовательность в воспитательном воздействии на них, что проявлялось в критическом отношении к ним и принятии такой критики.

На высоком уровне значимости отличаются показатели по шкале «Директивность матери» в группах респондентов. Волонтеры-юноши, преследующие свои эгоистические цели в участии в волонтерских проектах, в большей степени, чем их сверстники с преобладанием других типов направленности личности на волонтерскую деятельность, воспринимают свою мать как человека, навязывающего им чувство вины за то, что они не соответствуют ее ожиданиям, как мать, которая всегда стремилась исключить индивидуальность ребенка, прикладывая немалые силы для того, чтобы он соответствовал некоему эталону, требуя от него безоговорочного послушания. Характерно, что в других группах респондентов показатели по данной шкале значимо ниже.

Восприятие волонтерами – девушками своей матери несколько отличается от ее восприятия волонтерами-юношами (таблица 2).

Таблица 2 – Результаты попарного сравнительного анализа особенностей восприятия волонтерами-девушками с разным типом направленности их личности на волонтерскую деятельность отношения к ним матери

Показатели	Различия между:					
	1-2	1-3	1-4	2-3	2-4	3-4
	группами	группами	группами	группами	группами	группами
	p	p	p	p	p	p
ПИ	<0,001	>0,05	>0,05	<0,05	<0,05	>0,05
Дир.	<0,001	<0,05	<0,01	>0,05	>0,05	>0,05
Вр.	<0,001	<0,05	>0,01	<0,05	<0,01	>0,05
Авт.	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05	<0,01	>0,05
Нпсл.	<0,05	>0,05	>0,05	<0,05	<0,05	<0,05

Прежде всего, необходимо отметить, что волонтеры-девушки, характеризующиеся объектно-ориентированной направленностью личности на осуществляемую ими деятельность, указывают на отсутствие дистанции с матерью, на доверительные с ней отношения, эмоционально близкие и искренние, на существование особой нежности в них, вызванной истинной

любовью, пониманием и заботой. По шкале «Позитивный интерес» выявлены статистически достоверные различия между группой волонтеров-девушек с объектно-ориентированной направленностью их личности, и другими исследовательскими группами. Столь же высокие различия выявлены и в показателях по шкале «Враждебность»: волонтеры-девушки с объектно-ориентированной направленностью личности в меньшей степени ощущают какую-либо отстраненность матери, ее высокомерие или незаинтересованность в отношениях с ними: даже среднегрупповые показатели в данной группе попадают в диапазон минимальных значений.

Результаты исследования показали, что в формировании гражданско-ориентированной и профессионально-ориентированной направленности личности на волонтерскую деятельность особую значимость имеют особенности восприятия волонтерами своих отношений с отцом (рисунок 2).

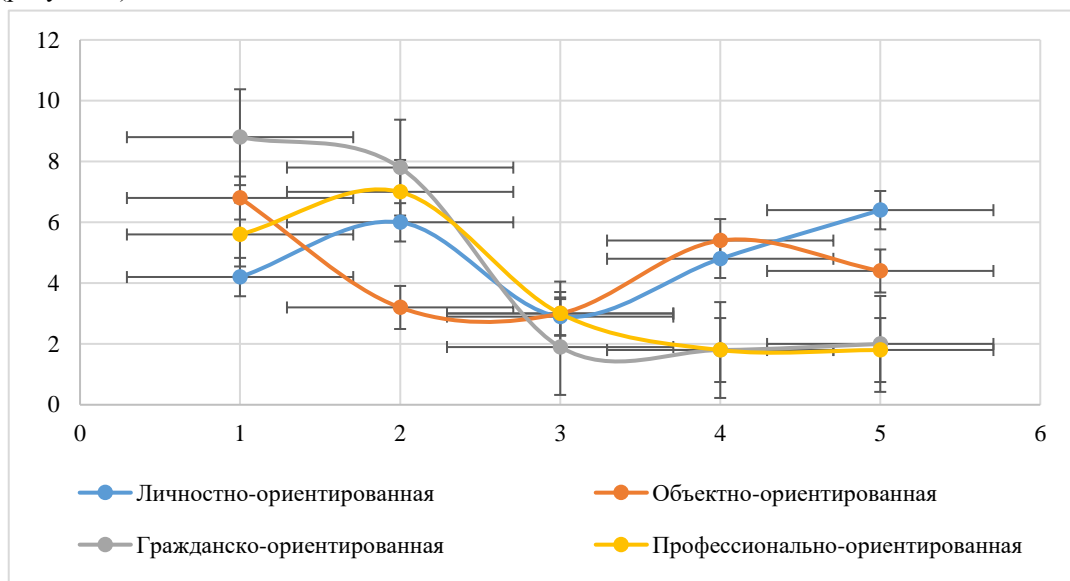


Рисунок 2 – Особенности восприятия волонтерами с разным типом направленности их личности на волонтерскую деятельность отношения к ним отца (балл)

В частности, в группе волонтеров с гражданско-ориентированной направленностью их личности на осуществляемую ими деятельность зафиксированы высокие показатели по шкале «Позитивный интерес» отца. Большинство волонтеров, чей интерес к волонтерской деятельности обусловлен высоким чувством патриотизма и любви к Родине, отличаются восприятием отца как достаточно авторитетного человека, не применяющего грубой силы и не унижающего их личность и одновременно как достаточно строгого и требовательного родителя. Самые низкие значения в данной группе были зафиксированы по шкале «Враждебность отца».

Схожие показатели были выявлены и в группе волонтеров с профессионально-ориентированной направленностью, за исключением показателей, полученных по шкале «Позитивный интерес отца»: они значимо ниже, чем в группе волонтеров с гражданско-ориентированной направленностью.

Попарное сравнение особенностей восприятия волонтерами-юношами с разным типом направленности их личности на волонтерскую деятельность отношения к ним отца показало, что объективно существуют статистически достоверные различия между исследовательскими группами.

Так, различия на разном уровне значимости выявлены в показателях позитивного интереса отца между первой и второй ($t = 2,95$; $p < 0,01$), первой и третьей ($t = 4,43$; $p < 0,001$), первой и

четвертой ($t = 2,24$; $p < 0,05$) группами, тогда как между второй и четвертой группами волонтеров таких различий не наблюдалось ($t = 1,16$; $p > 0,05$).

Необходимо также отметить, что большинство волонтеров-юношей с объектно-ориентированной направленностью их личностью на волонтерскую деятельность воспринимают своих отцов как достаточно добрых родителей, невластных, не требовательных, а мелко опекающих и любящих.

Таблица 3 – Результаты попарного сравнительного анализа особенностей восприятия волонтерами-юношами с разным типом направленности их личности на волонтерскую деятельность отношения к ним отца

Показатели	Различия между:					
	1-2 группами	1-3 группами	1-4 группами	2-3 группами	2-4 группами	3-4 группами
	p	p	p	p	p	p
ПИ	<0,01	<0,001	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05
Дир.	<0,001	>0,05	>0,05	<0,01	<0,05	>0,05
Вр.	>0,05	>0,05	<0,05	>0,05	>0,05	<0,05
Авт.	>0,05	<0,05	<0,05	<0,01	<0,01	>0,05
Нпсл.	<0,05	<0,01	<0,01	<0,05	<0,05	>0,05

Схожие результаты были выявлены в процессе сравнительного анализа особенностей восприятия волонтерами-девушками с разным типом направленности их личности на волонтерскую деятельность отношения к ним отца (таблица 4).

Таблица 4 – Результаты попарного сравнительного анализа особенностей восприятия волонтерами-девушками с разным типом направленности их личности на волонтерскую деятельность отношения к ним отца

Показатели	Различия между:					
	1-2 группами	1-3 группами	1-4 группами	2-3 группами	2-4 группами	3-4 группами
	p	p	p	p	p	p
ПИ	<0,001	<0,01	<0,01	<0,05	>0,05	<0,05
Дир.	<0,01	>0,05	>0,05	<0,001	<0,01	>0,05
Вр.	>0,05	>0,05	<0,05	>0,05	>0,05	<0,05
Авт.	>0,05	<0,01	<0,05	<0,01	<0,01	>0,05
Нпсл.	<0,01	<0,001	<0,01	<0,05	<0,05	>0,05

Результаты корреляционного анализа подтверждают, что одним из факторов направленности личности на волонтерскую деятельность является семейно-обусловленный фактор, в частности, особенности восприятия волонтерами отношений к ним отца и матери (рисунок 3).

Выявлены прямые корреляционные связи между личностно-ориентированной направленностью личности волонтеров и автономностью ($r = 0,466$; $p < 0,001$) и непоследовательностью ($r = 0,388$; $p < 0,001$) матери, а также директивностью отца ($r = 0,404$; $p < 0,001$); показатели степени выраженности объектно-ориентированной направленности личности волонтеров отрицательно взаимосвязаны с показателями враждебности отца ($r = 0,221$; $p < 0,05$) и матери ($r = 0,304$; $p < 0,01$) и положительно – с показателями позитивного интереса матери ($r = 0,391$; $p < 0,001$). Гражданско-ориентированная направленность личности волонтеров на осуществляемую ими деятельность во многом обусловлена позитивным интересом отца, восприятием его как авторитетного и компетентного родителя ($r = 0,349$; $p < 0,01$). Профессионально-ориентированная направленность – автономностью и авторитетом матери ($r = 0,271$; $p < 0,01$) и строгостью и требовательностью отца ($r = 0,202$; $p < 0,05$) в сочетании с его авторитетом ($r = 0,197$; $p < 0,05$).



Рисунок 3 – Корреляционная связь между типами направленности личности волонтеров на осуществляемую ими деятельность и их восприятия матери и отца.

Заключение

В результате исследования выявлено, что каждый тип направленности личности волонтеров на осуществляемую ими деятельность обусловлен особенностями их восприятия отношения родителей и характера детско-родительских отношений в родительской семье.

При этом, в большей степени влияние на тип направленности личности волонтеров оказывают их отношения с матерью, чем отношения с отцом.

Восприятие матери как эмоционально близкого человека, понимающего и разделяющего взгляды волонтеров, обуславливает формирование у него объектно-ориентированной направленности на осуществляемую ими деятельность, отражающей стремление волонтера помочь другим людям, его альтруистические ценности, его милосердие и сострадание.

Гражданско-ориентированная направленность личности обусловлена восприятием отца как авторитетного человека, достаточно строгого родителя, но одновременно понимающего и принимающего.

Результаты исследования свидетельствуют о необходимости учета влияния семейно-обусловленных факторов на поведение и мотивы деятельности волонтеров при организации их психологической поддержки и психологического сопровождения.

Библиография

1. Авдеева, Н.Н. Актуальные направления исследований взаимоотношений подростков с родителями / Н.Н. Авдеева, Б.Я. Хоффман // Современная зарубежная психология. 2019. Т. 8. № 4. С. 69 -78. doi:10.17759/jmfp.2019080407.
2. Беляева, Е.В. Роль волонтерской деятельности в формировании духовно-нравственных качеств волонтеров / Е.В. Беляева, Д.И. Сальников, О.В. Чернышова // Известия Юго-западного государственного университета. 2018. Т. 8. № 3 (28). С. 138-146.
3. Бессонова, Т.И. К проблеме исследования истинного добровольчества (волонтерства) / Т.И. Бессонова // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: педагогические науки. 2016. Т. 11. № 5. С. 96–106.
4. Бонкало, Т.И. Диадические копинг-стратегии супругов как фактор латентных дисфункциональных отношений в семье: опыт эмпирического исследования в условиях пандемии / Т.И. Бонкало, Т.Ю. Маринова, С.В. Феоктистова, С.В. Шмелёва // Социальная психология и общество. 2020. Т.11, №3. С.35-50. doi:10.17759/sps.2020110303.
5. Вандышева, С.В. Семейное волонтерство как перспективное направление в социальной работе с семьей / С.В. Вандышева // Материалы конференции «Новая наука: современное состояние и пути развития». – Самара: СамГУ, 2015. № 1. С. 33–36.

6. Виниченко М.А. Психологические особенности развития направленности личности старших школьников в разных социокультурных условиях / М.А. Виниченко // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2014. № 8-2. С. 65-68; URL: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=5584>.
7. Замуленко, А.Ю. Роль семьи в формировании жизненных стратегий и самоопределении молодежи / А.Ю. Замуленко, А.В. Кисиленко // Современные научные исследования и инновации. 2016. № 10 [Электронный ресурс]. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2016/10/72919>.
8. Ишкова, Е.В. Личность и волонтерская деятельность / Е.В. Ишкова, С.В. Шмелёва / Сб. научных материалов Международной научно-практической конференции «Теоретические и прагматические аспекты становления человека в образовательном пространстве» (05-06 декабря 2019 г., Москва, ФГБОУ ВО «МГУТУ имени К.Г. Разумовского (ПКУ)» М. 2020 по личности. 2019. – С.273-276.
9. Ишкова, Е.В. Индивидуально-психологические факторы направленности личности на волонтерскую деятельность / Е.В. Ишкова // Человеческий капитал. 2021. № 2 (146). С. 208-217.
10. Карабанова, О.А. Детско-родительские отношения и практики воспитания в семье: кросс-культурный аспект / О.А. Карабанова // Современная зарубежная психология. 2017. Т. 6. № 2. С. 15 – 26. doi:10.17759/jmfr.2017060202.
11. Мерсиянова И.В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтерства в современной России / И.В. Мерсиянова, Д.И. Малахов, Н.В. Иванова // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66–88.
12. Моисеева, А.А. Взаимосвязь структуры семьи и порядка рождения с альтруистической направленностью личности / А.А. Моисеева // Вестник Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого. 2016. № 2 (93). С. 69-72.
13. Соболева, А.В. Влияние волонтерской деятельности на формирование личности несовершеннолетнего / А. В. Соболева // Молодой ученый. 2019. № 42 (280). С. 154-157. — URL: <https://moluch.ru/archive/280/63208>.
14. Сухоленцева, Е.Н. Формирование духовно-нравственных качеств молодежи средствами волонтерской деятельности / Е.Н. Сухоленцева // Вестник ВГТУ. 2013. №3-2. С. 11-18.
15. Шульгина, Т.А. Роль волонтерской деятельности в становлении профессиональной идентичности личности / Т.А. Шульгина, Н.А. Кетова, С.И. Черникова, Н.Е. Хроль // Общество: социология, психология, педагогика. 2018. № 10 (54). С. 23-31.
16. Do Attachment Styles and Family Functioning Predict Adolescents' Problematic Internet Use? A Relative Weight Analysis / М. Cacioppo [et al.] // Journal of Child and Family Studies. 2019. Vol. 28. № 5. P. 1263—1271. doi:10.1007/ s10826-019-01357-0.
17. Monga M. Measuring Motivation to Volunteer for Special Events // Event Management. V.10. N.1. 2006. P.47-61.

FAMILY-CAUSED FACTORS OF A PERSON'S FOCUS ON VOLUNTEER ACTIVITIES

Ishkova E.V.

Kuban State University

Abstract. The study of the psychological nature of a person's focus on volunteering involves revealing the factors that determine his desire and desire to provide disinterested assistance to others, to participate in the volunteer movement without external stimulation of specific mental activity. As one of these factors, the author considers the volunteers' perception of their parents' attitude towards them. The article presents the results of an empirical study performed using the following methods: "Parent-Child Interaction" (VRC) (I.M. Markovskaya), the questionnaire "Parental Behavior and Attitude towards Them" (Shafer in the adaptation of the Bekhterev Institute staff) on a sample of 248 student volunteers. For the study, four groups of volunteers aged 18 to 24 years were formed, characterized by the predominance of different types of orientation of their personality towards ongoing volunteer activities and participating in various volunteer projects. To determine the predominant type of orientation of the personality of the respondents to volunteer activities, the author's questionnaire was used, according to which personality-oriented, object-oriented, civic-oriented and professionally-oriented orientations of the volunteer's personality were singled out. As a result of the study, it was revealed that each type of orientation of the personality of volunteers to the activities they carry out is due to the peculiarities of their perception of the attitude of parents and the nature of child-parent relations in the parental family. The results of the study indicate the need to take into account the influence of family-related factors on the behavior and motives of volunteers when organizing their psychological support and psychological support.

Keywords: orientation of the individual to volunteer activities, child-parent relationships, perception of parental relationships, family education style, student volunteers.