

УДК: 331.546

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРОИТЕЛЕЙ В ЗОНЕ ОСОБОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ

Лебедев И.М.

Государственный университет просвещения

Аннотация

Статья посвящена изучению психологических условий профессиональной деятельности строителей в зоне особой напряженности. Приводится обоснование актуальности исследуемой темы, а также выделяется важность учета психологических условий профессиональной деятельности строителей. Проводится анализ особенностей профессиональной деятельности строителей, включая основные задачи и характеристики профессии, а также факторы, влияющие на психологические условия труда в строительстве. Особое внимание уделяется психологическим аспектам работы в зоне особой напряженности, включая описание рабочей среды, стрессоров и психологических трудностей. Таким образом, был проведен теоретический анализ имеющихся на сегодняшний день работ, которые рассматривают различного рода психологические условия профессиональной деятельности строителя. На основании изученных исследований, были выбраны векторы изучения в контексте нашего исследования. В ходе эмпирического исследования были выявлены статистически значимые различия в стилях саморегуляции поведения и психологических особенностях между удовлетворенными и неудовлетворенными своей работой строителями. Удовлетворенные работники проявляют большую самокритичность, готовность к принятию ответственности и обладают более гибким и самостоятельным стилем саморегуляции. Такого рода результаты указывают на важность работы психолога в рамках повышения эффективности работы и улучшения условий труда в строительной индустрии.

Ключевые слова

Психологические условия труда, зона особой напряженности, стресс, психологическое благополучие, профессиональная деятельность, строительство.

Введение

Внимание руководства государства к новым территориям, находящимся в зоне СВО, а также к прилегающим территориям повышенной напряженности, устанавливает ускоренные темпы восстановления городов и сельских поселений, что обуславливается нахождением на данной территории строительных компаний из разных регионов РФ, привлеченных к строительным работам. Массовая застройка гражданских объектов, ставит вопрос о наборе в штат компаний сотрудников, которые обладают определенными строительными специальностями и готовы выполнять работы в условиях повышенной психологической напряженности. Этот фактор создает необходимость в изучении и анализе психологических условий профессиональной деятельности строителей, особенно тех, кто работает в зонах с повышенной напряженностью. В данном контексте исследование психологических условий работы строителей представляет особую важность, которая требует детального изучения и анализа.

На современном этапе развития общества и предпринимательства наблюдается возрастание роли психологической науки как в жизнедеятельности общества, так и конкретного человека. В строительной практике на первый план выходит важность формирования у современных специалистов-строителей двух диаметральных качеств, которые требуются исходя из потребностей. С одной точки зрения, к строителю предъявляются требования, касающиеся наличия у него четкого мировоззрения, развитой системы убеждений и ценностей, а с другой точки зрения, строитель должен обладать развитой способностью к усвоению информации, высокой работоспособностью, психологической лабильностью, склонностью к созиданию. В работе

М.М. Гайфуллиной и Д.К. Шигаповой отмечается важность развития у строителей таких качеств, как чуткость, справедливость и самокритичность [3].

Профессиональная деятельность строителей характеризуется рядом уникальных особенностей. Во-первых, важным аспектом является присутствие в их трудовой деятельности физической нагрузки (подъем тяжестей, работа на высоте и др.). Кроме того, строители вынуждены работать в различных климатических условиях, что может оказывать существенное влияние на их психической и физическое состояние. Необходимость быстрого и решительного реагирования на возникающие ситуации создает условия повышенной напряженности в их трудовой деятельности. Также стоит учитывать опасность получения травм на рабочем месте, что делает безопасность одним из ключевых аспектов профессиональной деятельности строителей. Наконец, работа в команде и необходимость взаимодействия с различными специалистами также являются важными аспектами их профессиональной деятельности.

Профессия строителя представляет собой сложное и многогранное направление в строительной отрасли, требующее от специалистов выполнения ряда ключевых задач и обладания определенными характеристиками. Одной из основных задач строителей является реализация строительных проектов от начала до конца, что включает в себя подготовку строительной площадки, выполнение строительных работ, проведение отделочных работ и завершение проекта в соответствии с требованиями заказчика. Важно не только осуществить саму работу, но и обеспечить ее качественное и своевременное выполнение. Чтение и интерпретация строительных чертежей и планов также является важной составляющей профессии. Специалист должен быть способен понимать и применять техническую документацию для эффективной реализации проекта, а также для решения различного спектра технических задач на стройке. Кроме того, строители ответственны за координацию работ, обеспечение безопасности труда и контроля качества выполненных работ. По нашему мнению, важным в данном аспекте является способность грамотно распределять обязанности между членами бригады, организовывать соблюдение правил и стандартов безопасности, а также осуществлять проверку соответствия выполняемых работ установленным требованиям и стандартам. Не менее важным аспектом профессии строителя является умение работать с различными инструментами и оборудованием, а также способность работать в команде, так как это существенно сказывается на качестве реализуемых работ.

Анализируя основные факторы, влияющие на психологические условия труда в строительной сфере, можно сказать, что данный процесс представляет собой сложную задачу, поскольку строительная деятельность связана с рядом уникальных аспектов, влияющих на психологическое состояние работников. В работе В.Г. Белова [2] указывается на значимость учета физической нагрузки, которая сопровождает работника в процессе трудовой деятельности. Мы согласны с позицией автора, так как интенсивная физическая нагрузка может привести к утомлению и повышенному напряжению у работников.

С.А. Савельева [11] делает акцент на таких факторах, как климатические условия и рабочая среда на стройке. Действительно, строители вынуждены работать как в жаркие летние дни, так и в холодные зимние месяцы, что может отрицательно сказываться на их как психическом, так и физическом здоровье. Более того, рабочая среда на стройке может отличаться высоким уровнем шума, запыленностью и опасностью, что также увеличивает уровень стресса у работников.

Т.П. Яковлева с соавторами [16] указывает на важность учета травматизма на стройке. Действительно, данный фактор, по нашему мнению, является весомым, так как строительные проекты часто связаны с высоким риском получения травм, связанных с падениями, порезами, ударами и другими несчастными случаями. Это также способствует формированию дополнительного напряжения и беспокойства у строителей. Другой исследователь, М.Н. Толстякова, в своей работе делает акцент на значимости повышенной ответственности и неопределенности [12]. Несомненно, трудовая деятельность строителя тесно связана с высоким уровнем ответственности, особенно если речь идет о строительстве крупных объектов или выполнении сложных задач. Таким образом, необходимость быстрого и решительного реагирования на возникающие проблемы может также оказывать негативное воздействие на психологическое состояние работников.

В целом, как мы предполагаем, психологические условия труда в строительстве оказываются результатом взаимодействия различных факторов, включая физическую нагрузку, условия труда, опасность травм, уровень ответственности и неопределенность.

Трудовая деятельность в зоне особой напряженности в строительстве включает в себя ряд психологических аспектов, которые оказывают влияние на специалистов и требуют особого внимания. Мы полагаем, что первостепенным аспектом в данном контексте является наличие стресса, который формируется по причине особенностей рабочей среды. Если наложить результаты теоретического исследования стресса П.Л. Лукашевич [7] на специфику строительной деятельности, то можно сделать вывод о том, что в зоне особой напряженности работники часто сталкиваются с экстремальными условиями, такими как высокие температуры, резкие изменения погоды, ограниченная видимость, шум и вибрация от работающего оборудования. Такого рода факторы, по нашему мнению, могут вызывать чувство неудовлетворенности, тревоги и даже страха у строителей. Второй аспект, на который стоит обратить особое внимание, пересекается с тем, о чем мы говорили ранее. Речь идет о высоком уровне опасности, в котором справедливо можно отнести риск получения травм, который связан с падениями с высоты, обрушением строений, контакты с опасными веществами. Такого рода условия могут провоцировать эскалацию уровня тревоги и напряжения у строителей, особенно если они не имеют достаточного опыта или навыков поведения в опасных ситуациях. Обращаясь к работе Г.Б. Кошарной можно выделить важный аспект – характер трудовых взаимоотношений в коллективе [6]. Опять же, перекладывая опыт исследователя на нашу проблему, можно отметить, что в зоне особой напряженности работники часто вынуждены работать в команде в условиях ограниченного времени и ресурсов. Такого рода трудности могут создавать конфликты, излишний уровень напряженности, а также противоречивые отношения между коллегами. Таким образом, по нашему мнению, борьба с этим аспектом требует умения эффективно строить коммуникации, разрешать конфликты и поддерживать благоприятную атмосферу в коллективе.

Несмотря на вышеперечисленные важные аспекты, мы полагаем, что наиболее серьезную проблему в данном контексте освещает Е.М. Тукова [13]. Работа в зоне особой напряженности может влиять на психологическое благополучие работников в долгосрочной перспективе. Действительно, постоянное напряжение, стресс и ситуации опасности могут привести к профессиональному выгоранию, развитию тревожных расстройств и другим психологическим проблемам. Именно поэтому важно своевременно обеспечивать поддержку и ресурсы для работников, чтобы суметь вовремя помочь им справиться с психологическими трудностями, которые могут быть связаны с работой в зоне особой напряженности.

Рабочая среда в зоне особой напряженности в сфере строительства представляет собой уникальное и непредсказуемое окружение, которое требует от работников высокой степени внимания, осторожности и профессионализма. Особенности такого рода среды могут значительно отличаться в зависимости от конкретного строительного проекта, но, как показывает практика, существует ряд общих черт, характеризующих условия труда в этой зоне. Наиболее высокий интерес в данном контексте, по нашему мнению, представляет наличие интенсивных и монотонных рабочих процессов. О.И. Усаткина в своем исследовании как раз показывает важность монотонности и интенсивности [14]. В зоне особой напряженности работы могут происходить с большой интенсивностью и на больших скоростях, что требует от работников высокой концентрации и быстрой реакции на изменяющиеся условия. Сложность работы в зоне проведения СВО опосредуется ведением боевых действий, опасности подрывов и другое. В то же время, монотонность работы на стройке, такая как повторяющиеся движения или выполнение однотипных задач, может привести к утомлению и снижению производительности.

Несомненно, строители сталкиваются с рядом стрессоров и психологических трудностей в своей профессиональной деятельности, которые могут оказывать значительное влияние на их психологическое благополучие и эффективность работы. По нашему мнению, одним из основных стрессоров является нестабильность рабочих условий. И.А. Кондаурова [5] в своей работе делает на данном аспекте особый акцент. В строительстве часто возникают изменения в планировании проектов, задержки в сроках выполнения работ, а также неожиданные трудности,

связанные с материалами или оборудованием. Такого рода факторы могут вызывать у строителей чувство беспокойства и неуверенности, а также создавать дополнительные трудности при выполнении задач. В.М. Пакусин [8] в своем исследовании указывает на важность другого фактора – ограниченные возможности для отдыха. Мы согласны с важностью учета данного фактора, так как интенсивный график работы, длительные рабочие часы, отсутствие времени на полноценный отдых, а также напряженность в зонах проведения СВО могут приводить как к эмоциональной, так и к физической усталости. Конечно, это может негативно отразиться на качестве их психического здоровья. В этом контексте стоит обратить внимание на предложенную А.А. Шпаковой [15] проблему, касающуюся трудностей в сохранении баланса между работой и личной жизнью. Действительно, высокая интенсивность работы и длительные периоды отсутствия дома (в особенности при работе вахтовым методом), могут создавать напряжение в семье и в личных отношениях, что также оказывает существенное влияние на общее психологическое состояние строителей.

К другим немаловажным факторам можно отнести недостаток контроля над рабочим процессом. Такого рода аспект рассматривался в работе В. Мученки, И. Пешко и Я. Дражич [10]. Мы согласны с позицией исследователей, так как ощущение потери контроля над собственной работой может вызывать формирование чувства беспомощности и стресса у строителей. Действительно, когда работники не могут влиять на условия труда или принимать решения, то это, несомненно, может приводить к ощущению безысходности и ухудшению их психологического состояния. В работе И.Д. Ишкова [4] можно заметить, что особое внимание уделяется значимости поддержки строителей со стороны их руководства. Мы полагаем, что недостаточное взаимодействие с руководством, а также с коллегами, ощущение изоляции на рабочем месте, могут усилить чувство одиночества и ухудшать психологическое благополучие строителей. Другими словами, недостаток поддержки и коммуникации может приводить к недопониманию, конфликтам и общему негативному эмоциональному состоянию.

К другим немаловажным аспектам можно отнести наличие высокой эмоциональной нагрузки, которая отмечается в работах Н.Г. Банайтиса [1] и неопределенности перспектив, на которые обращал внимание О.А. Побегайлов [9]. Изучив мнения исследователей, мы пришли к выводу о том, что строительство, несомненно, связано с сильными эмоциональными переживаниями, особенно в случае возникновения аварийных ситуаций или несчастных случаев на рабочем месте. В зоне проведения СВО данное напряжение усиливается, стресс растет в геометрической прогрессии. Необходимость справляться с такими стрессовыми ситуациями может вызвать у строителя тревогу, страх и даже посттравматический стресс. А ограниченные возможности для карьерного роста или неясность в отношении будущих возможностей работы могут создавать беспокойство и тревогу у строителей. Неопределенность перспектив может также вызывать чувство неопределенности и неуверенности в будущем.

На основании теоретического анализа имеющихся исследований, мы предприняли попытку провести собственное исследование, целью которого является выявление особенностей психологических условий профессиональной деятельности в зоне особой напряженности. В качестве основных условий было решено рассматривать: удовлетворенность работой, уровень субъективного самоконтроля, особенности саморегуляции поведения. Такого рода выбор был опосредован теоретической обоснованностью исследуемой проблемы, а также недостаточной разработанностью выделенных психологических условий в современных исследованиях.

Задачами исследования являются: осуществление теоретического анализа понимания психологических условий профессиональной деятельности и особенностей трудовой деятельности в зоне особой напряженности; эмпирически изучить психологические условия профессиональной деятельности в зоне особой напряженности. Объектом данного исследования является профессиональная деятельность строителей в зоне особой напряженности, а предметом исследования выступают психологические условия выполнения профессиональной деятельности строителями в зоне особой напряженности. Опираясь на задачи и цель исследования, была выдвинута гипотеза, предполагающая, что существует специфика влияния психологических условий на профессиональную деятельность строителей в зоне особой напряженности.

Методы

Основную выборку исследования составили 230 человек в возрасте 25-48 лет рабочих специальностей, осуществляющих строительную деятельность в зоне особой напряженности. Для решения поставленных задач и проверки выдвинутой гипотезы применялся комплекс взаимодополняющих методов исследования: теоретические, эмпирические, методы обработки эмпирических данных. Математическая обработка результатов проводилась с помощью программы SPSS. В исследовании использовались методики: «Опросник удовлетворенности работой» (П. Спектор), опросник «Уровень субъективного самоконтроля» (Е.Ф. Бажин, Е.А. Гольнкина, А.М. Эткинд), многошкальный опросник «Стиль саморегуляции поведения» (В.И. Моросанова). Выбор методов исследования определялся логикой исследования и задачами, решаемыми в рамках исследования.

Результаты изучения удовлетворенности профессиональной деятельностью у респондентов показали, что большая часть выборки (56,5%) характеризуется средним уровнем удовлетворенности работой. Интерес для исследования представляют сотрудники, чей уровень удовлетворенности работой характеризуется как низкий (25,2%) и высокий (18,3%). Исходя из полученных результатов, выборка была разделена на две группы: удовлетворенные и неудовлетворенные работой. Дальнейшее исследование было проведено с учетом данного аспекта.

Результаты

Для того, чтобы понять, оказывают ли влияние выбранные психологические условия на профессиональную деятельность строителей в контексте удовлетворенности ею, был проведен сравнительный анализ посредством U-критерия Манна-Уитни (для двух независимых выборок). Результаты, полученные в ходе исследования локуса контроля в группах, отражены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Выраженность шкал интернальности в группах удовлетворенных и неудовлетворенных работой

Анализируя полученные данные можно сделать вывод о том, что статистически значимые различия были выявлены по шкале «семейные отношения» ($U=976$, при $p=0,05$) и «область неудач» ($U=187,5$, при $p=0,01$). Такого рода данные позволяют свидетельствовать о том, что удовлетворенные работой строители склонны обвинять в неудачах самих себя, а также брать ответственность на себя за возможные семейные неприятности. Неудовлетворенные работники, наоборот, склонны приписывать ответственность за свои неудачи и за семейные неурядицы окружающим. Полученные данные указывают на то, что удовлетворенные своей работой строители имеют тенденцию к самокритике и принятию ответственности за происходящее. Они склонны видеть свои неудачи как результат собственных действий.

Данные, полученные в рамках сравнительного анализа в контексте стиля саморегуляции поведения, отражены на рисунке 2.

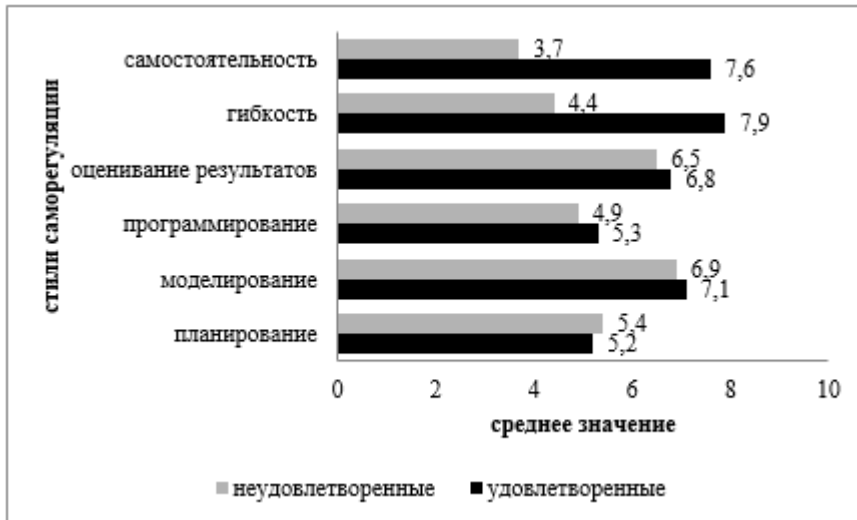


Рисунок 2 – Выраженность стилей саморегуляции поведения в группах с высоким и низким уровнем удовлетворенности работой

Полученный в ходе исследования результат показывает, что существуют статистически значимые различия по таким стилям саморегуляции поведения, как «гибкость» ($U=203,5$, при $p=0,01$) и «самостоятельность» ($U=195$, при $p=0,01$). Такого рода результаты позволяют свидетельствовать о том, что удовлетворенные работой строители способны эффективно адаптироваться к различным ситуациям и изменять свое поведение в соответствии с требованиями работы. Также отмечается более выраженная склонность к самостоятельному принятию решений у удовлетворенных работников. Это свидетельствует об их уверенности в своих способностях и готовности принимать ответственность за свои действия.

Заключение и выводы

Анализ данных исследования позволяет сделать вывод о том, что психологические условия профессиональной деятельности строителей в зоне особой напряженности оказывают значительное влияние на их поведенческие и эмоциональные реакции. Строители, удовлетворенные своей работой, проявляют большую самокритичность и готовность взять на себя ответственность как в профессиональной, так и в семейной сфере. Это может свидетельствовать об их высокой мотивации к качественному выполнению обязанностей и стремлении к профессиональному росту.

С другой стороны, неудовлетворенные работники склонны приписывать свои неудачи и семейные проблемы внешним факторам, включая окружающих. Это может указывать на недостаток самоанализа и способности к конструктивному решению проблем среди данной группы работников.

Кроме того, результаты также показывают, что удовлетворенные строители обладают более гибким и самостоятельным стилем саморегуляции поведения. Эти качества могут способствовать их адаптивности к переменам и эффективному решению профессиональных задач в условиях повышенной напряженности.

Таким образом, понимание психологических особенностей строителей и их влияния на профессиональную деятельность в зоне особой напряженности является важным аспектом для разработки программ поддержки и улучшения рабочих условий данной категории работников. Проведенное исследование показало один из векторов работы, на который стоит обратить внимание при работе со строителями в условиях особой напряженности, ведь создание эргоно-

мичных, благоприятных условий профессиональной деятельности позволит повысить качество работы (что крайне важно для процветания новых регионов), а также сохранения и укрепления психологического здоровья работников.

Библиография

1. Банайтис, Н.Г. Взаимосвязь психологических защит и иррациональных убеждений сотрудников организации / Н.Г. Банайтис // Бизнес и дизайн ревю. – 2016. – № 4(4). – С. 8.
2. Белов, В.Г. Характерологические особенности сотрудников строительной фирмы с различной агрессивностью поведения / В.Г. Белов, Б.В. Яковлев, Ю.М. Ибрагимов // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. – 2005. – № 2(31). – С. 38-40.
3. Гайфуллина, М.М. Самосознание и профессионально-значимые качества личности будущих строителей / М.М. Гайфуллина, Д.К. Шигапова // Профессионально-личностное развитие будущих специалистов в среде научно-образовательного кластера. – 2020. – С. 154-156.
4. Ишков, А.Д. Современные требования к психологическим особенностям руководителя строительной организации / А.Д. Ишков // Экономика и предпринимательство. – 2014. – № 8(49). – С. 487-492.
5. Кондаурова, И.А. Обеспечение охраны труда в строительной отрасли: ключевые проблемы и пути их решения / И.А. Кондаурова // Вести Автомобильно-дорожного института. – 2021. – № 3(38). – С. 73-79.
6. Кошарная, Г.Б. Характер и причины трудовых конфликтов в строительных организациях / Г.Б. Кошарная // Конфликтология. – 2014. – № 5. – С. 361-363.
7. Лукашевич, П.Л. Профессиональная деятельность и стресс / П.Л. Лукашевич // Обществознание и социальная психология. – 2022. – № 10-3(40). – С. 2-7.
8. Пакусин, В.М. Особенности режима труда и отдыха строителей-мелиораторов / В.М. Пакусин, Н.П. Кузьмич // Перспективы науки. – 2023. – № 1(160). – С. 107-109.
9. Побегайлов, О.А. К вопросу о неопределенности и риске на современном этапе развития организации и экономики строительства / О.А. Побегайлов, М.М. Ассайра // Интернет-журнал Науковедение. – 2016. – Т. 8. – № 2(33). – С. 124.
10. Производственные риски и управление безопасности труда. Травмоопасность на строительном производстве / В. Мученски, И. Пешко, Я. Дращич [и др.] // Строительство уникальных зданий и сооружений. – 2015. – № 5(32). – С. 159-174.
11. Савельева, С.А. влияние климатических условий на производительность строительного процесса / С.А. Савельева // Цифровая экономика: проблемы и перспективы развития. – 2022. – С. 462-464.
12. Толстякова, М.Н. Профессиональные ценности будущего строителя / М.Н. Толстякова // Национальная Ассоциация Ученых. – 2015. – № 11-1(16). – С. 94-97.
13. Тукова, Е.М. Профилактика профессионального выгорания у сотрудников строительной организации как психолого-педагогическая проблема / Е.М. Тукова, Т.И. Митичева, В.О. Борисов // Вопросы педагогики. – 2020. – № 9-2. – С. 260-264.
14. Усаткина, О.И. специфика труда в строительстве / О.И. Усаткина // Строительство и архитектура – 2015. Современные информационно-экономические технологии: тенденции и перспективы развития. – 2015. – С. 239-240.
15. Шпакова, А.А. Поиск баланса между работой и жизнью / А.А. Шпакова // Теория права и межгосударственных отношений. – 2022. – Т. 2. – № 6(26). – С. 316-320.
16. Яковлева, Т.П. Проблема травматизма в строительстве / Т.П. Яковлева, М.А. Калитина, Э.А. Новохатская // Жилищное строительство. – 2016. – № 1-2. – С. 63-66.

**PSYCHOLOGICAL CONDITIONS OF PROFESSIONAL ACTIVITY
OF CONSTRUCTION WORKERS IN THE ZONE OF SPECIAL TENSION**

Lebedev I.M.

State University of Education

Abstract

The article is devoted to the study of psychological conditions of professional activity of builders in the zone of special tension. The substantiation of the relevance of the topic under study is given, and the importance of taking into account the psychological conditions of the professional activity of builders is emphasized. The peculiarities of professional activity of builders, including the main tasks and characteristics of the profession, as well as factors affecting the psychological conditions of labor in construction are analyzed. Special attention is paid to the psycho-psychological aspects of work in the zone of special tension, including the description of the working environment, stressors and psychological difficulties. Thus, the theoretical analysis of the currently available works, which consider various kinds of psychological conditions of professional activity of the builder, was carried out. On the basis of the studied researches, the vectors of study in the context of our research were chosen. In the course of the empirical study statistically significant differences in the styles of self-regulation of behavior and psychological features between satisfied and dissatisfied with their work builders were revealed. Satisfied workers show more self-criticism, readiness to accept responsibility and have more flexible and independent self-regulation style. These results indicate the importance of psychologist's work in improving work efficiency and working conditions in the construction industry.

Keywords

Psychological working conditions, zone of special tension, stress, psychological well-being, professional activity, construction.