

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ СТУДЕНТОВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Зауторова Э.В.

Вологодский институт права и экономики ФСИН России

Научно-исследовательский институт ФСИН России

Вологда, Россия

Аннотация. Информационные технологии формируют мотивацию у студентов в большей степени, чем традиционная образовательная система. Компьютерные технологии обучения, обладая гибкой системой организации учебного процесса, отвечают запросам взрослого населения, желающего продолжить свое обучение в вузе. В связи с этим особую категорию в организации процесса обучения в вузе составляют взрослые студенты.

Ключевые слова: обучение в вузе, процесс обучения, студенты, взрослые студенты, информационные технологии, особенности процесса обучения при использовании информационных технологий.

Сторонники применения информационных технологий обучения полагают, такое обучение положительно влияет на человека, на его деятельность, направленную на усиление его личностного начала, развитие его способности к самоопределению, самосознанию, сотрудничеству, самостоятельности в выборе средств и путей познания мира и взаимодействия с ним. Информационные технологии, основным принципом применения которых является индивидуализация обучения, формируют мотивацию у студентов в большей степени, чем традиционная образовательная система.

Новые информационные технологии обучения - это процессы подготовки и передачи информации обучаемому, средством осуществления которых является компьютер, и могут осуществляться в таких вариантах, как «проникающая» технология (применение компьютерного обучения по отдельным темам, разделам для отдельных дидактических задач); основная, определяющая, наиболее значимые из используемых в данной технологии частей; монотехнология (когда все обучение, все управление учебным процессом, включая все виды диагностики, мониторинг, опираются на применение компьютера) [5]. Компьютерные технологии развивают идеи программированного обучения, открывают совершенно новые, не исследованные технологические варианты обучения, связанные с уникальными возможностями современных компьютеров и телекоммуникаций. Педагогическая практика доказала, что при использовании информационных технологий обучения в вузе личность студента развивается под влиянием стиля педагогического общения (от авторитарного к демократическому и гуманному), поощрения самостоятельности, формирования способности к индивидуальному интеллектуальному обучению, готовности к свободе академического и профессионального выбора [2].

При построении процесса обучения на основе использования информационных технологий необходимо учитывать психолого-педагогический аспект, поскольку каждый человек имеет различный возраст и отличается своим уровнем психологического развития. Обладая гибкой системой организации учебного процесса, компьютерные технологии обучения отвечают запросам взрослого населения, желающего продолжить свое обучение в вузе. В связи с этим особую категорию в организации процесса обучения в вузе составляют взрослые студенты.

Взрослость характеризуется не только определенным периодом жизни человека, выполнение им определенной социальной роли, а также его особым состоянием, где проявляются осознанность и ответственность за свои действия. Немаловажными характеристиками являются также и экономическая независимость (наличие профессиональной оплачиваемой работы),

определенный жизненный опыт, который отражается в самоуправляемом поведении. Осознание того, что представляет собой портрет взрослого ученика, особенно важно для оптимизации процесса обучения.

Позиция взрослости в современном обучении, по мнению И.А. Колесниковой, характеризуется:

- осознанностью информационного запроса, выраженной в понимании смысла и целей обращения к тому или иному образовательному содержанию и его источникам;
- ангажированностью, предусматривающей добровольное созидательное включение в образовательный процесс;
- способностью к (само)рефлексии по поводу содержания, процесса, результатов обучения;
- критичностью мышления, позволяющей адекватно оценивать и корректировать ход обучения;
- открытостью и децентрированностью мышления как способности принимать множественность взглядов на мир, окружающую действительность, видеть иные точки зрения;
- культурой, позволяющей находить и предъявлять другим собственные смыслы, которые рождаются по мере освоения образовательного содержания;
- самостоятельностью в достижении позитивных образовательных результатов;
- умением учиться в системе межсубъектных отношений [4].

Практики считают, что учить более взрослых и зрелых людей гораздо проще, так как они, как правило, знают, чего хотят, где полученные ими знания могут и должны быть использованы, и могут самостоятельно задавать себе зону ближайшего развития. У взрослого человека соотношение индивидуальных и возрастных характеристик кардинальным образом меняется. Во взрослом онтогенезе на первый план выходят индивидуальные особенности человека, к тому же он реализует как в профессиональной деятельности, так и в повседневной жизни преимущественно личностное отношение.

Кроме возрастных особенностей многие студенты имеют значительный перерыв в учебе, который составляет два-три года, а иногда достигает пятнадцать лет. Стремление граждан учиться в течение всей жизни объясняет тенденцию роста числа взрослых студентов. К категории взрослых студентов относятся лица, возраст которых на момент поступления колеблется от 22 до 40 лет. Но при этом следует отметить, что учебная мотивация, ответственность и самодисциплина, которые, как правило, часто отсутствуют у выпускников школ, почти всегда присутствуют у взрослых студентов, которые хотят учиться и имеют четкую цель.

Количество взрослых студентов, к примеру, в Вологодском филиале Открытого гуманитарно-экономического университета составляет 51 % от общего контингента студентов филиала. Подобная ситуация, судя по публикациям, складывается в вузах, предлагающих информационные технологии обучения, не только в России, но и в вузах США, Великобритании и других странах.

В 2018-2020 гг. студентами Вологодского филиала Открытого гуманитарно-экономического университета стали абитуриенты, закончившие техникумы или технические училища, которые при поступлении в вуз по разным причинам нередко принимали решение о смене своей специальности и выборе для себя другой профессии. Их количество в филиале составило 15 %. Около 30 % взрослых студентов уже пробовали учиться в других вузах, но по разным причинам не смогли своевременно завершить обучение. Значительная часть абитуриентов (35 %) пришла в вуз после нескольких лет трудовой деятельности и нигде после школы не училась. И только 20 % взрослых выпускников средних специальных учебных заведений решили продолжить учебу по своей специальности – это группы, состоящие из выпускников техникумов, то есть экономисты и юристы со средним специальным образованием.

При поступлении в вуз взрослые студенты часто обеспокоены своим возрастом и значительным перерывом в учебе. Во время собеседования они высказывают опасения в том, что им

после длительного перерыва трудно будет справиться с современной учебной программой. Так, при ответе на вопрос: «Какие трудности Вы ожидаете в процессе обучения?», 90 % опрошенных ответили, что не уверены в своих способностях в овладении учебным материалом высшей школы. Тем не менее, их перерыв в обучении оказывает влияние на качество успеваемости и действует в основном на начальной стадии учебной деятельности как некий «тормоз». Но уже через полгода опасения студентов относительно своих возможностей сменяются уверенностью. Это происходит в момент появления веры в свои способности к усвоению учебной вузовской программы.

При этом важным является наличие у студента положительного отношения к компьютерному обучению (при поступлении в вуз далеко не все взрослые студенты умеют работать на компьютере, особенно это касается выпускников сельских школ). Взрослые студенты, в большей степени, удовлетворены компьютерной формой обучения из-за удобства и гибкости учебного процесса, предполагающей высокую познавательную активность студентов, так как выполняемые ими разнообразные упражнения и задания направлены на интенсификацию их познавательной деятельности с целью расширения объема знаний.

Вместе с ней у студента возникает необходимость в рефлексии. Так, Е. Г. Тарева рассматривает способы и приемы формирования у студентов индивидуального стиля познавательной деятельности в условиях виртуально-тренинговой технологии. Она определяет какие сегменты учебного процесса поддаются саморегулятивной деятельности студентов [7].

Специфика учебной деятельности взрослых студентов проявляется при использовании информационных технологий также такими положениями, как:

1. Они не приемлют инфантильные приемы обучения, отвергают предопределяющие и надуманные ситуации, которые используются на ряже практических занятий. Если в учебной работе с детьми можно использовать интуитивно-имитативные методы, то психологическим особенностям взрослых студентов подходит личностно-социальный сознательно-сопоставительный метод.

2. С взрослыми людьми очень трудно проводить хоровые виды заданий (например, проговаривание слов при изучении курса «Иностранный язык»), им свойственна стеснительность, взрослые боятся показаться друг другу смешными, поэтому они предпочитают индивидуальный режим работы.

3. Взрослому человеку требуется больше времени для запоминания учебного материала.

4. С учетом высокого уровня мотивации взрослого человека к обучению деятельность педагога в учебном процессе направлена на оказание педагогической поддержки, которая включает создание благоприятной психологической обстановки и исключает критику других людей, обеспечивает свободу мнений, уважение различных позиций, отсутствие мер наказаний и порицания [6] и др.

Анализ учебной деятельности показал, что наибольшую сложность для взрослых студентов представляют такие учебные дисциплины как математика, иностранный язык, физика и т.п., изучение которых строится на основе предыдущего опыта в рамках школьной программы. Взрослые студенты испытывают неловкость от слабых знаний по математике и физике, стесняются своей речи на иностранном языке, то есть психологически зажаты.

Однако это не означает, что взрослые студенты отличаются слабыми образовательными когнитивными способностями. Наоборот, у взрослых студентов более серьезное отношение к учебе, их стремление к получению знаний более мотивировано, чем у студентов-выпускников школ, которых часто заставляют учиться родители. Взрослые студенты предъявляют повышенные требования к организации индивидуального учебного процесса обучения, они с удовольствием овладевают новыми технологиями, с интересом работают индивидуально со слайд-лекциями и обучающими компьютерными программами, так как жизненный и профессиональный опыт взрослых студентов нацеливает их на более серьезное отношение к процессу получения высшего образования.

Так, во время слайд-лекций и коллективных тренингов педагоги отмечают активную работу тех студентов, которые имеют более развитый индивидуальный стиль мышления. Даже после 10-летнего перерыва в обучении студенты могут рационально распределять свое учебное время, индивидуально работать с компьютерными программами и слайд-лекциями. Уже через полгода применения информационных технологий обучения эти студенты демонстрируют высокий уровень познавательной активности и положительные результаты текущего модульного контроля, а в дальнейшем обучении от курса к курсу отмечается постоянный рост качества их успеваемости.

С целью оценки качества знаний взрослых студентов были обработаны показатели результатов успеваемости зимней сессии 153 студентов Вологодского филиала Открытого гуманитарно-экономического университета. Их средний возраст составил более чем 31 год. Исходные данные были включены в матрицу наблюдений, где X – средний балл по результатам экзаменов каждого студента. Обработка матрицы исходных данных проводилась по процедуре многофакторного дисперсионного анализа в пакете программы «Статграф». Результат дисперсионного анализа в рамках определения качества успеваемости взрослых студентов, имеющих перерыв в образовании, составил в среднем 3,87 балла при доверительном интервале 4,02 – 3,72 [1].

К тому же, результаты модульного контроля, показатели которого отражают постепенное повышение качества успеваемости от теста к тесту. В результате за достаточно короткое время с помощью компьютерных технологий взрослые студенты успешно овладевают навыками самостоятельной работы, могут более рационально использовать свое время. Психолого-педагогическая зрелость и развитие познавательной активности взрослых обучающихся позволяет им успешно устранять наиболее заметные пробелы в знаниях школьной программы и достаточно эффективно овладевать новыми знаниями.

Вместе с тем привычные методы преподавания, довольно успешно работающие с более молодыми студентами, иногда не срабатывают со взрослыми обучающимися, и могут становиться причиной появления серьезных трудностей и проблем. Несмотря на разные подходы к обучению, практически все, занимавшиеся в теории или на практике вопросами обучения взрослых, сходятся во мнении, что оно требует создания особой среды. Под особой средой мы понимаем организацию специальной новой учебной атмосферы (обстановки) по отношению к содержанию обучения и по отношению к обучающемуся, которая будет содействовать сотрудничеству участников процесса. В условиях современного образования педагог организует обучение в компьютерном классе таким образом, чтобы каждый взрослый студент научился эффективно работать с компьютерной программой.

При этом преподаватель должен признавать наличие разных учебных стилей, применять их в зависимости от характера взаимодействия с участниками обучения. Именно поэтому обучение взрослых в большей степени носит индивидуальный характер. Так, взрослые люди, которые ограничены временем или не могут соблюдать жесткое расписание, предпочитают в свободное от работы время работать с программой вечером в домашней обстановке. Люди с физическими недостатками, которые не могут регулярно посещать занятия, временно прикованы к постели, они предпочитают различные формы информационных технологий обучения, которые дадут им возможность получить образование дома. Обучающиеся, ограниченные какими-либо условиями (инвалидность, вахтовый метод работы, уход за детьми и больными родственниками), имеют реальную возможность учиться в максимально удобном для себя режиме без потери качества знаний, которые в целом соответствуют знаниям, полученным в стандартных условиях обучения [3].

В процессе применения компьютерных технологий обучения психологические особенности взрослых студентов играют первостепенную роль. Их необходимо учитывать в процессе подбора дидактического материала и определения его объема; распределения времени и выбора режима индивидуальной работы в процессе обучения; выбора методов и приемов обуче-

ния; составления индивидуального расписания, а также графика учебной деятельности; выделения разделов или блоков учебного материала взрослым студентам для проявления самостоятельности и переходе к обучению, менее зависимому от преподавателя.

Вместе с тем важной особенностью процесса обучения студентов данной категории является то, что они становятся ответственными субъектами учебного процесса, мнение которых имеет такое же значение, как и мнение преподавателя на основании опыта, которые имеют взрослые, и мотивах их обучения. Преподавание при этом не играет решающей роли в обучении взрослых, оно скорее ему содействует. Процесс обучения при этом должен моделироваться преподавателем совместно с взрослым студентом с целью решения тех проблем, которые создали проблему в обучении.

Определенность и самостоятельность в обучении взрослых людей предполагает особое мастерство педагога, который должен не просто хорошо преподавать, объяснять те или иные проблемные вопросы, но и уметь подстраиваться под интересы обучающегося, понимать и учитывать его индивидуальные особенности в процессе обучения. При этом необходимо учитывать, что неудачи в обучении взрослых могут способствовать потере их самооценки и самоуверенности. Педагогу необходимо нацеливать взрослого на новые возможности по его самореализации, осуществлять помощь в стремлении к собственному совершенствованию, использованию личного опыта как источника обучения путем применения компьютерных технологий, содействовать определению разрыва между желательным и существующим уровнем деятельности.

Таким образом, обучение взрослых студентов имеет свои особенности, определяемые значительным прагматическим жизненным опытом, позволяющим расширять предварительно приобретенные знания, умения и навыки. Использование новых информационных технологий в процессе обучения может в значительной степени оптимизировать учебный процесс данной категории обучающихся, позволит стимулировать развитие их познавательной активности, повысить интерес к обучению.

Библиография

1. Ардовская Р.В. Лекции и дистанционное обучение // Высшее образование сегодня. – 2006. – № 2. – С. 56-59.
2. Зауторова Э.В. Компьютерное обучение в языковой подготовке обучающихся вуза / Э. В. Зауторова // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: Мат. 24-й Междунар. научно-практ. конф. под научн. ред. Е. М. Дорожкина, В. А. Федорова. Екатеринбург: Росс. гос. проф-пед. университет, 2019. – С. 210-212.
3. Изюмова С.А. Влияние индивидуально-психологических особенностей на обучаемость студентов / С. А. Изюмова, Е. В. Чмыхова // Инновации в образовании. – 2001. – № 2. – С.54-63.
4. Колесникова И.А. Основы андрогогики: Учебное пособие / И.А. Колесникова. – М.: Академия, 2003. – 240 с
5. Лебедева Т.Е. Информационные технологии на практических занятиях в вузе / Т. Е. Лебедева // Высшее образование сегодня. – 2007. – № 8. – С.49-51.
6. Назипова Н.С. Организационные и дидактические условия оптимального управления процессом обучения на основе компьютеризации: Дис...канд. пед. наук: 13.00.01 / Н.С. Назипова. – Казань: КГПУ, 1993. – 153 с.
7. Тарева Е.Г. Теоретические основы и педагогическая технология формирования рационального стиля учебной деятельности у студентов университета: Дис. докт. пед. наук: 13.00.01 / Е.Г. Тарева. – Иркутск, 2002. – 317 с.

Зауторова Эльвира Викторовна. Доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры юридической психологии и педагогики, ведущий научный сотрудник. E-mail: opovire@mail.ru.

**FEATURES OF LEARNING FOR ADULTS BY USING
INFORMATION TECHNOLOGIES**

Zautorova E.V.

Vologda Institute of Law and Economics of the Federal Penitentiary Service of Russia
Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia
Vologda, Russia

Abstract. Information technology forms the motivation of students to a greater extent than the traditional educational system. Computer technologies of training, possessing flexible system of the organization of educational process, answer inquiries of the adult population wishing to continue the training in higher education institution. In this regard, a special category in the organization of the learning process at the University are adult students.

Keywords: education at the University, the learning process, students, adult students, information technology, features of the learning process when using information technology.

Zautorova Elvira Viktorovna. Doctor of Pedagogical Sciences, professor, professor of the Department of Legal Psychology and Pedagogy, leading researcher. E-mail: ono-vipe@mail.ru.