

DOI: 10.25629/НС.2026.01.12

УДК: 159.9

ВАК: 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА: ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОПРОВОЖДЕНИЯ РАЗВИТИЯ

Ушакова Е.В., Бершедова Л.И., Овчаренко Л.Ю., Рытов А.И., Баранова Е.М.

Московский городской педагогический университет

Аннотация

В статье представлено теоретическое обоснование модели коммуникативной культуры педагога в гуманистической парадигме. Первый блок содержательных характеристик коммуникативной культуры педагога включает культуру коммуникативной деятельности, культуру педагогического общения и культуру речевого поведения педагога. Второй блок включает – коммуникативную компетентность, коммуникативные установки и качества, коммуникативный потенциал. На основе теоретического анализа описаны критериальные индикаторы основных компонент коммуникативной культуры педагога. Изложена идея коммуникативных тренажеров, разработанных авторским коллективом преподавателей МГПУ, как инновационной технологии сопровождения профессиональной подготовки будущих педагогов. Раскрыт потенциал тренажеров в формировании у будущих педагогов: опыта практической коммуникативной деятельности на основе гуманистически-ориентированных коммуникативных установок и качеств педагога; моделей асертивного реагирования в потенциально конфликтной ситуации в образовательной среде. Описана методика проведения исследования уровня владения коммуникативными навыками у студентов педагогических направлений подготовки. Представлен качественный и количественный анализ уровня коммуникативной и социальной компетентности (социально-психологическая, вербальная и коммуникативная компетентности), уровня выраженности личностного фактора (понимание ситуации, эмоциональная устойчивость, понимание людей и стабильность человеческих отношений) у студентов исследуемых групп. Дана оценка связи изучаемых параметров. Сформулированы выводы на основе проведенного сравнительного анализа. По результатам применения коммуникативных тренажеров у большинства студентов обнаружен профессиональный (высокий) уровень развития коммуникативных компетенций, выраженный в ориентированности на точку зрения другого, готовности отвечать за результаты общения, готовности брать на себя ответственность в коммуникации, готовности применять конструктивные формы коммуникации. В выводах авторы отмечают, что различия в исследуемой группе до и после применения симуляционных технологий на занятиях являются статически значимыми ($p=0,01$), что доказывает эффективность применения коммуникативного тренажера в процессе профессиональной подготовки будущих педагогов.

Ключевые слова

коммуникативная компетентность педагога, коммуникативная культура педагога, инновационные педагогические технологии, коммуникативные тренажеры

Об авторах

Ушакова Елена Викторовна, кандидат психологических наук, доцент, Московский городской педагогический университет, Москва, Россия, AuthorID: 692617, ORCID: 0000-0003-0172-9496, Ushakova@mgpu.ru

Бершедова Людмила Ивановна, доктор психологических наук, профессор, Московский городской педагогический университет, Москва, Россия, AuthorID: 274284, ORCID: 0009-0003-7371-1532, BershedovaLI@mgpu.ru

Овчаренко Лариса Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент, Московский городской педагогический университет, Москва, Россия, AuthorID: 766261, ORCID: 0000-0002-9129-9540, OvcharenkoLU@mgpu.ru

Рытов Алексей Иванович, доктор педагогических наук, доцент, Московский городской педагогический университет, Москва, Россия, AuthorID: 845976, ORCID: 0009-0008-9925-4698, RytovAI@mgpu.ru

Баранова Екатерина Михайловна, кандидат педагогических наук, доцент, Московский городской педагогический университет, Москва, Россия, AuthorID: 538892, ORCID: 0000-0001-6955-4149, Baranov-244@mgpu.ru

Введение

В рамках гуманистической парадигмы образования человек – высшая ценность. В образовательной среде субъектом всех происходящих явлений и процессов является ребенок, обучающийся. Помимо развития компетенций ребенка, так необходимых ему для взрослой жизни, в образовании важно создавать условия для всестороннего личностного развития обучающегося, с опорой на конечную цель образования, когда обучающийся становится полноценным субъектом своей жизни, деятельности, познания, общения, включая его самоопределение, свободы, переживание счастья. Приоритетными позициями гуманистической парадигмы являются тезисы о важности субъект-субъектных отношений между педагогом и обучающимся, ориентированность процесса образования на индивидуальность и персонифицированность образовательного процесса, ценностное отношение к личности, ее внутреннему миру, духовному и нравственному развитию. В этой парадигме внутренние переживания собственной субъектности обучающегося встречаются с субъектностью самого педагога. Студент, завтрашний педагог формирует отношение к себе в профессиональной деятельности, к субъектности ребенка и развивающей среде. Тренажеры, разработанные в МГПУ, позволяют формировать идею гуманистических традиций в образовании, за счет подготовки студентов, педагогов к будущей профессиональной деятельности в логике совместного обучения в решении психолого-педагогических кейсов [30].

Современные процессы радикального реформирования всей системы среднего и высшего российского образования базируются в своей основе на многомерных принципах, задающих в онтологическом плане идеалы и цели реформы, в деятельностном – систему координат их претворения в жизнь, и ориентированные на открытость, мобильность и непрерывность образования, его гуманизацию, дифференциацию, индивидуализацию и развивающий деятельностный характер. Приоритет общечеловеческих ценностей, признание самоценности личности ребенка, уважение к его правам и свободам, достоинству и интересам, установка на создание максимально благоприятных условий для развития способностей и дарований детей, их личностного, жизненного, профессионального самоопределения, опора на активно-деятельностное начало как «врожденное стремление человека» определяют идеологию и этические основания реформы. Основным смыслом и центром педагогического процесса становится всестороннее (социальное, познавательное, общекультурное) развитие личности ученика. Мера этого развития выступает мерой качества работы учителя, школы, вуза, всей системы образования.

Масштабность реформационных целей и задач, концептуальных и содержательных изменений образования конкретизирована в новых федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС), внедрение которых рассматривается как одно из важнейших направлений модернизации образования. Признание в новых стандартах ценностно-нравственного и системообразующего значения образования в социокультурной модернизации российского общества определяется как одна из стратегических линий его перспективного развития, и означает необходимость ориентации современного процесса обучения на завтрашний день.

Установка на опережающее развитие образования находит свое выражение в системном оформлении ФГОС в виде комплекса требований к структуре образовательных программ, к условиям их реализации и результатам обучения. При этом ориентация на результаты образования выступает системообразующим компонентом целостной конструкции стандартов. Органичное единство прописанных в стандарте целей, средств, условий, методов, оценок, результатов обучения предполагает их преемственность и последовательность реализации с учетом психофизиологических особенностей учащихся на каждом возрастном этапе. Новое в понимании стандарта – опора на запросы личности, семьи, общества и государства к результатам общего образования. Это определяет стандарт как социальную конвенциональную норму, общественный договор, в котором мера ответственности за качество обучения определена в равной степени для всех значимых агентов и институтов социализации детей – родителей, учителей, образовательных учреждений, руководителей муниципального уровня.

Актуальность данной темы определяется важностью личностно-профессионального развития педагога. Ключевое значение в личностно-профессиональном развитии педагога имеет подготовка учителя, особенности профессионализации студентов. В образовательном процессе для ребенка ключевой фигурой является учитель. Отсюда от системы коммуникации, выстроенной педагогом по отношению к ребенку и всем участникам образовательного процесса, будет зависеть психологический климат образовательной среды, успешность социального контакта, эффективность усвоения нового знания обучающимися под руководством педагога [1, с. 48; 7, с. 57; 8, с. 71; 15, р. 390].

Коммуникативная культура педагога

Мы рассматриваем коммуникативную культуру педагога как самостоятельный социально-психологический феномен, культурную форму взаимодействия, в основе которой культура, в исходном ее понимании – общее, педагогическая культура педагога – особенное, культура коммуникации – частное. Центральным, системообразующим началом коммуникативной культуры педагога, ее ядром выступает гуманистическая идеология педагогической профессии как теоретическая установка на систему гуманистических ценностей, этических норм, смысловых ориентиров, традиций, принципов поведения [4, с. 8; 14, р. 118]. Эффективность функционирования коммуникативной культуры обусловлена мерой принятия педагогами гуманистических ценностей и их реализации в профессиональной деятельности.

Содержание коммуникативной культуры мы определяем в контексте двух аспектов. Первый – отражает ведущие виды педагогической активности, в рамках которой реализуются разнообразные процессы коммуникации. Второй аспект – это характеристики педагога как субъекта коммуникативной культуры. Кроме этого, в структурное оформление коммуникативной культуры мы включаем психологическую культуру как важнейшего фактора профессионального и культурного развития педагога (см. рис. 1).

Первый блок содержательных характеристик коммуникативной культуры педагога включает следующие параметры: культура коммуникативной деятельности, культура педагогического общения и культура речевого поведения педагога.

Коммуникативная деятельность педагога выступает в современном образовании важнейшим средством решения профессиональных целей и задач. Тенденции постоянного расширения информационно-коммуникативного пространства в последние годы формулируют новые

требования к организации коммуникативной деятельности учителя, его коммуникативной грамотности и культуре [5, с. 16; 10, с. 176; 11, с. 90]. Обучение и воспитание выстраиваются на коммуникативной основе, включающей получение нового знания, передачу вариативной информации и межличностное взаимодействие [8, с. 27].



Рисунок 1 –Содержание коммуникативной культуры педагога

Коммуникативная деятельность имеет сложное строение и рассматривается как особая система разнообразных коммуникативных взаимодействий, в основе которых процессы, обеспечивающие обмен информацией (коммуникативный), регуляцию взаимодействия (интерактивный), организацию взаимооценивания, рефлексии, перцепции (перцептивный) [17, с. 95]. Согласно позиции И. А. Зимней, коммуникативная деятельность находит отражение в индивидуально-личностной и социальной репрезентативности [4, с. 78]. Индивидуально-психологический показатель – это характеристики личности, социальный показатель отражает условия конкретной ситуации взаимодействия.

В процессуальном плане коммуникативная деятельность представляет собой систему сопряженных актов [18, с. 85], каждый из которых отражает взаимодействие двух людей, проявляющих субъектную активность и инициативу в общении. Это обуславливает диалогичность коммуникативной деятельности, а диалог как способ организации сопряженных актов. Гуманитаризация коммуникативной деятельности в педагогическом контексте определила личностные аспекты коммуникативного взаимодействия учителя и ученика, которое предполагает их активную включенность в процесс коммуникации. Диалог, по определению М. М. Бахтина [19, с. 32], это способ взаимодействия сознаний, форма коммуникативного творческого взаимодействия, в которой реализуются субъект-субъектные отношения между его участниками. При этом педагог является не просто субъектом коммуникации, но и субъектом организатором коммуникативной деятельности учеников, выполняя при этом эталонную функцию.

Культура коммуникативной деятельности отражает способности педагога выстраивать в единстве информационную и личностную стороны коммуникативного взаимодействия, что связано, с одной стороны, с четким пониманием того, какая информация по содержанию отвечает потребностям, интересам и возможностям современных школьников, какие способы ее передачи позволят успешно решить основные задачи образования. С другой стороны, не менее важными являются готовность и стремление педагога к построению коммуникативных межличностных взаимодействий и совместной деятельности на гуманистической основе, в условиях которых возможно обеспечить педагогическое предназначение коммуникации.

Трактуя коммуникативную культуру, как систему знаний, компетенций в сфере законов и закономерностей межличностного взаимодействия и общения, навыков применения ее в разных сферах жизнедеятельности личности, предполагает взаимосвязь коммуникативной культуры и профессионального общения педагога, включая коммуникативные и конфликтологические компетенции.

Педагогическое общение является неременной технологией, которой должен овладеть педагог для успешной профессиональной деятельности. От развития коммуникативных компетенций личности зависит уровень его коммуникативной культуры и культуры всего педагогического коллектива. Профессиональное общение является технологическим процессом, включающим в себя три стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную.

Коммуникативная сторона общения отвечает за обмен информацией, за правила взаимодействия и эффективность передачи информационного потока между коммуникатором и реципиентом.

Интерактивная сторона общения связана с непосредственным взаимодействием между участниками коммуникативного процесса.

Перцептивная сторона технологии общения охватывает все уровни восприятия партнеров по общению и прогнозирования такого восприятия, обратную связь в процессе общения.

Профессиональное развитие педагогов напрямую связано с желанием повышать уровень своего профессионального общения, улучшении его качества для личной и профессиональной эффективности учителя. Профессиональное развитие учителя должно строиться исходя из того, чего педагогу не достает для максимально успешного взаимодействия с обучающимися, коллегами, родителями.

Педагогическое общение выступает сущностной характеристикой коммуникативной культуры педагога. В научной литературе педагогическое общение трактуется как форма учебного сотрудничества, в рамках которого реализуются исходные педагогические цели, задачи, функции. Педагогическое общение направлено на активизацию учебной деятельности, формирование оптимально благоприятного психологического климата, развитие учебной мотивации школьников, управление межличностными отношениями и социально-психологическими процессами в школьном коллективе. Педагогическое общение – это система разнообразных психологических и педагогических взаимодействий учителя и ученика, где учитель организатор и фасилитатор этого процесса. Интерактивные, перцептивные и коммуникативные функции педагогического общения определяют особый развивающий характер подачи педагогом научной и познавательной информации, ее тщательный выбор и наполнение ценностным содержанием.

Культура педагогического общения отражает ценностное и уважительное отношение к каждому ученику, способность педагога понять его внутренний мир, индивидуально-психологические особенности, принять позицию школьника, его взгляды и мировоззренческие убеждения. Наиболее ярко культура педагогического общения педагога проявляется в ситуациях конфликта, напряженности отношений, в коллективных спорах и дискуссиях, диалогических обсуждениях, построении отношений в совместной деятельности.

Педагогическое общение многомерное явление, оно характеризуется полиинформативностью и высокой степенью репрезентативности. Показателями культуры педагогического общения педагога его гуманистическая направленность, высокий уровень наблюдательности, творчество и креативность во взаимодействии с детьми, родителями и коллегами, тактичность

и сдержанность, педагогическое воображение и педагогический такт. Особое значение имеет стиль педагогического общения, который отражает способности педагога регулировать свои эмоции и психические состояния, и выстраивать педагогически целесообразные отношения с учащимися. Гуманистически ориентированный педагогический стиль общения предполагает общение в условиях совместной деятельности, построенной на сотрудничестве, сотворчестве, содействии, содружестве, соразмышлении. Это создает развивающую учебную ситуацию, максимально открытую для проявления индивидуальности детей. Таким образом, культура педагогического общения строится на основе принципа целесообразности, культуросообразности, инструментальности.

Культура речевого поведения педагога выступает важнейшим фактором создания оптимально благоприятного и продуктивного взаимодействия с детьми в учебном процессе. Сущность данного вида культуры рассматривается в контексте речевых и этических позиций, в основе которых способность педагога эффективно решать коммуникативные задачи обучения при строгом соблюдении речевых и культурно-этических норм.

Речевое поведение – это действия педагога, его поступки и деятельность, осуществляемые с помощью речи. Культура речевого поведения отражает свободное и гибкое владение педагогом широким арсеналом разнообразных речевых средств как вербальных, так и невербальных, терминологически чистое, точное и правильное построение речи в различных коммуникативных ситуациях, высокое качество речевого взаимодействия с детьми с учетом их возрастных особенностей и речевых возможностей. Речь педагога представляет не только инструмент его профессионально-педагогической деятельности, определяющий эффективность познавательного, социального, личностного развития детей. Не менее важно, что речь педагога является культурным образцом в общем процессе речевого развития школьников.

В речевом поведении педагога чрезвычайно важны культура речи и ее коммуникативные качества, культура педагогического общения, диалогическая культура, в основе которой эмпатийное высказывание и слушание, культура вербального и невербального общения и др.

Культура речи педагога обусловлена нормами литературного языка (письменного и устного) и коммуникативной целесообразностью. Коммуникативные качества речи педагога характеризуются ее логичностью, выразительностью, точностью, эстетичностью, доступностью, ясностью изложения, чистотой, направленностью на ученика. В коммуникативных тренажерах закладывается несколько коммуникативных сценариев, в которых разворачиваются описанные характеристики профессиональной речи педагога [3, с. 260; 4, с. 265; 6, с. 198].

Действенность педагогической речи достигается не только аргументированностью, но и способностями педагога использовать эмоционально-когнитивные комплексы, интеллектуальные эмоции, которые активизируют восприятие и усвоение информации, оптимизируют эффективность обучения. Проявления педагогом заинтересованности, эмоциональности, чувства юмора, удивления способствуют достижению коммуникативной совместимости, снимают защитные барьеры у детей. Использование средств и способов невербального общения – мимики, жестикуляции, контакт глаз, интонации, дикции отражает высокий уровень речевого мастерства педагога. Одним из важнейших показателей культуры речевого поведения является профессионально-педагогическое слушание, т.е. умение педагога слушать и слышать учеников, родителей, коллег. Эффективное слушание связано с проявлениями внимательности, искреннего интереса, поддержки, сопереживания. В целом, можно утверждать, что высокий уровень культуры речевого поведения педагога обеспечивает эффективное решение образовательно-воспитательных задач и является одним из наиболее важных компонентов его коммуникативной культуры.

Второй блок содержательных характеристик коммуникативной культуры педагога включает характеристики педагога как субъекта коммуникативной культуры. Это его коммуникативная компетентность, коммуникативные установки, качества и коммуникативный потенциал.

Коммуникативная компетентность выступает одним из важнейших показателей, «ядром» профессионального мастерства педагога, поскольку исходной основой реализации любой педагогической активности – общения, поведения, деятельности, взаимодействия выступают разнообразные формы коммуникации. По сути своей коммуникативная компетентность отражает меру воспитанности педагога, его социальную зрелость, личностную культуру и является особым социально-психологическим инструментом в достижении профессионально значимых целей [8, с. 32; 12, с. 130]. В содержательном плане коммуникативную компетентность связывают с эффективным и конструктивным общением, межличностным опытом, навыками взаимодействия, коммуникативными умениями, владением средствами, нормами и ценностями социального поведения, культурой речевой деятельности и поведения и др.

Одним из центральных звеньев коммуникативной культуры являются коммуникативные и конфликтологические компетенции.

В исследованиях подчеркивается, что коммуникативная компетентность педагога непосредственно связана с социальной. Это находит свое выражение в способности педагога ответственно делать выбор и принимать решения, иметь гражданскую позицию, быть субъектом общественной деятельности. Особая роль в содержании коммуникативной компетентности педагога отводится развитым умениям и навыкам саморегуляции, которые функционально обуславливают возможность предупреждения и разрешения разнообразных конфликтных ситуаций в педагогической реальности, преодоления социально-психологических барьеров в процессе взаимодействия и общения.

В научной литературе представлен широкий спектр определений коммуникативной компетентности. Компетентность рассматривается как:

- ресурсы личности, определяющие эффективность коммуникативной деятельности в процессе взаимодействия (Л. А. Петровская [20, с. 91, Е. В. Пищик [21], Craig E. Runde [22], Tim A. Flanagan, Jon Holt, Simon Perry [23]);

- способность ставить цели коммуникации, решать коммуникативные задачи в ситуациях профессионального и межличностного взаимодействия, осуществлять выбор коммуникативных стратегий, быть готовым к реализации эффективной коммуникации (Л. К. Гейхман [24, с.10], Д. А. Иванов [25, с. 7]);

- уровень опыта общения, обученность гибким формам социального взаимодействия с окружающими людьми (Ю. Н. Емельянов [26, с. 39]);

- компетенции в общении как умения выстраивать монолог и диалог, соблюдать этикет и традиции, непринужденно и естественно общаться, обладать культурой воздействия, владеть способами профессионального общения и коллективного взаимодействия (И. А. Зимняя [4: с. 117], Е. К. Мухамедзянова [27, с. 72], О. В. Мележик [28], Г. В. Ганьшина [2, с. 113]).

Систематизация этих подходов находит свое отражение в структурном оформлении коммуникативной компетентности педагога. Традиционно выделяют три компонента: профессиональные знания в области общения, межличностного взаимодействия и знания социокультурных и гуманистических норм профессии. Кроме того, особое внимание уделяется личностным особенностям, качествам и установкам педагога, обуславливающим успешность коммуникативных процессов и деятельности. Наибольшее значение в этом контексте придается этике, этикету, педагогической коммуникабельности, личностной аттракции педагога, его коммуникативным способностям, педагогическому такту, педагогической эмпатии и толерантности.

По мнению целого ряда исследователей, ведущим компонентом коммуникативной компетентности педагога является операциональный блок, который включает профессиональные умения и навыки как способы, приемы, средства, необходимые для полноценной реализации разных форм коммуникации [9: с. 193; 13: с. 435; 16: р. 256]. Коммуникативные умения рассматривают с нескольких позиций. Социально-психологический аспект отражает самопрезентационные, рефлексивные, перцептивные, прогностические, умения педагога, а также умения в использовании средств и механизмов коммуникативного воздействия. Нравственно-этический аспект определяет умения педагога общаться с детьми на основе гуманистических норм,

ценностей, принципов, в основе которых ценностное отношение к каждому ребенку, уважение его личности, творческое сотрудничество и содейтельность. Эстетический аспект включает умения педагога быть эстетически гармоничным и выразительным, обладать высокой культурой, уметь инициировать позитивное мироощущение у детей. Технологический аспект связан с умениями использовать разнообразные приемы, способы, средства общения и взаимодействия, проявлять оптимально благоприятный стиль руководства, достигать эффективности в деятельности обучения и воспитания.

В целом коммуникативная компетентность как выражение общей, педагогической и коммуникативной культуры педагога является важнейшим фактором, определяющим эффективность его профессиональной деятельности.

Коммуникативные характеристики компетентного педагога:

- адаптируемость и гибкость;
- вовлеченность в беседу \ разговор – проявление вовлеченности в коммуникацию посредством поведенческих проявлений (жестов, визуального контакта, мимики) и познавательной деятельности (заключение, повторение ключевых предложений, перефразирование);
- навыки ведения (управления) беседы (для регулирования взаимодействия и контроля социальных ситуаций, определения и изменения целей беседы);
- анализ социальных отношений и определение оптимального взаимодействия;
- эмпатия, эмпатийное, активное слушание;
- эффективность в процессе общения с целью реализации личного и профессионального;
- согласованные, реалистические ожидания в процессе коммуникативной ситуации;
- готовность к командной работе;
- постоянная актуализация знаний, умений и навыков эффективного общения с разной аудиторией;
- четкие знания о своих поведенческих особенностях;
- активная работа по освоению и использованию различных средств коммуникации (средства ИКТ в обучении, повышение уровня информатизации учителей, работа с ПК как функциональным средством обучения для демонстрации и исследования технических процессов и явлений) [4, с. 89; 9, с. 197; 10, с. 181; 11, с. 90; 14, р. 123; 16, р. 268].

Развитие коммуникативной компетенции происходит как часть социализации, будь то спонтанная социализация, на которую влияет сама жизнь в определенном социальном контексте или образовательные процедуры как сегменты целенаправленной социализации. Необходимо обучать коммуникативным навыкам как на начальном уровне образования для преподавательской профессии, так и постоянно в профессиональной сфере.

Современные тенденции отечественного образования, как было сказано выше, отражают в качестве ведущих приоритетов его гуманизацию, «очеловечивание», социокультурную направленность. С этих позиций коммуникативная культура педагога – это отражение культурного плана его личности, ее свойств, особенностей, отношений, в основе которых гуманистическая, духовно-нравственная направленность. Глубинные источники коммуникативной культуры связаны с ценностными ориентациями и профессиональными смыслами педагога, культурно ориентированными установками и коммуникативными качествами, которые в своей совокупности выступают необходимым условием реализации культурного кода в разных формах педагогической коммуникации.

Коммуникативные установки определяют готовность педагога к диалогу, гуманизированному педагогическому общению и восприятию учеников, построению с ними субъект-субъектных отношений, созданию атмосферы доверия и принятия, открытого и творческого сотрудничества. Эмпатическое понимание учеников, их поступков, действий, поведения как коммуникативная установка педагога, способствует созданию благоприятного психологического климата, что является одним из важнейших воздействий на личностное и культурное развитие детей.

Коммуникативные установки педагога в определенной мере отражают его коммуникативные качества, которые можно проследить в системе применения коммуникативных тренажеров. В многочисленных исследованиях в качестве личностных свойств коммуникативной культуры рассматриваются открытость педагога и коммуникабельность, эмпатия как способность к сопереживанию и сочувствию, идентификация как готовность погружаться в мир другого человека. Особое значение имеют такие качества педагога как социальная перцепция, в основе которой способность к распознаванию по внешним признакам психологического состояния ученика, наблюдательность и внимательность, доброжелательность и готовность к поддержке. Не менее важными являются такие качества как инициативность, тактичность, гибкость, аутентичность, которые отражают в целом высокий уровень культуры педагога, его способность быть искренним и естественным в отношениях, гибким в разнообразных ситуациях педагогического взаимодействия. В основе коммуникативной культуры общительность педагога как показатель стремления к общению, наличия потребности в нем, деликатность и интеллигентность, вежливость и корректность. Важное место в структуре коммуникативных качеств занимает толерантность как форма проявления индивидуальности педагога, в основе которой широкая эрудированность, открытость, автономность, мировоззрение. Толерантность помогает принимать детей такими какие они есть, способствует проявлению открытости, доверия, понимания, доброжелательности, помогает в разрешении трудных, остро конфликтных ситуаций.

Педагогический процесс, построенный на основе гуманистически-ориентированных коммуникативных установок и качествах педагога, создает особую развивающую, социокультурную среду, в которой педагог выступает носителем культурного образца и генератором культурных действий, а каждый ребенок становится субъектом общения, обучения, деятельности и культуры.

Коммуникативный потенциал педагога определяется в контексте потенциала личности, сущность которого отражает скрытые возможности человека, его внутреннюю энергию и аккумулирует систему устойчивых индивидуально-психологических особенностей личности и механизмы саморегуляции и самодетерминации. Механизмы реализации потенциала в разных сферах жизнедеятельности регулирует собственная активность человека. Коммуникативный потенциал в содержательном плане отражает ценностно ориентированные коммуникативные свойства педагога, коммуникативные способности, коммуникативный опыт, которые определяют возможности педагога как субъекта общения, коммуникативной деятельности, взаимодействия с детьми, родителями, коллегами. Коммуникативные свойства и качества, как ядро коммуникативного потенциала, обуславливают активную позицию педагога, его контактность и легкость в общении, постоянное расширение границ коммуникаций. В сложных ситуациях педагогической реальности, конфликтах, эмоционально напряженных условиях они сохраняют устойчивость, задают внутренние ориентиры преодоления, выступают как внутренние ресурсы педагога.

Гуманистическая направленность педагога характеризует доминирующие цели, потребности и мотивы, субъективные отношения, в целом выступает в качестве мотивации коммуникативной деятельности. Мотивированность педагога способствует расширению социальных контактов, инициирует коммуникативно-познавательную активность, связанную с более глубоким познанием и осмыслением принципов, правил, стилей, методов, технологий общения в педагогической и образовательной среде.

Центральным в содержательной организации коммуникативного потенциала учителя выступает многоплановая система осознанной саморегуляции, которая выступает универсальным средством развития основных форм целесообразной коммуникативной активности педагога, реализации и мобилизации всех его психологических ресурсов в трудных педагогических ситуациях. Потенциал саморегуляции соотносится с коммуникативными свойствами педагога, его активностью и обеспечивает ориентацию в образовательной среде, полноценное ситуативное взаимодействие. В качестве функций саморегуляции выступает самореализация как процесс использования педагогом своих возможностей. Наиболее сложным механизмом саморе-

гуляции выступает самодетерминация, ибо это установление самому себе определенных границ и выход за их пределы. Взаимодействие всех систем саморегуляции способствует преодолению педагогом проблемных ситуаций в общении, поведении, педагогической деятельности и взаимодействии. Ценность коммуникативного потенциала педагога определяется его деятельностной реализацией, постоянным возобновлением и умножением ресурсов, ибо преобразование возможностей в действительность приводит к постоянному расширению, обновлению и усложнению сферы возможного и этот процесс саморазвития и самосовершенствования педагога не имеет ограничений.

Психологическая культура педагога имеет особое значение в структуре его коммуникативной культуры, выступая важнейшим фактором ее формирования. По определению И. В. Дубровиной [29], психологическая культура – особый инструмент гармонизации внутреннего мира личности. Ее отличают творческое и конструктивное построение собственной жизни, чувствительность к опыту, готовность к самоизменениям и саморазвитию, внутреннему контролю и поведению в соответствии с требованиями жизненной, профессиональной реальности и собственными возможностями, способность управлять проблемами личностного, профессионального самоопределения и самореализации. Специфика психологической культуры заключается в том, что в основе ее мировоззрения формируется ценностное отношение к другому человеку, чувствительность к его миру, опыту, проблемам, что существенно влияет на стратегии и способы индивидуального и профессионального поведения и построение позитивных отношений ЧС окружающими людьми. Психологическая культура педагога предполагает наличие действенных знаний о детях, законов и факторов их возрастного психического развития, психологических основ процессов обучения и воспитания.

Таким образом, в коммуникативной культуре находят свое выражение универсальные признаки общей и педагогической культуры, культуры коммуникации. С другой стороны, коммуникативная культура явление индивидуальное и ее проблемы необходимо решать с учетом развития субъекта педагогической деятельности. Повышение личной эффективности педагога имеет непосредственное воздействие на повышение уровня его коммуникативной культуры, его педагогической культуры. Высокий уровень коммуникативной культуры педагога является результативным показателем развития его личной эффективности.

Развитие профессиональных компетенций в целом связано с развитием коммуникативных компетенций педагога. Одной из важнейших позиций в структуре потенциала педагога являются коммуникативные качества учителя и умение учителя владеть коммуникативным инструментом для организации эффективного и продуктивного образовательного процесса. Коммуникативные тренажеры являются эффективным инструментом формирования моделей асертивного реагирования в потенциально конфликтной ситуации в образовательной среде. Практика применения коммуникативных тренажеров может стать важнейшей подготовкой студентов-педагогов, будущих учителей к практической коммуникативной деятельности в образовательном пространстве.

Методика исследования

В исследовании приняли участие 346 студентов педагогических направлений подготовки. На первом этапе студенты принимали участие в диагностическом этапе тренажера. С учетом принципа дополнительных наблюдений участникам исследования была предложена методика «КОСКОМ»: «Измерение коммуникативной и социальной компетентности», автор В. Н. Куницына. На втором формирующем этапе была организована обучающая работа с использованием тренажеров. На третьем этапе было осуществлено повторное исследование уровня и структуры коммуникативных навыков студентов.

Результаты и их обсуждение

По итогам исследования определились важные результаты. У 154 испытуемых выявлен недостаточный уровень владения коммуникативными навыками по результатам диагностического уровня, что подтвердилось результатами исследования коммуникативных навыков по методике «КОСКОМ» (см. рис. 2, рис. 3).

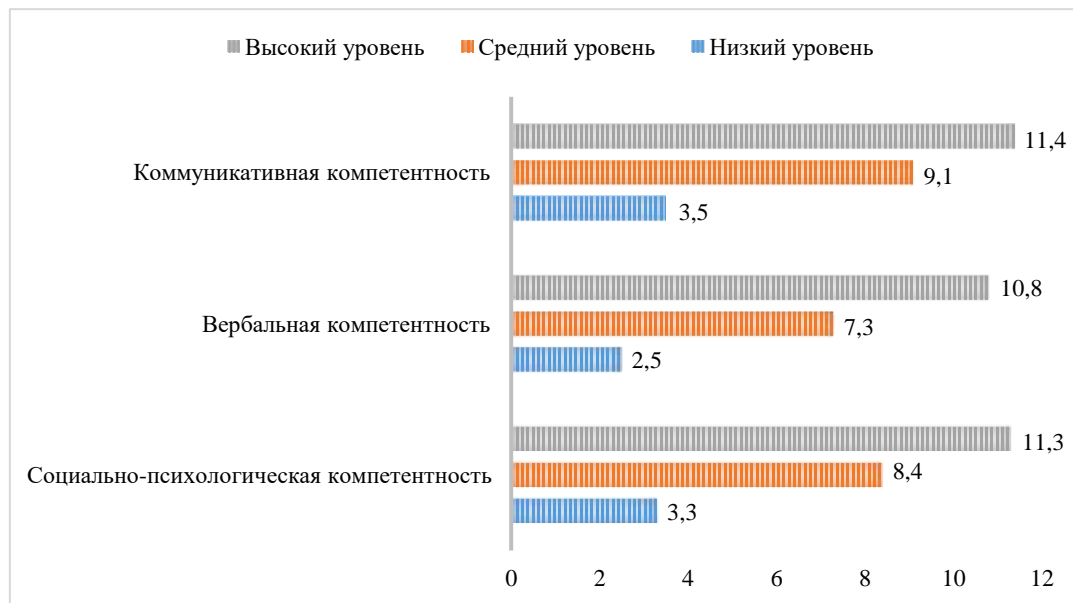


Рисунок 2 – Социальная компетентность с разным уровнем результативности диагностического этапа (средние величины)

Установлена прямая корреляционная связь по критерию r_s – Спирмена на уровне значимости 0,0233 при $p=0,01^{**}$ (что составляет 1% уровня значимости) по параметрам: социально-психологическая компетентность, вербальная компетентность, коммуникативная компетентность. Исследование личностного фактора показало связь между низким уровнем результатов диагностического уровня и параметрами: понимание ситуации, эмоциональная устойчивость, понимание людей и стабильность человеческих отношений. Социально-психологическая компетентность предполагает широту репертуара ролевого поведения, знание механизмов человеческого взаимодействия, умение решать межличностные проблемы, ладить с людьми.

Далее студенты обучались с применением технологий коммуникативного тренажера и достигали в процессе занятий профессионального (высокого) уровня развития коммуникативных компетенций в области ориентированности на точку зрения другого, готовности отвечать за результаты общения, готовности брать на себя ответственность в коммуникации, работа с сопротивлением и эмоциональная поддержка со стороны студентов, чьи стратегии отвечают конструктивным формам коммуникации (см. рис. 4, рис. 5). Анализ групповых различий по t-критерию Стьюдента показал статистически значимые различия результатов группы до и после применения симуляционных технологий на занятиях на уровне $p=0,01$ ($t=1,994$), что доказывает эффективность применения коммуникативного тренажера в процессе профессиональной подготовки будущих педагогов.

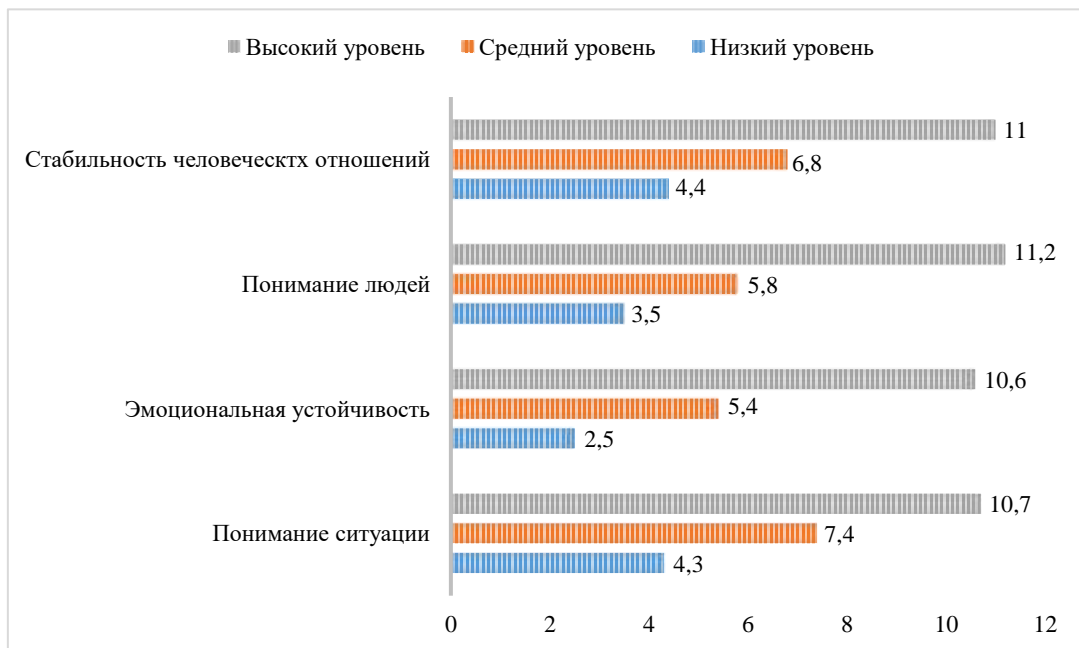


Рисунок 3 – Выраженность личностного фактора с разным уровнем результативности диагностического этапа (средние величины)

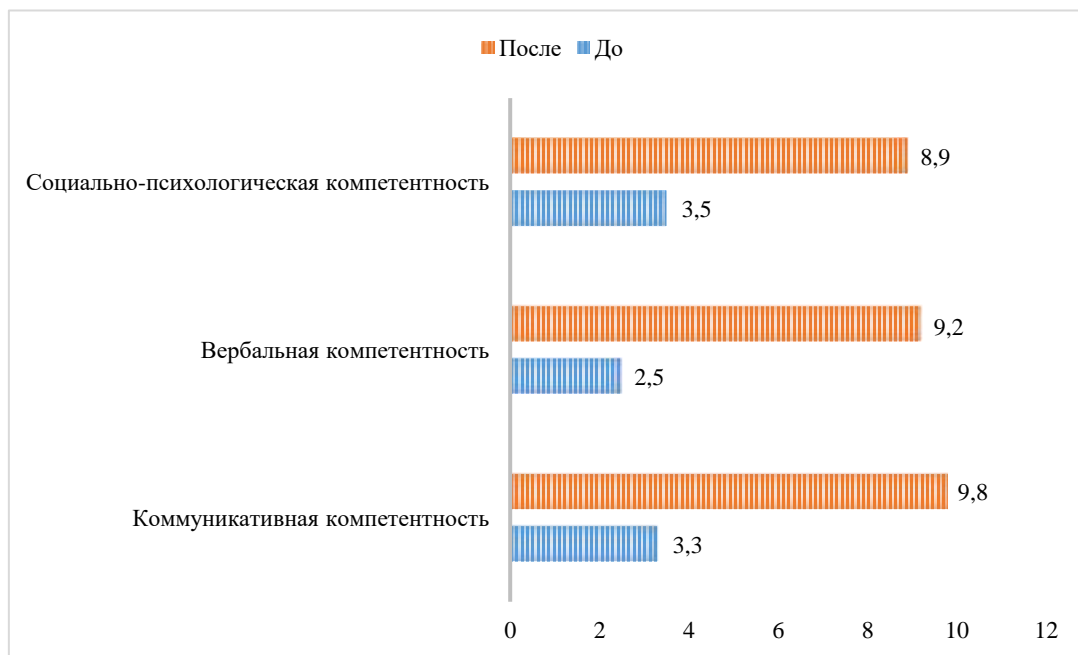


Рисунок 4 – Социальная компетентность до и после внедрения коммуникативных тренажеров

Далее на рисунке 5 представлена динамика изменений по личностным параметрам коммуникативной компетентности.

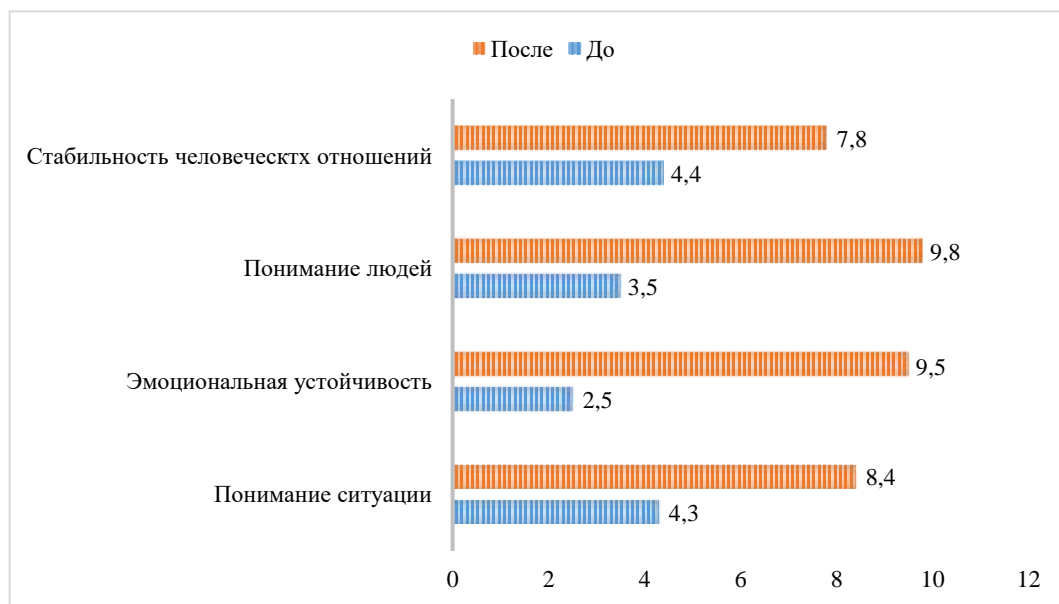


Рисунок 5 – Личностный фактор до и после внедрения коммуникативных тренажеров

Таким образом, результаты исследования подтверждают гипотезу о положительной связи тренажеров и развития коммуникативных навыков студентов педагогических направлений, что несомненно значимо влияет на уровень педагогической компетентности, эффективность педагогического контакта с обучающимися в профессиональной деятельности.

Заключение

Коммуникативные навыки являются одними из ведущих компетенций педагога. Умение выстраивать профессиональную коммуникативную среду – важнейший профессиональный инструмент. Залогом успешного обучения ребенка среди прочих условий является умение учителя создать благоприятную коммуникативную среду для профессионального взаимодействия всех участников образовательных отношений. Рассматривая психологическое сопровождение ФГОС – от формирования коммуникативных компетенций педагога к компетенциям обучающихся – можно констатировать, что симуляционный тренинг коммуникативных навыков является важной технологией в подготовке студентов педагогических специальностей.

Технологии коммуникативных тренажеров предполагают удобный симулятор разрешения конфликтных ситуаций, работы с претензиями, возражениями, выстраивания доверительных отношений с родителями. Вариативный «виртуальный» опыт с несколькими сюжетами: проработанное развитие событий в зависимости от сделанного выбора создает безопасную среду для получения коммуникативного опыта будущего педагога и развития соответствующих навыков. Тренажер создает возможность в безопасной обстановке столкнуться со стрессовыми ситуациями и совладать с собой, а также получить арсенал готовых правильных ответов/реакций на подобные ситуации в реальности, что значительно снизит эмоциональное напряжение в реальной педагогической деятельности.

Целевые установки и ресурсное обеспечение коммуникативных тренажеров способствует личностно-профессиональному саморазвитию студентов и опытных педагогов. Является эффективной формой для работы со студентами с интересной подачей обучающего материала.

Применение технологий тренажера способствует развитию коммуникативных компетенций и навыков по каждому уровню образования с рекомендациями, что безусловно формирует и повышает коммуникативную культуру педагога.

Ситуации взаимодействия в тренажере: родители, коллеги, подростки дает возможность интеграции знаний из разных научных областей: семейная педагогика и семейная психология, возрастная и педагогическая психология. У студентов-педагогов формируется аналитическое и критическое мышление в конкретных практических ситуациях, умение выдвигать гипотезы и их доказывать или опровергать в процессе решения практического кейса. Развивается осознанное применение алгоритмов позитивной коммуникации в профессиональном общении и способности к прогнозированию.

Библиография

1. Бершедова Л. И., Морозова Т. Ю., Овчаренко Л. Ю. Психологические особенности общения современных старшеклассников в ситуации неопределенности // Общество: социология, психология, педагогика. 2023. № 3 (107). С. 44–50. DOI: 10.24158/spp.2023.3.6.
2. Ганьшина Г. В. Методика преподавания специальных дисциплин : учебное пособие для вузов / Г. В. Ганьшина. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 160 с. ISBN 978-5-534-20275-5.
3. Дудырев Ф. Ф., Максименкова О. В. Симуляторы и тренажеры в профессиональном образовании: педагогические и технологические аспекты // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». 2020. № 3. С. 255–276. DOI: 10.17323/1814-9545-2020-3-255-276.
4. Зимняя И. А., Мазаева И. А., Лаптева М. Д. Коммуникативная компетентность, речевая деятельность, вербальное общение / под редакцией профессора И. А. Зимней; Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России (МГИМО). Москва: Аспект пресс, 2020. 395, [2] с. : ил.; 22 см.; ISBN 978-5-7567-1093-9
5. Инютина Т. С. Дидактическое сопровождение развития информационно-коммуникативной компетентности педагогических работников // Ученые записки Забайкальского государственного университета. 2022. Т. 17, № 4. С. 16–23. DOI: 10.21209/2658-7114-2022-17-4-16-23.
6. Культура устной и письменной речи делового человека: справочник-практикум : [для самообразования] / Н. С. Водина, А. Ю. Иванова, В. С. Клюев и др.. 24-е изд. Москва: Флинта: Наука, 2020. 313, [1] с. ISBN 978-5-89349-358-0.
7. Мукаилова М. Г., Гаджихмедова Л. М. Коммуникативная культура современного педагога // Вестник Социально-педагогического института. 2023. № 3 (47). С. 55–60.
8. Психолого-педагогические аспекты социально-коммуникативной деятельности педагога: Учеб. пособие / И. А. Ахметшина, Н. А. Балакирева, О. В. Брекина, С. А. Дюпина, Т. В. Зеленкова, С. А. Озерова, И. Э. Соколовская, Н. А. Филина; под общей ред. И. А. Ахметшиной. М.: Экон-Информ, 2021. 158 с.
9. Савинова Т. В., Вдовина Н. А., Терентьева М. В. Развитие коммуникативной компетентности будущих педагогов в условиях цифровой трансформации образования // Казанский педагогический журнал. 2022. № 5 (154). С. 192–198. DOI: 10.51379/KPJ.2022.156.6.024
10. Саторов Д. К., Шерматов Д. С., Сафаров Б. Б. Коммуникативная компетентность и культура педагога в информационной сфере // Вестник Таджикского национального университета. 2021. № 1. С. 174–182.
11. Томина О. Н. Процесс формирования информационно-коммуникативной культуры будущих педагогов в цифровой образовательной среде вуза // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. 2023. № 8-2. С. 88–91. DOI: 10.37882/2223-2982.2023.8-2.35

12. Усманова М. Н. Уровни коммуникативной компетентности у педагогов: исследование с использованием кейс-метода и наблюдательных техник // Вестник практической психологии образования. 2024. Т. 21. № 2-1. С. 128–136. DOI:10.17759/bpre.2024210216
13. Шишков Д. А. Формирование педагогических коммуникативных компетенций будущего педагога с применением программного обеспечения, представленного в виде цифрового сюжетно-ролевого симулятора воспитательного процесса // Педагогико-психологические и медико-биологические проблемы физической культуры и спорта. 2025; (2): С. 433–439. DOI: 10.24412/25880225-2025-20-2-433-439.
14. Almerich G., Natividad O., Suarez-Rogroguez J., Diaz-Garcia I. Teaches' information and communication technology competences: a structural approach // Computers and Education. 2016. № 100. P. 110-125.
15. Medved E. I., Kiseleva O. I., Levina I. D. Main problems of leisure organization in the multi-cultural space of a megalopolis // Asia Life Sciences. 2020. Vol. Supp22. № 2. P. 385-398.
16. Spitzberg B. H. The composition of competence: Communication skills // Communication Competence. Berlin, München, Boston: De Gruyter Mouton, 2015. P. 237–270.
17. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. 5-е изд., испр. и доп. М.: Аспект Пресс, 2012. 363 с.
18. Ломов Б. Ф. Системность в психологии. М.: МПСИ, 2011. 424 с.
19. Бахтин М. М. Работы 1920-х годов. Киев: Отчизна, 1994. 302 с.
20. Петровская Л. А. Компетентность в общении. М.: МГУ, 1989. 216 с.
21. Пищик В. И. Поколения: социально-психологический анализ ментальности // Международный рецензируемый журнал. Социальная психология и общество. 2011. № 2. С. 80–88.
22. Runde C. E., Flanagan, T. A. Developing Your Conflict Competence: A Hands-On Guide for Leaders, Managers, Facilitators, and Teams. San Francisco: Jossey-Bass, 2010. 288 p.
23. Jon Holt, Simon A. Perry A Pragmatic Guide to Competency: Tools, Frameworks and Assessment. English: BCS The Chartered Institute for IT, 2011. 192 p.
24. Гейхман Л. К. Интерактивное обучение общению: Общепедагогический подход: автореферат дис. ... доктора педагогических наук : 13.00.01 / Рос. гос. профес.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2003. 39 с.
25. Иванов Д. А. Коммуникационный процесс: структура, типы, трансформация : социально-философский анализ : автореферат дис. ... кандидата философских наук : 09.00.11 / Моск. пед. гос. ун-т. Москва, 2007. 17 с.
26. Емельянов Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: дис. ... д-ра. психол. наук / Ю.Н. Емельянов. СПб.: Изд-во СПбГУ, 1992. 403 с.
27. Мухамедзянова Е. К. Культура речи: нормативный аспект. Набережные Челны: НИС-ПТР, 2014. 198 с.
28. Мележик О. В. Основные подходы отечественных и зарубежных ученых к определению понятия «коммуникативная культура» // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2018; 23(174). С. 108–115.
29. Дубровина И. В. Психологическая культура и образование // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология, 2007. (1), С. 16–20.
30. Овчаренко, Л. Ю. Теоретико-методологические и социально-психологические аспекты формирования профессиональных компетенций педагога с использованием симуляционных тренажеров / Л. Ю. Овчаренко, О. Н. Комарова, А. А. Звягинцева // Системная психология и социология. – 2025. – № 3(55). – С. 23-39. – DOI 10.24412/2223-6872-2025-355-23-39. – EDN GGXYCV.

**TEACHER'S COMMUNICATIVE COMPETENCE: INNOVATIVE TECHNOLOGIES
FOR SUPPORTING DEVELOPMENT****Ushakova E.V., Bershedova L.I., Ovcharenko L.Y., Rytov A.I., Baranova E.M.**

Moscow City University

Abstract

The article provides a theoretical justification for the model of a teacher's communicative culture in the humanistic paradigm. The first block of content characteristics of a teacher's communicative culture includes the culture of communicative activity, the culture of pedagogical communication, and the culture of a teacher's speech behavior. The second block includes communicative competence, communicative attitudes and qualities, communicative potential. Based on theoretical analysis, there describes the criterial indicators for the main components of a teacher's communicative culture. Presents the idea of communicative simulators developed by a group of authors team of MCU teachers as an innovative technology for supporting the professional training of future teachers. The potential of training simulators in shaping future teachers' experience of practical communicative activity based on humanistic-oriented communicative attitudes and qualities of teacher; models of assertive response in a potentially conflict-ridden educational environment has been revealed. There is a description of a method for studying the possessing level of communication skills among students of pedagogical fields of study. There is presentation of a qualitative and quantitative analysis of the level of communicative and social competence (socio-psychological, verbal, and communicative competence), as well as the level of personal factor expression (understanding of the situation, emotional stability, understanding of people, and stability of human relationships) among the students of the studied groups. The connection of the studied parameters has been estimated. Conclusions were formulated based on the comparative analysis. According to the results of using communication simulators, most students have a professional (high) level of development of communicative competencies, which is expressed in their focus on the other person's point of view, their willingness to take responsibility for the results of communication, their willingness to take responsibility in communication and readiness to use constructive forms of communication. In their conclusions, the authors note that the differences in the study group before and after the use of simulation technologies in classes are statistically significant ($p=0.01$), which proves the effectiveness of using a communication simulator in the process of professional training of future teachers.

Keywords

teacher's communicative competence; teacher's communicative culture; innovative pedagogical technologies; communicative training devices