

DOI: 10.25629/НС.2024.12.20

УДК: 378.1:004

ВАК: 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования

ВЫБОР ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Филимонова И.В.

Финансовый университет при Правительстве РФ

Аннотация

В данной работе рассматриваются преимущества интеграции цифровых образовательных технологий (EdTech) в высшее образование. Подчеркивается, что использование цифровых инструментов обеспечивает доступность и гибкость обучения, позволяя студентам учиться в удобное для них время и месте. Также акцентируется внимание на индивидуализации учебного процесса, что способствует более эффективному усвоению материала. Указанные преимущества использования EdTech Интерактивные элементы, такие как мультимедиа и игры, повышают вовлеченность студентов, а платформы для сотрудничества развивают навыки командной работы и общения. Кроме того, цифровые технологии позволяют преподавателям легко отслеживать прогресс учащихся и предоставлять обратную связь. В работе проведена систематизация цифровых образовательных технологий для применения в вузах, что позволит в дальнейшем облегчить выбор преподавателям при принятии решений об использовании Edtech. Определена взаимосвязь трудовых функций, описанных в профессиональном стандарте 07.003 Специалист по управлению персоналом, которые отображают требования работодателей, и компетенций ФГОС ВО, применяемых для обучения в бакалавриате по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, что позволило подобрать определенные Edtech для развития универсальных и общепрофессиональных компетенций будущих специалистов по управлению персоналом. В заключение отмечается, что правильный выбор EdTech открывает новые горизонты для международного взаимодействия и поддерживает разнообразие методов обучения, что в целом способствует улучшению качества высшего образования.

Ключевые слова

цифровые образовательные технологии, профессиональные компетенции, управление персоналом, трудовые функции, высшее образование

Введение

Цифровые образовательные технологии (Edtech) охватывают широкий спектр инструментов, платформ и методик, которые облегчают процессы обучения и преподавания. EdTech может включать в себя программные приложения, онлайн-курсы, виртуальные классы, системы управления обучением (LMS), образовательные игры и многое другое. Различные аспекты применения цифровых образовательных технологий в обучении рассматривают с разных точек зрения множество современных ученых. Одни исследуют эффективность применения цифровых образовательных технологий, и большинство приходят к выводам о позитивном влиянии использования EdTech на результаты обучения [1-6]. Другие, проведя системный поиск по электронным базам данных, где публикуются научные статьи исследователей и практиков в области медицины, сосредотачивают свое исследовательское внимание на степени влияния цифровых образовательных технологий на повышение вовлеченности студентов в образовательный процесс, и делают выводы о том, что Edtech помогают в развитии таких компетенций

как «Содействие сотрудничеству», «Стимулирование решения проблем» и «Умение фокусироваться на цели» [7]. О результатах применения цифровых образовательных технологий в различных предметных областях высшего образования также имеются данные, говорящие о значительной пользе применения Edtech при изучении иностранных языков [8], физики [9], экономики [10;11], юридических наук [12] истории [13] и даже в музыкально-педагогическом высшем образовании [14]. К преимуществам применения EdTech в высшем образовании можно отнести следующее (рис. 1):

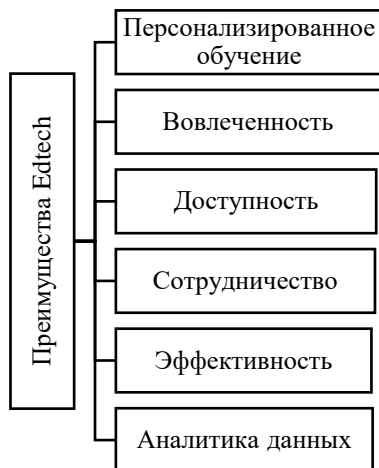


Рисунок 1 – Преимущества применения Edtech в высшем образовании

Источник: составлено автором

1. Персонализированное обучение: EdTech позволяет создавать индивидуальные образовательные траектории, которые соответствуют индивидуальным стилям и темпам обучения студентов. Адаптивные технологии обучения могут оценивать успеваемость учащихся и предоставлять индивидуальные ресурсы для развития необходимых компетенций [6].

2. Вовлеченность: Интерактивные инструменты, такие как геймификация, VR-симуляции и мультимедийные ресурсы, могут значительно повысить вовлеченность и мотивацию студентов [7].

3. Доступность: Технологии могут сделать образование более доступным для различных групп населения, включая учащихся с ограниченными возможностями, учащихся из отдаленных районов или лиц, которым требуется гибкий график обучения [15].

4. Сотрудничество: Онлайн-платформы облегчают сотрудничество между студентами и преподавателями, позволяя выполнять групповые проекты, обсуждения и получать обратную связь независимо от географических барьеров [16].

5. Эффективность: Инструменты EdTech могут оптимизировать административные задачи для преподавателей, такие как выставление оценок и отслеживание посещаемости, позволяя им больше сосредоточиться на преподавании и взаимодействии со студентами [7].

6. Аналитика на основе данных: Аналитика обучения может предоставить ценную информацию об успеваемости и вовлеченности студентов, помогая преподавателям определять области для улучшения и соответствующим образом адаптировать свои стратегии обучения [17]. В целом, становится очевидно, что EdTech имеет потенциал для преобразования традиционного образования, делая его более инклюзивным, интересным и эффективным в удовлетворении потребностей разнообразных учащихся.

Следовательно, мы живем в эпоху, когда уже не стоит вопрос о том, использовать ли цифровые образовательные технологии в преподавании, а требуется установить, как правильно их применить в учебном процессе, чтобы получить максимальный эффект от обучения. В этой

связи, автору предоставляется необходимым создание структуры для принятия решений о преподавании с применением Edtech, с учетом того, что, во-первых, каждый предмет отличается, и у каждого преподавателя есть что-то уникальное и особенное, что он может привнести в свое преподавание, а значит имеет большое значение и функционал используемых Edtech. Во-вторых, развитие навыков будущих специалистов во многом зависит от контекста, так как навыки должны быть встроены в определённую область знаний. Например, компетенция «решение проблем» в медицине отличается от аналогичной компетенции в бизнесе. Для решения проблем в этих областях используются разные процессы и подходы: медицина, как правило, более дедуктивна, бизнес более интуитивен; медицина менее склонна к риску, бизнес с большей вероятностью примет решение, которое будет содержать более высокий элемент риска или неопределенности. Поэтому, формулируя гипотезу нашего исследования мы предполагаем, что для подготовки специалистов в разных областях необходим определенный набор цифровых образовательных технологий, позволяющий развить необходимые компетенции в конкретной области знаний.

Целью нашего исследования является определение структуры применения Edtech для развития компетенцией студентов в области управления персоналом. В задачи в рамках исследования входит, во-первых, сегментация и систематизация цифровых образовательных технологий, так как в настоящее время под Edtech понимается большое количество различных цифровых инструментов, применение которых не всегда зависит от одного лишь желания преподавателя (например, применение LMS в учебном контексте вузов инициируется администрацией, а не выбирается самостоятельно преподавателем). Во-вторых, требуется определить взаимосвязь трудовых функций, описанных в профессиональном стандарте 07.003 Специалист по управлению персоналом³, которые отображают требования работодателей, и компетенций ФГОС ВО, применяемых для обучения в бакалавриате по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом⁴, эта взаимосвязь необходима для подготовки полноценного специалиста для рынка труда, при этом, развитие соответствующих трудовым функциям компетенций происходит в рамках дисциплин, определённых учебным планом» [18]. И, наконец, создать структуру, помогающую преподавателям высшей школы определиться с выбором подходящей Edtech для развития определённых компетенций у будущих специалистов в области управления персоналом.

Результаты и их обсуждение

Для принятия обоснованного решения о применении той или иной Edtech в рамках организации образовательного процесса необходимо первоначально провести классификацию цифровых образовательных технологий, поскольку их разнообразие приводит к некоторой расфокусировке, а также, как было сказано выше, выбор того или иного Edtech не всегда зависит только лишь от одного желания преподавателя. Лучше понимая направления применения Edtech и опираясь на свой педагогический опыт, преподаватели смогут выбирать лучшие инструменты, которые будут поддерживать выбранные ими стратегии обучения, вовлекать студентов в учебную деятельность и давать точную оценку их прогресса. Для реализации целей нашего исследования, в начале определим, какие инструменты Edtech возможно применить для развития необходимых навыков в условиях высшей школы (рис. 2).

³ https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=113424

⁴ ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/380303_B_3_31082020.pdf (дата обращения 8.11.2024).

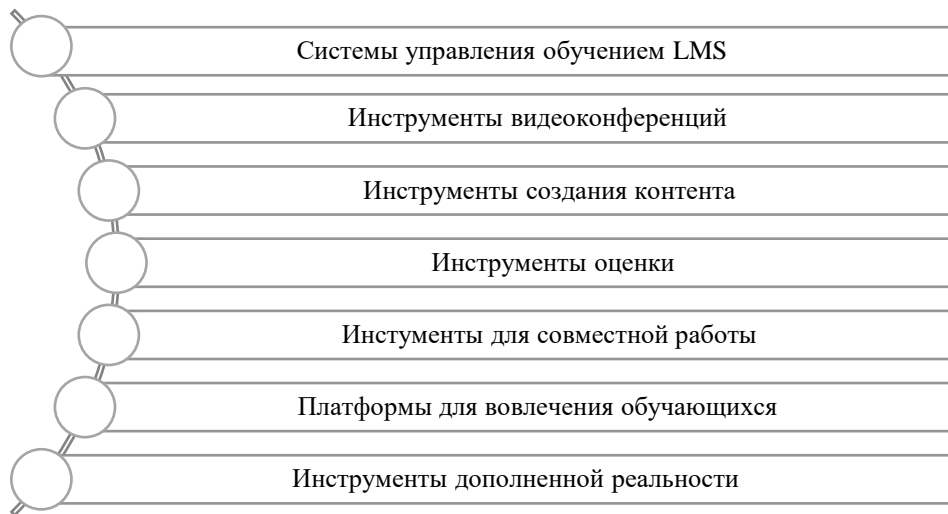


Рисунок 2 – Инструменты Edtech которые возможны к применению в высшем образовании
 Источник: составлено автором

Инструменты EdTech для высшей школы можно укрупненно сегментировать по их основному применению в онлайн или очном обучении, а также в гибридном (смешанном) формате. В таблице 1 и 2 приведем разбивку различных категорий инструментов EdTech для онлайн и очного вариантов обучения в высшей школе и назовём конкретные Edtech для каждой категории.

Таблица 1 – EdTech для онлайн обучения⁵

N	Edtech инструменты	Наименования Edtech продукта	Краткая характеристика Edtech продукта	Ссылка на источник
1	Системы управления обучением (LMS)	Moodle	Платформа с открытым исходным кодом для управления курсами онлайн-обучения.	https://moodle.org/
		Canvas LMS	Гибкая система управления обучением, которая поддерживает управление курсами и может использоваться для обучения и адаптации.	https://www.instructure.com/higher-education/products/canvas/canvas-lms
		Anthology (Blackboard Learn)	Комплексная платформа для управления опытом онлайн-обучения.	https://www.anthology.com/higher-education-products-and-services?campaignID=7013900000n2Jd#productsAZ
2	Инструменты видеоконференций	Zoom	широко используется для виртуальных занятий и встреч	https://zoom.us/
		Microsoft Teams*	объединяет видеоконференции с функциями совместной работы	https://www.microsoft.com/ru-ru/microsoft-teams/log-in

⁵ Edtech помеченные (*) в настоящее время могут быть недоступны для применения на территории РФ.

N	Edtech инструменты	Наименования Edtech продукта	Краткая характеристика Edtech продукта	Ссылка на источник
		Google Meet	простой инструмент для виртуальных классов и встреч	https://meet.google.com/landing
		VK Teams	российский аналог Microsoft Teams	https://biz.mail.ru/teams/
		TrueConf	видеоконференции в формате 4К	https://trueconf.ru/
3	Инструменты создания контента	Articulate 360	для создания интерактивных онлайн-курсов	https://articulate.com/360/storyline
		Adobe Captivate	инструмент для создания контента и симуляций электронного обучения	https://www.adobe.com/ru/products/captivate.html
		H5P	позволяет преподавателям создавать интерактивный контент, такой как тесты, презентации и др.	https://h5p.org/
		Course Editor	инструмент по созданию и редактированию контента в обучающих электронных курсах	https://courseditor.ru/
4	Инструменты оценки	Kahoot!*	платформа для онлайн-оценивания	http://kahoot.com/
		DiaClass	интерактивные презентации с викторинами	https://diaclass.ru/
		Ahaslides	интерактивные презентации с викторинами	https://ahaslides.com/ru/
		Quizizz	бесплатные онлайн-викторины, уроки, мероприятия и домашние задания	https://quizizz.com/?lng=ru
		Google Forms	простой в использовании инструмент для создания опросов и тестов	https://docs.google.com/forms
5	Инструменты для совместной работы	Miro	интерактивная доска совместной работы	https://miro.com/ru/
		Padlet	интерактивная доска для мозгового штурма и совместной работы	https://ru.padlet.com/
		Slack	коммуникационная платформа, облегчающая групповые обсуждения и управление проектами.	https://slack.com/
		Trello	инструмент управления проектами, который можно адаптировать для групповой работы в онлайн-режиме.	https://trello.com/
		Conceptboard	интерактивная доска совместной работы	https://conceptboard.com/
6	Платформы для вовлечения учащихся	Nearpod	интерактивные уроки, вовлекающие учащихся в режиме реального времени.	https://nearpod.com/

N	Edtech инструменты	Наименования Edtech продукта	Краткая характеристика Edtech продукта	Ссылка на источник
		MirrorTalk	платформа для видеообсуждений, где учащиеся могут делиться ответами.	https://mirrortalk.ai/invite/gxqrs wz
		Mentimeter*	инструмент для опросов, тестов и обратной связи в режиме реального времени во время онлайн-занятий	https://www.mentimeter.com/
7	Инструменты дополненной реальности	Labster	интерактивные виртуальные лаборатории (биология, химия, физика)	https://www.labster.com/
		Engage	платформа позволяет проводить виртуальные занятия и мероприятия	https://engagevr.io/university-and-third-level-virtual-reality-education/
8	Образовательные онлайн платформы	Coursera	сотрудничает с университетами и организациями, предлагая онлайн-курсы, специализации и степени	https://www.coursera.org/
		edX	доступ к курсам университетского уровня и программам MicroMasters от ведущих учреждений высшего образования мирового уровня	https://openedx.org/
		FutureLearn	предлагает разнообразные онлайн-курсы от университетов по всему миру	https://www.futurelearn.com/
		Skillbox	Доступ к курсам по различным направлениям подготовки	https://skillbox.ru/

Представленные в Таблице 1 Edtech инструменты, такие как: Инструменты создания контента, Инструменты для совместной работы, а также Инструменты оценки, могут быть также использованы в гибридном (смешанном) формате обучения. В таблице 2 представим цифровые образовательные технологии, которые подходят для очного применения на занятиях в вузе.

Таблица 2 – EdTech для очного обучения

N	Edtech инструменты	Наименования Edtech продукта	Краткая характеристика Edtech продукта	Ссылка на источник
1	Интерактивные доски и дисплеи	SMART Board (от SMART Technologies)	мультимедийное устройство, позволяющее пользователям взаимодействовать с контентом, используя специальные инструменты или простые жесты.	https://smarttech.ru/brand-solutions/for-education/
		Promethean Board	вариант интерактивного дисплея для совместного обучения.	https://www.prometheanworld.com/en/
2	Инструменты оценки в режиме	Plickers	инструмент оценки в реальном времени, который позволяет преподавателям	https://get.plickers.com/

N	Edtech инструменты	Наименования Edtech продукта	Краткая характеристика Edtech продукта	Ссылка на источник
	реального времени		собирать данные без устройств учеников.	
		Socrative	приложение для тестов и обратной связи в реальном времени	https://www.socrative.com/
3	Интерактивные инструменты обучения	Quizlet	карточки, тесты и учебные игры для закрепления знаний	https://quizlet.com/ru
		Nearpod	интерактивные занятия с тестами и мультимедиа для максимального вовлечения студентов в работу	https://nearpod.com/higher-ed
4	Инструменты дополненной реальности	VRconcept	российская многопользовательская платформа проведения занятий в VR	https://vrconcept.net/
		ClassVR	Контент виртуальной и дополненной реальности, с возможностью адаптации к учебной программе	https://www.classvr.com/virtual-reality-in-education/virtual-augmented-reality-in-further-higher-education-age-16-to-18-years/

Отметим отдельно гибридные Edtech инструменты применимые как к онлайн-, так и к очному обучению. Системы управления обучением (LMS): многие платформы LMS, такие как Canvas и Blackboard, поддерживают как онлайн-, так и смешанную среду обучения. Инструменты оценки: такие инструменты, как Google Forms, Kahoot! и Quizlet, можно использовать в обеих средах для оценки понимания учебного материала студентами. Платформы для совместной работы, такие как Microsoft Teams и Slack, могут поддерживать как онлайн-сотрудничество, так и применяться для работы в очных условиях. Инструменты создания контента, такие как H5P и Adobe Captivate, можно использовать для создания контента как для онлайн-курсов, так и дополнительных материалов для очных занятий. Engage – эта платформа позволяет проводить виртуальные занятия и мероприятия, что делает ее подходящей для университетов, желающих создать иммерсивную среду обучения для дистанционного или гибридного формата. Таким образом, мы определили и сегментировали Edtech, подходящие для обучения в вузе.

Для подготовки полноценного специалиста в вузе для рынка труда, необходимо развитие компетенций, соответствующих трудовым функциям, описанным в профессиональном стандарте. В нашем исследовании, проведя анализ трудовых функций, описанных в профессиональном стандарте 07.003 Специалист по управлению персоналом, которые отображают требования работодателей, и компетенций ФГОС ВО, применяемых для обучения в бакалавриате по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, были выделены следующие основные функции специалиста по управлению персоналом, и соответствующие им универсальные (УК) и общепрофессиональные (ОПК) компетенции для развития у будущего специалиста по управлению персоналом, представленные в табл. 3.

Таким образом, мы определили компетенции, которые необходимо развить у будущих специалистов по управлению персоналом опираясь на требования профстандарта 07.003.

Заключительной задачей в рамках поставленной цели настоящего исследования было создание структуры, помогающей преподавателям высшей школы определиться с выбором подходящей Edtech для развития определённых компетенций у будущих специалистов в области управления персоналом.

Таблица 3 – Функции специалиста согласно профстандарта 07.003 и соответствующие им компетенции ФГОС ВО в бакалавриате по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Ведение документации по учету и движению кадров	Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала	Организация и проведение оценки и аттестации персонала	Развитие персонала	Организация оплаты труда персонала	Операционное и стратегическое управление персоналом
<ul style="list-style-type: none"> ОПК-4 <p>Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение и учет.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ОПК-2 <p>Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом.</p> <ul style="list-style-type: none"> УК-4 <p>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <ul style="list-style-type: none"> УК-5 	<ul style="list-style-type: none"> ОПК-4 <p>Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение и учет.</p> <ul style="list-style-type: none"> ОПК-5 <p>Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.</p> <ul style="list-style-type: none"> УК-6 	<ul style="list-style-type: none"> ОПК-3 <p>Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ОПК-5 <p>Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ОПК-1 ОПК-3 <p>Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия;</p> <ul style="list-style-type: none"> ОПК-5 ОПК-6 УК-1;2

Последние исследования убедительно доказали, что инструменты EdTech упрощают административные задачи, улучшают методы обучения и повышают вовлеченность студентов, а результатом становится логично выстроенная и интерактивная среда обучения. В основе применения EdTech лежит цель помочь студентам добиться успеха в освоении учебных дисциплин. Например, системы управления обучением (LMS) позволяют студентам получать доступ к учебным материалам, отправлять выполненные задания, получать своевременную обратную связь и взаимодействовать с преподавателями онлайн, что делает обучение более доступным и интересным. С помощью цифровых технологий обучения информация предоставляется в режиме реального времени, создаются персонализированные планы обучения, помогая университетам предлагать лучшую поддержку своим студентам в освоении дисциплин. Решения EdTech также способны улучшить взаимодействие между студентами, преподавателями и административным персоналом. Инструменты для виртуальных классов и совместных проектов, а также обратная связь в реальном времени способны создать динамичную и увлекательную образовательную среду. Сделав EdTech неотъемлемой частью своего обучения, студенты также получают возможность развивать свои цифровые компетенции наряду с компетенциями изучаемого ими курса, что делает их более привлекательными для потенциальных работодателей. Однако выбор правильных решений EdTech требует тщательного рассмотрения, так как прежде всего, эти технологии необходимо освоить самим преподавателям и внедрить в структуру преподавания своих дисциплин. В настоящем исследовании мы поставили задачу упростить этот выбор для преподавателей, предложив структуру удобную для применения в соответствии с развиваемыми универсальными (УК) и общепрофессиональными (ОПК) компетенциями для специалистов в управлении персоналом (табл. 4).

Таблица 4 – Структура выбора Edtech для развития УК и ОПК компетенций специалиста по управлению персоналом

N	Функция специалиста по управлению персоналом	Компетенции УК и ОПК	Edtech инструмент	Наименования Edtech продукта	Краткая характеристика Edtech
1	Ведение документации по учету и движению кадров	ОПК-4. Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение и учет;	Инструменты создания контента	Articulate 360 Adobe Captivate	набор инструментов для создания интерактивного контента электронного обучения, включая тесты и сценарии, связанные с HR-документацией инструмент для создания адаптивного контента электронного обучения, который может включать симуляции процессов создания документов.
2	Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом; УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Образовательные платформы	AIHR HHCareer HH.ru Indeed Glassdoor	предлагает курсы по стратегиям подбора персонала и методам проведения собеседований https://www.aihr.com/ Платформа для развития навыков и карьеры https://career.hh.ru/ Возможность показать студентам, как публиковать вакансии и анализировать заявки кандидатов на популярных досках объявлений о работе.
3	Организация и проведение оценки и аттестации персонала	ОПК-4. Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное	Образовательные онлайн платформы	Coursera edX	Эти платформы предлагают курсы по управлению персоналом, оценке эффективности и другим связанным темам. Студенты могут изучать теорию и применять ее на практике.

N	Функция специалиста по управлению персоналом	Компетенции УК и ОПК	Edtech инструмент	Наименования Edtech продукта	Краткая характеристика Edtech
		сопровождение и учет; ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач; УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		LinkedIn Learning*	Платформа предлагает курсы по оценке сотрудников, управлению талантами и другим аспектам HR. Студенты могут получить доступ к видеурокам и практическим заданиям.
			Инструменты оценки	SurveyMonkey Quizziz Google forms	Эти платформы позволяют создавать опросы и анкеты для оценки сотрудников или сбора обратной связи.
4	Развитие персонала	ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия.	Инструменты для создания и управления курсами	Teachable Thinkific Ispring suite	Позволяют студентам создавать свои собственные курсы, что поможет им освоить процесс разработки учебных программ. https://teachable.com/ https://www.thinkific.com/ https://www.ispring.ru/
			Платформы для профессионального развития	Meetup	Возможность студентам участвовать в вебинарах по обучению и развитию, чтобы они могли учиться у практиков и расширять свою сеть контактов. https://www.meetup.com/
5	Организация оплаты труда персонала	ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.	Системы управления обучением (LMS)	Moodle Canvas	Эти платформы позволяют создавать курсы по темам, связанным с оплатой труда, мотивацией и управлением персоналом. Можно включать модули с видео, тестами и интерактивными заданиями.
			Инструменты для совместной работы	Trello Asana	Возможно использовать для управления проектами, связанными с разработкой предложений по системам оплаты труда и мотивации.
6	Операционное и стратегическое управление персоналом	ОПК -1. Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической,	Инструменты для совместной работы	MindTools.	Инструменты для стратегического мышления и планирования

N	Функция специалиста по управлению персоналом	Компетенции УК и ОПК	Edtech инструмент	Наименования Edtech продукта	Краткая характеристика Edtech
		<p>организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач; ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия; ОПК-5; ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности; УК-1;2.</p>	<p>Профессиональные сообщества и ресурсы</p> <p>Инструменты для анализа данных</p>	<p>Korn Ferry</p> <p>HRM (Society for Human Resource Management):</p> <p>HR.com</p> <p>Microsoft Power BI</p> <p>Google Analytics</p>	<p>Предоставляет ресурсы и инструменты для понимания процессов управления изменениями</p> <p>Предлагает множество ресурсов, включая вебинары, исследования и курсы по HR-стратегиям и аналитике. https://www.shrm.org/</p> <p>Платформа с ресурсами и курсами по различным аспектам управления персоналом, включая стратегию и аналитику.</p> <p>инструменты помогут студентам освоить навыки визуализации данных и анализа, что очень важно для HR-аналитики</p>

Также, специалистам по управлению персоналом для развития навыков коммуникации и межличностного общения (УК-3;УК-4) возможно применение следующих Edtech инструментов: Slack: платформа для обмена сообщениями, которая облегчает общение и сотрудничество между членами команды; Microsoft Teams: инструмент для совместной работы, который объединяет чат на рабочем месте, встречи и совместную работу с файлами; Ролевые симуляции: такие инструменты, как Mursion, могут помочь студентам отработать навыки межличностного общения в смоделированных средах. Zoom: для виртуальных ролевых упражнений и групповых обсуждений для улучшения межличностного общения. Интегрируя указанные в табл. 4 инструменты EdTech в свой учебный процесс, преподаватели смогут помочь студентам развивать навыки, необходимые для их будущей карьеры в области управления персоналом.

Выводы

Целью настоящего исследования было создание структуры, помогающей преподавателям высшей школы определиться с выбором подходящей Edtech для развития определённых компетенций у будущих специалистов в области управления персоналом. Исследования подтвер-

ждает, что EdTech упрощает административные процессы, улучшает методы обучения и повышает вовлеченность студентов, создавая интерактивную образовательную среду. Использование систем управления обучением позволяет студентам получать доступ к учебным материалам, отправлять задания и взаимодействовать с преподавателями в онлайн-формате, что делает обучение более доступным и интересным. Цифровые технологии обеспечивают предоставление информации в реальном времени и создание персонализированных планов обучения, что способствует лучшей поддержке студентов. Инструменты для виртуальных классов и совместных проектов усиливают взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса. Внедрение EdTech также помогает студентам развивать цифровые навыки, что делает их более конкурентоспособными на рынке труда. Однако выбор подходящих решений требует внимательного подхода, так как преподавателям необходимо освоить эти технологии и интегрировать их в свою практику. В работе предложена структура, облегчающая этот процесс, с учетом универсальных и общепрофессиональных компетенций для специалистов в области управления персоналом.

Библиография

1. Susan Nicolai, Katy Jordan, Taskeen Adam, Tom Kaye, Christina Myers, Toward a holistic approach to EdTech effectiveness: Lessons from Covid-19 research in Bangladesh, Ghana, Kenya, Pakistan, and Sierra Leone, *International Journal of Educational Development*, Volume 102, 2023, 102841, ISSN 0738-0593. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2023.102841>.
2. Adil, F., Nazir, R., Akhtar, M., 2021. Investigating the impact on learning outcomes through the use of EdTech during Covid-19: Evidence from an RCT in the Punjab province of Pakistan. *EdTech Hub*. <https://doi.org/10.53832/edtechhub.0067>.
3. Afoakwa, E., Carballo, F., Caro, A., D’Cunha, S., Dobrowolski, S., Fallon, A., 2021. Dialling up learning: Testing the impact of delivering educational content via interactive voice response to students and teachers in Ghana. *EdTech Hub*. <https://doi.org/10.53832/edtechhub.0051>.
4. Ananga, E., Kadir, A.-K., Kporwodu, M., et al., 2021. TTEL COVID-19 impact assessment study. *EdTech Hub*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4895400>.
5. Abbey C., Ma Y., Akhtar M., et al, Generalizable evidence that computer assisted learning improves student learning: A systematic review of education technology in China, *Computers and Education Open*, Volume 6, 2024, 100161, ISSN 2666-5573. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2024.100161>.
6. Филимонова, И. В. Исследование преимуществ и недостатков обучения на основе генеративного искусственного интеллекта / И. В. Филимонова // *Человеческий капитал*. – 2023. – № 12-2(180). – С. 170-177. – DOI 10.25629/HC.2023.12.54. – EDN NFMITS.
7. Kowitlawakul Y, Jie Min Tan J., Suebnukarn S., et al. Utilizing educational technology in enhancing undergraduate nursing students' engagement and motivation: A scoping review, *Journal of Professional Nursing*, Volume 42, 2022, Pages 262-275, ISSN 8755-7223. <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2022.07.015>.
8. Дмитренко, Т. А. Роль и место цифровых технологий в обучении иностранным языкам в системе высшего иноязычного образования / Т. А. Дмитренко // *Актуальные проблемы педагогики и психологии (Самара)*. – 2022. – № 1(3). – С. 50-55. – DOI: 10.55000/APPiP.2022.60.35.008. – EDN CHXXQL.
9. Ципинова, А. Х. Применение цифровых технологий при проведении лабораторного практикума по физике в системе высшего образования / А. Х. Ципинова, М. А. Шебзухова // *Современные проблемы прикладной математики, информатики и механики: Сборник трудов Международной научной конференции, Нальчик, 23 июня 2022 года*. – Нальчик: Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова, 2022. – С. 114-116. – EDN NAMERN.

10. Салмин, П. С. Цифровые технологии в подготовке специалистов по направлениям подготовки высшего образования в области экономики и ее информатизации / П. С. Салмин, Н.А. Салмина // Актуальные проблемы и перспективы реализации национальных проектов в Российской Федерации: Сборник трудов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Павлово, 21 декабря 2023 года. – Павлово: Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2024. – С. 308-311. – EDN MAOXPD.

11. Васильева, А. Г. Применение эффективных цифровых технологий обучения экономическим дисциплинам в высшем образовании / А. Г. Васильева // Актуальные проблемы современной науки, техники и образования: Тезисы 80-й международной научно-технической конференции, Магнитогорск, 18-22 апреля 2022 года. Том 2. – Магнитогорск: Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, 2022. – С. 539. – EDN UVVEKR.

12. Троицкий, В. А. Инновационные цифровые технологии обучения «Правотех дисциплинам» в высшем юридическом образовании / В. А. Троицкий // Научное мнение. – 2021. – № 7-8. – С. 66-78. – DOI 10.25807/22224378_2021_7-8_66. – EDN XHZEBL.

13. Колесникова, А. Г. Цифровые технологии в высшем образовании: к вопросу о применении VR/AR в учебном процессе будущих историков / А. Г. Колесникова // Оригинальные исследования. – 2022. – Т. 12, № 11. – С. 222-230. – EDN FFANIX.

14. Фей, Я. Применение цифровых технологий в высшем музыкально-педагогическом образовании Китая / Я. Фей // Музыкальное и художественное образование: опыт, традиции, инновации : Сборник научных статей VIII Международной научно-практической конференции, Чебоксары, 23 ноября 2023 года. – Чебоксары: Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева, 2023. – С. 194-196. – EDN ARLFXL.

15. Zahid G., Evidence-based training approach for higher education faculty: brief model of inclusion and training of the disabled, International Journal of Educational Management, Volume 35, Issue 6, 2021, Pages 1151-1165, ISSN 0951-354X. <https://doi.org/10.1108/IJEM-04-2021-0150>.

16. Darvishi A., Khosravi H., Sadiq S., et al. Impact of AI assistance on student agency. Computers & Education. Volume 210, 2024, 104967. ISSN 0360-1315. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2023.104967>.

17. Suryanarayana K., Prasad Kandi V., Pavani G., et al., Artificial Intelligence Enhanced Digital Learning for the Sustainability of Education Management System, The Journal of High Technology Management Research, Volume 35, Issue 2, 2024, 100495, ISSN 1047-8310. <https://doi.org/10.1016/j.hitech.2024.100495>.

18. Одарич И. Н. Взаимосвязь профессиональных компетенций и трудовых функций в образовательном процессе студентов бакалавриата направления подготовки 08. 03. 01 Строительство // БГЖ. 2017. №2 (19). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-professionalnyh-kompetentsiy-i-trudovyh-funktsiy-v-obrazovatelnom-protsesse-studentov-bakalavriata-napravleniya> (дата обращения: 06.11.2024).

THE CHOICE OF DIGITAL EDUCATIONAL TECHNOLOGIES FOR THE DEVELOPMENT OF COMPETENCIES OF HR PROFESSIONALS

Filimonova I.V.

Financial University under the Government of the Russian Federation

Abstract

This paper discusses the advantages of integrating digital educational technologies (EdTech) into higher education. It is emphasized that the use of digital tools provides accessibility and flexibility of

learning, allowing students to study at a convenient time and place. It also focuses on the individualization of the learning process, which contributes to more effective learning. Indicated benefits of using EdTech Interactive elements such as multimedia and games increase student engagement, while collaborative platforms develop teamwork and communication skills. In addition, digital technologies allow teachers to easily track student progress and provide feedback. The paper systematizes digital educational technologies for use in higher education institutions, which will further facilitate teachers' choices when deciding on the use of EdTech. The interrelation of labor functions described in the professional standard 07.003 Specialist in Personnel Management, which reflect the requirements of employers, and the competencies of the Federal State Standard of Higher Education, used for training in bachelor's degree in the direction of training 38.03.03 Personnel Management, which allowed to select certain edtech for the development of universal and general professional competencies of future specialists in personnel management. In conclusion, it is noted that the right choice of EdTech opens new horizons for international interaction and supports the diversity of teaching methods, which in general contributes to improving the quality of higher education.

Keywords

digital educational technologies, professional competencies, human resource management, labor functions, higher education