

УДК: 378.1

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОЛИОТРАСЛЕВОЙ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩЕГО ТУРИЗМА

Рассохина Т.В.¹, Трофимов А.Е.¹, Орешкина А.К.², Зорин И.В.¹, Богинская Ю.В.³

¹Российская международная академия туризма

²Российская академия образования

³Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского

Аннотация

В статье обоснована роль системы профессионального образования в решении задач по развитию здоровьесберегающего туризма, а также, роль персонала предприятий туристской сферы в формировании здоровьесберегающей компетентности у широких слоев населения в рамках реализации задач Национальных проектов. Расширено концептуальное представление о содержании организации подготовки кадров в для обеспечения стратегических государственных задач развития здоровьесберегающего туризма как организационной полиотраслевой системе платформенного типа, экономической и социальной задачей которой является создание условий для целесообразного использования человеческих, материальных и финансовых ресурсов в различных смежных отраслях экономики для генерирования новых возможностей в области развития предприятий санаторно-курортной сферы, велнес-туризма, спа-туризма, медицинского туризма. В ходе концептуализации педагогических подходов к формированию полиотраслевой системы профессионального образования для здоровьесберегающего туризма предложена семантическая формула такой системы, объединяющая основные функциональные задачи и механизмы их реализации. В заключении намечены ключевые направления реализации педагогической концепции полиотраслевой системы профессионального образования через создание экосистемы объединяющей образовательные учреждения, территориальные органы управления, предприятия туристской сферы, профессиональные общественные объединения разных направлений деятельности, научно-образовательное сообщество и обучающихся и намечены направления дальнейших исследований.

Ключевые слова

Полиотраслевая система подготовки кадров, здоровьесберегающий туризм, здоровьесберегающая компетентность, профессиональное образование в туризме.

Введение

Современный мир стал свидетелем увеличения интереса к здоровьесберегающему туризму [14]. Этот вид туризма, основанный на принципах заботы о здоровье и благополучии туристов, становится все более популярным среди путешественников [16]. Однако для успешной реализации здоровьесберегающих туристических программ необходимо иметь квалифицированный персонал, обладающий специализированными знаниями и навыками [1]. Подготовка кадров для здоровьесберегающего туризма играет ключевую роль в обеспечении качественного обслуживания туристов и создании уникального опыта путешествия [2]. Профессионалы в этой области должны иметь не только туристические навыки и знания о регионах, но и специализированные медицинские знания, позволяющие оценивать состояние здоровья туристов и предлагать им оптимальные условия для восстановления и укрепления здоровья.

На основании анализа международных литературных источников [15, 16, 19] и анализа эволюции научных проблем, поднимаемых в источниках, посвященных области медицинского туризма проведен сравнительный анализ тем, в опубликованных исследованиях, перечисленных в сервисах баз данных Web of Science (WoS), Scopus, РИНЦ. Результаты исследования выявили шесть групп тем: а) вопросы, касающиеся этических последствий, доверия и аккредитации; б) здоровье, велнес, спа-туризм и качество обслуживания; в) вопросы, связанные со здоровьем, медицинским лечением и туризмом; г) “деликатные” практики в медицинском туризме; д) направления медицинского туризма и маркетинг; и е) глобализация, политика и ее влияние на иностранных пациентов. В иностранных и в российских научных источниках не поднимается вопрос специализированной подготовки кадров ни для медицинского туризма, ни для велнес туризма. Вопрос единого комплексного подхода к системе всего здоровьесберегающего туризма в иностранных научных источниках не рассматривается. Исследователи отмечают [17]: “Индустрия медицинского туризма растет. Но, несмотря на то, что все ее отрасли развиваются, системы высшего образования, похоже, отстают. Отсутствие учебной программы, ориентированной на подготовку специалистов для карьеры в сфере медицинского туризма, совершенно очевидно. Пока что в мире существует всего пара программ с такой направленностью”. Быстрый рост индустрии санаторно-курортного и медицинского туризма, основных видов здоровьесберегающего туризма, создал большой спрос в медицинских учреждениях на профессионалов, прошедших подготовку в области медицинского туризма и хорошо разбирающихся в медицинском туризме как бизнесе. В большинстве крупных клиник теперь есть специальные команды, которые работают с туристскими компаниями. Но на рынке очень мало профессионалов разбирающихся и в медицинских аспектах, и в технологиях организации туризма и гостеприимства.

Критерий концептуализации рассматривается как теоретико-методологическая основа научного осмысления модели развития и содержания деятельности региональных систем повышения квалификации [5]. При этом базовым положением концептуализации развития образовательных систем является рассмотрение категориального аппарата, включающего описание ведущих понятий и признаков данной системы [4].

Кроме того, подготовка кадров для здоровьесберегающего туризма включает в себя обучение специфическим методикам и техникам, направленным на улучшение физического и психического состояния туристов [6]. Эти знания помогают специалистам создавать индивидуальные программы для каждого туриста, учитывая его потребности и особенности. Помимо прямых функциональных обязанностей, персонал в сфере здоровьесберегающего туризма должен понимать и принимать свою роль в реализации общегосударственной задачи по развитию здоровьесберегающей компетентности. По мнению исследователей [13]: “Здоровьесберегающая компетентность представляет собой интеграцию обозначенных выше компонентов, «под которой понимается знание и соблюдение норм здорового образа жизни, знание опасности курения, алкоголизма, наркомании, СПИДа, знание и соблюдение правил личной гигиены, обихода; физическая культура человека, свобода и личная ответственность за выбор образа жизни; опыт реализации этих знаний в жизнедеятельности и готовность к этому; принятие здоровьесбережения как ценности; соблюдение норм здорового образа жизни, регулирование психосоматического и эмоционального проявления состояния здоровья”

Таким образом, взаимосвязь между подготовкой кадров и развитием здоровьесберегающего туризма очевидна. Квалифицированные специалисты способствуют повышению качества услуг и уровня безопасности для туристов, что в свою очередь способствует увеличению спроса на здоровьесберегающие туристические программы [8]. Важно продолжать развивать систему подготовки кадров в данной области, чтобы обеспечить устойчивое развитие здоровьесберегающего туризма и удовлетворить потребности современных путешественников.

В контексте подготовки кадров для здоровьесберегающего туризма полиотраслевой подход может быть особенно полезен [12]. Здоровьесберегающий туризм включает в себя элементы туризма, медицины, спорта, питания, психологии и других областей, поэтому специалисты в

этой сфере должны иметь широкий спектр знаний и навыков. Например, специалисту, осуществляющему свою деятельность в рамках здоровьесберегающего туризма, могут потребоваться знания в области медицины для оценки состояния здоровья туристов, понимания особенностей различных заболеваний и разработки индивидуальных программ восстановления здоровья. Они также должны иметь навыки в области питания, чтобы разрабатывать сбалансированные диеты и рационы питания для туристов.

Методы

Объектом исследования является образовательная система, направленная на генерирование новых возможностей в области развития предприятий санаторно-курортной сферы, велнес-туризма, спа-туризма, медицинского туризма. Формируя концептуальные основания полиотраслевой системы профессионального образования с целью совершенствования здоровьесберегающего туризма, использованы анализ и выделение актуальных проблем, требующих разрешения.

Полиотраслевая подготовка кадров представляет собой подход, который предполагает обучение специалистов не только в рамках одной отрасли, но и в рамках нескольких смежных или взаимосвязанных отраслей [12]. Этот подход позволяет специалистам приобретать знания и навыки, которые могут быть применены в различных областях деятельности, улучшая их карьерные возможности и способствуя инновационному развитию экономики [3].

В ходе исследования нами проведен анализ совокупности образовательных программ в сфере туризма, гостиничного дела и медицины. Полиотраслевая подготовка кадров может помочь специалистам в здоровьесберегающем туризме расширить свой кругозор, повысить свою конкурентоспособность на рынке труда и улучшить качество услуг, предоставляемых туристам. Этот подход также способствует интеграции различных отраслей экономики и развитию синергии между ними, что может привести к созданию новых инновационных продуктов и услуг в сфере здоровьесберегающего туризма.

Таким образом, полиотраслевая подготовка кадров может быть эффективным механизмом для развития квалифицированных специалистов в области здоровьесберегающего туризма и способствовать устойчивому развитию этой отрасли в целом.

Результаты и их обсуждение

Сфера подготовки кадров для здоровьесберегающего туризма сталкивается с рядом проблем и вызовов, которые затрудняют эффективное развитие этой отрасли. Некоторые из основных проблем и вызовов в этой области включают в себя:

1. Недостаток специализированных программ обучения. Одной из основных проблем является отсутствие специализированных программ обучения для специалистов в области здоровьесберегающего туризма. Не все учебные заведения предлагают курсы, которые охватывают все аспекты этой отрасли, что затрудняет подготовку квалифицированных специалистов.

2. Недостаток квалифицированных преподавателей. Для эффективной подготовки кадров в сфере здоровьесберегающего туризма необходимо наличие опытных и квалифицированных преподавателей, способных передать студентам не только теоретические знания, но и практические навыки.

3. Быстрое развитие технологий и методик. Сфера здоровьесберегающего туризма постоянно развивается, появляются новые технологии и методики. Подготовка кадров должна быть адаптирована к этим изменениям, что требует постоянного обновления учебных программ и материалов.

4. Недостаток практического опыта. Для успешной работы в сфере здоровьесберегающего туризма необходимо иметь практический опыт и навыки. Однако, многие программы обучения не предоставляют достаточного количества практических занятий, что затрудняет приобретение необходимого опыта студентами.

5. Недостаточное внимание к международным стандартам. Для успешной работы в области здоровьесберегающего туризма необходимо учитывать международные стандарты и требования. Однако, не все программы обучения соответствуют этим стандартам, что может затруднить международное признание квалификации специалистов.

Решение этих проблем и вызовов требует совместных усилий со стороны учебных заведений, правительственных органов, работодателей и самого образовательного сообщества [11]. Необходимо разработать специализированные программы обучения, обеспечить доступ к опытным преподавателям, содействовать практическому обучению и активно адаптироваться к изменениям в отрасли для обеспечения качественной подготовки кадров в сфере здоровьесберегающего туризма.

В ходе концептуализации педагогических подходов [5] к формированию политематической системы профессионального образования для здоровьесберегающего туризма нами предложена следующая семантическая формула такой системы:

$$\text{ПСПКЗТ}^* = \text{O (тур./мед/тех./арх.)} + \text{В} + (\text{Ч, О, Г}) + \text{С} \quad (1)$$

где:

ПСПКЗТ* – полиотраслевая система профессионального образования здоровьесберегающего туризма;

О (тур./мед/тех./арх.) – полипрофильное обучение в области туризма, медицины, технологий, архитектуры;

В – воспитание;

(Ч, О, Г) – интересы человека, общества, государства в развитии здоровьесберегающего туризма;

С – социальная функция в формировании здоровьесберегающей компетентности у туристов.

Педагогические подходы к созданию надпрофессиональных и модельных компетенций [7, 9] политематической системы профессионального образования опираются на совокупность принципов. Мы выделяем следующие ключевые принципы:

1. Системность. Важнейшим является объединение всех элементов системы с четким пониманием общих целей и задач;

2. Плановость образовательного процесса для достижения надпрофессиональных и модельных компетенций в области здоровьесберегающего туризма;

3. Неразрывность образовательного и воспитательного процессов подготовки кадров с ориентацией на здоровьесберегающую компетентность;

4. Интегративность различных отраслей с социально-экономическими императивами развития здоровьесберегающего туризма;

5. Целенаправленности профессиональных компетенций, базирующийся на развитии профессиональной ориентации населения в обеспечении здоровьесберегающей компетентности;

6. Экосистемный принцип взаимосвязи субъектов экономической, социальной, управленческой и научно-образовательной деятельности.

Предложенные принципы отражают содержание политематической системы организации подготовки кадров в обеспечении необходимого уровня профессиональной подготовки и квалификации для решения задач развития и совершенствования здоровьесберегающего туризма.

Как показало проведенное нами исследование, сейчас ни в одном медицинском образовательном учреждении Российской Федерации не преподаются вопросы организации туризма и гостиничного дела. У студентов не формируется дополнительное отношение к пациенту как к гостю [10]. В учебных заведениях, реализующих подготовку по направлениям «Туризм» и «Гостиничное дело» нет специализированных программ по высшего образования и среднего профессионального образования посвященных подготовки кадров для медицинского туризма.

В двух российских вузах реализуется профиль «Санаторно-курортная деятельность» в рамках направления «Гостиничное дело». Этого безусловно мало. Необходимо продумать варианты внедрения в учебные планы образовательных учреждений следующих дисциплин: «Введение в медицинский туризм», «Медицинский туризм в сфере гостеприимства», «Гостиничный бизнес в больницах», «Маркетинг медицинских направлений», «Обслуживание и сервис для медицинских путешественников», «Архитектура организаций медицинского туризма» и других.

Выводы и заключение

Тенденции развития сферы здоровьесберегающего туризма создают предпосылки для будущего формирования экосистем воспроизводства кадрового потенциала сложной многопрофильной отраслевой системы. Несмотря на высокую важность системы профессионального образования, ее успех и востребованность обществом определяется ее систематизированностью, проактивностью, готовностью к синергии. Образовательные учреждения, объединяя практиков из разных предприятий системы здоровьесберегающего туризма, исследователей, преподавателей и студентов, обеспечивают возможности для создания знания, накопления и распространения знания среди заинтересованных сторон. Ключевым этапом реализации и развития описываемой системы должна стать совместная работа по определению модели компетенций в сфере здоровьесберегающего туризма и разработке на ее базе модельных компетенций, которые затем будут реализованы через надпрофессиональные компетенции для каждой из областей подготовки и перейдут в профессиональные компетенции в составе образовательных программ. Экосистема должна объединить образовательные учреждения туристского, медицинского, инженерного, архитектурного профилей, территориальные органы управления, предприятия туристской сферы, профессиональные общественные объединения разных направлений деятельности, научно-образовательное сообщество и обучающихся. Такая полиотраслевая экосистема нацелена на создание условий для достижения глобальной цели – непрерывного воспроизводства кадров для предприятий и территорий, занимающихся развитием здоровьесберегающего туризма.

Библиография

1. Арзамасцев К.А., Трофимов Е.Н. Организационные знания в повышении квалификации сотрудников в условиях трансформации гостиничного комплекса // Вестник РМАТ. 2023. № 1. С. 19–24.
2. Арпентьева, М.Р. Здоровьесбережение в вузе: проблемы и перспективы // Здоровье человека, теория и методика физической культуры и спорта. – 2018. – № 4(11). – С. 14-36
3. Кальней В.А., Шишов С.Е. Человеческий фактор цифровизации образования // Гуманизация образования. 2021. № 1. С. 4-9.
4. Кениспаев, Ж.К. Идеология образования / Ж.К. Кениспаев, Н.С. Серова, Н.В. Фалеева // Мир науки, культуры, образования. – 2022. – № 1(92). – С. 113-115.
5. Кустов Л.М. Концептуализация профессионального образования: нормативный аспект // Успехи современного естествознания. – 2011. – № 2. – С. 68-71
6. Лапатиева, К.Ю. Психолого-педагогические аспекты проблем здоровьесбережения в образовательном процессе / К.Ю. Лапатиева // Вестник Академии энциклопедических наук. Издательство: Академия энциклопедических наук. – 2018. – № 1(30). – С. 33-37.
7. Манько Н.П., Рассохина Т.В., Лоншакова Н.А., Иванов В.Э. Разработка моделей компетенций кадров различной квалификации на основе обобщенной модели деятельности специалиста // Вестник РМАТ. 2023. № 4 – С. 74-80.
8. Марон А.Е., Королева Е.Г. Концептуализация как ведущий критерий развития региональных систем повышения квалификации работников образования: тенденции инновационного опыта // Человек и образование. 2020. № 1 (62) С.- 4-8

9. Орешкина А.К. Методологические основания развития педагогической деятельности в условиях цифровизации // Образование и общество. 2020. № 4 (36). С. 128 – 131.
10. Орловский А.В. Повышение квалификации среднего медицинского персонала в условиях развития дистанционной медицины // Вестник РМАТ. 2024. №2. С. 73-77.
11. Семченко Е.Е. Концептуальное проектирование в системе подготовки кадров // Инновационная волна. 2015. №1. С. – 2-6.
12. Симченко Н. А., Анисимова Н. Ю. Современные концепты регулирования организации подготовки кадров в цифровой экономике // Экономика, предпринимательство и право. – 2022. – Т. 12. – № 2. – С. 627-636.
13. Трофимов А.Е. Современная научная трактовка понятия «здоровьесберегающая компетентность» // Вестник РМАТ. 2023. №4. С. 50-55.
14. Трофимов Е.Н. О повышении качества кадрового обеспечения санаторно-курортного комплекса Российской Федерации // Туризм: наука и образование: материалы VII Международного форума «Совершенствование санаторно-курортного комплекса Российской Федерации средствами туризма и образования». Московская область, г.о. Химки, 21 марта 2023 г. / под науч. ред. Н.Н. Лагусевой; Российская международная академия туризма. М.: Университетская книга, 2023. С. 28–60.
15. Huang Y., Hsu C. H. Competencies Required for Wellness Tourism: An Exploratory Study of Tourism and Hospitality Programs // Journal of Hospitality & Tourism Education. 2018. № 30(3) С. – 131-141.
16. Kazakov S., Oyner O. Wellness tourism: a perspective article” // Tourism Review. 2020. Vol. 76 No. 1, pp. 58-63.
17. Kuzminov Ya., Sorokin P., Froumin I. Generic and Specific Skills as Components of Human Capital: New Challenges for Education Theory and Practice // Foresight and STI Governance. 2019. Vol. 13. No 2. Pp. 19–41.
18. Lee P.C., Lee M.J., Cheng T.T. Importance of wellness concepts in the hotel industry: perspectives from the millennials // Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism. 2019. Vol. 20 No. 6. pp. 729-752.
19. Piatto Clerici A., Murphy C., Astanheira Almeida N.M. The future of wellness tourism after COVID-19 // European Spatial Research and Policy. 2023. № 30. P. – 103-122.
20. Yeung O. Understanding wellness: opportunities and impacts of the wellness economy for regional development / O. Yeung, K. Johnston. – Global Wellness Institute, 2019. – 14 p.

PEDAGOGICAL ASPECTS OF POLY-SECTORAL PERSONNEL TRAINING FOR HEALTH-SAVING TOURISM DEVELOPMENT

Rassokhina T.V.¹, Trofimov A.E.¹, Oreshkina A.K.², Zorin I.V.¹, Boginskaya Y.V.³

¹Russian International Academy of Tourism

²Russian Academy of Education

³Crimean Federal University named after V.I. Vernadsky

Abstract

The article substantiates the role of the system of professional education in solving the tasks of health-saving tourism development, as well as the role of the staff of tourist enterprises in the formation of health-saving competence among the general public in the framework of the realization of the tasks of the National Projects. The conceptual representation of the content of the organization of

personnel training in order to ensure the strategic state tasks of health-saving tourism development as an organizational poly-branch system of platform type, the economic and social task of which is to create conditions for the appropriate use of human, material and financial resources in various related sectors of the economy for the generation of new opportunities in the development of enterprises of the health resort sphere, wellness tourism is expanded. In the course of conceptualization of pedagogical approaches to the formation of a multi-branch system of professional education for health-saving tourism, the semantic formula of such a system, combining the main functional tasks and mechanisms of their implementation is proposed. In the conclusion the key directions of realization of pedagogical concept of poly-branch system of professional education through creation of ecosystem uniting educational institutions, territorial management bodies, enterprises of tourist sphere, professional public associations of different directions of activity, scientific-educational community and students are outlined and directions of further researches are outlined.

Keywords

Polybranch system of personnel training, health-saving tourism, health-saving competence, professional education in tourism.