

УДК 159.9

DOI: 10.25629/НС.2022.11.24

ОПИСАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ИЗУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Васькина Ю.Д., Федотов С.Н.

Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя

Аннотация. В представленной статье освещаются вопросы изучения и развития психологической устойчивости личности сотрудника ОВД. В результате теоретико-методологического исследования и аналитической работы автору удалось разработать описательную модель, отражающую процесс проявления психологической устойчивости личности сотрудника ОВД в процессе служебной деятельности. В описательной модели автор отразил детерминанты профессиональных задач сотрудника ОВД, возникающие на этой почве профессиональные трудности и их виды. Вместе с тем, представлены результаты анкетирования сотрудников следственных подразделений МВД России на предмет факторов, влияющих на возникновение профессиональных трудностей. Посредством контент-анализа определены факторы, детерминирующие *психологическую устойчивость* личности сотрудника ОВД и ее компоненты, раскрыта сущность каждого компонента. Теоретическая и практическая работа позволили сформировать и предложить комплекс психологических средств и методов развития психологической устойчивости личности и влияние каждого из методов на личность специалиста ОВД. Данный комплекс апробирован на сотрудниках следственных подразделений МВД России. Для определения его эффективности по завершении цикла мероприятий автором проведено анкетирование, результаты которого также представлены.

Ключевые слова: описательная модель, профессионально-личностное развитие, психологическая устойчивость специалиста, профессиональные трудности.

Введение

Теоретико-методологический анализ, проведенный ранее в научных исследованиях, позволил выявить следующие противоречия:

- разрыв психологической работы в системе морально-психологического обеспечения личного состава ОВД и оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД (невозможность осуществления психологом в полном объеме своих профессиональных задач и функций: низкий уровень взаимодействия психологов с сотрудниками ОВД, ввиду загруженности обеих сторон, большой объем бумажной работы, низкий уровень психологической культуры сотрудников ОВД и др.);

- между необходимостью активизации процесса профессионально-личностного развития сотрудников ОВД и недостаточной разработанностью организационно-психологических условий для непрерывного развития их психологической устойчивости;

- между объективной потребностью выпускников образовательных организаций МВД России в своем профессионально-личностном развитии (развитие психологической устойчивости, выработка стратегий поведения в трудных ситуациях, формирование навыков взаимодействия с различными категориями граждан, формирование навыков совладающего поведения, развитие критического мышления для принятия решения адекватного оперативной обстановке и др.) и недостаточным внедрением психотехнологий в систему морально-психологического обеспечения личного состава.

Проведенная аналитическая работа научных источников литературы, а также контент-анализ практических психологических разработок, применяемых в деятельности психолога территориальных подразделений ОВД, позволили разработать описательную модель, наглядно отражающую процесс проявления психологической устойчивости личности сотрудника ОВД в ответ на возникающие в процессе служебной деятельности профессиональные трудности (рисунок 1).



Рисунок 1 – Описательная модель психологической устойчивости личности сотрудника ОВД

Рассмотрим данную модель более подробно. Приступая к несению службы в территориальных подразделениях МВД России и выполняя профессиональные задачи, сотрудники ОВД сталкиваются с трудными ситуациями. Преодоление различного характера ситуаций во многом зависит от моральной, волевой, эмоциональной, психологической и физической готовности. Развитие такого рода готовности возможно в процессе психологического сопровождения профессиональной подготовки как в образовательных организациях МВД России, так и в территориальных подразделениях МВД России.

В нашем научном исследовании особый интерес представляют сотрудники следственных подразделений МВД России, ввиду того, что наибольший процент увольняемости по сведениям о состоянии работы с кадрами органов внутренних дел Российской Федерации за 2021 год [5] приходится преимущественно на подразделения органов предварительного следствия, зачастую «по инициативе сотрудника», что влияет, как в целом – на кадровую политику Министерства, так и в частности – на раскрываемость преступлений, а вместе с тем, и на поддержание общественной безопасности.

Результаты и обсуждение

С целью определения факторов, детерминирующих профессиональные трудности сотрудников ОВД, нами было проведено анкетирование 37 сотрудников следственных подразделений МВД России, в результате чего мы выделили следующие категории факторов: объективные, субъективные, объективно-субъективные.

К *объективным факторам* по результатам анкетирования были отнесены следующие виды трудностей: трудности, связанные с условиями несения службы (эргономика рабочего места – 89%, ненормированный график – 93%, низкий уровень функционирования института наставничества – 61% и др.); взаимодействие с различной категорией граждан (свидетели, подозреваемые, обвиняемые, коллеги и др.) – 67%; трудности, связанные с социальной макросредой (социально-экономические условия жизнедеятельности – 77%, социально-психологический климат в подразделении – 46%, наличие социально поддерживающих сетей – 44%).

В категорию *субъективных факторов* отнесены: трудности, связанные с личностным психологическим восприятием профессиональной трудности (уровень эмоциональной устойчивости личности к негативным факторам служебной деятельности; повышенный стресс – 74%; стратегии и поведения в стрессовых ситуациях (разрешение проблемы – 58%, поиск социальной поддержки – 65%, избегание – 22%); использование тех или иных механизмов психологической защиты личности (вытеснение – 75 %, отрицание – 51%, проекция – 63%, замещение – 58%, компенсация – 63%, регрессия – 21%, рационализация – 76%, реактивное образование – 69%).

По результатам анкетирования к *объективно-субъективным факторам* можно отнести: социально-психологический климат внутри служебного коллектива (благоприятный – 48%, неблагоприятный – 54%, нейтральный – 68%); стиль руководства (авторитарный – 79%; демократический – 21%; либеральный – 0%); взаимоотношения с социально поддерживающими сетями (семья – 56%, друзья – 48% и пр.)

Анализ факторов, детерминирующих профессиональные трудности, позволил выделить их виды: *личностно-обусловленные* (адекватность восприятия стрессовой ситуации, стратегии поведения в конфликтной ситуации, уровень развития профессионально-важных качеств, уровень сформированности критического мышления и др.); *профессионально-обусловленные* (специфика профессиональной деятельности и профессиональная компетентность сотрудников следственных подразделений МВД России, количество расследованных дел); *социально-обусловленные* (трудности взаимодействия с различными категориями граждан (потерпевшие, подозреваемые, свидетели), а также с иными участниками уголовного процесса (оперативные сотрудники, криминалисты, кинологи и др.), социальная поддержка членов семьи, друзей и др.).

Исходя из изложенного полагаем, что на преодоление профессиональных трудностей влияет уровень сформированности следующих компонентов психологической устойчивости личности сотрудников ОВД:

1) *эмоционально-волевой*, наблюдается динамика проявлений эмоционально-чувственной сферы (влечения, эмоциональные состояния, эмоциональные реакции, желания), а также способностью к их регуляции в различных ситуациях профессиональной деятельности;

2) *деятельностно-познавательный*, характеризующийся единством восприятия ситуации, развитием критического мышления при выполнении предметно-практических действий, также проявляется в процессе профессиональной деятельности, взаимоотношениях и взаимодействии индивида в коллективе, группе, с руководителем;

3) *деятельностно-развивающий*, характеризующийся способностью и готовностью к саморазвитию; реализации творческого потенциала в деятельности; коммуникативной компетентностью; организаторскими способностями; способностью к преодолению противоречий, возникающих в различных ситуациях (в принятии решений, во взаимодействии с различной категорией граждан и др.); потребностью в своем профессионально-личностном развитии; способностью к сознательному управлению своими действиями, состоянием и побуждениями; способностью к аналитической деятельности;

4) *рефлексивно-оценочный*, характеризуется устойчивой мотивацией к самопознанию, саморазвитию и самосовершенствованию; готовностью брать ответственность за собственные решения и действия; анализировать собственную профессиональную деятельность; способностью анализировать свою деятельность, результаты и т.д., а также их прогнозировать.

Отметим, что данные компоненты присущи каждому сотруднику ОВД и проявляются в различной степени при решении профессиональных задач, что и влияет на эффективность и

результат профессиональной деятельности, а также на способность преодолевать трудности служебной деятельности.

Исходя из вышеизложенного, мы делаем вывод о необходимости внедрения комплекса психологических средств и методов развития психологической устойчивости личности в систему морально-психологического сопровождения оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД. В рамках данного комплекса предлагаются следующие психологические средства и методы: тренинги (психофизический, социально-психологический и экзистенциальный тренинги); гештальт-терапия; аутосуггестия; ситуативно-образное моделирование (включающее в себя анализ видеосюжетов и сюжетно-ролевую игру); беседа; просветительские лекции, в части касающейся психологической работы с сотрудниками ОВД.

В таблице 1 представлена характеристика психологических средств и методов развития психологической устойчивости личности сотрудника ОВД.

Таблица 1 – Характеристика психологических средств и методов развития психологической устойчивости личности сотрудника ОВД

Психологические средства и методы	Краткая характеристика
Аутосуггестивный метод	Метод, позволяющий снять чрезмерное эмоционально-психологическое и мышечное напряжение, а также обучить навыкам восстановления в кратчайшие сроки внутреннего баланса для подготовки к последующей активной деятельности. Метод используется с целью научения сотрудников ОВД навыкам восстановления в кратчайшие сроки и в любом положении (сидя, лежа, стоя) внутреннего баланса, налаживания работы вегетативных функций, снятия мышечного напряжения и подготовки организма к последующей активной деятельности
Психофизический тренинг	"как алгоритм оздоровительных и боевых упражнений, позволяющий снизить психоэмоциональное и физическое напряжение, а также подготовить сотрудника для работы в экстремальных условиях" [3]. Использование данного метода позволяет обучить сотрудника ОВД навыкам регулирования мышечного, дыхательного и психического, восполнению внутренней энергии, восстановлению сил, а также, напротив, мобилизации психофизических возможностей. Профилактика профессионального и эмоционального выгорания.
Экзистенциальный тренинг	Данный метод нацелен на расширение границ сознания и самопонимания; развитие способности ориентации в реальности; принятие ответственности за свою жизнь, за свои действия и мысли; развитие способности свободно выбирать и рисковать; увеличение осмысленности жизни личности. Использование элементов тренинга способствует осознанию смысла жизни, своей личностной свободы, раскрытию внутреннего потенциала личности сотрудника ОВД, обучению навыку брать ответственность за собственные мысли, высказывания и действия в каждый момент своей жизни.
Социально-психологический тренинг	Психологическое средство, основанное на активных методах групповой работы, способствующий развитию и совершенствованию сформированных ранее установок, а также формированию навыков коммуникативного взаимодействия и решению межличностных проблем. Элементы тренинга позволяют мобилизовать весь личностный потенциал сотрудника ОВД, развить способность к критическому мышлению, а также побудить его к личностным изменениям, а именно: развить уверенность в себе, своих действиях и мыслях; креативность в профессиональной деятельности, что является неотъемлемым и одним из немаловажных качеств личности следователя.

продолжение таблицы 1

Ситуативно-образное моделирование	Данный метод представляет собой моделирование проблемных ситуаций, создание определенных психологических состояний, выполнение человеком конкретных профессиональных задач с моделированием и применением новых алгоритмов действий. Моделирование типовых ситуаций служебной деятельности, встречающиеся у следователей, и проживание определенного профессионального опыта, сотрудник ОВД воспроизводит конкретные действия, тем самым вырабатывает алгоритм действий в той или иной ситуации.
Гештальт-терапия	Основной целью данного метода является оказание помощи личности в осознании механизмов, способствующих повторению привычных паттернов поведения в различных ситуациях. Посредством данного метода мы обучаем сотрудников ОВД самостоятельному (насколько это возможно) повторному проживанию, анализу и корректировке поведения в возникающих ситуациях, которые оставляют негативный след в эмоционально-психологической сфере.
Метод ролевых игр	Данный метод позволяет 1) раскрыть внутренний потенциал и показать теневые стороны личности, знание которых позволит глубже познакомиться человека с самим собой; 2) погрузить в конкретную ситуацию, наделить определенной ролью, то есть дать возможность встать на место другого участника ситуации, попробовать прожить его эмоции, чувства или же посмотреть на ситуацию со стороны, а значит, расширить свой профессиональный опыт. Метод необходим для возможности воспроизведения различных ситуаций: например, допрос потерпевшего/подозреваемого или опрос свидетелей, во взаимодействии с коллегами и руководителем и др.
Анализ видеосюжетов	Как процесс извлечения необходимой информации, в результате которого можно сгенерировать новые идеи, новые стратегии и др. Метод является наглядным и эффективным с точки зрения анализа конкретных жизненных ситуаций, происходящих в той или иной деятельности и последующего внедрения полученных знаний и опыта в свою личную или профессиональную сферу.

Предложенный комплекс психологических средств и методов развития психологической устойчивости личности, на наш взгляд, является эффективным в профессионально-личностном развитии и сотрудников ОВД, в частности сотрудников следственных подразделений МВД России. Развитие навыков восстановления эмоционального фона, формирование новых стратегий поведения в нестандартной обстановке, навыки саморегуляции поведения в стрессовых ситуациях с наименьшим ущербом для психического здоровья, развитие критического мышления – все это позволит сотруднику успешно преодолевать профессиональные трудности служебной деятельности, эффективно решать поставленные задачи, а также развиваться на протяжении всего профессионального пути.

На основе данного комплекса нами был подобран соответствующий инструментарий в виде упражнений, техник, приемов, заданий (цикл мероприятий) и апробирован на сотрудниках следственных подразделений МВД России. Его эффективность проверялась посредством авторской анкеты; далее представлены ее результаты.

Так, по их мнению, в результате совместной психологической работы с сотрудниками отмечено: 1) улучшение психологического состояния до и после проведения цикла мероприятий – 89%; 2) изменился уровень сформированности психологической устойчивости – 76%; 3) произошли иные личностные – 81% и профессиональные – 83% изменения; 4) легкость восприятия материала – 69% и его наглядность – 78%; 5) важность и польза от полученных знаний – 79%; 6) применимость изученных техник, приемов самостоятельно в процессе последующей профессиональной деятельности – 83%.

Выводы

Таким образом, в результате аналитической и практической работы в процессе научно-исследовательской деятельности нами были получены следующие выводы.

1. Модель наглядно отражает процесс возникновения профессиональных трудностей служебной деятельности сотрудников ОВД, их влияние на психологическую устойчивость личности сотрудников ОВД.

2. Разработанный комплекс психологических средств и методов развития психологической устойчивости личности сотрудников ОВД способствуют профессионально-личностному развитию сотрудников ОВД, в частности следователей, эффективному выполнению оперативно-служебных задач.

3. Непрерывное обучение навыкам, описанным в комплексе психологических средств и методов, способствует дальнейшему самостоятельному применению этих навыков в профессиональной и повседневной деятельности сотрудника ОВД.

Наряду с этим, нами были составлены методические рекомендации о внесении данного комплекса психологических средств и методов развития психологической устойчивости личности сотрудника ОВД в систему морально-психологического обеспечения личного состава ОВД, в том числе проходящих профессиональную подготовку в образовательных организациях МВД России по специальности «Правовое обеспечение национальной безопасности», а также несущих службу в следственных подразделениях МВД России.

Библиография

1. Кубышко, В. Л. Актуальные проблемы совершенствования психологической работы в системе морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности личного состава органов внутренних дел / В. Л. Кубышко // Психологическая работа в системе морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности личного состава: состояние, проблемы и пути решения : Сборник материалов Первой Международной научно-практической конференции, Москва, 30 ноября 2017 года. – Москва: Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2018. – С. 11-16.

2. Кубышко, В. Л. О практико-ориентированном профессиональном обучении в вузе МВД России / В. Л. Кубышко // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2012. – № 4(51). – С. 72-73.

3. Лебедев, И.Б. Психофизический тренинг как способ социально-психологической адаптации курсантов образовательных организаций МВД России / И.Б. Лебедев, Ю.В. Чуманов, Ю.Д. Милюкова // Международный журнал психологии и педагогики в служебной деятельности. – 2018. – № 2. – С. 106-109.

4. Русецкая, Д.В. Программа психологического сопровождения сотрудников с негативными психическими состояниями / Д.В. Русецкая // Человеческий капитал. – 2020. – №3(125). – С. 220-227.

5. Сведения о состоянии работы с кадрами органов внутренних дел Российской Федерации за 2021 год: Сборник аналитических и информационных материалов. – М.: ДГСК МВД России, 2022 год. – 74 с.

6. Чуманов, Ю.В. Психофизический тренинг как способ развития способностей принимать решения сотрудниками полиции в ситуациях неопределенности ориентиров поиска / Ю.В. Чуманов // Материалы I Ежегодной Всероссийской научно-практической конференции. Вопросы совершенствования правоохранительной деятельности: взаимодействие науки, нормотворчества и практики. – 2018. – С. 380-383.

DESCRIPTIVE MODEL OF THE STUDY AND DEVELOPMENT OF PSYCHOLOGICAL STABILITY OF THE PERSONALITY OF AN EMPLOYEE OF THE INTERNAL AFFAIRS BODIES

Vaskina Yu. D., Fedotov S.N.

Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia named after V.Ya. Kikotya

Abstract. The presented article highlights the issues of studying and developing the psychological stability of the personality of an employee of the Department of Internal Affairs. As a result of theoretical and methodological research and analytical work, the author was able to develop a descriptive model reflecting the process of manifestation of psychological stability of the personality of an employee of the Department of Internal Affairs in the course of official activity. In the descriptive model, the author reflected the determinants of the professional tasks of the police officer, the professional difficulties arising on this basis and their types. At the same time, the results of a survey of employees of investigative units of the Ministry of Internal Affairs of Russia on the subject of factors affecting the occurrence of professional difficulties are presented. Through content analysis, the factors determining the psychological stability of the personality of an employee of the Department of Internal Affairs and its components are determined, the essence of each component is revealed. Theoretical and practical work allowed us to form and propose a set of psychological tools and methods for the development of psychological stability of the individual and the influence of each of the methods on the personality of an ATS specialist. This complex has been tested on employees of investigative units of the Ministry of Internal Affairs of Russia. To determine its effectiveness at the end of the cycle of activities, the author conducted a questionnaire, the results of which are also presented.

Keywords: descriptive model, professional and personal development, psychological stability of a specialist, professional difficulties.