

DOI: 10.25629/НС.2025.05.24

УДК: 159.9

ВАК: 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования)
5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология**ПРОГРАММА «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ» КАК КОМПЛЕКСНЫЙ ИНСТРУМЕНТ
РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЛИЧНОСТНОГО И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА СТУДЕНТОВ****Филимонова И.В., Конычева Ю.Д.**

Финансовый университет при Правительстве РФ

Аннотация

В последние десятилетия в системе высшего образования существенно возросла роль волонтерской деятельности как эффективного инструмента формирования профессиональных и личностных компетенций студентов. Данная статья рассматривает отечественный и международный опыт интеграции волонтерских практик в учебный процесс, с акцентом на программу «Обучение служением», реализуемую в Финансовом университете с 2024 года. Особое внимание уделено анализу результатов внедрения программы в рамках дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» для студентов бакалавриата различных направлений. Приведены примеры реализованных социально-значимых проектов, таких как повышение финансовой грамотности среди школьников и развитие социальной активности мужчин старшего возраста, раскрываются этапы проектной работы и полученные образовательные эффекты. Отмечается, что участие студентов в подобных проектах способствует развитию soft-skills, формированию социальной ответственности, профессиональной ориентации и эмпатии, а также повышает мотивацию обучающихся. На основании анализа опросов кураторов и итогов проектной деятельности определён комплекс факторов, влияющих на успешность реализации сервис-обучения: чёткая постановка целей, поддержка ВУЗа, активное вовлечение студентов, партнерство с организациями и регулярная обратная связь. Делается вывод, что «Обучение служением» является инновационным образовательным форматом, сочетающим теорию и практику, расширяющим взаимодействие между вузом и социальным окружением и способствующим личностному и профессиональному росту студентов.

Ключевые слова

волонтерство, обучение служением, студенты, профессиональное развитие, социализация, социальная ответственность, карьера

Введение

В условиях современных вызовов вузы стремятся трансформировать современное образование с целью подготовить грамотных многофункциональных профессионалов с развитыми компетенциями в сфере социальной деятельности. Таким образом современные вузы решают не только задачу передачи академических знаний, но и ставят своей целью формирование полноценной социальной активной личности. В этом процессе волонтерская деятельность становится важным элементом самореализации студентов, способствуя их личностному росту и профессиональному становлению. В условиях глобализации и цифровизации волонтерство помогает молодежи развивать ключевые навыки, востребованные на рынке труда.

Традиции волонтерства имеют глубокие исторические корни, эволюционируя от философской и религиозной благотворительности до институционализованных форм социальной активности.

Волонтерство как социально-педагогический феномен рассматривается в трудах многих зарубежных и российских ученых. Волонтерская деятельность рассматривается как форма гражданской активности [1], инструмент социализации молодежи [2], ресурс профессионального самоопределения [3].

Волонтерство играет огромную роль в личностном, профессиональном и социальном становлении студентов, позволяя развивать следующие навыки:

1. Личностное развитие, формирование социальной ответственности

Участие в волонтерских проектах способствует развитию гражданской позиции, помогает осознать глубину социальных проблем, а также развивает широту мышления и эмпатию. Студенты, вовлеченные в волонтерскую деятельность, демонстрируют более высокий уровень социальной активности и мотивации к общественно значимым проектам [4].

2. Волонтерство позволяет студентам приобретать навыки, которые сложно развивать в рамках академических дисциплин и аудиторных занятий, а именно soft-skills:

- коммуникативные навыки, опыт построения эффективного взаимодействия с представителями разных социальных групп;
- лидерские качества – навыки управления процессами и людьми;
- креативность – умение предлагать новые решения задач, находить выход из сложных ситуаций;
- гибкость и адаптивность – умение решать нестандартные задачи в условиях ограниченных ресурсов и времени.

Исследования показывают, что студенты-волонтеры демонстрируют более высокий уровень стрессоустойчивости и эмоционального интеллекта [5].

3. Влияние волонтерства на академическую успеваемость и профессиональную успешность.

Согласно данным Национального исследования студенческого волонтерства, студенты, которые занимались волонтерством, имеют более высокую успеваемость. Это связано с тем, что участие в волонтерских проектах позволяет им повысить навыки самоорганизации, тайм-менеджмента и самомотивации [6].

4. Карьерные преимущества

Более 70% специалистов по управлению персоналом при поиске сотрудников учитывают наличие волонтерского опыта у кандидата. Участие в социальных проектах свидетельствует об инициативности, опыте практической деятельности, умении строить и развивать сеть необходимых для профессиональной деятельности контактов [7].

В зарубежных странах волонтерская деятельность студентов является неотъемлемой частью образовательного процесса и учитывается при трудоустройстве.

В Германии действует программа «Добровольный социальный год» (Freiwilliges Soziales Jahr), которая дает возможность работать во время практики в социальных учреждениях. В США программа «Обучение через служение» («Service-Learning») интегрирована во учебные курсы многих университетов, например, в Гарварде и Стенфорде. Студенты имеют возможность получать дополнительные баллы за волонтерство, как и за посещение учебных курсов.

В Японии волонтерство является частью «Икудзи» (воспитания), а в Китае участие в государственной молодежной программе «Youth Volunteer Action» влияет не только на успеваемость студентов, но и повышает рейтинг вузов.

Международная программа ООН «UN Volunteers» регулярно привлекает студентов из разных стран к участию в волонтерских проектах по всему миру.

В российских вузах в последние десятилетия также активно развивается волонтерская деятельность. Добровольческие инициативы регулирует Федеральный закон №135-ФЗ «О благотворительной деятельности» (1995), Указ Президента РФ №398 «О волонтерской деятельности» закрепляет понятие «добровольчество» и меры его поддержки. Национальный проект «Образование» рассматривает развитие студенческого волонтерства как необходимую часть воспитательной работы.

Большинство вузов России имеют собственные волонтерские центры (МГУ, НИУ ВШЭ, РГСУ и др.), многие вузы засчитывают участие в волонтерских проектах как практику (МГИМО, СПбГУ, РУДН и др.).

Одним из глобальных проектов, объединивших усилия волонтеров со всей России стал проект «Обучение служением» (<https://sl.dobro.ru>), способствующий достижению целей, сформулированных в пункте 16 Указа Президента РФ от 7 мая 2024 года №309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» о «реализации потенциала каждого человека, развитии его талантов, воспитании патриотичной и социально ответственной личности. Программа «Обучение служением» представляет собой инновационный подход к образованию, который способствует развитию социальной ответственности, активного гражданства и практических навыков у студентов.

Программа «Обучение служением» (далее Программа) – программа федерального уровня, реализация которой предусмотрена в различных формах:

- ✓ курсовой проект
- ✓ учебная, производственная, преддипломная практика
- ✓ выпускная квалификационная работа
- ✓ реализация социальных проектов как компонента дисциплины.

Миссия Программы – решать общественные задачи через совместную проектную деятельность обучающихся, НКО, государства и бизнеса. На настоящий момент у программы уже 2853 партнера, 415 университетов и 165 школ являются участниками программы.

Особенность Программы состоит в том, что это волонтерская деятельность, которая непосредственно связана с будущей профессией студента, то есть направление подготовки должно совпадать с направленностью реализуемого проекта.

Задачами программы является:

- ✓ Приобретение дополнительного профессионального опыта и практики решения реальных задач
- ✓ Развитие надпрофессиональных навыков (soft skills)
- ✓ Обучение проектному мышлению
- ✓ Повышение уровня личной и социальной ответственности
- ✓ Сопричастность к решению социальных проблем, улучшению качества жизни в России

Волонтерство в рамках Программы носит системный характер, Направлено на развитие профессиональных компетенций через решение социально значимых задач, является частью учебного плана, и результат работы студента засчитывается в рамках образовательного процесса.

Цель исследования заключается в анализе эффективности программы «Обучение служением» как инструмента для развития обучающихся и решения социальных задач, а также в выявлении факторов, способствующих успешной реализации проектов в рамках этой программы.

Задачи исследования: 1. Изучить теоретические основы и международный опыт программ, аналогичных «Обучению служением».

2. Провести анализ текущего состояния реализации программы в университетах и колледжах России.

3. Оценить влияние участия в программе на развитие ключевых компетенций обучающихся (социальных, профессиональных, лидерских).

4. Выявить основные социальные проблемы, которые решаются в рамках проектов программы, и оценить их значимость для региона и страны.

5. Разработать рекомендации по оптимизации программы «Обучение служением» для повышения ее эффективности и устойчивости.

Гипотеза. Программа «Обучение служением» способствует не только развитию профессиональных и социальных и профессиональных компетенций обучающихся, но и эффективному решению актуальных социальных задач региона и страны, благодаря интеграции образовательного процесса с реальными потребностями общества.

Результаты

Финансовый университет с 2024 года является активным участником Программы «Обучение служением», которая реализуется (помимо ВКР, курсовых проектов и преддипломных практик) силами профессорско-преподавательского состава Кафедры психологии и развития человеческого капитала на первом курсе для студентов, обучающихся по направлениям подготовки: 38.03.01 – Экономика, 38.03.02 – Менеджмент, 38.03.03 – Управление персоналом, 39.03.01 – Социология, 41.03.04 – Политология, 42.03.01 – Реклама и связи с общественностью, 43.03.02 – Туризм, 43.03.03 – Гостиничное дело, 47.03.01 – Философия, 27.03.05 – Инноватика, в рамках дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы». Вид текущего контроля по дисциплине «Тренинг командообразования и групповой работы» в соответствии с учебным планом – Проектная работа. В рамках подготовки проектной работы студенты объединяются в команды численностью от 3-х до 6-ти человек, разрабатывают и реализуют социальные проекты. В качестве источника выбора социальных проектов выступает платформа ДОБРО.РФ

Примерами реализованных социальных проектов в рамках дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» за 2024-2025 учебный год являются:

1. Группы ФФ24-11, ФФ24-9 (Финансовый факультет, направление подготовки 38.03.01 – Экономика).

Название проекта: «Финансовая грамотность для школьников». Программа, включающая в себя анализ целевой аудитории и ее потребностей, создание программы тренинга и обучающего контента, проведение тренинга и сбор и анализ результатов обучения и обратной связи, была выполнена проектной командой студентов в составе 4 человек под руководством преподавателя Кафедры психологии и развития человеческого капитала Горшковой А.С.

Целью проекта являлось- повышение уровня финансовой грамотности среди учащихся ГБОУ Школа № 1252 имени Сервантеса (заказчик).

Название проекта: «ПДС – Государственная программа долгосрочных сбережений» – тренинг для студентов 3 и 4 курсов Колледжа информатики и программирования (заказчик). Целью проекта являлось – сформировать понимание Государственной программы долгосрочных сбережений у слушателей.

Результаты: студенты направления подготовки 38.03.01- Экономика углубили свои знания в области финансовой грамотности, развили компетенцию (УК-9) Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении

2. Группы СОЦ24-5, СОЦ 24-6 Факультет социальных наук и массовых коммуникаций, направление подготовки 39.03.01 Социология).

Название проекта: «Социальная активность мужчин старшего возраста». Цель проекта – выявить основные причины низкой социальной активности мужчин старшего возраста методом глубинных полуформализованных биографических интервью. Заказчик проекта: АНО «Национальные приоритеты России» Количество студентов-участников проекта – 6 человек под руководством преподавателя Кафедры психологии и развития человеческого капитала Швеньк Е.В. Основные этапы реализации проекта:

1. Разработка инструментария исследования;

2. Рекрут респондентов в количестве 20 респондентов-сотрудников Финансового университета при правительстве Российской Федерации, проживающих в Москве, и 15 респондентов-сотрудников филиалов Финансового университета при Правительстве Российской Федерации обозначенных для исследования в возрасте 65 лет и старше;

3. Проведение интервью;

4. Проведение транскрибирования интервью и направление транскриптов;

5. Формирование информационно-аналитического отчета о проведении исследования: структуризация и интерпретация результатов исследования, формулирование выводов и рекомендаций.

Результаты: углубленное понимание студентами направления подготовки 39.03.01 Социология, процесса проведения социологического исследования; развитие компетенции (УК-9) Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении

3. Группа КФ 24-1, (Факультет экономики и бизнеса, направление подготовки 38.03.01- Экономика, Корпоративные финансы). Заказчик – Ассоциация развития финансовой грамотности (учреждена ЦБРФ, СРО, профобъединениями). Цель проекта – развитие финансовой грамотности населения через игровые формы. Задачи: разработка трех квестовых маршрутов на местности с учетом культурно-исторических особенностей пространства, с добавлением заданий по финансовой грамотности и финансовой безопасности. Эти квестовые маршруты будут загружены в мобильное приложение АРФГ «ТвойФинГид» и будут использоваться для интерактивных просветительских мероприятий волонтерами, преподавателями для населения и обучающихся. Количество студентов-участников проекта – 6 человек под руководством преподавателя Кафедры психологи и развития человеческого капитала Филимоновой И.В. Основные этапы реализации проекта:

1. Выбор локации и разработка концепции маршрутов квеста.
2. Подбор заданий на финансовую грамотность в соответствии с целевой аудиторией.
3. Размещение квеста на платформе «ТвойФинГид».
4. Апробация маршрутов членами команды.

Результаты – углубленное понимание студентами-первокурсниками направления подготовки 38.03.01 – Экономика, вопросов финансовой грамотности и безопасности; развитие компетенции (УК-9). Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении.

По факту реализации перечисленных проектов в Финансовом университете, авторами было проведен опрос кураторов проекта и сделаны выводы относительно факторов, влияющих на успешность реализации Проектов «Обучение служением» (рис. 1).



Рисунок 1 – Факторы влияния на успешность Проекта «Обучение служением»

Таким образом, для успешной реализации Проектов необходимо:

– четкое определение целей и задач: необходимо установить ясные и измеримые цели проекта, чтобы участники понимали, что они должны достичь. Заказчик должен утвердить эти цели и задачи в самом начале реализации проекта;

- поддержка со стороны образовательных учреждений: важна поддержка со стороны преподавателей и администрации, которые могут предоставить ресурсы и необходимую информацию;
- активное вовлечение участников: студенты должны быть заинтересованы и мотивированы, что способствует более активному участию в проекте;
- партнерство с местными организациями: выстраивание долгосрочного сотрудничества с некоммерческими организациями, бизнесом или государственными учреждениями может обеспечить необходимые ресурсы и поддержку;
- обучение и подготовка участников: проведение тренингов и семинаров для участников может развить необходимые навыки и подготовить их к выполнению задач. В рамках дисциплины «Тренинг командообразования» этот пункт реализуется наилучшим образом, в рабочую программу дисциплины была добавлена тема об особенностях реализации социальных проектов;
- гибкость и адаптивность: проект должен быть готов к изменениям и адаптации в зависимости от обстоятельств и отзывов участников;
- регулярная оценка и обратная связь: периодическая оценка прогресса и получение обратной связи от участников помогут скорректировать курс проекта и улучшить его результаты;
- учет потребностей сообщества: важно понимать реальные потребности местного сообщества, чтобы проект был актуальным и полезным;
- документация и распространение результатов: ведение отчетности о проекте и распространение информации о достигнутых результатах помогут привлечь внимание к проекту и его значимости.

Выводы

Таким образом, можно сделать вывод, что Проекты, реализуемые студентами в рамках подхода «Обучение служением» сочетают в себе образовательные цели и активное участие в общественной жизни. Преимущества этого подхода состоит в практическом применении знаний, что способствует лучшему пониманию материала. Проект способствует налаживанию связей между образовательными учреждениями и местными организациями, что может привести к долгосрочным партнерствам. Наряду с уже названными компетенциями, которые студенты Финиуниверситета развивают в рамках «Тренинга командообразования и групповой работы», студенты уже с первого курса получают возможность погрузиться в основы своей профессии на практике. Получают опыт развития таких социальных навыков как общение, командная работа и лидерство, что важно для будущей профессиональной деятельности. Участие в служении позволяет лучше понять потребности и проблемы местного сообщества, может способствовать разработке новых идей и решений для существующих проблем что способствует формированию у студентов социальной ответственности. Участники развивают эмпатию, терпимость и чувство ответственности, что способствует их личностному развитию. Практическая деятельность может повысить интерес студентов к учебе, так как они видят реальные результаты своих усилий. Участие в проекте требует анализа ситуаций и поиска решений, что способствует развитию критического мышления. Опыт волонтерской работы и участия в социальных проектах может быть полезен студентам при поиске работы, так как многие работодатели ценят такие качества, как социальная ответственность и активная жизненная позиция. Таким образом, «Обучение служением» можно с уверенностью назвать важным инструментом как для образовательных учреждений, так и для развития общества в целом.

Библиография

1. Куклина Н.С. Волонтерская деятельность как способ развития гражданской активности и приобретения жизненного опыта// Студенческая наука и XXI век, 2020. Т.17, №1-2 (19). С. 350-352.
2. Мудрик А.В. Методологические основы создания социально-педагогических условий позитивной социализации учащихся. Отчет о НИР № 17-06-00796. Российский гуманитарный научный фонд. 2019.

3. Кузнецова А.А., Соловьева Н.А. Динамика психологических характеристик личности студента в процессе профессионально-ориентированной волонтерской деятельности. *Образование и наука*, 2018. Т.20, №7. С. 128-143.

4. Wilson J. Volunteerism Research: A Review Essay. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. 2012 January. 1;41(2):176–212. DOI: 10.1177/0899764011434558.

5. Holdsworth C., Quinn J. Student volunteering in English higher education // *Studies in Higher Education*. February. 2010. 35(1): 113-127. DOI: 10.1080/03075070903019856.

6. Holmes K., Smith K., Baum T. Volunteers and volunteering in leisure: Social science perspectives. October 2010. *Leisure Studies* 29(4):435-455. DOI: 10.1080/02614367.2010.527357.

7. Deloitte Impact Survey: building leadership skills through volunteerism. – URL: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/us-deloitte-impact-survey.pdf>.

Об авторах

Филимонова Инна Витальевна, кандидат экономических наук, доцент, Финансовый университет при Правительстве РФ, ORCID: 0000-0002-6383-8084, inna.filimonova@inbox.ru

Конычева Юлия Дмитриевна, кандидат филологических наук, Финансовый университет при Правительстве РФ, yudkonycheva@fa.ru

SERVICE LEARNING PROGRAM AS A COMPREHENSIVE TOOL FOR THE DEVELOPMENT OF SOCIAL RESPONSIBILITY, PERSONAL AND PROFESSIONAL GROWTH OF STUDENTS

Filimonova I.V., Konycheva Y.D.

Financial University under the Government of the Russian Federation

Abstract

In recent decades, the role of volunteer activities as an effective tool for the formation of professional and personal competencies of students has significantly increased in the system of higher education. This article examines the domestic and international experience of integrating volunteer practices into the educational process, with a focus on the program “Service Learning”, implemented at the Financial University since 2024. Particular attention is paid to the analysis of the results of the implementation of the program within the discipline “Team Building and Group Work Training” for undergraduate students of different directions. Examples of implemented socially significant projects, such as improving financial literacy among schoolchildren and the development of social activity of older men are given, the stages of project work and the obtained educational effects are disclosed. It is noted that students' participation in such projects contributes to the development of soft-skills, formation of social responsibility, professional orientation and empathy, as well as increases the motivation of students. Based on the analysis of the supervisors' surveys and the results of the project activities, a set of factors influencing the success of service-learning implementation is defined: clear goal setting, university support, active involvement of students, partnership with organizations and regular feedback. It is concluded that “Service-Learning” is an innovative educational format that combines theory and practice, expands the interaction between the university and the social environment and contributes to the personal and professional growth of students.

Keywords

volunteering, service learning, students, professional development, socialization, social responsibility, career