

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ)

Бурлакова И.И.¹, Акбилек Е.А.¹, Головяшкина М.А.², Хорохорина Г.А.^{1,3}, Глухова Е.В.⁴

¹Академия социального управления

²Московский государственный университет технологий и управления имени
К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)

³Московский государственный университет пищевых производств

⁴Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова

Москва, Россия

Аннотация. В настоящее время создание цифровой образовательной среды имеет приоритетное значение. Выпускники очных отделений лингвистических вузов обладают высоким уровнем владения иностранным языком. Однако многие преподаватели констатируют снижение уровня коммуникативной компетенции обучающихся в процессе использования информационных технологий в условиях, например, дистанционного обучения. Еще недавно можно было создать один инструментарий и применять его годами в схожих условиях. Теперь поставлено под вопрос само существование схожих условий. В основе современных технологий лежат принципы неопределенности для гуманитарных систем – как явно обозначенные, так и имплицитно присутствующие. Технологии современного поколения принципиально отдают приоритет развитию деятельности, а не накоплению фактов, тем самым, подстегивая изменения в содержании образования. На наш взгляд, информационные технологии в условиях дистанционной формы обучения содержат в себе огромный мотивационный потенциал, который имеет большое значение. Основными целями использования информационных технологий в дистанционной форме обучения студентов являются достижение метапредметных результатов образования. Концептуальными особенностями использования информационных технологий в дистанционной форме обучения студентов являются: адаптивность компьютерных программ к индивидуальным особенностям каждого студента; управляемость, т.к. возможна коррекция процесса обучения преподавателем на любом этапе обучения; создание психологически комфортной обстановки обучения; разнообразие типов взаимодействия студента с педагогом посредством компьютера (субъект – субъект, субъект – объект, объект – субъект). Подготовка студентов в настоящее время предполагает возможность актуализировать и активизировать творческий потенциал профессорско-преподавательского состава, включить его в инновационную деятельность, относящуюся к поиску средств и технологий профессиональной подготовки студентов. Компьютер как средство обучения является лишь одним из компонентов дидактической системы, способный изменить деятельность субъектов образовательного процесса, т.е. управлять учебной деятельностью студентов, добиваясь качественных преобразований.

Ключевые слова: информационные технологии, система управления качеством, профессиональная подготовка студентов.

Введение в проблему

«Технология» является часто употребляемым термином в современной педагогике, являясь доказательством того, что педагогическая наука вошла в новую технологическую эру. В сознании наших современников слово «технология» соотносится с рутинными трудовыми или производственными действиями, а не с уникальным проявлением мастерства, связанным с передачей знаний и практического опыта. Технологичный процесс понимается обычно, как управляемый производственный процесс, состоящий из ряда последовательно выполняемых операций на основе научных закономерностей. Технологическая цепочка производства состоит из ряда точно определенных процедур, переводящих объект в заданное состояние. По-

следовательность таких упорядоченных процедур образует алгоритм действий. Можно выделить следующие компоненты технологического процесса: исходный объект, т.е. необходимое начальное состояние, описанное набором определенных характеристик; конечный продукт (цель производства), заданный с помощью множества свойств; технологическая (дорожная) карта, содержащая описание последовательности выполняемых операций и их содержания; средства диагностики начального, промежуточного и конечного состояния объекта; средства осуществления основных и корректирующих воздействий; механизмы обратной связи, обеспечивающие взаимодействие средств производства и диагностики [8, с. 23].

Аналогично с производственным процессом в условиях массового образования стала выстраиваться новая модель образовательного процесса, основанная на алгоритмизированных действиях, что значительно упростило педагогический труд. Упрощение педагогического труда не привело к снижению качества образования в целом, а наоборот, сделало его более эффективным и доступным для большинства [8, с. 24].

В условиях цифровизации общественной жизни мы вынуждены искать ответы на вопрос использования цифровых технологий в системе массового образования, с целью сделать его качественным и доступным для населения. Более того мы стоим перед необходимостью создания целостной цифровой среды в образовательных организациях всех уровней и типов.

Краткий обзор исследований (литературы)

Проблема создания цифровой образовательной среды изучалась М.А. Ефремовой [13], О.С.Крюковой [14], Б.Е. Старченко [23], Е. Тихомирова [24] и другими. Феномен цифровизации в научном и философском контекстах рассматривался как универсальная инновация такими авторами, как: Г.В. Ахметжанова [1], А.В. Юрьев [1], А.Е. Белолипецкая [4], С.Е. Вайндорф-Сысоева и С.Л. Субочева [9] и др. Психолого-педагогические основы применения информационных технологий в образовании рассмотрены в работах М.А. Бовтенко [6], И.И. Буракова И.И. [8], Е.А. Дьякова и Г.Г. Сечкарева [10], М.А. Ефремова [13], С. Даунс [12], Е. Тихомирова [24] и другие.

Для нашего исследования была изучена концепция цифровых компетенций. Многие ученые подчеркивают особую актуальность названной концепции в современных условиях и связано это с тем, что цифровые технологии имеют широкое применение, не только в образовании [2; 21; 23]. Ученые считают, что педагоги не в полной мере используют цифровые инструменты в педагогических целях [10; 19]. Также в научной литературе отмечается, что цифровые технологии настолько меняют мир, что необходима гибкая система образования [3; 4]. Возможно, скоро появятся ряд профессий, которые будут обслуживать новую гибридную реальность, возникающую в результате слияния реального и виртуального миров с помощью цифровых технологий. Только специальная созданная система образования сможет обучить таким профессиям и сформировать прорывные компетенции, адекватные вызовам современной экономики [12], [15]. Цифровая система образования должна максимально учитывать индивидуальные особенности обучающегося, формировать индивидуальную траекторию профессионального развития, включая необходимые компетенции [26]. Чтобы обеспечить такой процесс, образовательные организации должны быть в тренде развития цифровых технологий [9; 11; 17].

Методы (методики)

Методология исследования: положения компетентного подхода, а также идеи личностного и деятельностного подходов в педагогике. Методы и приемы исследования: теоретические (анализ философской, социальной, психолого-педагогической литературы, научных материалов и публикаций по технологиям WEB 2.0; анализ опыта исследования цифровых технологий; эмпирические (педагогическое наблюдение за образовательными процессами в цифровых технологиях, систематизация полученной информации).

Результаты и их обсуждение

На страницах научных трудов (Беспалько В.П. [5], Бордовский Г.А. [7], Кларин М.В. [16], Полат Е.С. [20], Селевко Г.К. [22], Уман А.И. [25] и др.) можно встретить огромное количество

сочетаний понятия «технология» с разнообразными дидактическими терминами: педагогическая, образовательная, модульная, групповая, интерактивная, коммуникативная, проектная, информационная, цифровая и т. д. Большинство авторов вводят собственные определения каждой технологии. Поэтому сегодня нет единого понимания технологии образования.

Исследования Е.С. Полат показали, что термин "педагогическая технология" возник в современном его значении в 20-е годы XX века. Его появление во многом было спровоцировано попытками интенсивного внедрения в учебный процесс новых технических средств [20, с. 32]. Сторонником технологического подхода к построению учебно-воспитательного процесса был А.С. Макаренко. В «Педагогической поэме» он писал: «Наше педагогическое производство никогда не строилось по технологической логике, а всегда по логике моральной проповеди... Именно поэтому у нас просто отсутствуют все важные отделы производства: технологический процесс, учет операций, конструкторская работа, применение конструкторов и приспособлений, нормирование, контроль, допуски и браковка» [18, с. 53].

Начиная со второй половины XX века в Западной Европе и США ведутся работы по созданию технологий учебного процесса. В связи с внедрением в процесс обучения технических средств стал широко использоваться термин «технология образования» [8, с. 25]. В современной западной педагогической литературе для обозначения технологий, применяющихся в системе образования, обычно используется понятие «an educational technology», которое переводится как «образовательная технология» [8, с. 26]. Данное понятие является предельно широким, оно может описывать любые технологии, применяющиеся в различных подсистемах образования (управлении, материальном обеспечении, финансах, повышении квалификации, подготовке кадров, учебном процессе в образовательных организациях различных типов и т.д.). *Нас в данном контексте интересует построение системы иноязычного образования студентов на основе информационных технологий, как специально организованный процесс виртуального взаимодействия всех субъектов образования, направленного на достижение запланированных результатов образования.* Так как в настоящее время создание цифровой образовательной среды имеет приоритетное значение в профессиональной подготовке студентов. Выпускники очных отделений лингвистических вузов обладают высоким уровнем владения иностранным языком. Однако многие преподаватели констатируют снижение уровня коммуникативной компетенции обучающихся в процессе использования информационных технологий в условиях, например, дистанционного обучения. Еще недавно можно было создать один инструментарий и применять его годами в схожих условиях. Теперь поставлено под вопрос само существование схожих условий. В основе современных технологий лежат принципы неопределенности для гуманитарных систем – как явно обозначенные, так и имплицитно присутствующие [4, с. 122]. Технологии современного поколения принципиально отдают приоритет развитию деятельности, а не накоплению фактов, тем самым, подстегивая изменения в содержании образования [20]. Более того, невозможно подготовить конкурентоспособного сотрудника с отличным знанием иностранного языка, не изменив современные образовательные технологии, средства и формы организации учебно-воспитательного процесса в вузе в условиях тотальной цифровизации всех сфер общественной жизни.

Также невозможно игнорировать возможности выбора студентом собственной образовательной траектории. Совместные усилия студентов и профессорско-преподавательского состава могут материализоваться в разработке интересных и перспективных программ, курсов, новых форм обучения и контроля и т.д.

К счастью, профессиональная подготовка студентов в настоящее время предполагает возможность актуализировать и активизировать творческий потенциал профессорско-преподавательского состава, включить его в инновационную деятельность, относящуюся к поиску новых, более эффективных средств и технологий профессиональной подготовки студентов.

В теоретическом плане вопросы методического управления учебной деятельностью студентов продолжают разрабатываться и представляют собой целенаправленную систему мето-

дических и психолого-педагогических средств, необходимых для обеспечения качества учебного процесса. Средства - это компонент системы, с помощью которого осуществляются преобразования объектов управления, который также является сложной системой [7, с. 104].

Безусловно, сам по себе компьютер как инструмент проблемы качества образования не решит и не повысит. В первую очередь необходимо преодолевать психолого-педагогические проблемы компьютеризации (цифровизации) обучения, и эффективно использовать его в конкретных ситуациях учебного процесса. Компьютер как средство обучения является одним из компонентов дидактической системы, которая включает в себя также цели, содержание, формы, методы, деятельность преподавателя и студента. Эти подсистемы взаимосвязаны, и изменение в одной из них обуславливает изменение во всех остальных. Прежде всего, изменяется деятельность субъектов образовательного процесса. Они вынуждены выстраивать новую деятельность, перестраивая содержание, т.е. управлять деятельностью, добиваясь качественных преобразований [8, с. 138].

На наш взгляд, цифровые технологии в обучении содержат в себе огромный мотивационный потенциал. Основными *целями* использования цифровых технологий в учебном процессе являются достижение помимо предметных результатов метапредметные результаты образования, т.е. умения работать с информацией (анализировать, синтезировать, оценивать, отбирать, презентовать), развитие коммуникативных способностей; формирование исследовательских умений студентов и т.д.

Концептуальными *особенностями* использования и цифровые технологии в учебном процессе являются: адаптивность компьютерных программ к индивидуальным особенностям каждого студента; управляемость, т.к. возможна коррекция процесса обучения преподавателем на любом этапе обучения; создание психологически комфортной обстановки обучения; разнообразие типов взаимодействия студента с педагогом посредством компьютера (субъект – субъект, субъект – объект, объект – субъект) [8, с. 139].

Использование цифровые технологии в обучении основывается на ряде *принципов* [20]. *Принцип иерархии*, т.к. управление системой построено по иерархическому принципу. В этой иерархии преподаватель занимает ведущую позицию, создавая информационное поле предмета, оказывая индивидуальную помощь в нестандартных ситуациях, корректируя и контролируя.

Принцип обратной связи требует цикличной организации системы управления учебным процессом по каждой операции. И преподавателю, и студенту необходима постоянная обратная связь, которая служит для самостоятельной коррекции результатов обучающимися, что помогает самостоятельно проанализировать результаты собственной учебной деятельности.

Принцип индивидуальности основан на том, что учебная деятельность студента является индивидуальной и каждый студент может продвигаться в учении с индивидуальной скоростью, в зависимости от его интеллектуальных и физических возможностей, в удобное для него время.

Принцип пошагового процесса при подаче учебного материала. Пошаговая работа с учебным материалом является технологическим приемом, который представляет материал отдельными, но взаимосвязанными блоками. Каждый «шаг» включает три звена: информация, операция с обратной связью и контроль.

При внедрении цифровых технологий в обучение иностранным языкам появляется возможность организовать диалогическое общение на изучаемом языке с каждым студентом, а также изучить материал в индивидуальном темпе, организовывая его самоконтроль и контроль со стороны преподавателя. Положительным моментом использования цифровых технологий в процессе обучения иностранным языкам является то, что компьютер может гарантировать конфиденциальность и индивидуальный темп продвижения к успеху. Студент знает ошибки, которые он допустил в процессе работы и может отработать «слабые» места. Также компьютер способен обеспечить интерактивность обучения за счет постоянной реакцией на ответы студентов в процессе выполнения заданий.

Сегодня цифровые технологии в обучении иностранным языкам используются на всех этапах подачи учебного материала: при введении, закреплении, повторении, контроле знаний и умений [6]. Для студента компьютер выполняет функции преподавателя, рабочего инструмента, объекта обучения, интерактивной и досуговой (игровой) среды. В функции преподавателя компьютер представляет собой: источник информации; наглядное пособие; тренажер; индивидуальное информационное пространство; средство диагностики и контроля. В функции рабочего инструмента компьютер выступает как: средство подготовки текстов и их хранения; текстовый и графический редактор; средство моделирования и проектирования учебных заданий. Интерактивная среда создается посредством информационных технологий как способ коммуникации с широкой аудиторией. Досуговая среда организуется с помощью игровых программ [14].

Работа преподавателя с цифровыми инструментами заключается в выполнении ряда *функций*: организация и управление учебным процессом (график учебного процесса, промежуточная диагностика, итоговый контроль); организация и управление учебной работой через активизацию и координацию; индивидуальное наблюдение за студентами, оказание индивидуальной консультационной помощи; подготовка компонентов информационной среды (программные средства обучения, учебно-наглядные пособия, дополнительный дидактический материал).

В работе преподавателя иностранного языка возможно использовать три основные системы программирования учебного материала: линейную, разветвленную и смешанную (комбинированную). В линейной программе материал подается маленькими порциями, которые последовательно (линейно) предъявляются для изучения. Выполнив задание, студент получает ключи для самоконтроля и самокоррекции и вне зависимости от результатов выполнения задания переходит к работе над следующей порцией материала [8].

Использование разветвленной программы предполагает введения дополнительных объяснений, когда студенты допускают ошибки или не знают ответа. Последовательность представления нового материала меняется и зависит от результата выполнения предыдущего задания. Если задание выполнено правильно студент может приступить к изучению новой порции материала, если в задании допущены ошибки, он делает дополнительные, более легкие упражнения. Только при правильном выполнении заданий студент сможет перейти к усвоению новой порции учебного материала [8].

Рассмотренные программы иногда сочетаются, образуя новый вид под названием смешанной или комбинированной программы.

Использование цифровых технологий в обучении иностранным языкам развивает идею программированного метода, открывает совершенно новые, еще не исследованные технологические варианты, связанные с уникальными возможностями современных телекоммуникаций. Современные мультимедийные системы позволяют включать в процесс самообучения значительную по объему и разнообразную по содержанию информацию: вводить видеоряд, видеофрагменты, динамичные схемы, конструировать электронные учебники [25, с. 36].

Создание электронных учебников является важной задачей современного иноязычного образования. Такие учебники появляются в последнее время, но творчески мыслящий педагог создает собственный материал, который способствует индивидуализации обучения. Такие материалы содержат упражнения, тексты, тесты, дополнительные дидактические задания, рассчитанные на конкретного студента. Естественно, что имеются определенные сложности по разработке электронного учебника или индивидуализированных заданий. Одной из таких проблем выступает то, что в процессе учебной работы постоянно появляются новые идеи и новое видение тех или иных ранее изложенных тем. А это, в свою очередь, предполагает большую работу по редактированию и, в некоторой степени, требуется унификация изложенных тем и практических заданий [8, с. 153].

Другим распространённым средством управления учебной деятельностью студентов являются учебно-методические комплексы (УМК) в электронном виде. В них содержатся разнообразные учебно-методические материалы, необходимые для обеспечения профессионально-ориентированной самостоятельной работы обучающихся. Как правило, структура любого

УМК имеет следующие компоненты: выписка из ФГОС по специальности, в рамках которой преподается дисциплина, содержащая общие требования к специалисту, реализуемые в процессе преподавания дисциплины; выписка из рабочего учебного плана по специальности (по данной дисциплине); примерная программа по дисциплине; рабочая программа дисциплины; карта обеспеченности студентов учебной литературой; задания для семинарских занятий, задания для самостоятельной работы студентов, текущего контроля знаний студентов; фонды экзаменационных вопросов и заданий, диагностических материалов; методические рекомендации по управлению самостоятельной деятельностью студентов; перечень тем для курсовой работы, перечень используемого в образовательном процессе учебного оборудования. Одним из значимых компонентов УМК в электронном виде является учебное пособие. Учебное пособие предназначено для управления самостоятельной учебной деятельностью студентов. Учебное пособие, как правило, имеет следующие структурные элементы: введение; программа самостоятельной работы студентов; основной (главный) текст учебного пособия, содержащий методически обработанный и систематизированный автором учебный материал; содержание программы самостоятельной работы студентов; критерии оценки заданий, входящих в программу самостоятельной работы студентов. Учебное пособие в электронном виде способно обеспечить: организацию самостоятельной работы студента, включая обучение и контроль знаний обучающегося (самоконтроль и аттестацию), тренинг с предоставлением обучающемуся необходимых (основных) учебных материалов по программе, специально разработанных методически и проработанных дидактически); методическое сопровождение процесса обучения по основной образовательной программе; дополнительную поддержку обучения по образовательной программе [8, с. 156].

Дидактические требования к учебному пособию в электронном виде следующие: научность (означает достаточную глубину, корректность и достоверность изложения содержания учебного материала с учетом последних научных достижений); доступность (означает необходимость определения степени теоретической сложности и глубины изучения учебного материала сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся); проблемность (определяется сущностью и характером учебно-познавательной деятельности); наглядность (предполагает необходимость учета чувственного восприятия изучаемых объектов, их моделей и изображений); систематичность и последовательность (означает обеспечение последовательного усвоения обучающимися определенной системы знаний в изучаемой предметной области); методологическая направленность (обеспечивает познавательно-мировозренческую, эвристическую, исследовательскую, прогностическую функции в деятельности учителя (специалиста); профессионально-практическая направленность (означает раскрытие направлений практического использования изучаемого материала в реальной жизни и будущей профессиональной деятельности) [8, с. 161].

Применение цифровых технологий в обучении иностранному языку имеет как ряд сторонников, так и противников. Одни педагоги выражают беспокойство по поводу того, что компьютер воздвигает искусственный барьер между преподавателем и студентом. Другие педагоги отмечают, что ответы на вопросы посредством компьютера, очевидно, экономят время, но живая беседа, особенно на иностранном языке, незаменима для студента. Поэтому мы предлагаем рассмотреть преимущества и недостатки использования информационных технологий в дистанционной форме обучения иностранным языкам.

Положительными аспектами использования цифровых технологий в обучении иностранным языкам являются: усиление индивидуализации обучения; развитие самостоятельности студентов; отсутствие страха ошибки при неправильном ответе; формирование конструктивного и понятийного мышления в процессе усвоения иностранного языка; поэтапное управление учебной деятельностью на основе оптимально сконструированных алгоритмов; обеспечение оперативной обратной связи, прежде всего, внутренней (в системе «учебный материал – обучающийся»); эффективное обучение самоконтролю, самокоррекции, самоуправлению учебной деятельности и ответственности за результаты обучения [14].

К недостаткам использования цифровых технологий в обучении иностранным языкам мы относим следующее: снижение (а в некоторых случаях и ликвидацию) обучения в группе, что уменьшает развивающий и воспитывающий потенциалы обучения; слабое развитие творческой активности; снижение непосредственного влияния личности преподавателя; невозможность эмоционального воздействия личности педагога на студента; ухудшение зрения при работе с компьютером и увеличение нагрузки на костно-мышечную систему (человек, работающий за компьютером, пребывает в вынужденной неподвижной позе). Педагогический процесс – это не только обучение, но и формирование личности. Компьютер, к сожалению, усложняет воспитательный процесс и снижает результаты воспитания [14].

Заключение

Таким образом, использование цифровых технологий в дистанционной форме обучения иностранным языкам предполагает: определение последовательности операций, составляющих процесс управления; разработку соответствующих методов и средств обучения; создание оптимальных условий для протекания учебного процесса. И, конечно, педагогам следует помнить о том, что компьютер – это лишь дидактическое средство, невозможно надеяться или отрицать, что он способен решить все проблемы качества образования. Самое главное сегодня – это решить психолого-педагогические проблемы компьютерного обучения, и эффективно использовать его в конкретных ситуациях учебного процесса, предлагая адекватное содержание учебного материала и разработанный набор тренировочных упражнений. Компьютер как средство обучения является лишь одним из компонентов дидактической системы, способный изменить деятельность субъектов образовательного процесса, т.е. управлять учебной деятельностью студентов, добиваясь качественных преобразований.

Библиография

1. Ахметжанова Г.В., Юрьев А.В. Цифровые технологии в образовании // ВГС. – 2018. – № 3 (24) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovyye-tehnologii-v-obrazovanii-1>. (дата обращения: 20.10.2022).
2. Ахел О., Лингенау К. Возможности и вызовы цифровизации для улучшения доступа к образованию в интересах устойчивого развития высшего образования. Наука о Земле и окружающей среде [Электронный ресурс] // Режим доступа: https://link.springer.com/chapter/10.1007%2F978-3-030-15604-6_21 (дата обращения: 10.10.2022).
3. Амхат Л., Хелльстрем Л., Стигмар М. Использование преподавателями цифровых инструментов и потребности в цифровой компетентности в высшем образовании // Журнал цифрового обучения в педагогическом образовании. – 2019. – № 35 (4). – С. 203-220. [Электронный ресурс] // Режим доступа: doi: 10.1080/21532974.2019.1646169 (дата обращения: 10.10.2022).
4. Белолипецкая А.Е. Концепция цифрового образования для подготовки квалифицированных кадров в России // Вопросы управления. – 2017. – № 5 (48). – С. 120-127.
5. Беспалько В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. – М.: Наука, 1995. – 336 с.
6. Бовтенко М.А. Компьютерная лингводидактика: учеб. пособие / М.А. Бовтенко. – М.: Флинта: Наука, 2005. – 215 с.
7. Бордовский Г.А., Нестеров А.А., Трапичин С.Ю. Управление качеством образовательного процесса. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. – 359 с.
8. Бурлакова И.И. Теоретические основы системы управления качеством подготовки учителя: монография. – М.: РосНОУ, 2014. – 203 с.
9. Вайндорф-Сысоева М.Е., Субочева М.Л. «Цифровое образование» как системная категория: подходы к определению // Вестник МГОУ. Серия «Педагогика» – 2018 [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoye-obrazovanie-kak-sistemoobrazuyuschaya-kategoriya-podhody-k-opredeleniyu> (дата обращения: 25.09.2022).

10. Дьякова Е.А., Секчарева Г.Г. Цифровизация образования как основа подготовки учителя XXI века: проблемы и решения // Вестник Армавирского государственного педагогического университета. – 2019. – № 2. – С. 24-35 [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovaniya-kak-osnova-podgotovki-uchitelya-xxi-veka-problemy-i-resheniya/viewer> (дата обращения: 25.10.2022).
11. Дечино Д.А., Стреар М.М. Дуоэтнография: механизм наставничества преподавателей высших учебных заведений // Международный журнал наставничества и коучинга в образовании. – 2019. – № 8 (3). – С. 150-162.
12. Даунс С. Электронное обучение 2.0 [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.elearnmag.org/subpage.cfm?section=articles&article=29-1> (дата обращения: 25.10.2022).
13. Ефремова М.А. Блог учителя как дидактический инструмент // Инновационное развитие профессионального образования. – 2016. – № 3 (11) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/blog-prepodavatelya-kak-didakticheskoe-sredstvo> (дата обращения: 02.10.2022).
14. Крюкова О.С. Традиционная и "цифровая" педагогика в современном образовательном пространстве // Россия: тенденции и перспективы развития. 2018. № 13-1 [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/traditsionnaya-i-tsifrovaya-pedagogika-v-sovremennom-obrazovatelnom-prostranstve> (дата обращения: 30.09.2022).
15. Кеннеди К. Запись с помощью веб-журналов // Технологии и обучение. – 2003. – J 24 (2). – С. 11-14
16. Кларин М.В. Инновационные модели обучения в зарубежных педагогических поисках. – М.: Арена, 1994. – 224 с.
17. Liu M, Zha S, & He W Вызовы цифровой трансформации: тематическое исследование, касающееся разработки и функционирования МООС в высших учебных заведениях Китая //TechTrends. – 2019. – J, 63 (5). – С. 621-630.
18. Макаренко А.С. Педагогическая поэма. Полная версия / А.С. Макаренко; сост., вступ. ст., примеч., коммент. С.С. Невская. – Москва: Издательство АСТ. 2018. – 640 с.
19. Питчи Н. Web 2.0 для учителей [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://ru.scribd.com/doc/19576895/Web-2-0-Tools-for-Teachers> (дата обращения: 01.10.2022).
20. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. – М.: Академия, 2000. – 272 с.
21. Санчес Джа, Валле Б.М., Николас Дж., Де Хеа Дж.М., Гарсия-Бернд Дж.А., Товал А, Мисневс Б Облачный сервис как драйвер цифровой трансформации университетских программ разработки программного обеспечения. Документ, представленный на Procedia Computer Science. 2019. 149 С. 215-222. doi: 10.1016/j.procs.2019.01.126
22. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий: В 2 т. Т. 1 – М.: НИИ школьных технологий, 2006. – 816 с.
23. Стариченко, Б.Е. О формировании общепрофессиональных ИКТ-компетенций студентов направлений подготовки «Педагогическое образование» // Педагогическое образование в России. – 2016. – № 7. – С. 97-103.
24. Тихомирова Е. Живое обучение: что такое e_learning и как заставить его работать / Е. Тихомирова. – М.: Альпина Паблшер, 2016. – 236 с.
25. Уман А.И. Теоретические основы технологического подхода в дидактической подготовке учителя. – Орел, 1996. – 124 с.
26. Цифровизация образования [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://press.tstu.ru/index.php/aktualnoe-intervyu/2345-tsifrovizatsiya-obrazovaniya> (дата обращения: 25.04.2020).

Бурлакова Ирина Ивановна. Доктор педагогических наук, доцент, профессор. E-mail: iiburlakova@mail.ru.

Акбилек Елена Анатольевна. Кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедрой иностранных языков и методики их преподавания. E-mail: ekuharenko@mail.ru.

Головяшкина Марина Александровна. Кандидат педагогических наук, доцент. E-mail: m.golovyashkina@mgutm.ru.

Хорохорина Галина Александровна. Кандидат исторических наук, доцент. E-mail: galina_rgsu@mail.ru

Глухова Елена Владимировна. Кандидат географических наук, доцент. E-mail: evglukhova@gmail.com.

ORGANIZATION OF EDUCATION IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION (USING THE EXAMPLE OF TEACHING A FOREIGN LANGUAGE)

Burlakova I.I.¹, Akbilek E.A.¹, Golovyashkina M.A.², Khorokhorina G.A.^{1,3}, Glukhova E.V.⁴

¹Academy of Social Management

²Moscow State University of Technology and Management named after K.G. Razumovsky
(First Cossack University)

³Moscow State University of Food Production

⁴Moscow State University
Moscow, Russia

Abstract. Creating a digital educational environment is currently a priority. Graduates of full-time departments of linguistic universities have a high level of foreign language proficiency. However, many teachers state that the level of communicative competence of students decreases when using information technologies in conditions of, for example, distance learning. Until recently it was possible to create one toolkit and use it for years under similar conditions. Now the very existence of similar conditions is called into question. Modern technologies are based on the principles of uncertainty for humanitarian systems, both explicitly stated and implicitly present. Technologies of modern generation in principle give priority to the development of activities rather than to the accumulation of facts, thus spurring changes in the content of education. In our opinion, information technologies in the conditions of distance learning contain a huge motivational potential, which is of great importance. The main goals of using information technologies in the distance form of education for students are to achieve meta-disciplinary results of education. The conceptual features of using information technologies in the distance form of student learning are: adaptability of computer programs to the individual characteristics of each student; controllability, because it is possible to correct the learning process by the teacher at any stage of training; creating a psychologically comfortable learning environment; diversity of types of student-teacher interaction via computer (subject-subject, subject-object, object-subject). Student training nowadays implies an opportunity to actualize and activate the creative potential of the teaching staff, to include them in innovative activities related to the search for means and technologies of professional training of students. The computer as a teaching tool is only one component of the didactic system capable of changing the activities of the subjects of the educational process, i.e. managing the students' learning activities, achieving qualitative transformations.

Keywords: information technology, quality management system, professional training of students.