

УДК: 159.9

DOI: 10.25629/НС.2023.02.13

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Кечил Д.И.<sup>1</sup>, Горобец Т.Н.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Академия права и управления ФСИН России

<sup>2</sup>Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина

**Аннотация.** В статье излагаются основные направленности представлений социального характера в контексте целостного образа социального мира и социальных представлений о профессии психолога у работающих специалистов-психологов и у студентов-психологов, обучающихся на факультете психологии. В статье описаны результаты проведенного исследования, которые отражают выявленные противоречия между реальным содержанием профессиональной деятельности психолога и их социальными представлениями у студентов психологического факультета.

Изучение актуальной научной литературы показало, что на современном этапе социальные представления о профессии психолога имеют отличительные особенности, в том числе от субъектов профессиональной деятельности психологов и будущих субъектов профессиональной деятельности студентов-психологов.

В статье представлены мнения учёных отечественной школы о социальных представлениях – К.А. Абульхановой-Славской, А.И. Донцова, Т.П. Зинченко, А.И. Назарова, А.Н. Славской и зарубежной научной школы – С. Московичи, В. Дуаз, Г. Тежфел. В статье отражены социальные представления о профессиональной деятельности и субъектных представлений о ней в научных трудах Б.Г. Ананьева, Е.А. Климова и его учеников.

Результаты проведённого исследования показали различия в социальных представлениях о профессиональной деятельности психолога в достаточно значимом отношении к профессиональной деятельности. Выявлено, что работающие психологи-практики считают необходимым проводить учебно-воспитательную работу, а студенты-психологи считают её незначимой. Второе различие – важность приобретения будущими психологами знаний по дисциплинам психология труда, психология профессиональной деятельности и социальная психология у психологов-практиков стоит на первом месте в отличие от студентов-психологов. Третье выявленное отличие в социальных представлениях об ответственности: психологи-практики единогласны во мнении об обязательности социальной ответственности в отправлении своей профессиональной деятельности в отличие от студентов-психологов, которые продемонстрировали весьма диффузное социальное представление об этом. Все остальные исследуемые представления о профессии различий не дали. Были выработаны рекомендации для профессорско-преподавательского состава о включении в преподавание дисциплин векторов формирования конкретных социальных представлений о профессии психолога, соответствующих паспорту психологической специальности.

**Ключевые слова:** социальные представления, профессиональная деятельность психолога, массовое сознание.

Обусловленность обозначенной темы исследования определяется на текущий момент развития нашего общества тем, что замечено одно из противоречий социального характера между реалиями профессиональной деятельности психолога и представлениями социума об этом

виде профессиональной деятельности. Именно данное противоречие привело в настоящий момент к тому увеличению потока абитуриентов и количества обучающихся студентов на психологических факультетах.

Теоретико-методологические исследования на современном этапе свидетельствуют о том, что социальные представления о профессиональной деятельности не являются эксплицитным отражением коллективных представлений и тем более, нормативных содержаний паспорта специальности по психологическим дисциплинам.

Это расхождение обусловлено тем, что на массовое сознание обрушивается мощный информационный поток с искажёнными представлениями о реальной действительности в целом и о профессиональной деятельности в частности. В том числе и о профессиональной деятельности психолога. Именно этим и определена актуальность данного исследования. Так, в настоящее время манипулирование массовым сознанием и массовым подсознательным становится обыденным методом формирования представлений и социальных представлений, в частности. Очевидно, что прослеживается обусловленность с интенсивным воздействием на сознание современных людей заказных информационных клише с использованием новейших технологических разработок информационных структур. В интересах заказчика информация целенаправленно используется для изменения ментальных черт человека и всего человеческого сообщества – средних и больших социальных групп. Распространение в интернет сети разнородной направленной информации, специализирующейся в сфере массовых коммуникаций – целенаправленно содержащей сведения манипулятивного характера, избирательно противоправного или антиконституционного характера с использованием приёмов подражания, внушения, мощного эмоционального воздействия – то есть, влияя на массовое подсознательное. А используя приёмы убеждения с не соответствующей действительности аргументацией – оказывается влияние на массовое сознание. Эти методы влияют на изменение когнитивных процессов и поведения людей заданной направленности, в том числе и в формировании социальных представлений о профессиональной деятельности в целом и о профессиональной деятельности психолога в частности.

Социальные представления исследовались зарубежными и отечественными психологами и социологами. В частности, отечественная школа социальной психологии о представлениях отражена в работах К.А. Абульхановой-Славской, А.И. Донцова, Т.П. Зинченко, А.И. Назарова, А.Н. Славской и др. Зарубежные исследователи – социальные психологи – это С. Московичи, В. Дуаз, Г. Тежфел.

Отечественная школа трактует представления следующим образом. «Представление – это наглядный образ предмета или явления (события), возникающий на основе прошлого опыта (данных ощущений и восприятий) путём его воспроизведения в памяти или воображении. Представления схематизированы и обобщены: в них отражаются наиболее характерные наглядные особенности, свойственные целому классу сходных объектов» [5].

«Представления – ведущая и единственная характеристика и общественного, и индивидуального сознания», – так определяет социальные представления С. Московичи [4]. Он, являясь первым разработчиком теории социальных представлений людей считал: «Любые формы убеждений, идеологических взглядов, знаний, включая науку, являются социальными представлениями» [4]. «Социальные представления – это общественное обыденное сознание, в котором очень сложно взаимодействуют на уровне здравого смысла различные убеждения, идеологические взгляды, знания, собственно наука, раскрывающие и во многом составляющие социальную реальность» [4].

В настоящее время манипулирование массовым сознанием и массовым подсознательным становится обыденным методом формирования представлений и социальных представлений, в частности. Социальные представления о существенных характеристиках профессий могут иметь расхождения в разных социальных группах. Наше исследование основывалось на позиции соци-

альной психологии с её устоявшимися представлениями о социальных представлениях и позиции психологии профессиональной деятельности, с опорой на принципы изучения субъекта профессиональной деятельности (Б.Г. Ананьев, Е.А. Климов, В.А. Толочёк и др.).

Современная психология оперирует понятиями и категориями концепции о социальных представлениях, которые в основании своём сводятся к исследованию представлений об отдельных предметах и объектах. Так, например, А.И. Донцова и Т.П. Емельяновой эксплицируют концепцию социальных представлений таким образом: «...хотя и претендует порой на глобальные обобщения, в сущности, представляет собой конкретные объяснительные модели, отражающие определенный подход к явлению или их классу» [1].

В качестве приоритетного объективного метода изучения и получения сведений об образе мира в контексте социальных представлений разного рода профессиональной деятельности Е.А. Климов считал наиболее эффективным анализ профессиограмм по каждой отдельной профессии – так как, профессиограмма – это как документ, в котором в конкретной нормативной форме отражены, объективированы и зафиксированы свойства субъекта профессиональной деятельности и области приложения его знаний и сил [2].

Е.А. Климов также считал, что не представляется возможным освоить профессию типа человек-человек, к которой относится профессиональная деятельность психолога, если у человека имеются дефекты речи, если имеется в наличии речь – но невыразительная, если наблюдается замкнутость, погруженность в себя, необщительность, выраженные физические недостатки, излишняя медлительность, равнодушие к людям, отсутствие признаков бескорыстного интереса к человеку – интереса «просто так». Такие особенности также могут проявляться и в процессе профессиональной деятельности и формирования профессиональной деформации на фоне эмоционального выгорания психолога.

Образ профессии и социальные представления о ней есть отражение в сознании студента – будущего специалиста-психолога наиболее значимого содержания профессии, её сущностных характеристик – это базис, благодаря которому новые знания не остаются разрозненными, а интегрируются в целостную структуру освоения профессиональной деятельности. Образ профессии и социальные представления о профессиональной деятельности и её сущностных характеристик – это целостное представление базовых компонентов профессии, которые выступают как связанные фрагменты единой структуры.

В соответствии с современными социальными представлениями о профессиональной деятельности человека, структура образа профессии в социальных представлениях выглядит следующим образом:

1. Цели профессиональной деятельности.
2. Средства, используемые специалистом.
3. Предметная область профессиональной деятельности [3].

Формирование образа профессии в контексте социальных представлений у студентов – будущих специалистов-психологов включает в себя процессы наполнения личностным смыслом определенных объективных свойств, характеризующих род занятий, которые обретают внутреннее значение для студентов. «Значение – это ставшее достоянием моего сознания (в большей или меньшей своей полноте и многосторонности) обобщенное отражение действительности, выработанное человечеством и зафиксированное в форме понятия, знания или даже в форме умения как обобщенного "образа действия", нормы поведения и тому подобное» [3].

С.Л. Рубинштейн считал, что «сознание – это не только отражение, но и отношение человека к окружающему его миру, а значит, сопряженные процессы развития представлений об определенном явлении и отношения к нему следует изучать вкупе. В процессе отражения явлений внешнего мира происходит и определение их значения для индивида и тем самым его отношения к ним. И в силу этого предметы и явления внешнего мира выступают не только как объекты познания, но и как двигатели поведения, как его побудители, порождающие в человеке определенные побуждения к действию, – мотивы» [6]. В свою очередь, индивидуальный

образ мира включает в себя общие представления о различных предметах и явлениях жизни, в том числе и о профессиональной деятельности в целом и ее составляющих компонентов.

Компоненты образа и социальных представлений о профессиональной деятельности и их содержательную часть можно конкретизировать применительно к профессиональной деятельности психолога следующим образом: цель профессиональной деятельности включает в себя представление о дальнейшей сфере деятельности, о дальнейшей дифференциации и узкой специализации. Средства, используемые специалистом-психологом – это конкретные виды профессиональной деятельности психологов (диагностическая, коррекционная, экспертная и др.). И последней составляющей является предметная область, которая подразумевает под собой знания, умения и навыки студента – будущего специалиста-психолога в данной профессиональной деятельности.

Так, в сущностных характеристиках профессиональной деятельности психологов между обучающимися в высшем учебном заведении и практическими психологами (на курсах повышения квалификации) определились отличительные особенности – отличительные различия.

Теоретическое исследование вопроса о социальных представлениях в целом и социальных представлениях о профессиональной деятельности психологов имеют характерные особенности. В настоящий период развития общества социальные представления о профессии как трудовой деятельности гипотетически может дать расхождение у профессиональных групп, управляющих на практике трудовую деятельность и у будущих психологов, являющихся пока ещё студентами. Сравнительный анализ результатов исследования наше гипотетическое предположение подтвердил.

Нами было проведено обследование 30 студентов четвёртого и пятого курсов, обучающихся по специальности психология профессиональной деятельности и социальная психология на кафедре психологии и 16 психологов, обучающихся на курсах повышения квалификации по специальности психология.

Для исследования компонентов социальных представлений о профессиональной деятельности у студентов-психологов и работающих психологов-практиков была применена специально разработанная анкета. Вопросы для анкеты были сформулированы на основе выводов относительно контекста структуры социальных представлений о профессиональной деятельности, полученных в результате теоретического анализа, анализа профессиограммы психолога и общих профессиональных стандартов специальности.

Так, были выявлены расхождения, а конкретно расхождения в социальных представлениях об основных составляющих профессии психолога между студентами-психологами и психологами-практиками в профессиональной деятельности: были выявлены определённые отличительные особенности. В результатах проведённого исследования показательным является интересный факт социальных представлений о значимости учебно-воспитательной работы, а именно: работающие психологи-практики статистически чаще заявляют о необходимости учебно-воспитательной работы, а студенты-психологи считают воспитательную работу незначимой. Скорее всего, можно соотнести данное социальное представление с тем моментом, который отражает ответственность зрелой работающей личности психолога-практика и неглубокой оценкой студентами и несформированными у студентов-психологов социальными представлениями о социальной ответственности в реализации своей будущей профессиональной деятельности.

Второе значимое различие показали результаты исследования во взглядах на обозначенную проблему и социальных представлениях между психологами-практиками и будущими психологами (студентами) относительно важности приобретения будущими психологами знаний по дисциплинам психология труда, психология профессиональной деятельности и социальная психология. Психологи-практики единогласны в социальном представлении о необходимости изучения данных дисциплин и пополнении багажа знаний этих дисциплин в последующей профессиональной деятельности, так как данные дисциплины с течением времени пополняются результатами новых исследований в данных областях, освоение которых приводит к росту ресурсного потенциала психолога-практика. Социальные представления по данному вопросу у студентов

оставляют желать лучшего, даже само первичное освоение этих дисциплин студенты считают незначимым в профессиональной деятельности психолога.

Результат исследования дал возможность определить и значимые различия в социальных представлениях об индивидуальных личностных особенностях у студентов-психологов и психологов-практиков: психологи-практики профессионально важным качеством (пожалуй, это социальное представление доминирует у практических психологов) в своей профессиональной деятельности для эффективности в профессии психолога считают социальную ответственность за результаты своего труда. Студенты-психологи данное социальное представление до момента проведения исследования не сформировали.

В результате проведенного анализа методами математической статистики показал наличие сходных социальных представлений у студентов-психологов и психологов-практиков относительно возможного места работы психолога, области специализации, важных знаний, умений, навыков и профессионально важных качеств.

Сущность исследований представлений о профессиональной деятельности заключается в понимании образа профессии как представления о цели деятельности обучения. Это способ осознания желаемого результата собственной профессиональной деятельности по освоению профессии. В своей работе мы пришли к пониманию трехкомпонентного состава образа профессии и о её социальном представлении, состоящего из целей, средств и предметной области профессии.

Выявленные нами различия касаются места учебно-воспитательной работы в деятельности психолога, необходимости знания социальной психологии и психологии труда, важности такого личностного качества как ответственность для успеха в профессиональной деятельности психолога.

Исходя из полученных данных, был сделан вывод об отсутствии объективных социальных представлений о сущностных характеристиках профессиональной деятельности психолога и о социальном представлении содержания труда практического психолога.

Поэтому нами были разработаны рекомендации по оптимизации педагогического и образовательного процесса на кафедре психологии. Они включили в себя лекцию-беседу для преподавателей и студентов, а также практические занятия в форме деловой игры. На расхождении социальных представлений у психологов-практиков и студентов-психологов по вопросам изучения дисциплин «Психология труда», «Психология профессиональной деятельности», «Социальная психология» рекомендовано обратить особое внимание в процессе преподавания данных дисциплин, поясняя студентам-психологам теоретическую и практическую значимость этих предметов изучения, углубить практическую часть занятий по данным дисциплинам для студентов-психологов.

В связи с этим была дана настоятельная рекомендация пересмотреть программное обеспечение дисциплин с увеличением часов на прохождение практики и увеличением часов по практическим занятиям «на местах» – выполнением лабораторных работ на базах практики студентов совместно с практическими психологами.

### **Библиография**

1. Донцов А.И., Емельянова Т.П. Концепция «социальных представлений» в современной французской психологии. – М., 1987. – 427с.
2. Климов Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях. – М., 1995. – 352с
3. Леонтьев А.Н. Деятельность, сознание, личность. – М., 1977. –304с.
4. Московичи С. Социальные представления. Исторический взгляд. // Психологический журнал. 1995.
5. Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П. Большой психологический словарь. СПб., М. Изд-во «Олма-Пресс» 2003. С.406
6. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – М., 2010. – 244 с.

**SOCIAL REPRESENTATIONS ABOUT THE PROFESSIONAL  
ACTIVITY OF A PSYCHOLOGIST**

**Kechil D.I.<sup>1</sup>, Gorobets T.N.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Academy of Law and Management of the Federal Penitentiary Service of Russia

<sup>2</sup>Russian State University named after A.N. Kosygin

**Abstract.** The article outlines the main directions of ideas of a social nature in the context of a holistic image of the social image of the world and social ideas about the profession of a psychologist among working psychologists and psychology students studying at the Faculty of Psychology. The article describes the results of the study, which reflect the revealed contradictions between the real content of the professional activity of a psychologist and their social representations among students of the Faculty of Psychology.

The study of relevant scientific literature has shown that at the present stage, social ideas about the profession of a psychologist have distinctive features, including from the subjects of professional activity of psychologists and future subjects of professional activity of students-psychologists.

The article presents the opinions of scientists of the national school on social representations – K.A. Abulkhanova-Slavskaya, A.I. Dontsova, T.P. Zinchenko, A.I. Nazarova, A.N. Slavic and foreign scientific school – S. Moskovichi, V. Duaz, G. Tezhfel. The article reflects social ideas about professional activity and subjective ideas about it in the scientific works of B.G. Anan'eva, E.A. Klimov and his students.

The results of the study showed differences in social perceptions of the professional activities of a psychologist in a fairly significant relation to professional activities. It was revealed that working psychologists-practitioners consider it necessary to carry out educational work, and students-psychologists consider it insignificant. The second difference is the importance of acquiring knowledge by future psychologists in the disciplines of labor psychology, psychology of professional activity and social psychology among practicing psychologists in the first place, unlike students-psychologists. The third identified difference in social perceptions of responsibility: psychologists-practitioners are unanimous in their opinion that social responsibility is obligatory in the performance of their professional activities, in contrast to psychology students, who demonstrated a very diffuse social perception of this. All other studied ideas about the profession did not give any differences. Recommendations were developed for the teaching staff on the inclusion in the teaching of disciplines of the vectors of formation of specific social ideas about the profession of a psychologist, corresponding to the passport of a psychological specialty.

**Key words:** social representations, professional activity of a psychologist, mass consciousness.