

DOI: 10.25629/НС.2024.11.24

УДК: 159.9

ВАК: 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии

СРАВНИТЕЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ЦЕНТРОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ

Васильева А.А.

Городской психолого-педагогический центр Департамента образования
и науки города Москвы

Аннотация

В статье представлено сравнительное исследование личностных характеристик педагогов-психологов, работающих в общеобразовательных учреждениях, и специализированных центров, оказывающих помощь детям с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью (СДВГ). Проанализированы различия в психологических особенностях, которые могут способствовать профессиональному выгоранию и влиять на эффективность выполнения профессиональных задач. Исследование выявляет ключевые факторы, влияющие на личностное развитие и профессиональную деятельность обеих групп специалистов. На основе полученных данных предложены рекомендации по улучшению профилактических мер против выгорания и повышению эффективности профессиональной деятельности.

Ключевые слова

личностные черты, профессиональное выгорание, педагоги-психологи, общеобразовательные учреждения, психологическая устойчивость

Введение

Актуальность исследования личностных характеристик педагогов-психологов и их роли в профессиональной деятельности возрастает в условиях современного образования. Переход к инклюзивной модели обучения требует от специалистов не только высокого уровня профессиональной подготовки, но и особой психологической устойчивости. Особое внимание уделяется педагогам-психологам, работающим с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью (СДВГ), так как их деятельность сопряжена с дополнительными эмоциональными и когнитивными нагрузками.

Педагоги-психологи, работающие в общеобразовательных учреждениях, сталкиваются с широким спектром задач, требующих значительной эмоциональной вовлеченности и коммуникативных навыков. В свою очередь, специалисты, работающие в специализированных центрах для детей с СДВГ, выполняют функции, требующие не только профессиональных знаний, но и повышенного уровня стрессоустойчивости и личной адаптивности. Таким образом, различия в профессиональной среде могут значительно влиять на формирование личностных черт, которые определяют успешность работы специалистов.

Научный интерес к сравнению данных двух групп специалистов связан с необходимостью выявления тех личностных характеристик, которые оказывают наиболее значимое влияние на профессиональную деятельность и предрасположенность к эмоциональному выгоранию. Несмотря на значительное количество исследований в области профессионального выгорания,

сравнительный анализ личностных черт педагогов-психологов, работающих в различных образовательных условиях, остается малоизученным.

Проблема профессионального выгорания и его связь с личностными характеристиками педагогов-психологов остаётся актуальной темой [9, 10]. Термин «эмоциональное выгорание», введённый Х.Д. Фрейденбергером в 1974 году, описывает психоэмоциональное истощение, возникающее вследствие хронического стресса у специалистов, взаимодействующих с людьми [12]. К. Маслач выделила три основных компонента выгорания: эмоциональное истощение, деперсонализация и снижение личных достижений [13]. В отечественной психологии В.В. Бойко предложил трёхфазную модель выгорания: напряжение, резистенция и истощение, а Н.Е. Водопьянова разработала методы диагностики и профилактики этого явления [2, 3].

Особое внимание уделяется взаимосвязи выгорания с личностными чертами педагогов-психологов, такими как эмоциональная стабильность, стрессоустойчивость и саморегуляция. Педагоги с низким уровнем этих качеств чаще сталкиваются с эмоциональным истощением. Профессиографический подход позволяет анализировать профессиональные требования к специалистам. Педагоги общеобразовательных школ выполняют более разнообразные задачи, требующие развитых коммуникативных навыков и эмоциональной гибкости, тогда как специалисты центров для детей с СДВГ работают в условиях повышенной эмоциональной нагрузки, что требует от них стрессоустойчивости и терпимости.

Сравнительный анализ личностных черт педагогов-психологов общеобразовательных учреждений и специализированных центров выявляет несколько ключевых различий. Педагоги-психологи общеобразовательных школ, как правило, обладают более развитыми коммуникативными навыками и ориентацией на сотрудничество, что обусловлено необходимостью взаимодействия с большим количеством людей в различных контекстах. В то же время специалисты специализированных центров чаще сталкиваются с ситуациями, требующими повышенной эмоциональной устойчивости, контроля над собственными эмоциями и умения справляться с проблемами поведения детей с СДВГ.

Исследования показывают, что педагоги-психологи, работающие в центрах для детей с СДВГ, более подвержены развитию профессионального выгорания из-за необходимости постоянного эмоционального включения в коррекционные процессы, высокой ответственности за результат и отсутствия быстрого положительного отклика от детей. Работа с детьми с СДВГ предполагает системное взаимодействие, включающее разработку и реализацию программ коррекции поведения, развитие у детей навыков саморегуляции и планирования. Это делает их деятельность более стрессовой, что требует значительных ресурсов саморегуляции от самих специалистов.

Материалы и методы

Целью исследования являлось установление значимых отличий в степени выраженности личностных характеристик у педагогов-психологов работающих в общеобразовательных школах и специализированных центрах.

Было выдвинуто предположение, что различия в выраженности характеристик обуславливают различия в характеристиках эмоционального выгорания.

Для проведения исследования был использован комплекс эмпирических методов, направленных на выявление личностных характеристик педагогов-психологов, работающих в общеобразовательных организациях и специализированных центрах для детей с СДВГ. Основными методами исследования выступили анкетирование, структурированное интервью и наблюдение.

Для диагностики личностных особенностей использовались следующие психодиагностические методики:

- Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко [4];
- Пятифакторный личностный опросник (5PFQ) Р. Мак-Крае и П. Коста в адаптации А.Б. Хромова [11];

- Опросник стиля саморегуляции поведения (СРП) В.И. Моросановой [7];
- Методика диагностики акцентуаций характера Г. Шмишека [6].

Статистическая обработка данных включала использование методов корреляционного анализа по Спирмену для выявления взаимосвязей между переменными, U-критерия Манна-Уитни для оценки значимости различий между группами, а также факторного и кластерного анализа для выявления структурных особенностей личностных черт и их связи с профессиональным выгоранием.

Результаты и их обсуждение

Исследование показало, что существует значительная разница в уровнях эмоционального выгорания, деперсонализации и удовлетворенности профессиональной деятельностью между представителями этих двух групп.

Эмоциональное выгорание у педагогов-психологов специализированных центров оказалось более выраженным по сравнению с педагогами, работающими в общеобразовательных учреждениях. По результатам методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко, 70% специалистов, работающих с детьми с СДВГ, находятся на стадии резистенции, что указывает на развитие устойчивого эмоционального истощения, сопровождающегося снижением мотивации и ухудшением когнитивных способностей. В то время как 45% педагогов общеобразовательных организаций лишь демонстрируют начальные признаки напряжения, характерные для начальной стадии выгорания (рисунок 1).

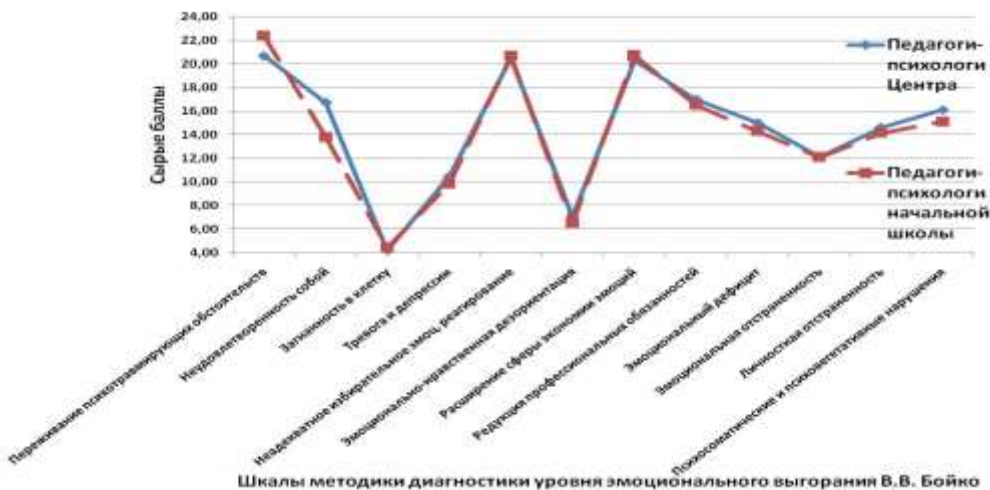


Рисунок 1— Сравнительная характеристика выраженности профессионального выгорания у педагогов-психологов Центра и педагогов-психологов общеобразовательных организаций

Эти результаты могут быть объяснены специфическими условиями работы с детьми с СДВГ, которые требуют от специалистов большего уровня внимания, терпения и эмоциональной устойчивости.

Деперсонализация – механизм защиты от чрезмерных эмоциональных нагрузок – также более выражена у педагогов специализированных центров. Специалисты, работающие с детьми с СДВГ, часто вынуждены ограничивать эмоциональную вовлеченность в общение с учениками, что проявляется в снижении эмпатии и возрастании эмоциональной отстраненности. В нашем исследовании 60% педагогов специализированных центров демонстрируют средний и высокий уровень деперсонализации, в то время как у педагогов общеобразовательных организаций этот показатель не превышает 30% (рисунок 2).

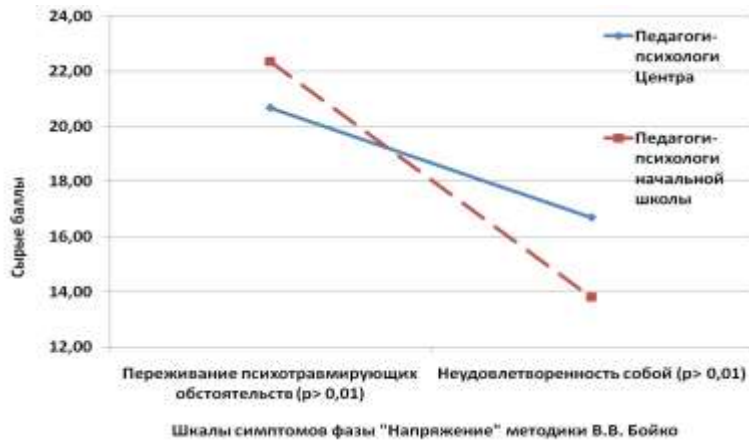


Рисунок 2 – Значимые различия выраженности симптомов профессионального выгорания у педагогов-психологов Центра и педагогов-психологов общеобразовательных организаций

Эти данные подтверждают, что педагоги специализированных центров сталкиваются с большим уровнем стресса, связанным с эмоциональной нагрузкой, которая усиливается отсутствием быстрой коррекции поведения детей с СДВГ.

Уровень личных достижений оказался ниже у педагогов специализированных центров по сравнению с коллегами из общеобразовательных организаций. Специалисты, работающие с детьми с СДВГ, часто сталкиваются с длительными процессами коррекции поведения, что может приводить к чувству профессиональной неуспешности и снижению мотивации. По результатам пятифакторного личностного опросника (5PFQ), педагоги специализированных центров продемонстрировали более низкие показатели в шкалах «экстраверсия» и «эмоциональная стабильность», что подтверждает их предрасположенность к выгоранию (рисунок 3).

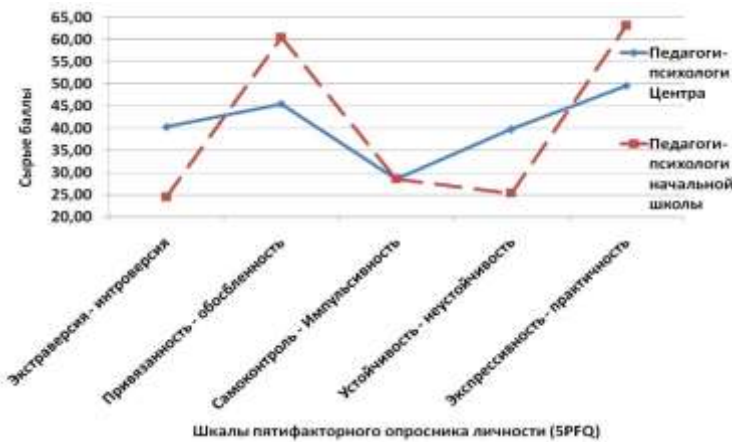


Рисунок 3 – Выраженность личностных особенностей педагогов-психологов Центра и педагогов-психологов общеобразовательных организаций

В ходе исследования были выявлены существенные различия в личностных чертах педагогов-психологов, которые определяют их предрасположенность к профессиональному выгоранию. У педагогов-психологов общеобразовательных учреждений более выражены такие черты, как экстраверсия и социальная адаптивность. Эти специалисты демонстрируют высокие коммуникативные способности, что обусловлено их ежедневным взаимодействием с учениками,

родителями и коллегами. Их профессиональная деятельность требует значительных социальных навыков и умения находить общий язык с разными группами участников образовательного процесса. Высокий уровень экстраверсии снижает риск выгорания, поскольку педагоги получают эмоциональную подпитку от позитивных взаимодействий с окружающими (рисунок 4).

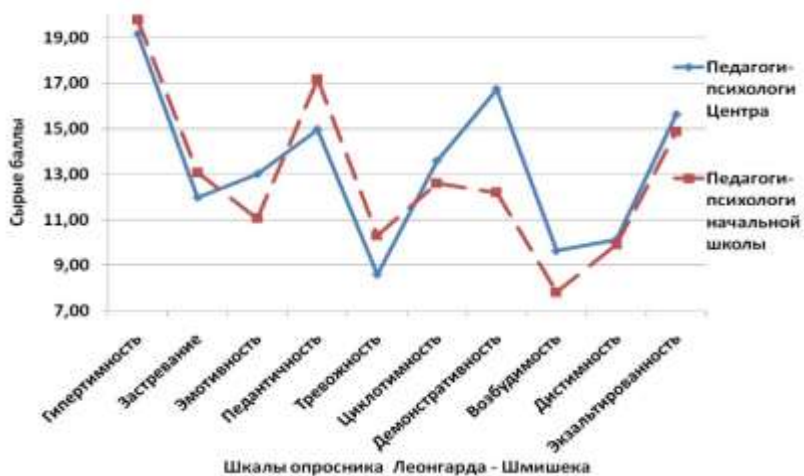


Рисунок 4 – Выраженность личностных особенностей педагогов-психологов Центра и педагогов-психологов общеобразовательных организаций

В то же время педагоги специализированных центров для детей с СДВГ демонстрируют более высокие уровни нейротизма и эмоциональной неустойчивости. Это связано с напряжёнными условиями работы с детьми, имеющими поведенческие и когнитивные нарушения, что требует от специалистов постоянного контроля за собственными эмоциями и высокой саморегуляции. Результаты диагностики по методике акцентуаций характера Шмишека показали, что педагоги специализированных центров чаще демонстрируют акцентуации по гипертимному и возбудимому типам, что указывает на их склонность к эмоциональной реактивности и повышенной возбудимости (рисунок 5).

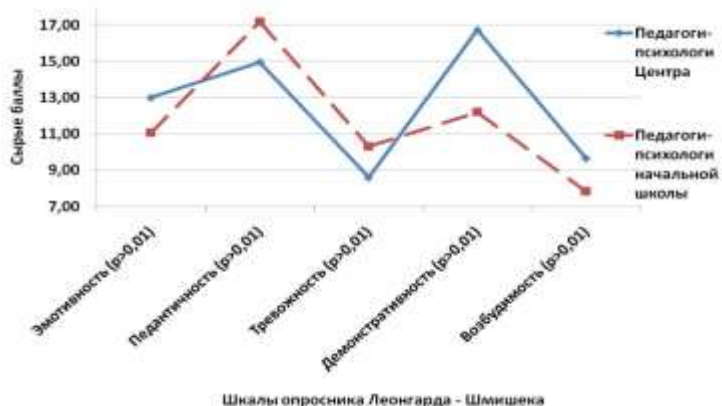


Рисунок 5 – Значимые различия выраженности личностных особенностей педагогов-психологов Центра и педагогов-психологов общеобразовательных организаций

Эти черты, в условиях постоянного стресса и высокой ответственности, могут способствовать развитию профессионального выгорания.

Изучение особенностей самооценки испытуемых было проведено нами с использованием методики личностного дифференциала (рисунок 6). Значимые различия между испытуемыми педагогами-психологами Центра и средней школы были получены по шкале активность. Так школьные педагоги-психологи значимо выше педагогов-психологов Центра оценивают свою активность как высокую, что говорит о наличии большего внутреннего ресурса для профессиональной деятельности.

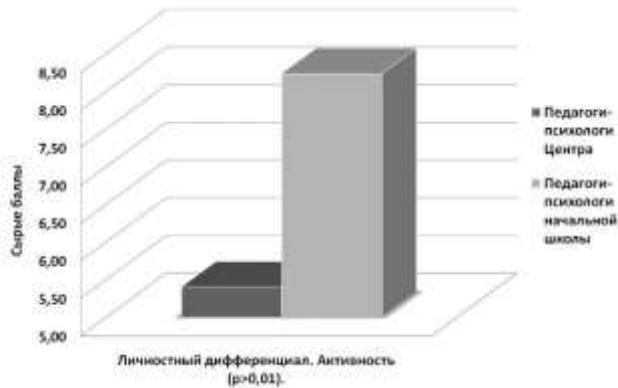


Рисунок 6 – Значимые различия самооценки педагогов-психологов Центра и педагогов-психологов начальной школы

В исследовании нами рассмотрены модели осознанной саморегуляции и управления испытуемыми произвольной активностью как способ формирования поведения, совладающего с профессиональным выгоранием. Профиль стиля сознательной саморегуляции поведения строился нами по результатам анализа данных опросника «Стиль саморегуляции поведения» В.И. Моросановой. С помощью указанной методики нами изучен индивидуальный профиль регуляторных процессов и уровень развитости общей саморегуляции профессиональной деятельности испытуемых.

У школьных педагогов-психологов по сравнению с педагогами-психологами Центра выявлен значимо ($p > 0,01$) более высокий уровень саморегуляции поведения (рисунок 7).

Они более осознанно регулируют своё поведение, гибко реагируют на изменения, а их стиль саморегуляции помогает компенсировать личностные особенности, мешающие достижению целей. Педагоги Центра менее склонны к осознанному планированию, зависимы от мнения окружающих и хуже адаптируются к новым видам деятельности.

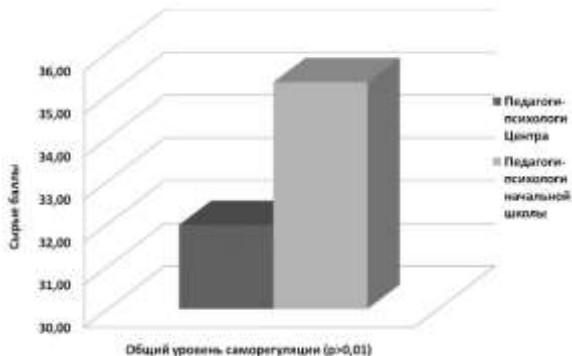


Рисунок 7 – Значимые различия саморегуляции поведения педагогов-психологов Центра и педагогов-психологов начальной школы

Профиль стиля саморегуляции поведения педагогов-психологов школы имеет большие значения по всем шкалам по сравнению с профилем педагогов-психологов Центра (рисунок 8).

У школьных педагогов-психологов выявлена более высокая осознанность в определении значимых условий для профессиональной деятельности. Они успешно выделяют важные факторы как в текущих, так и в перспективных ситуациях, что проявляется в точности их действий и достижении поставленных целей. При изменениях они гибко адаптируют планы и программы действий, своевременно перестраивая их в случае непредвиденных обстоятельств.

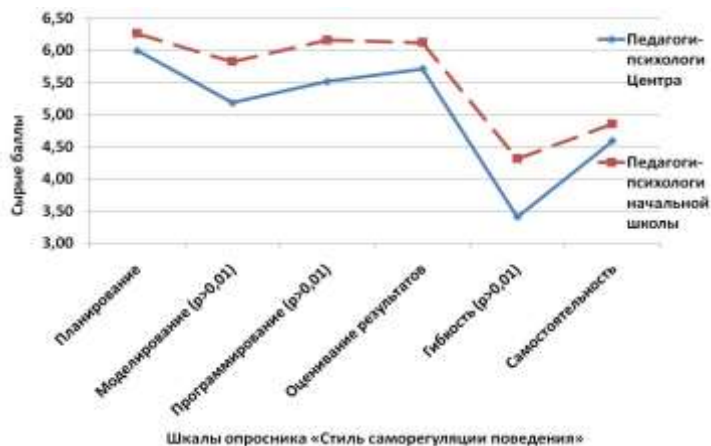


Рисунок 8 – Значимые различия стилей саморегуляции поведения педагогов-психологов Центра и педагогов-психологов начальной школы

У педагогов-психологов Центра слабые навыки моделирования приводят к неточным оценкам условий, что сопровождается фантазированием и импульсивными действиями, часто через метод проб и ошибок. Они испытывают трудности с планированием в динамичной среде, что приводит к регуляторным сбоям и неудачам в деятельности. Недостаточная саморегуляция повышает риск профессиональных неудач и усиливает переживания неудовлетворенности собой, что способствует выгоранию.

Выводы

Проведенное исследование выявило значимые различия в личностных чертах и уровнях саморегуляции педагогов-психологов, работающих в общеобразовательных учреждениях и специализированных центрах для детей с СДВГ. Школьные педагоги-психологи демонстрируют более высокий уровень саморегуляции, осознанности и гибкости в планировании профессиональной деятельности, что помогает им успешно справляться с профессиональными задачами и адаптироваться к меняющимся условиям. В свою очередь, специалисты, работающие с детьми с СДВГ, демонстрируют более выраженные черты нейротизма и эмоциональной неустойчивости, что связано с высокой когнитивной и эмоциональной нагрузкой, характерной для их работы.

У педагогов-психологов специализированных центров слабая саморегуляция, низкий уровень осознанности в планировании и повышенная зависимость от внешних факторов повышают риск профессионального выгорания. Импульсивный стиль принятия решений и трудности в гибком адаптировании к новым условиям также способствуют возникновению регуляторных сбоев и неудач в профессиональной деятельности, что усиливает их эмоциональное истощение и чувство неудовлетворенности собой.

На основе результатов исследования можно сделать следующие рекомендации для профилактики профессионального выгорания у педагогов-психологов: важно развивать навыки са-

морегуляции и осознанного планирования, особенно для специалистов, работающих в условиях повышенной эмоциональной нагрузки. Программы поддержки должны быть направлены на развитие стрессоустойчивости, повышение осознанности и улучшение коммуникативных навыков, что позволит снизить риски профессионального выгорания и повысить удовлетворенность профессиональной деятельностью.

Библиография

1. Бажин Е.Ф., Эткинд А.М. Методика «Личностный Дифференциал» - Л.: Изд. Ленгр. науч.-иссл. пси-неврол. ин-та В.М. Бехтерева, 1983. – 12 с.
2. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб: Сударыня, 1999. – 28 с.
3. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания. – СПб: Питер, 2018. – 258 с.
4. Диагностика здоровья. Психологический практикум / Под ред. проф. Г. С. Никифорова. — СПб.: Речь, 2017. — 950 с. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко С. 723-728
5. Калитина, А. И. Проблема эмоционального выгорания психологов-педагогов в научной психологии / А. И. Калитина, Е. Н. Бажина. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2024. — № 16 (515). — С. 100-102.
6. Кортнева Ю.В. Диагностика актуальной проблемы. Методика Леонгарда-Шмишека. – М.: Ин-т Общегуманитарных Исследований, 2004 — 240 с.
7. Моросанова В.И. Опросник «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ): Руководство. – М.: «Когито Центр», 2004. - 44 с.
8. Пак С.Н. Основные аспекты синдрома профессионального выгорания педагогов // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 6. [Электронный ресурс]. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=25469> (дата обращения: 16.09.2024).
9. Разина, Т. В. Психология научной деятельности в свете цивилизационного и метасистемного подходов / М.: Издательство УМЦ, 2023. – 236 с.
10. Тамарская Н.В., Новикова И.С. Профилактика эмоционального выгорания педагогов–психологов // Ярославский педагогический вестник. 2022. №4 (127). С. 88–97.
11. Хромов А.Б. Пятифакторный опросник личности: Учебно-методическое пособие. - Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2000. – 23 с.
12. Freudenberger, Herbert J. Burn-out: the high cost of high achievement. - New York: Bantam Books, 1981. – 244 p.
13. Maslach, C. Burnout, the cost of caring. – Michigan: Prentice-Hall, 2010. – 192 p.

Об авторе

Васильева Анна Александровна, педагог-психолог Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы», vasileva-anna@mail.ru

COMPARATIVE STUDY OF PERSONALITY CHARACTERISTICS OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGISTS OF GENERAL EDUCATION INSTITUTIONS AND SPECIALIZED CENTERS WORKING WITH CHILDREN

Vasilieva A.A.

City Psychological and Pedagogical Center of the Department of Education and Science of the City of Moscow

Abstract

The article presents a comparative study of personality characteristics of educational psychologists working in general educational institutions and specialists of centers providing assistance to children with attention deficit hyperactivity disorder (ADHD). The differences in psychological features that may contribute to professional burnout and affect the effectiveness of professional tasks are analyzed. The study reveals key factors influencing personal development and professional activity of both groups of specialists. On the basis of the obtained data, recommendations for improving preventive measures against burnout and increasing the effectiveness of professional activity are proposed.

Keywords

personality traits, professional burnout, educational psychologists, general education institutions, psychological stability